



2011年，微博影響着中國官員、改變着中國官場。眾多勤政、親民的新時代個性官員脫穎而出，他們通過微博獲得超高人氣，成為網民支持的明星。與此同時，也有不少官員與網絡時代脫節，因在微博自曝「下限」而仕途慘淡。在起伏不定的虛擬世界，也許唯一能確定的是，官場已不再是封閉的小圈子，民眾正通過微博觀察、拷問執政者的言行，民意更在官場生態中扮演着越來越重要的角色。

■香港文匯報記者 劉凝哲、馬靜

## 微博時代系列報道三之二 攪動官場篇



去年，北京市西城區區長王少峰通過微博與網民互動回答問題。資料圖片

# 官員 微博問政 網民 圍觀監督

## 官微不官威 賣萌又幽默



2011年，被認為是「政務微博」元年，官員個人微博一時風頭無兩。最新數據顯示，目前已有近9,000名官員通過新浪微博實名認證開設微博，覆蓋內地34個省區市、以及香港特區。官員微博呈「金字塔」形，縣處級以下官員微博規模最大，縣處級、廳局級、省部級政務微博依次逐級減少。目前，騰訊微博中副廳級以上級別的官員已有266人，新浪微博則入駐有14名省部級以上高層官員。

### 封疆大吏張春賢 率先開博

2011年全國「兩會」期間，新疆維吾爾自治區黨委書記張春賢率先開博，打響封疆大吏在微世界的第一炮。他的微博迅速得到網民密切關注，網民們在讚揚的同時，也通過微博向他反映基層矛盾和問題。「我把留言都看完了」，張春賢坦言，微博是最大的信息源，「喊話」能力比較強，溝通便捷。

張春賢的微博在「兩會」不久後已關閉。2011年，「7·5」事件一周年之際，張春賢來到烏魯木齊夜視察，他大方邀請在場民眾吃羊肉串、喝啤酒，不曾想這件事遭到民眾拍照並「微博直播」，引發數萬微博用戶競相「圍觀」，其傳播效果以及民眾參與度遠超過傳統媒體的報道，令這位身在新疆的書記，紅在網絡，火遍全國。

### 浙省常委蔡奇 網絡達人

浙江省委常委、組織部長蔡奇則是名副其實的「微博控」。他已成為當前內地微博人氣最高的官員，擁有逾580萬粉絲。親力親為的「織圍脖」，與網友頻繁互動、深入交流，蔡部長甚至不時在微博上「賣個萌」。「親！又臨近年關了，今年有哪些流行的網絡語言？」蔡奇用內地網絡流行的「淘寶體」發出微博，一下子拉近民眾與副省級高官的距離。

上行下效，在蔡奇的帶動下，浙江省組織系統官員九成已有個人微博，甚至形成「浙江軍團」。在「7·23」動車事故中，他們的微博集體發力，蔡奇更連續發表30餘條微博至深夜。這一系列及時、坦誠、公開的發聲，在當時充斥着質疑與不滿情緒的網絡中，贏得民眾難得的讚賞。

### 公安部陳士渠 微博打拐

公安部打拐辦主任陳士渠的微博，則是另一種官員微博代表。作為一線工作的中層官員，他被稱為「用微博『打拐』的人」。微博對於他，不僅展示自身和思想的舞台，更是一件打拐「武器」。他通過微博收集各地兒童被拐的線索，並直接通過微博向各地公安發出指令，令各地「人販子」聞風喪膽，成為丟失孩子家長們心目中真正的英雄。據悉，陳士渠今年4月曾創下一條微博拯救27個被拐兒童的紀錄。

人民網輿論監測室秘書長祝新認為，微博的開通，令一大批官員從語態到心態都發生了一次革命性的改變，開始學習政府應如何跟民眾平等、坦誠的溝通，敦促其回歸立黨為公、執政為民的為官本色。

這些參與微博的「微博控」官員，正成為新時代執政理念的踐行者。

## 微博照妖鏡 官場怪事現形



有人說，微博是一面照妖鏡，總會令「妖怪」現形。微博官場亦不例外，那些原本可能只流傳在小圈子的官場怪事、官場怪人，通過微博展示在全體網民面前，那些與網絡時代脫節的官員，因為自己的言行而不期然嚐到了苦果。

錯把微博當QQ 「落伍」局長「落馬」  
原江蘇常州市溧陽市衛生局局長謝志強

誤將微博當做私密網絡聊天工具，與情婦公開調情，甚至還公開發出「寶貝，今後我們還是少通電話少發短訊，微博上見」。面對媒體的詢問，謝志強承認這就是他本人，卻又十分疑惑地反問：「你們能看見我的文字嗎？」這場令人哭笑不得的「開房門」引發無數網民圍觀，謝志強因此丟掉烏紗帽。溧陽市委在事件曝光後，很快就宣佈對謝志強撤銷其公職，以及黨代會代表資格。

