

工展會大獲成功的啟示

在維園舉行的工展會昨日圓滿閉幕，今屆工展會總入場人數再創新高，為期24日展期共吸引逾252萬人次入場「掃貨」，較上一屆的240萬人次高出5%，總銷售額升至逾6億港元。今年工展會「丁財兩旺」，除了本地居民消費意慾高漲之外，還有大批內地旅客專程入場掃貨，顯示工展會物美價廉的消費優勢，對內地旅客有莫大的吸引力。面對通脹壓力仍然高企，經濟前景不穩的困擾，當局應該推動商會，在港九新界不同地區多舉辦類似工展會這樣薄利多銷的展銷活動，既可幫助當區居民購買優質廉價的日常用品，對抗通脹，又能夠為商家擴大宣傳效應，並刺激消費，產生更大的社會效益。

今年工展會橫跨聖誕及元旦兩大消費旺季，加上有政府派發6,000元效應，大大刺激了市民的消費意慾。而且，工展會集平貨、新產品、美食於一個場地，在人民幣升值的驅動下，內地通脹持續升溫，港貨越見價廉物美，內地旅客更熱衷來港購物，今年內地客佔整體客源的30%至40%，正說明工展會的吸引力與日俱增。過去內地旅客來港展會不過是因為來港旅遊，順道前往參觀，但今年在會場所見，不少內地旅客是專程來港購置年貨，反映工展會已由一個產品展銷會場，變成一個集內需及旅遊於一身的城中盛事。

應該看到，今年外圍經濟不明朗，投資市道也未必樂觀，刺激內需成為保持本港經濟增長的重要一環。因此，當局應好好吸取工展會的成功經驗，並將其優勢及效益進一步擴大，藉此吸引更多內地旅客來港。許多內地旅客來港的主要目的在於購物，本港購物天堂的金漆招牌是吸引旅客的最大賣點。同時，本港的產品也需要更多海外宣傳的舞台，特別是針對龐大的內地市場，本港產品的品牌有一定吸引力，更需要憑藉工展會向外推銷。當局應加強宣傳力度，在內地多宣傳本港的工展會及美食節、購物節等消閒項目，讓內地民眾也熟悉本港的購物好去處，為本港的消費市場增添生力軍。

工展會以薄利多銷為原則，不少產品都以折扣價出售。工展會為市民提供多一個買平貨的機會，對改善民生大有裨益。當局應該創造條件，方便商會在不同時間於各區巡迴舉行各種類型的展銷會，一可吸引更多旅客來港，帶動內需市道；二可為本港品牌產品提供展銷場地，提升「香港製造」的競爭力；三可為市民在通脹高企的日子，提供買平貨的機會。「一石三鳥」，何樂而不為呢！

(相關新聞刊A4版)

港深合作提升防疫成效

深圳市疾控中心昨日公布，指深圳感染高致病性禽流感死亡的患者相信由野鳥感染，並表示病毒已發生基因突變，與香港去年染禽流感死亡的野鳥及家禽病毒基因接近。事實上，儘管已發現的禽流感病毒不能在人与人之间傳播，但病毒已出現變種，而且殺傷力強，對其產生的威脅不可掉以輕心。港深地域相連，唇齒相依，防範禽鳥傳播病毒不可能以邊界劃分。兩地須在防疫研究、治療、信息通報等防疫領域進行全面合作。本港的醫療及研究機構應該積極參與與深圳的合作，這有利於減少信息混亂，發揮兩地的優勢互補，提升防疫成效。

根據深圳方面公布的資料，死者生前習慣在家附近的公園晨運，附近有不少野鳥。因此，懷疑死者由野鳥感染病毒。如果情況屬實，顯示當前的防疫形勢不容低估。因為一來野鳥在港深兩地隨意進出，病毒傳播無界線可言；二來目前已確認病毒已發生變異，雖然病毒暫時不會人傳人，而且對特效藥和樂感清藥物沒有抗藥性，但會引發嚴重肺炎，仍有一半死亡率。顯然，防疫工作不可鬆懈。

