



大批旅客在重慶火車北站售票窗回購車票。



廣州火車站客流湧動。香港文匯報記者敖敏輝攝

## 粵外來工包車回鄉大增

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報導)廣東擁有全國最大的外來務工人員群體,記者了解到,從普遍反映的情況看,與往年相比,農民工今年春運購買火車票的難度明顯提高。據悉,除了有一部分人提前回家,春運期間自行包車回家的在粵農民工較往年明顯增多,其中,湖南、江西、廣西等周邊省份的包車務工人員佔多數,河南、四川等省份亦佔一定比例。

### 少數大公司才可買團體票

記者採訪不同企業的多位在粵打工的外省務工人員獲悉,與往年相比,今年電話訂票的難度明顯增加,而實名制則加劇了這一現象。據在中山某牛仔褲洗染廠打工的江西籍民工姚先生介紹,他們廠共有200多人,往年的這個時候,能夠買到火車票的人佔到一半左右。而現在離過年還不足半個月,買到票的人只有10多個,且多數是托人購買。「現在說有農民工團體票可以買,但那都是少數大公司,像我們這樣的中小規模工廠,工人每年都是自己想办法買票回家。包大巴回家的每年都有,但今年特別多。」姚先生說,那些到現在還沒有買到票的工人,買火車票回家基本已經沒什麼希望了,他們到時都會包車回去。「我們已經聯繫好了,在中山這邊已經談好了一輛私人大巴,每個人的車費大概是350元,坐火車只要100多,賺死他們了!」姚先生感歎。

### 費用翻番 安全存隱患

不過,並不是所有人都能成功租到車。在東莞一家電子廠打工的江西籍民工胡先生,則現在還在聯繫車輛。胡先生說,他和工友這些天一直都在嘗試打電話買票,沒有一個人成功訂到。「都說可以網絡訂票,可我們哪裡會啊,而且有工作在手,不能守在電腦旁。」他介紹,現在很多省內的大巴都要投入春運,很少有人會把車租給私人。「我們又要準備從老家租車了,去年也是這樣。」胡先生說,從老家租一輛麵包車,費用大概是1,300元,雖然安全性比不上火車和大巴,但這也沒辦法。

記者了解到,除了包車回家,騎摩托車回鄉過年亦是往年常見的方式,由於購票難,今年的「摩托大軍」規模料將超過往年。與坐火車相比,包車和騎摩托車回鄉,安全性大打折扣。今年包車大軍增加,春運安全將再次受考驗。



一名旅客在杭州火車站外等待時瀏覽「加強春運團體票銷售」的新聞。

## 網絡仍癱瘓 電話難撥通

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報導)由於火車站售票大廳只能購買2日內車票,臨時代售點亦存在等候時間過長的問題,目前,電話訂票和網絡訂票仍是旅客購票的主要選擇。不過,記者昨日發現,與前幾日相比,訂票網絡癱瘓的現象仍存在,而電話訂票迎來最高峰,多數時間無法撥通。

昨日上午9時,記者嘗試進入網絡訂票系統。雖然網站順利打開,不過,在輸入用戶名、密碼以及驗證碼之後,顯示「用戶過多,請稍後重試」的提示語言。記者多次嘗試登陸,均以失敗告終。當日下午6點至8點,記者再多次嘗試,仍顯示無法登陸。由於網上訂票難度大,不少網友轉戰電話訂票。從6日開始,電話訂票迎來最高峰。6日及7日,記者曾試圖在不同時間段多次撥打廣鐵購票電話95105105及96020088,均無法接通。而偶爾接通後,顯示所需車票全部售完。

# 春運揭幕 廣州將發客三千萬

## 車站安保升級人力增加 「一票難求」仍困擾農民工

前後40天的全國春運今日正式拉開序幕,預計今年春運客流量將達到31.58億人次,同比增加約9%。作為南方最大的客流集中地,廣州將累計發送2,897萬人次旅客。大量來自珠三角各地的旅客昨日湧向廣州火車站,昨晚廣場人流已出現擁擠。當局啟用火車站旅客疏通系統。不過,記者所見,由於買不到火車票,不少準備返鄉的農民工要在火車站廣場露宿,由於前來購票的旅客太多,當局要啟用臨時購票等候棚。按過往經驗,今年春運最高峰將出現在本月19日及20日。 ■香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報導

廣州昨日的最低氣溫只有7度,但無阻返鄉客的热情。記者昨日上午在火車站廣場看到,設在候車室外面的10多個臨時等候棚已經安裝好,大量背着大包小包的旅客正有序地進入廣場及搭棚,其中不少提前趕來的旅客已經在廣場上等候。在廣場左側,數十名武警已經整裝就緒,並開始上崗前的最後操練,志願着也在臨時等候棚附近演練疏通旅客的程序,鐵路執勤民警則四處張貼各種提示旅客注意事項的告示。

### 驗票進站須過兩道關

記者發現,由於全面施行了實名制,旅客進站時,需要通過兩道進站驗票通道,當局啟用火車站旅客疏通系統。



執勤民警在一名旅客包中搜出一把菜刀。

工作人員對旅客的身份證及車票進行查驗。隨著進站旅客持續增加,火車站調集的人力亦增加不少。工作人員稱,與往年相比,今年提前回鄉的旅客明顯增加,7日春運尚未啟動,客流疏導等工作實際上已經進入春運狀態。「今年春節來得早,很多農民工為避免客流高峰,提前回鄉,我們現在的工作量已經與往年的春運時間段差不多。」