### 出軌惹怒「正宮」 「後院」微博反腐

原浙江省衢州市開化縣國土局副局長朱小紅的妻子林菁，以「夕陽下的秋葉」網名連續發佈多條微博，稱朱小紅經常在外嫖娼，並長期包養有夫之婦。林菁並舉報，朱給情人購買房產的錢都是「受賄所得」。這起來自後院的「微博反腐」事件，迅速被網民關注，並引起官方關注。目前，朱小紅已被免職，正在立案調查階段。

微博上官員曝出的不僅是「桃色」，更

有很多令人深思的「黑色」。2011年10月，網名為「御史在途」的湖南省紀委官員陸群，曝光湖南長沙縣警方拘留嚴打討薪農民工一事。面對長沙縣方面稱是由於農民工訴求不合理的說法，「御史在途」微博發下「戰書」：若經公證調查農民工訴求不合理屬實，我立即辭職以謝天下。他並反問，誘捕農民工的長沙縣官員是否敢對賭頭上的烏紗帽。

### 紀委官員揭弊 微博對賭烏紗

這場博弈通過微博，被億萬網民圍觀，也令農民工討薪案似有轉機。「御史在途」稱，目前已有權威機構介入事件調查，為避免對調查進行干擾，他將不再發微博和接受採訪，靜待真相大白於天下。

不僅是上述事件，更有基層官員對其向紀檢部門自首並舉報當地官員的貪腐問題進行微博直播，並有官員因微博曝出「艷照門」而被免職等官場事件。對於在這些官員的「落馬」，網民的圍觀力量已成為關鍵因素。

## 更多官員愛「潛水」 最喜「偷窺」記者微博

「知道嗎？我是你的粉絲」，這是記者近期經常從相熟的政府部門新聞官口中聽到的話。當要求他們自報網名時，這些新聞官往往又「故作神秘」：「不告訴你。」的確，當與媒體打交道的新聞官一線官員，實際上是最早開微博的官員，但他們中絕大多數人都在「潛水」。一位新聞官告訴記者，隱藏身份可以更好地了解民意的問題，借此提供更好的新聞服務。此外，常年與媒體打交道的他們，深諳媒介的「雙刃劍」作用，鑒於自身代表官方說話的身份，只能慎之又慎。



2011年，微博影響着中國官員、改變着中國官場。網上圖片

### 內地十大人氣官員微博

- 雲南紅河州委常委、宣傳部長伍皓@伍皓紅河微語
- 全國人大常委、民進中央副主席、中國教育學會副會長@朱永新
- 公安部打拐辦主任陳士渠@陳士渠
- 九江市公安局民警段焱@段焱說事
- 中國青少年研究中心副主任、研究員孫雲曉@孫雲曉
- 全國優秀共產黨員、五一獎章獲得者、感動中國人物、「雷鋒傳人」@鞍鋼郭明義
- 湖北省統計局副局長@葉青
- 海寧市司法局長金中一@中一在線
- 全國人大代表、全國政協常委、民進中央原副主席陳明德@陳明德
- 北京市環保局副局長杜少中@巴松狼王

資料來源：中國首份政務微博年度報告

卻能感受到他們因微博而改變。微博出現之前，新聞官掌握的信息往往滯後於媒體，但隨着微博信息的迅速傳播，當媒體開始追問求證時，這些官員可能已掌握有詳實情況，令新聞官「三緘其口」、「答非所問」的情況大大減少。

《中國政務微博研究報告》的主要起草者之一，中山大學傳媒與設計學院副教授張志安日前向內地媒體表示，兩種實名官員微博比較常見：一是技術型官員，主要談論專業性知識。另一種官職屬於調研員一類，接近二線，而「潛水」比實名開博的官員恐怕要多得多。

### 技術調研型官員多實名

新聞官雖多半低調「下潛」，但記者

### 官員開博 須過三關

「微博時代」的到來，給中國官場構成新的挑戰，也帶來新的規則。內地微博運營商已開始與官方密切接觸，對官員開博設立「掃盲班」；而這些政府學員中最關心的問題，則集中在微博定位和危機應對兩方面。

### 四成網民最重「解決問題」

民眾究竟喜歡什麼樣的官員微博？日前內地輿情機構調查顯示，近40%的受訪者表示喜歡「解決問題型」的官員微博，26.8%的受訪者喜歡「互動型」的官員微博，僅有極少數受訪者能夠接受官員在微博上大談工作、發佈政策，或者自說自話。中山大學傳媒與設計學院副教授張志安指出，在微博時代官員開博起碼要「過三關」：首先，是否能潔身自好，經得起監督；其次，高調開博的官員必然發表個性化語言，但在現行考核體制下，這類人大多數仕途不被看好；最後，在當前的社會輿情下，特殊人群稍有不慎，容易遭受輿論壓力。

雖然存在着種種弊端和風險，但官員開微博已成為趨勢，並得到中央認可。「希望黨政機關和黨政領導幹部、特別是與民生密切相關的部門和公職人員，以更加開放自信的態度和開博、用好微博，通過微博問政於民、問需於民、問計於民，是國新辦主任王晨給予官員微博的肯定和期許。



公安部打拐辦主任陳士渠的微博。網上圖片