

**近年訪港旅客(萬人次)**

年份	全年	內地客
2011	4,192	2,810
2010	3,603	2,247
2009	2,959	1,769
2008	2,950	1,660
2007	2,816	1,548

資料來源：香港旅遊發展局
製表：香港文匯報記者 林曉晴

■內地客持續增長，香港配套設施如酒店明顯不夠用，部分旅行社出現有團不接的情況。 資料圖片

酒店少成「軟肋」 累港旅社「趕客」

田北俊料新春客增10% 配套追不上遊客增幅

■香港旅遊發展局主席田北俊預測，農曆新年旅客將較去年同期上升10%。
香港文匯報記者莫雲芝攝

香港文匯報訊(記者 林曉晴)訪港旅客逐年遞增，去年全年更創近4,200萬人次的歷史新高，香港旅遊發展局主席田北俊預測，將至的農曆新年，旅客人次將較去年同期上升10%。惟香港硬件配套跟不上旅客增長，變相造成「趕客」情況，他表示，香港酒店房間不足，部分旅行社無奈拒絕接團，該局大力推動的會展旅遊，也因酒店及會展設施不足，被鄰近的上海及新加坡「搶客」。入境旅遊接待協會透露，香港酒店於新春期間「爆滿」，部分旅行社「有團無房」唯有拒絕歐美入境團，令香港旅業流失大量客源。

香港去年全年訪港旅客高達4,192萬人次，較2010年上升16.4%，其中內地訪港旅客佔逾2,800萬人次，按年上升23.9%。田北俊認為，內地旅客趨升是受惠於深圳居民的「一簽多行」政策，這批即日來回的旅客亦帶旺新市鎮，如上水、粉嶺等地。田北俊預期，將至的農曆新年初一至初七期間，訪港旅客按年上升10%。雖然預期今年經濟放緩，但全年旅客數字亦有單位數增長。

居所多狹窄 民宿不可行

旅遊業雖然有良好的上升勢頭，但礙於硬件配套不足，時有「見財化水」情況。田北俊表示，香港酒店房間不足問題日益嚴重，目前全港有約6.2萬間酒店房間，預料今年將有6,000間酒店房間落成，但由於2013年及2014年的落成量減少，預計酒店房間數量未能應付旅客增長。他坦言，酒店不足問題會變相「趕客」，建議港府放寬改建工廈限制，鼓勵業界將工廈改建為

酒店，增加房間數量。此外，業界曾提議以「民宿」解決酒店不足問題，他認為，「民宿」在香港並不可行，因為香港的居所一般只有三四百平方呎，未必會有房間供旅客居住。

會展場地少 大型存難度

旅發局近年大力推動會展及獎勵旅遊，以吸引大型國際會議及展覽在港舉行。田北俊表示，今年有世界牙科聯盟年會在港舉行，已是數年前開始籌備。他直指，由於香港配套設施不足，如酒店及舉行會議的場地少，在港舉辦大型國際會議存有難度，經常被鄰近地區如上海及新加坡搶走不少客源。

香港入境旅遊接待協會會長梁耀霖表示，農曆新年期間酒店業「旺爆」，年初二及年初三入住的酒店房間已經被訂滿，而年初一的房間亦已達90%預訂率。由於「一房難求」，部分3星級酒店房價被推高至每晚2,000多元，較平常高20%，他估計愈近新春，房價有

機會再被推高至每晚3,000元至4,000元。他透露，現時平均每月有逾4,000團內地團訪港，預計新春期間再增10%，由於酒店已被內地團「訂滿」，有旅行社向協會反映無法安排住宿，唯有忍痛拒收消費力同樣強勁的歐美團。香港入境旅遊接待協會會長梁耀霖認為，港府應解決酒店不足問題，但由於香港居住環境擠迫，他並不贊成推行「民宿」。

