

店大欺客惹反感 煽動圍堵不適宜

意大利名店D&G早前不准市民在店舖門外拍照，引起公眾不滿。昨日逾千名市民響應網上號召，聚集該店位於尖沙咀廣東道的分店拍照抗議，並要求店舖為事件道歉，該店被迫關門暫停營業。D&G阻止市民在店舖外拍照，於法無據於理亦不合，導致自身商譽受損，須吸取教訓切實改變這種店大欺客的作風。然而，對於D&G不當做法，市民可通過正常途徑投訴批評，以糾眾圍堵的方式去向D&G施壓，並不適宜，不但妨礙商舖的正常經營，而且開了一個惡劣的先例，會對本港的營商環境造成損害。

位於廣東道「名店街」的意大利品牌D&G，日前被揭發禁止港人及記者在店外拍攝，事件引起廣泛關注，有網民在facebook上呼籲到D&G門口抗議，在短短幾日間就有萬多人響應。D&G不准市民拍攝，一方面可能是擔心商品被侵權，怕有人借拍攝抄襲款式；另一方面有能力光顧名店者多是城中名流，不菲則貴，店方可能為保障私隱而禁止拍攝。然而，不論是因為哪個原因，都非D&G禁止市民拍照的理由。店舖外的區域屬於公眾地方，D&G無權禁止市

民拍照，加上其員工傲慢無禮的態度，霸道的作風更激起市民反感，最終導致昨日的圍堵事件，不但令D&G損失了整天的營業額，而且在事件中所損害的商譽更是難以估量，教訓相當深刻。

不過，市民認為D&G做法不當，理應向有關方面投訴，通過正常的渠道取回公道。現在，網民以糾眾圍堵的方式去向D&G施壓，並不適宜，不但妨礙商舖的正常經營，而且開了一個惡劣的先例。試想，如果市民只要覺得受到不公平對待或受到冒犯，就可以動輒煽動他人去包圍商舖，這種做法豈不是比D&G更加霸道？如果任由這種風氣在社會上蔓延，如果受到不禮貌對待、遭到店員冷眼，甚或對商品的價格質素不滿，都可隨時糾眾包圍，商舖還如何經營下去？本港的營商環境也會受到重創。事實上，本港社會崇尚和平理性，傾向通過和平的方法去表達不滿，以激烈方式表達訴求不會得到主流民意的認同。同時，有關方面也應密切留意事件，假如部分市民仍然以激烈手段去妨礙商舖正常營運，有關方面也應阻止其不當行動。(相關新聞刊A19版)

火災善後應按規矩辦事

受四級火影響封閉的旺角花園街兩幢大廈昨早解封，但有業主不滿單位內未完成裝修，拒絕收樓。受災業主有不同訴求，包括要求賠償和單位內部裝修等，可以理解，但當局不應逾越跟進火災善後工作的一貫原則和做法，單位內部的裝修，要由業主自行處理。若業主遇有財政困難，可申請房協及市建局的樓宇維修綜合支援計劃。

旺角花園街火災發生後，當局已成立跨部門工作小組，循五方面着手跟進火災的善後工作，包括：及時救援並安頓災民，盡一切努力為傷者提供治療，廣泛深入調查火災成因，開展消防隱患排查以及評估提升消防安全措施。在火災中有遇難人士的家庭，每戶獲得約30萬港元援助。其他直接受大火影響的住戶，可得到超過6萬港元援助。政府並已恩恤安排部分居民「上樓」。當局所採取的善後和恩恤措施，是恰當並符合以往慣例的。

市民買了火險之後，受火災影響由保險公司負責賠償。受火災影響的部分花園街業主曾表示，發現政府已經安排人員在他們的大廈翻新外牆及走廊，擔心政府這樣做，會影

響保險公司對他們的賠償，因為大廈翻新後，損毀情況未能真正反映。現在部分業主卻不滿單位內未完成裝修，拒絕收樓。這顯然是一種矛盾的現象：擔心政府翻新外牆及走廊的，可能是買了火險的業主；而不滿單位內未完成裝修拒絕收樓的，可能是沒有買火險的業主。但無論是否買了火險，都不應該由政府負責單位內部的裝修，若此例一開，保險公司可推卸責任，而市民也不必買火險了。

當然，旺角花園街火災波及眾多住戶，慈善團體和熱心人士可以伸出援手。當局一直與業主聯絡，已回應他們的訴求，動用如廣東社團總會等捐助的240萬元，修復公用設施，如大廈電力裝置、梯間扒盥、鬆漆及照明系統，並加設防火門。稍後會在業主同意下，為他們安裝符合防火標準的大門及修復外牆。但即使如此，單位內部的裝修仍要由業主自行處理。大火發生逾1個月，警方仍在調查起火原因。如居民不滿當局安排，那只有等待警方及消防的調查報告及死因研訊結果，確定責任誰屬。(相關新聞刊A21版)

