

# 廣東經濟轉型探路中國

■深圳羅湖璀璨夜色

與香港聯繫最為緊密的深圳羅湖區，是深圳改革開放的老區，這裡曾創造了三天一層樓的「深圳速度」，誕生了全國第一家證券交易所、第一家地方商業銀行，更孕育出了敢闖敢試、敢為天下先的改革創新精神。如今，羅湖區的發展到了新的歷史轉折點，劍指打造國際消費中心。在不久前召開的羅湖區第六屆黨代會上，剛剛履任的羅湖區委書記倪澤望將「創新」二字寫入了黨代會的報告，要求羅湖區在城市更新、社會建設、文化建設等方方面面敢於再次突破創新，不少市民和港人也紛紛對羅湖的發展建言獻策，希望羅湖能夠再立發展潮頭，成為向世界展示中國的窗口。

■香港文匯報記者 孫雪、李望賢 攝影 孫成毅



## 借鑒港經驗 市民港人紛建言

# 羅湖再創新 建世界的窗口

羅湖，作為大部分人從香港來到內地的第一站，和香港有着歷史上的地緣、人緣和門戶優勢。有資料顯示，每兩個香港人中，有一個至少要一個月到內地一次；每兩個回內地的香港人，有一個肯定會到羅湖。這個「香港因素」也讓羅湖獲得了最早的發展機遇。走在羅湖區的街上，香港的氣息撲面而來，茶餐廳、士多店等等，和香港很相似。不過隨着深港距離拉近，不少市民也逐漸感覺到，和香港比起來，羅湖要打造國際消費中心還可以在城市文明、交通規劃、營商環境乃至服務水平等方面有所提升。

### 效港加強執法力度 提升城區秩序

香港遵守法制和秩序的形象在國際上都十分有名。而羅湖區要成為國際城區，首先在城市文明和城市秩序方面應當着力下工夫。經常前往羅湖消費的港人陳先生就指，港人都知道，不論怎樣都不能違法，哪怕是隨口吐痰，各種懲罰都會非常嚴重，而在羅湖，不少行人甚至包括港人都會有出現不好的習慣。「除了個人的問題，執法方面的規定和嚴格執法也是非常重要的。」

羅湖居民張先生也介紹，試過在香港買煙時店主主動提醒他要在附近的垃圾桶邊吸煙，煙頭也不能隨便亂扔，因為此前有內地人被罰，自己就會特別小心。

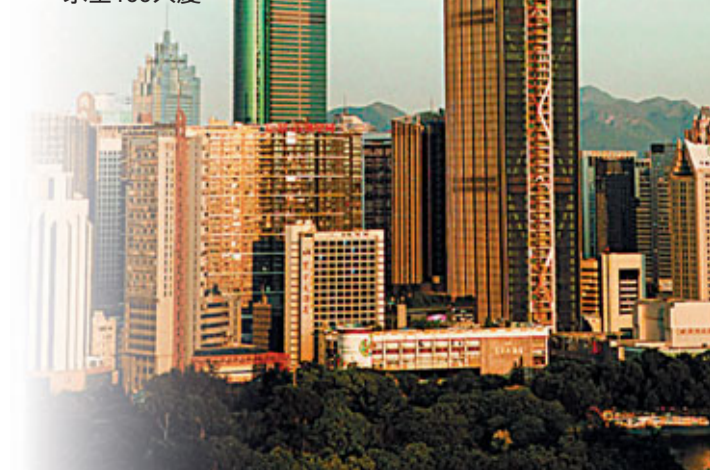
司機陳先生則以交通為例，他指，香港的繁華的商業街道路雖然狹窄，但香港司機可以大膽地在綠燈亮起的時候開足馬力快速起跑，在彎道會車的時候，直道行走的汽車也可以放心大膽地快跑，不擔心彎道汽車會碰車。「香港地域狹小卻能容下這麼多的汽車而且車速都很快，這就是秩序」，但在深圳的一些路口，如果沒有攝像頭，許多車仍有胡亂變道的行為，甚至有些人紅燈亮起的時候從右側到轉彎再回到主道。他指，羅湖成為消費中心，其人氣必然很旺，交通也會面臨更大壓力，維持好秩序將是保持交通暢順的良方。