防範禽流感關乎市民生命安全，防疫寧緊勿鬆。本港自1997年起多次發生禽流感爆發，無論在防疫溝通、社區防疫、防疫治療以及與世衛組織的溝通、爭取協助都具備成熟的經驗，深圳在病毒基因分析則有較強的技術。如今禽流感發生變異，可能潛藏更大危險，將對港深兩地市民的生命安全構成嚴重威脅。防疫無疆界，香港可以主動向深圳提供一切必要的協助，港方的醫院和研究機構更應爭取深圳方面的同意，共同合作防範禽流感，以便在防疫、治療研究的成果，未雨綢繆做好病毒進一步變異、殺傷力增強的準備，加強對兩地市民健康的保障。

防範重大疫症，訊息清晰統一，是減少不必要的猜測、避免恐慌的重要條件。深圳方面意見認為深圳死者感染禽流感的源頭很大可能是野鳥，而本港專家認為不能排除死者感染跟家禽有關。如果感染的源頭不同，採取針對性的防疫措施可能也有明顯的差異。港深兩地需加強防疫合作，透過互相通報信息，避免兩地各自解讀而導致信息混亂，影響防疫效果及市民對防疫的信心。

(相關新聞刊A3版)

千萬人湧入註冊 首日運作怨聲載道 春運火車訂票網癱瘓

元旦開始，內地春運火車票全面開售。鐵道部今年新推網站訂票方式，並有預售優先權。新措施令不少旅客多出不少期待，一時網站訂票成為旅客的首選。然而，新年第一天啟動12306網預定春運火車票，便出現了擁堵和癱瘓的尷尬局面。從前日開始，全國各地的網友普遍反映網站打不開、帳號登錄不上、填入購票信息後無法確認、付了款卻顯示訂票不成功等諸多問題。同時，訂票電話打不通亦在多地出現。由於火車站售票窗只售兩日內車票，親臨碰運氣，也掃興而回。和往年一樣，春運車票仍一票難求。

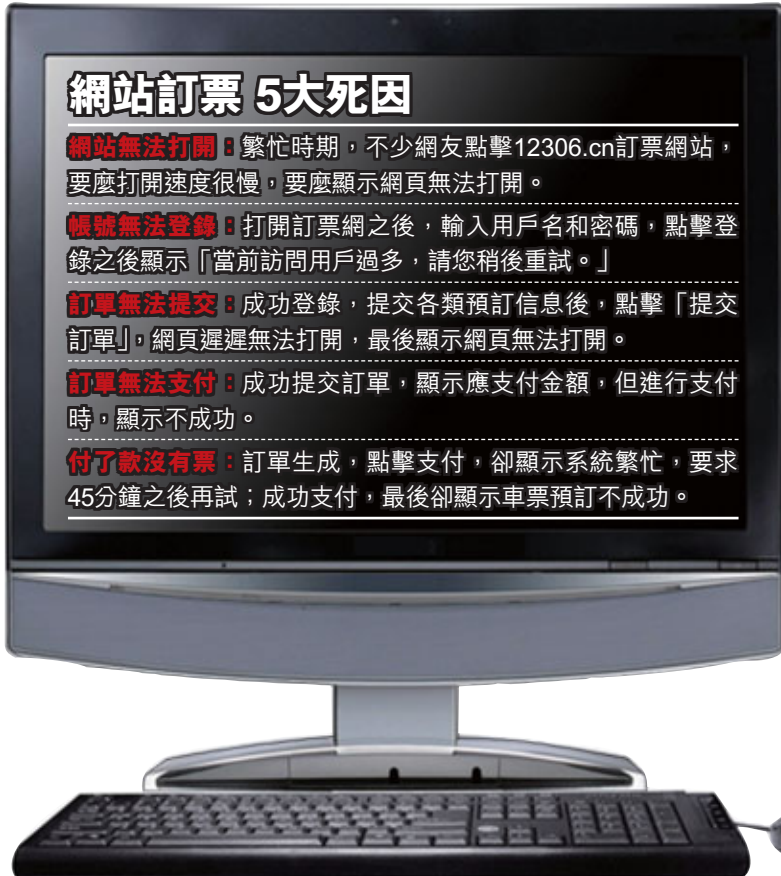
香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報導

