每日400團增四成 港旅社旺到拒接團

內地客卜滿酒店 3星房日租4千

香港文匯報訊（記者陳寶瑤）一連4天聖誕連周末假期昨日展開，固然是港人外遊高峰，連向來並非旺季的入境團也一反傳統「熱爆」，每日平均有400團內地團訪港，按年飆升40%，業界應接不暇，更出現「拒接團」情況。香港入境旅遊接待協會表示，酒店房間不敷應用再現「海鮮價」，房價飆升逾1倍，3星級酒店每晚房價也動輒4000元，更有旅行社因無法提供住宿而拒絕接團。旅遊巴亦加價30%，有旅行社迫不得已安排旅客乘搭公共交通工具。

■聖誕節來臨之際，大批內地客遊港。圖為節日氣氛濃厚的海港城。 中新社

香港聖誕節氣氛濃烈，吸引不少內地人即使沒有長假期，亦專程請假來港體驗，帶動內地入境團於聖誕非傳統旺季亦大收旺場，大批人潮湧港連業界亦始料不及。香港旅遊業議會總幹事董耀中表示，今年聖誕節「撞正」周末、周日，部分內地旅客來港匆匆兩天即回程，亦有人專程請假來港體驗節日氣氛。聖誕期間，每日平均有400團內地團訪港，較去年同期上升超過40%。

全港酒店剩頂級貴房

他表示，這次突如其來的「黃金周」，令業界措手不及，部分旅遊業配套出現供不應求的情況，當中尤以酒店住房及旅遊巴成為「重災區」。

香港入境旅遊接待協會會長梁耀霖指出，「今年聖誕適逢星期六、日，團又多、個人遊又多、即日來回的旅客更多」。他直言今年聖誕「旺爆」，酒店房價飆升逾1倍，「3星級酒店要3,000元至4,000元一晚，負擔得起也未必有房供應，特別是24日至26日(昨日至周一)，有錢都沒有房。」他表示，全港60,000多間房間於昨日至周一99%爆滿，只剩「頂級貴房」。他相信，酒店房間爆滿情況會持續至周四(29日)後才會稍為紓緩，但周五(30日)又再次一直「爆滿」至下月2日。

旅議會函旅社量力而為

早前曾發生內地旅客因為酒店無房供應「被迫」入住度假村。梁耀霖表示，未曾聽聞聖誕期間有類似安排，反而有不少旅行社因為無法提供合規格的住宿，不得已拒絕接待內地團。董耀中表示，旅議會已去信香港各間接待旅行社，提醒負責人必須確保有房間供應才可接團，至於會否擔心重演旅客糾紛，董耀中指要視乎合約條文，「如果寫明住度假村就無問題，否則就一定出事」。

旅巴加價30%檔期亦滿

除了住宿問題，交通安排亦令業界苦惱，「旅遊巴加價30%，但最大問題是檔期已爆。」梁耀霖表示，部分旅行團唯有安排旅客乘搭公共交通工具，「去主題公園還好安排，坐港鐵、專線，一車過，不難搞，但市區一天遊去數個景點就一定要有旅遊巴」。他表示，部分業界會自行協調，「大家互相遷就，調整時間和行程，騰出空檔讓同行有旅遊巴用。」但他強調，業界絕不會以校巴代替，「保險不包，沒有人敢」。

董耀中倡推民宿接遊客

香港文匯報訊（記者 陳寶瑤）訪港旅客量屢創新高，每逢旺季，酒店房間均出現供不應求的問題。為紓緩住房不足問題，香港旅遊業議會建議仿傚海內外做法，推出民宿接待旅客。但酒店業及入境旅遊業對此有所保留，擔心牌照及消防安全等問題難以解決，認為增建酒店才是長遠的解決方法。

香港旅遊業議會總幹事董耀中（小圖）昨日出席電台節目時表示，參加旅行團並非訪港內地客的主流，僅佔整體內地客15%，多數人以「個人遊」方式訪港，令香港酒店業難以預算房間，經常出現求過於供，他建議香港仿傚北京及上海，推出民宿接待旅客，由當局負責訂立監管機制，相信可即時解決酒店房間供不應求的情況。

香港入境旅遊接待協會會長梁耀霖指出，民宿只能解一時之急，非長遠之法，「香港的居住環境普遍較擠迫，很難像內地或外國，推出民宿」，更令他擔心的是，此舉或衍生「板間房」旅館。

香港酒店業主聯會執行總幹事李漢城擔心，民宿影響香港國際形象，「屆時人人都搞民宿，又板間房又劏房， 萬一好似花園街大火就慘」。他指出，民宿涉及消防、牌照、保險等安全問題，港府難以監管，建議當局加快興建2星級以上的酒店，以應付逐年增長的旅客人數。

■聖誕期間每日有近400團內地旅客來港歡度佳節，帶旺香港消費零售業。 香港文匯報記者莫雪芝 攝

工展會掃海味 內地客增15%

■山東的顧先生(左)花了2萬多元買了數盒人參，自用加送禮。 香港文匯報記者莫雪芝 攝

■內地客吳先生到工展會掃補品，花過萬元買蟲草和燕窩。 香港文匯報記者莫雪芝 攝

香港文匯報訊（記者 文森）濃濃的聖誕節氣氛，加上臨近農曆新年，吸引大批內地旅客來港「血拚」辦年貨，順道感受聖誕氣氛，以「價廉物美」招徠的工展會，更是旅客的首選。不少旅客滿載而歸，豪花數萬元購買參茸海味，商戶亦笑逐顏開。有商戶表示，不少內地客豪擲7萬元購買海味，估算今年內地客人流按年增15%，人均消費升約15%。