旺季黃金周 現有團無房

酒店業主聯會執行總幹事李漢城承認，節日旺季經常出現「有團無房」情況，但強調，供不應求是「季節性問題」。他表示，今年年初一及初二，3星級酒店全數被訂滿，預料房價會被推高10%。李漢城也認為「民宿」會影響香港國際形象，他解釋「民宿」難以規管，擔心一旦推行，業界會將「板間房」及「劏房」改為「民宿」，甚至重演旺角花園街大火慘劇，屆時香港「旅遊天堂」的美譽將毀於一旦。

指名店禁拍無理 田少料無損旅業

■香港會展場地不夠，舉辦國際性大型展覽會目前很難連續運作。
資料圖片

香港文匯報訊(記者 文森)意大利名牌DOLCE & GABBANA於尖沙咀海港城的分店，早前有保安員阻止途人在店外拍攝，引起港人猛烈抨擊。香港旅遊發展局主席田北俊表示，該店門口面向街外，阻止途人拍照不合理，相信今次只是個別事件，無損香港旅遊形象。另外，有外國調查評定香港在「全球購物街」排行尾二，批評港人不主動幫助旅客，田北俊回應指旅發局進行的調查，歐美長途旅客對香港旅遊感覺良好，甚少有投訴。

對於名店DOLCE & GABBANA禁攝風波，田北俊表示，一般的名店嚴禁店內拍攝，以免產品被偽冒，但今次事件發生於街道的公眾地方，途人拍照無理由受到阻撓，「店舖門口是向着街外，不可能不讓人拍照，街道是公眾地方，就算去到外國任何一處，如果在店外拍照，也無理由會被阻止。」他希望今次只屬個別事件，以後不再發生，相信不會影響香港整體旅遊形象。

D&G稱打假 激怒網民

早前有報章指DOLCE & GABBANA於海港城的分店，職員阻止途人於店外拍照，甚至報稱內地遊客拍照沒問題，港人則被阻止，引起不少港人直斥「名店霸權」，連日在店外拍照「示威」，甚至有網民發起「萬人影D&G」行動。有律師表示，在公眾地方拍攝私人地方不屬違法，故店外拍照毋須店主授權。DOLCE & GABBANA曾回應指，為打擊假冒產品，才善意勸阻市民拍照。海港城則表示，保安員是按商戶要求到場調解。

籲勿「黑面」 以禮待客

另外，法國一間調查機構早前指，香港在「全球購物街」調查中排行尾二，批評港人不主動幫助旅客，田北俊指出，去年旅發局進行的調查顯示，很多歐美長途旅客對在港旅遊的感覺非常良好，當局甚少收到投訴，即使有投訴，也以內地客為主。不過他指出，隨著訪港旅客人次上升，飲食及零售業營業額增加，店員工作量大增，難免招待不周，「零售業職員面對只看不買的客人，難免『黑面』；茶餐廳侍應由早上工作至晚上，亦很辛苦。」他希望店員能保持「以禮待客」之道。

3星「降呢」賓館 內地團多拒住

■去年一個內地旅行團不滿被安排入住賓館，報警求助。
資料圖片

香港文匯報訊(記者 文森)隨着訪港內地客人次漸增，香港酒店房間不足的問題加劇，更有部分旅行社安排五六名內地客同住一間雙房、原訂入住3星級酒店變成住無牌賓館或時鐘酒店。內地旅客對酒店要求漸提高，遇有下榻的酒店「貨不對辦

■內地客消費力強勁，帶旺香港旅遊、零售、飲食等業。
資料圖片

時，會拒絕入住，或寧願深夜流落街頭。旅遊業議會表示，過去3個月收到10多宗內地旅客投訴不滿住宿安排，顯示港府須盡快研究增建酒店，應付需求。近年不時發生內地旅客不滿住宿安排而與旅行社

職員爭執的事件，例如去年4月，一個來自蘇杭的15人旅行團參加港澳遊，原本入住青衣一家3星級酒店，最終被安排入住旺角一間賓館，旅客不滿報警求助，旅行社終賠償每人200元，旅客才願入住賓館。當時旅行社解釋，香港酒店房間緊張，無法訂得3星級酒店，故被逼安排團員暫住賓館。