自鐵道部的消息顯示，自網站預訂火車票的業務開通以來，至今已近1,000萬名的用戶在唯一指定訂票網12306.cn註冊，每日訪問量巨大。1月1日元旦，全國鐵路春運火車票開售，加上旅客普遍放假，網上訂票的用戶更是大增。然而，從當日上午開始，便有網友反映網站訂票由於速度慢、系統繁忙等問題，無法成功預訂。之後，各地網友紛紛開始抱怨，訂票網已經癱瘓。1月2日，記者登錄12306網，多次努力仍無法成功訂票。

系統忙「無法提交」

據購票網友反映，1日上午，登錄鐵路客戶服務中心12306.cn時，頁面的刷新速度非常慢。在購票過程中，一旦提交訂單，頁面便頻繁出現如「系統忙、訂單無法提交」等提示。之後，連登錄12306.cn也變得困難了，在輸入用戶名、密碼後，頁面顯示「當前訪問用戶過多，請稍後重試」。當晚，網站的狀況並沒有好轉，「當前訪問用戶過多，請稍後重試」的提示依舊多次出現，即便偶爾能進入網站，訂單也無法提交。

廣州白領姚先生要預訂一張從廣州到家鄉長沙的硬臥車票，他元旦日早便上網，用此前註冊的用戶名登錄12306訂票網。「幾



天前嘗試訂票，都沒有問題，昨天登錄卻顯示『系統繁忙』，一直登錄不上。」姚先生說，該現象從上午10時一直持續到11時，都沒有好轉。11時30分左右，他再次登錄，驚喜地發現顯示成功登錄，雖然速度仍然較慢。不過，當他輸入全部訂票信息並提交時，卻發現無法確認，「直接顯示網站打不開。」姚先生說。當日下午和晚上，他都分別多次登錄，均以失敗告終。

付了款 訂購不成功

姚先生昨天也是早早坐到電腦前。「早起的鳥兒照樣沒蟲吃。」姚先生說，登入之後仍然無法進行訂票確認。至截稿時止，姚先生仍無法通過網站成功訂票。記者昨日上午嘗試網上訂票，但亦遇到姚先生的同樣遭遇。下午4時，記者發現，網站速度有所好轉，但當點擊最後一步「確認」後，網頁遲遲無法打開，等待3分鐘後，顯示網站無法打開。至晚上8時記者截稿時止，網站訂票仍顯示「當前訪問用戶過多，請您稍後重試。」



雖然網站訂票和電話訂票已啟用，但仍有不少乘客到車站售票廳購票。香港文匯報記者敖敏輝 攝

記者昨日多次嘗試網上預訂武廣高鐵車票，但即使預訂最早的班次，在網頁能打開之下，各班次車票亦已售完。

電話訂票「操作失敗」

網站訂票一票難求，電話訂票同樣「不給力」。據悉，往年春運，電話訂票雖然方便，但購票成功的機率很小。今年，不少對網友「轉戰」網站，理論上電話訂票的壓力會減少。然而，截至目前，各地旅客仍紛紛反映，電話訂票難的現象並未改善。江西籍旅客黃先生需要購買一張從廣州到南昌的火車票，每年回家，他都是購買T172次列車。前日在網站訂票不成功後，他昨日轉而電話訂票。9時，他撥打95105105訂票電話，顯示1月12日坐票及臥票均已售完。他前日一早也撥打購票電話，仍顯示無票。「網站買不到，電話也訂不到，火車票都到哪裡去了？」黃先生抱怨。2日下午，記者嘗試撥打訂票電話，嘗試購買前往湖南、江西及四川等地的車票，除了能成功購買到個別車次的無座票，其他熱門車次的票均顯示已售完。期