### 借鑒香港服務水準

打造國際消費中心，服務質量至關重要，香港的服務水平一直為外界所稱道，值得羅湖區借鑒。

在深港兩地有業務往來的陳先生表示，香港任何較有規模的銀行，任何櫃檯職員都基本能簡單完成各種標準服務要求，即使遇到實習生櫃員不熟悉某部分服務，一般會在幾秒或幾十秒之內，就會有主管上司給予指示或協助，盡量不浪費客戶的寶貴時間。遇上一些服務需要等待時間較長，櫃檯服務人員都能先對客戶說明。「有一件事情令我印象深刻，一次去香港銀行存錢，工作人員拿着錢要到旁邊的點鈔機上點數，她高高地舉起錢，讓錢始終在你的眼前能看到，即使點鈔機點完了回到座位上，她還是高舉着讓你看到，雖然是一件很小的事情，可是香港銀行對細節的重視令人感到欽佩。」但在深圳，日常存、提款或開戶等櫃檯服務排隊情況很多，而若遇上了要求銀行出具保函、特殊單證服務等，往往會遇到服務不規範或需要多次反覆諮詢。他指出，羅湖區要成為國際消費中心，希望在各種金融業務乃至日常服務，能夠在細節方面有質的提升。

■深圳第一高樓——京基100大廈



■地處羅湖的深圳證券交易所

## 公共交通設施效港無縫連接

香港人對本土的交通便利程度是非常自豪的，其道路交通設計能夠讓車流分流，很少出現真正的塞車，各種交通工具的接駁也十分順暢，即使沒有私家車，也能很順利到達各地。羅湖許多地方的交通設計和香港類似，但是在接駁方面，以及交通設施的人性化設施，卻仍有不少可改進的地方。

經常往返深港的香港白領郭女士向記者介紹，香港公共交通設施很多樣化，地鐵四通八達，幾乎是社區城市建到哪裡，地鐵就修到哪裡。巴士則有普通的公交車和分不同區的小巴，例如從香港仔到旺角，可以坐專門到旺角的紅色小巴，直接到旺角的中心區，十分方便快捷。而如果是港島區的短途，就可以搭乘最古老的叮叮車，而最為方便的還是各種交通設備之間的有效接駁，「幾乎可以不用感受陽光或者大雨的洗禮，就可以穿梭在各個交通工具之間，和商業區也是無縫連接，遊客可以便利地到達各個商業中心，不用擔心惡劣的天氣影響，而且通道之間有冷氣，也不會感到心煩氣躁。」

但在內地則有不少細節可以改進。郭女士指，以地鐵為例，香港的地鐵許多地方有電梯，即使攜帶行李，也能很方便到達乘車點。但在內地則遇到不少地鐵站僅有上行電梯，沒有下行的電梯，「許多遊客可能會攜帶行李箱或者有重物，沒有下行電梯也很不方便。」此外，有些地鐵到商業區的指引也不夠清晰，「例如在東門老街站，要穿過地鐵商場到達乘車點，沿着指引牌，有時還要繞多幾圈，經常邊走邊問人。」

## 倡提升知識產權意識

香港人保護知識產權的意識十分明顯，香港的文化創意產業也都能夠蓬勃發展。從事文化產業的企業家李先生就希望，羅湖能夠扶持更多真正的創意產業，淘汰只會模仿而沒有創新的企業。

李先生說，聽過一個故事，許多內地人在港讀書的學子上課需要閱讀10多本書，內地學生就從圖書館借來後整本複印；而香港同學大多會跑去書店買正版。上課時他們看到內地生複印的整本書就很驚訝，認為這是不對的，是對出版者的版權