目標蟲草燕窩高麗參

深圳邊檢總站預計，今年聖誕及元旦和春節期間，經深圳主要口岸出入深港客流日均高達67萬人次，昨日平安夜更估計有逾80萬人次的出入境高峰。購物是內地旅客來港目的之一，吳先生一家4口日前來港歡度聖誕，除了感受聖誕氣氛，亦順道前往工展會「掃貨」，他們在一間參茸海味店花了半小時精挑細選，最後消費1萬多元，3大「戰利品」包括冬蟲草及燕窩。遠道從山東來港的旅客顧先生，「目標物」是參茸補品，他與女伴一口氣花2萬多元購買最少6盒韓國高麗參、太極參和少量燕窩，用作送禮及自用。

花2萬豪客日均10位

南北行攤位負責人鄺先生表示，今年內地客比去年增約15%，人均消費上升約15%，最受內地客歡迎的產品是人參、花膠、冬蟲草等。有專營海味食品的店舖負責人指出，由於人民幣升值，以及主辦單位加大力度在內地進行推廣，故該店今年內地客較去年增加20%至30%，而且他們的消費力驚人，「內地客一般會豪買，花6萬至7萬元的客人每天都有好幾位，消費2萬元的旅客，每日亦起碼有10位」。

平安夜38萬人次入境

香港文匯報訊（記者 陳寶瑤）昨日平安夜適逢是星期六，大批外遊度假的市民提前出發，迫爆機場。特區民航處表示，全日有1,003班航班升降。另外，入境處表示截至昨午5時，經由各口岸離境的人流高逾32萬人次，經羅湖口岸出境的人次更高達116,235，乘搭航班離境的旅客亦高達49,876人次；入境人次則高達27萬。全日統計38萬人入境。

民航處數據顯示，通常假期前一天是航班升降的繁忙日子，今年平安夜是星期六，本來預期上周五是航班升降高峰期，不過當日出入境航班未及預期，全日僅988架次升降，較原本預期的1,017架次為少，亦無望刷新紀錄。而昨日平安夜，民航處指全日升降班次為1,003架次。

平安夜亦是各口岸的出入境高峰期，根據入境處數字，昨日香港各口岸出境人次高達50萬，當中以經羅湖口岸出境的人次高達194,632，乘搭航班離境的旅客亦高達64,905人次。累計上周五及昨日(23日及24日)兩天已有92萬人次出境，入境人次則為77萬。

六千元效應 外遊團異常火爆

香港文匯報訊（記者 陳寶瑤）聖誕假期是港人外遊旺季，加上港府派錢6,000元「大禮」，直接刺激港人的消費意慾，即使聖誕團費平均較去年加價10%，亦無損港人外遊意慾，今年聖誕報團人數大增10%。受日本核事故及泰國水災剛復元影響，港客紛紛轉戰韓國，韓國5天新春豪華團團費最多激增90%，最高索價2萬多元，亦不乏「捧場客」。業界指過往經驗顯示聖誕假跟農曆年假相距約1個月的話，聖誕團會受拖累，但今年一反常態，聖誕銷情異常熱烈，估計與派錢效應有關。

韓國台灣報團率逾90%

泰國水災、日本核事故……統統無阻港人的外遊興致，聖誕新年的傳統外遊旺季，短線團例如韓國及台灣團成為「頂頭大熱」。

香港旅遊業議會總幹事董耀中表示，今年聖誕外遊團的報名情況令人滿意，以韓國及台灣最受歡迎，整體報團率超過90%。不過，港人今個假期外遊花費略增，因為大部分聖誕團團費按年上升10%，其中北京及華東團受人民幣匯率影響，最低團費分別按年升37%及9%；韓國及新加坡近年成為內地旅客「新貴」，推高當地酒店房價，韓國5天團團費較去年加價近10%，最低消費4,389元 ，如果新春出發，韓國5天豪華團團費更激升90%，每位收費逾2萬元；而新加坡聖誕團費亦勁升20%，4天團索價逾5,000元。泰國聖誕團則繼續「劈價」，低至2,000元已能成行。

聖誕整體客量增長5%

康泰旅行社董事總經理黃進達表示，今年聖誕整體客量錄得5%增長，整體報團率逾90%。台灣、韓國、星馬團的客量較去年升15%；內地線以北京、華東團最受歡迎，當中廈門團早已額滿。貴價團例如北歐破冰船團，團費雖近4萬元，但亦早已額滿。而日本及泰國雖尚未全線恢復，但報團率已回復正常的70%。

東瀛遊執行董事禤國全指出，港府派發6,000元及失業率低均刺激港人外遊度假。日本、韓國及台灣依然是港人的熱門旅遊地點，團費較去年加價5%至10%。

新春團費升10%仍大旺

下一個外遊高峰期是農曆新年，香港「打工仔」只需請假兩天（1月26、27日）則可自製連續9天假期，進一步刺激外遊意慾，新春團的報團情況亦見踴躍，迄今報團人數和團費均較去年同期升10%。短線團仍然是港人旅行的首選，已錄得70%至80%爆滿；韓國團狀態甚勇，雖然團費較去年新春急升近1倍，仍大受港人歡迎。此外，有旅行社推出多個春節「超豪團」，包括南美和南極30天團，以及南美25天團，團費俱超過11萬元，仍不乏「捧場客」。

■今年聖誕報團人數及團費較去年均加價10%，但無損港人外遊意慾。 香港文匯報記者黃偉邦 攝