廣州火車站已提前增加安保力量。在火車站5號臨時搭棚,民警正對旅客進行查驗,期間,一位旅客攜帶的旅行包疑似有金屬物件,民警迅速將其帶到車站廣場進行搜查。果然,在該旅客的包內側,用報紙包着一把菜刀。民警當即予以沒收,並對該旅客進行信息登記。

### 部分民工仍靠「黃牛」返鄉

傍晚5時左右,記者再次來到廣州火車站,偌大一個廣場上已擠滿了等候回鄉的人潮。來自湖北的李先生說,他是8日一早的火車,擔心趕不及,所以提前一天從惠州趕到廣州,晚上只好在廣場上露宿,「我每年春運時都是這樣」。來自江蘇的王先生直言今年購票難度明顯增加。在深圳龍崗打工的他,從元旦開始便開始電話預



廣州火車站售票大廳,一外國人詢問是否有票。

定火車票,但連續幾天都未成功,他輾轉通過朋友終於買到7日的火車票,於是提前請假回家。「我們是在一個代售點購買到車票的。該代售點規定,只有坐他們的大巴到廣州才給票,所以我們等於是捆綁着買了火車票和汽車票。」由於很多工友要晚一些返鄉,買不到票,只好每張票多花150元從「黃牛黨」手中購買,「實名制好像也沒有堵住黃牛黨。」

廣州火車站右側是廣東省客運站及廣州市客運站。記者發現,與火車站人流火爆的場面相比,汽車站客流較為平穩,未明顯增加的客流。

## 夜宿火車站 農民工無奈「碰運氣」

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報導)在廣州火車站廣場,有大量坐等進站的旅客。記者走訪發現,他們並不是人人



7日,廣鐵今年春運首趟學生專列T256次(廣州至鄭州)發出。

手持車票,相當一部分的農民工旅客沒有火車票,亦趕到廣州火車站碰運氣。來自河南安陽的農民工駱天河,在江門一家水泥廠打工,因為年底事情少,他和幾個同鄉提前回家。不過,他們在江門並沒有買到火車票,急於回家的他和同鄉7日趕到廣州火車站,希望能夠臨時買到火車票。

「從早上9點鐘排到中午,都沒有買到票。」駱天河說,他們捨不得住酒店,買不到票,只能在火車站過夜。「帶頭的是我們的包工頭,他說會搞定車票,不過我覺得希望渺茫。」他說,省汽車



駱先生(前)說,買不到票,就只能在火車站等。

站廣州火車站附近,若8日還買不到火車票,會到汽車站去試一試。不過,他告訴記者,回河南的汽車很少,而且車票比火車貴很多,萬不得已他們才會去汽車站看看。

來自四川的旅客詹先生也買不到火車票。7日,他和幾個工友輪流到售票大廳購票,不過最後都沒有買到票。記者在



廣州火車站售票大廳看到,前來買票的旅客塞滿了大廳。在售票大廳外,100多名等候買票的旅客擠滿了臨時搭棚。由於人流過多,五六名武警前來維持秩序。

## 深圳首班臨客凌晨開出

香港文匯報訊(記者 郭若溪、通訊員 黎文荷 深圳報導)滿載1,890名旅客的春運首趟臨時客運列車,今日(8日)凌晨零時許從深圳火車站開出。當局預計,從今日起到農曆年前春運期間,將會有越來越多旅客從深圳火車站乘車回鄉過年,火車站方面目前已做好各方面的應急工作。

據介紹,目前深圳火車站14趟臨客已確定開行日期,目前部分臨客尚有餘票。火車站前東廣場的25個車票實名制驗證口、所有實名制驗證識讀儀、4個公安制證點、廣場外遮雨棚、二樓外皮帶廊臨時等候區、高架停車場臨時候車區以及各個區域引導揭示

等準備工作已經全部就緒。

8日凌晨0:38分,L76次臨客滿載1,890名在深務工建設者緩緩離開深圳,踏上返鄉旅途。首趟臨客將跨越粵、湘、黔、渝、川五省市,沿途停靠懷化、重慶北、永川、內江、資陽、簡陽、成都站,將於明日(1月9日)19點17分抵達四川成都。

## 北京站特警日夜巡邏

香港文匯報訊(記者 趙一存 北京報導)為加強春運時期的安保工作,武裝特警已開始在北京車站廣場進行24小時不間斷巡邏。

本報記者昨日在北京火車站看見,站前廣場上臨時增設了兩個臨時售票點,一個主要負責售票,約有30個窗口,另一個主要負責退還票,車站設置了40餘個進站驗證口,

旅客一律需本人持火車票及有效證件從驗證口進站乘車,車站不再售賣站外票。

另外,今年北京火車站安保有所升級,持槍特警在站內巡邏,另有多名警察在現場維持秩序。據了解,自6日起,北京鐵路警方就部署特警及攜犬訓練員提前進入北京站、北京西站參加春運安保。

由於今年春運首次實行網絡購票,實名售票等措施,以往春運期間的購票「長龍」已不復見,在專為農民工設立的5個售票口前,購票者亦屈指可數。不過,有農民工認為網上購票雖然方便,但網購於他們而言並不現實。來自河北唐山的農民工陳師傅就直言:「我沒有手機,不會上網,只能來窗口排隊買,結果還是沒買到。」