上月新增貸款超預期 顯放鬆信號

今年信貸料穩中有升 總量控制在8萬億

香港文匯報訊（記者 劉坤領 北京報道）中國人民銀行昨日發布的數據顯示，2011年新增人民幣貸款達7.47萬億元，其中12月份新增人民幣貸款6,400億元，超出市場預期。對此，經濟學家認為，總體來看，全年基本符合既定調控目標，在中央保持穩健的貨幣政策基調下，預計今年貸款總量控制在7.5萬億到8萬億元，宏觀調控將更有針對性、靈活性和前瞻性，以應對經濟適度放緩。

數據顯示，12月份，人民幣貸款增加6,405億元，同比多增1,823億元。年末外幣貸款餘額5,387億美元，同比增長19.6%，全年外幣貸款增加882億美元。

對此，中央財經大學中國銀行業研究中心主任郭田勇對本報記者表示，11月底央行下調存款準備金率影響，宏觀調控更加靈活針對，各大行對中小企業支持有所加強。他說：「已開工中長期項目以及地方融資平台項目資金展期，一定程度的微調，帶來12月份新增存款超市場預期。」

去年新增貸款7.47萬億

在信貸方面，中國去年人民幣貸款增加7.47萬億元，同比少增3,901億元。分部門看，住戶貸款增加2.42萬億元，其中，短期貸款增加9,519億元，中長期貸款增加1.46萬億元；非金融企業及其他部門貸款增加5.04萬億元。

日前召開的2012年中國人民銀行工作會議明確表示，今年繼續實施好穩健的貨幣政策，適時適度進行預調微調。根

據經濟金融運行情況，綜合運用利率、匯率、公開市場操作、存款準備金率等多種政策工具，合理運用宏觀審慎性政策框架，按照總量適度、審慎靈活、定向支持的要求，調節好貨幣信貸供給，保持社會融資規模的合理增長。着力優化信貸結構，更好地服務實體經濟發展。

民生證券副總裁兼首席經濟學家滕泰認為，當前通脹風險已基本消除，今年年中CPI同比漲幅可能回落至3%以內。而目前更應擔心的是通貨緊縮風險，「預計今年信貸總額不會低於8萬億元，到了下半年後，貨幣政策將變為寬鬆。」不過，郭田勇根據此前研究認為，2012年新增信貸目標將落在7.5萬億-8萬億元。

警惕資金流入計劃外項目

郭田勇對本報記者表示，經濟適度放緩有利於國民經濟結構和發展模式的調整，歲末政策微調，保經濟增長使得得融資大環境趨於改善。「但是，還沒有到因為擔心經濟下滑而整體性貸款鬆動的



的局面」，郭田勇指出，不排除大量資金進入計劃外項目，比如房地產市場，這不符合經濟結構調整的方向。

國務院參事、央行貨幣政策委員會委員夏斌7日也表示，2012年中國的貨幣政策仍是中性，中央經濟工作會提出

「預調微調」，既不意味總量放鬆，也不意味轉向。

專家認為，今年信貸投放將更多傾向於中小企業、「三農」、戰略性新興產業等國家重點支持的領域，呈現「有保有壓」、「局部寬鬆」的特點。

央行定六項措施 推穩健貨幣政策

香港文匯報訊（記者 劉坤領 北京報道）2012年中國人民銀行工作會議於1月7日至8日在北京召開，為今年中國央行政策實施定下基調，就貨幣政策和金融發展提出六項舉措。在金融調控領域，央行將繼續實施好穩健的貨幣政策，適時適度進行預調微調。在金融改革方面，穩步推進利率市場化和人民幣匯率形成機制改革，穩步擴大跨境人民幣業務的品種和範圍。同時繼續深化與港澳台地區的金融合作。

央行提出，將繼續實施好穩健的貨幣政策，適時適度進行預調微調。根據經濟金融運行情況，綜合運用利率、匯率、公開市場操作、存款準備金率等多種政

策工具，合理運用宏觀審慎性政策框架，按照總量適度、審慎靈活、定向支持的要求，調節好貨幣信貸供給，保持社會融資規模的合理增長。着力優化信貸結構，更好地服務實體經濟發展。深入推進農村金融產品和服務方式創新，着力改進和提升「三農」金融服務。加強對國家重點在建續建項目和保障性住房建設，對符合產業政策的企業特別是小型微型企業，對企業技術改造的信貸支持。