侵犯。他指，香港的知識產權意識更符合國際慣例，但看到中國內地仍有一些企業，寧肯花錢做仿製品，卻不願培養設計師去開發設計自己獨特的產品。「難道中國人真的像外國人說的沒有創意，我絕對不承認，看看上海東方衛視中國達人秀的表演就說明了一切，中國人一點都不缺能力和創新的思維，缺的是創新的環境，和對創新知識產權的保護，和公民對知識產權重要性的意識。」他希望，羅湖區能夠營造氛圍，讓企業多自主創新。

## 仿港加建連廊簷蓋 給建築戴「安全帽」

對城市規劃設計有所研究的市民張先生就對香港的住宅包括公屋設計十分認可。他指出，香港大部分高層建築從入口到街道建設有連廊，這樣既免除了行人面對風雨和烈日考驗，也避免了高空拋物可能造成的危害。如1993年落成的公屋天瑞邨，即使是沒有連廊的幾幢高樓下，也在一樓和二樓的連接處沿着整個樓的

周圍伸出有1.2米寬的蓋，「這樣一般的無意掉落或風吹落的重物就不會砸到行人，在深圳經常搞得人心惶惶的高空拋物問題在香港就基本不值一提了。」

他指出，內地不少高樓陽台下面正對着行人進出或路過的通道，中間卻毫無阻擋。「我們小區經常都開展圖文並茂的反對高空拋物的宣

傳，有時反而嚇得進出大樓時都提心吊膽，大連會時羅湖的「穿衣戴帽」工程確實讓很多老舊建築煥然一新，使羅湖的外形更加靚麗時尚。「但建築穿上了時裝，戴上了紅帽綠帽，惟獨沒有戴上安全帽，如果在高樓出口的一樓和二樓的連接處加十平方左右的防高空拋物蓋子，將使這些建築不但容顏美，而且心靈美。」

## 增設垃圾桶 改善城區衛生

城區衛生可以說是遊客和消費者了解一個地方的首要印象，雖然嚴格的執法能讓市民用心注意，不過良好的設施則有助於市民隨手養成良好的習慣。不少市民在香港發現，香港雖然人多擁擠，但是整體感覺非常清潔，而回到深圳，就經常見到隨處扔垃圾的現象。

經常往返深港的沈小姐就指，漫步在香港灣仔會展中心，在欣賞對面尖沙咀燈火輝煌人流如織的時候，你也很難發現路上有垃圾，因為會展中心周邊每隔幾米就有一個垃圾桶，垃圾桶很大，口也很寬，很方便扔垃圾，而內地的公共設施更注重的是外表的美觀，有時反而不太方便。她指在深圳不少商業區如東門等地的環衛設施已經不錯，但在一些街道仍存在垃圾桶較少或者不夠方便的現象，「羅湖要成為國際城區，衛生首先要跟上香港，垃圾桶就是非常重要的環節。」

■京基100大廈內部裝飾新穎時尚



## 維護商業秩序 增強企業信心

作為國際消費中心，其營商環境也非常重要。市民劉先生認為，羅湖應當學習香港維護好商業秩序，有助於增強企業信心，吸引更多優質企業。

他說，有一位香港朋友和新加坡的一家公司有多年業務往來，但後來有一位同事離職之後主動聯繫了那家新加坡公司，相當於搶走了業務。這要是在內地，可能很多人說那只能自認倒霉，看誰有本事做了。但劉先生的朋友則給他的前同事發了一封郵件，請他中斷和新加坡公司的聯繫，否則他就會將一套詳細的資料給香港的廉政公署，他的前同事一定會吃官司，而且一定會輸。劉先生表示，香港廉潔的鐵面無私，嚴厲打擊各種腐敗職才保持了香港作為一個東方明珠的商業自由城的活力和形象。內地雖然沒有廉潔，但羅湖可以在維護商業秩序，營造良好的營商環境方面有所創新，吸引更多優質的企業聚集。

■羅湖時尚之夜——模特走秀