間，還出現多次電話無法撥入的現象。不僅廣州、深圳、東莞以及外地的上海、北京、江蘇等地的旅客，記者撥打這些省市的訂票電話，均無法成功購票。在網上，各地網友也在紛紛抱怨與記者同樣的遭遇。據不少旅客反映，雖能打通，也能輸入日期、車次，可最後還是會聽到「對不起您的訂票操作已失敗」的語音提示。

窗口購票 成功率更低

除了網上訂票和電話訂票，前往火車站購票亦是一種方式。記者昨日在廣州火車站售票大廳發現，前來購買火車票的旅客仍不在少數。不過，記者發現，因現場購票只能提前2天，成功購票的機率更小。據悉，前來火車站購票的旅客多為來自各地的農民工。來自四川廣安的民工張先生介紹，他不會用電腦，所以沒法網站訂票。「電話訂票顯示他所需要的車票已售完，所以到車站來碰碰運氣。」不過，張先生最後還是失望而歸。他說，最後只能指望坐大巴回家過年，但那樣車票錢會貴很多。

避開高峰 民工提前回家

目前，距離春節還有不到20天時間，不少旅客選擇提前回鄉，以避開春運高峰。記者獲悉，自元旦假期以來，回鄉旅客及外出旅行疊加，廣州火車站的旅客流量明顯增加。記者昨天在廣州火車站看到，雖然春運時間未到，但火車站廣場疏導旅客的設施已經設置好，值班工作人員亦明顯增加。除了有值班的武警和民警，前來維護秩序的志願者也已上崗。

傍晚6時，前來乘車的旅客已經塞滿了廣州火車站廣場，在廣州周邊車站等候的旅客也到處可見。來自湖南湘西的農民工胡佳政告訴記者，他和一幫老鄉在廣州芳村一帶做建築工，由於年底事情少了，老闆許可遠在外地的工人提前放假。「這是我們自己要求的，怕太晚了買不到車票。」胡佳政說。他還帶上了同在廣州做小工的妻子一起回

家，希望早點回去和家人團聚。

實名制：堵住黃牛 失證不便

在廣州火車站，除了大量的人流，記者發現增加了許多標語，其中很多是對實名火車票的提醒。據悉，今年火車票實名制全面鋪開，在給鐵路部門打擊黃牛黨帶來便利的同時，亦給部分旅客帶來一些麻煩。除了遺失火車票，還有一些旅客遺失身份證，導致無法上車。記者在火車站售票大廳發現，車站特設了一個「臨時證件辦理窗口」。與售票窗口相比，該窗口的排隊人數更多。值班人員介紹，這些都是身份證或其他證件遺失的旅客。這些旅客，若希望買到票，只要報上自己的證件號碼，就可以到臨時身份證明。不過，需要有人擔保或者單位的蓋章證明。



實名制下，遺失車票不能補領，也不能購同一班列車。圖為元旦日鐵路紹興站售票大廳外排着長長的購票隊伍。新華社

徐先生買了張火車票準備回家過年，到了火車站才發現票丟了，一問才知實名制火車票丟了，可沒有補辦這一說，只能重新買，並且同一證件，還不能在

失票再買要另選班次

當天再次購買同一車次列車的車票。據廣州媒體報道，徐先生說，以為車票實名了不要緊，電腦裡面有存檔，只要調出來，補辦一張就可以了。「誰知道去問了，售票員跟我說不能補辦。我問他：你電腦裡不是有我的信息嘛，為什麼不能補辦。他說：不知道，反正不能補辦。」

失票後不能補辦

徐先生諮詢站值班主任，獲告知：儘管是實名制，票丟了確實是不能補辦的，並讓徐先生重新去買一張。「我是用身份證買的票，他們卻查都不給我查，就說不能補辦，讓我重新去買。但是我去了才知道，同一趟車，一個身份證一天只能買一次票，我根本沒辦法重新買。」

記者昨天來到廣州市火車站找到一位工作人員，詢問火車票丟失後如何補辦。該工作人員告訴記者，火車票丟失後不能補辦，只能重買。