同月下旬亦有來自溫州的旅行團不滿住宿，團員入住荃灣顯達鄉村俱樂部酒店，但抵達後不滿酒店設施和衛生環境，如門鎖損壞及傳來臭味，形容房間「不是人住」，其後集體退房，寧願深夜流連街頭。團員報警求助後，終獲旅行社安排入住青衣一間酒店。

投訴住宿 3個月逾10宗

去年旅遊業議會接獲的投訴較前年下跌30%，但過去3個月，議會收到10多宗內地旅客投訴住宿不佳，投訴者以廣東省以外的旅客為主，主因是他們光顧的旅行社安排團員入住賓館或時鐘酒店。旅議會將向深圳旅遊局反映，希望當局協助解決問題。

林鄭：工廈改酒店已批5項目

■工廈活化改建酒店，港府已批出5個項目，另有3個項目在審批中。
資料圖片

香港文匯報訊(記者 嚴敏慧)香港受惠於「一簽多行」政策，訪港內地旅客量屢創新高，惟酒店配套不足，旅發局建議港府放寬工廈改建為酒店的申請限制，以增加酒店房間供應。發展局局長林鄭月娥回應表示，當局數年前已掌握情況，港府更破例地在賣地時指定作酒店用途，本財政年度已成功推出3幅酒店用地，

而活化工廈亦批出5項酒店項目，另有3宗申請正處理中。

林鄭月娥昨出席一項活動時表示，當局在數年前已掌握酒店不足的情況，並從幾大途徑爭取增加酒店用地。她表示，「本屆政府已作出突破性的賣地措施，指定出售的地皮要作酒店用途，以免發展商購入商業用地後只興建寫字樓」。

售出3幅酒店專用地

林鄭月娥補充，單是2011/12財政年度，港府已成功售出3幅指定作酒店用途的土地，可提供超過1,500間酒店房間。另外還有一幅綜合發展土地，當中一部分亦指定必須發展酒店，她認為今年酒店用地的供應相當不錯。對於旅發局主席田北俊建議放寬工廈改建為酒店的申請限制，林鄭月娥表示，截至昨日為止，已批出5項改裝或重建工廈作為酒店的項目，另外還有3宗申請正處理中。

旅局內地推介即日來回

香港文匯報訊(記者 林曉晴)受惠於「一簽多行」政策，去年訪港的內地「不過夜客」人數較前年激增34.5%。旅發局主席田北俊表示，由於香港酒店不足，未能應付「過夜客」增長，該局於內地的宣傳策略將改為主力推動「即日來回」的訪港模式。此外，內地高鐵網絡已延伸至深圳，建議港府向內地爭取將「一簽多行」由深圳，擴展至東莞、廣州及中山等具潛力的新市場。

去年不過夜客近1500萬

香港去年內地訪港旅客高達2,810萬人次，當中「不過夜客」較前年增34.5%，高達1,480萬人次；而「過夜客」亦佔1,330萬人，按年升13.9%。田北俊表示，「不過夜客」人次大幅上升，相信是受惠於深圳戶籍及非深戶來港個人遊的便利簽證措施，令內地居民來港更方便。他續指，「不過夜客」的消費力不容忽視，去年人均消費達2,300港元至2,400港元；「過夜客」的人均消費更高

達7,000港元至8,000港元。

田北俊認為，雖然訪港客人數不斷遞增，但由於酒店房間不足，未能應付「過夜客」的增長，因此旅發局在內地的宣傳策略亦有所改變，由以往主力向「過夜客」宣傳，改為向「不過夜客」宣傳。此外，田北俊認為，由於現時內地高鐵已延伸至深圳，認為港府可向內地爭取將「一簽多行」擴展至東莞、廣州及中山等地，他認為有關地區仍有大批居民從未來港或來港次數較少，是相當具潛力的新客源。

推廣投入內地二線城市

此外，田北俊透露，預計旅客增長主要來自內地客。他指出，歐美國家經濟疲弱，預料歐美旅客會減少外遊，故該局不會增加投放在歐美市場的推廣經費，改為增加內地市場的宣傳費用，主要投放在華北及華東等對香港比較不熟悉的內地二線城市。