擴跨境人幣業務範圍

在金融改革方面，央行將進一步推動大型商業銀行

完善現代金融企業制度。穩步推進利率市場化和人民幣匯率形成機制改革。順應市場需求，穩步擴大跨境人民幣業務的品種和範圍。進一步做好跨境貿易和投資人民幣結算工作。做好人民幣跨境流動監測和監管工作，探索個人跨境人民幣業務。加快銀行間市場產品創新和規範發展。

同時，加強系統性風險監測、評估和處置，全力維護金融穩定。敏銳觀察和跟蹤分析國內外經濟形勢，做好應對預案，切實防範經濟金融風險。強化銀行、證券、保險業日常風險監測。依法規範開展金融機構穩健性現場評估。繼續抓好產融結合型金融控股公司的風險監測、評估和預警工作。深入研究降低系統重要性金融機構風險的政策措施。進一步做好建立存款保險制度的準備工作。總結「兩管理、兩綜合」經驗，進一步規範和完善相關制度，形成長效機制。穩步擴大金融消費者權益保護試點。

深化與港澳金融合作

今年，央行將繼續深化外匯管理重點領域改革，防範跨境資本流動風險。扎實做好進出口核銷改革。穩步推進資本項目可兌換。創新外匯儲備運用方式，提高儲備經營管理水平。進一步加強跨境資金流動監測預警。此外，央行將進一步提高徵信管理和反洗錢監管水平。

談及「開展國際和港澳台金融合作」時，央行強調，將「繼續參與全球經濟金融治理」。積極推動國際貨幣體系改革，推動基金組織落實份額和監督框架改革，完善危機救助機制。參與國際金融標準制定機構各項工作。積極參與雙邊、多邊對話和重大機制化活動。繼續深化與港澳台地區的金融合作。



政府引導民間資本重回實業

國務院總理溫家寶在全國金融工作會議上提出，要堅決抑制社會資本脫實向虛、以錢炒錢，防止出現產業空心化現象。產業空心化不僅催生經濟泡沫，更令整個社會投機風盛，喪失創業與創新精神，動搖經濟可持續增長的根基，最終恐釀成危機。中央高層首次對產業空心化給予警告，把引導民間資金重回實業提上政府議程，可以預期，今後一段時間不僅金融政策的重心將移向服務實體經濟，多年推而不動的改革，如為企業減負、優化投資環境等也有望取得進展。

實業是一國經濟之根基，不過近年企業界常常形容：投資如虎，地產似豬，而實業像牛；與其辛苦餵牛，不如輕鬆養豬。於是出現了蔚然成風的資本逃離實業現象。昨天浙江一位紡織行業的企業家見到記者時還訴苦「三荒」和「三高」難以承受。資金荒、人員荒、訂單荒，成本高、稅負高、風險高，導致「產業空心化、資本泡沫化、員工流失沙化、老闆移民化」。

急着跑步或釀可怕災難

企業家在實業和非實業之間轉換本屬正常現象，但若大面積出現企業家放棄主業，將主要資金和精力投向房地產和資本市場，則是一個危險的信號，去年溫州高利貸爆發正是給決策層拉響的第一聲警報。其實，對於產業空心化的風險，學術界早就發出過警告。中國社會科學院工業經濟研究所所長金碚2010年末接受訪問時就提醒，中國切不可本末倒置，以虛擬經濟替代實業建設。當時正值房地產市場異常繁榮吸引大量實業資本傾注投機。

如今，「實業立國」仍是中國經濟發展之本，尤其是在經濟轉型期，中國不缺資本，獨缺缺少艱苦奮鬥、實業報國、創新發展的企業家精神。中國的工業化道路尚未走完，此時資本便脫離實業而一味玩「虛擬」，吹大資產泡沫，無異於一個還沒學會走路的孩子就急着要跑步。

對症下藥防產業空心化

探究民間資本放棄實體經濟的原因，一方面要歸結為民間資本進入市場領域受限，雖然國家出台了鼓勵民營資本的「新36條」，但具體政策執行及國有資本已形成立定利益格局的因素，事實上使民營資本難以真正進入。另一方面，發展實業的環境因素也不盡如人意，企業家無法對未來作出預期，因而選擇將實業套現。

因此，要防止產業空心化趨勢，政府就應對症下藥。首先，給予企業特別是民營創業和創新的更大自由度；其次，將土地、資金、勞動力、能源等資源的配置多向民營經濟傾斜；再次，加強對民營經濟的服務。總而言之，正如溫總所說「該放的堅決放開，該管的切實管好」。

(本報北京1月8日電)

中原地產 CENTALINE PROPERTY

請即登入 hk.centanet.com/findproperty