

訪談九大忌 謹記免出錯

IES常犯錯誤系列
之訪談篇



慎選時地人 發問要留神

1. 選錯方法 自曝其短

雖然訪談是常用的研究方法之一，但不代表所有題目皆適合使用訪談法。正如其他研究方法一樣，訪談的利弊亦參半（見本欄《面談考技巧，準備要充足》，如果題目適合使用訪談作為主要研究方法，則可以揚長避短，否則便自曝其短。以例子一為例，這類探討某事物的普遍性及趨勢的題目，並不能只訪談區區沒有代表性的10位中學生便可以偏概全。那麼我隨機抽樣訪談1,000位又如何？這樣可以，但成本過於高昂，那倒不如使用問卷調查。

2. 錯誤對象 意見無力

即使訪談能配合題目的性質，亦要看看是否找對訪談對象。如果訪談對象錯誤，收集到的資料便沒有太大用處，通常亦不足以回答焦點問題。以例子二為例，這類題目涉及研究對象內心感受，故十分適合以訪談形式搜集資料。不過，區議員及普通市民並不是該訪談的合適對象，區議員的專長在於他們了解當區事務，而普通市民也只能給予公眾的一般意見，他們可能根本沒有接觸援交少女的經驗，故所提供的資料只是他們根據傳媒報道所給予的主觀意見而已。如果找到曾參與援交的少女訪談當然最好不過；若辦不到，亦要找經常接觸援交少女的人士，例如有處理援交少女個案的社工。

3. 準備不足 難以應變

由於訪談以對談形式進行，看似簡單（我們誰人不會對談啊！），同學因此往往掉以輕心。準備不足是訪談大忌，常見的問題包括：1. 選擇錯誤的地點，人多嘈雜，不能久留之地，難於安靜進行訪談；2. 只準時到達訪談地點，未能提早到達，既未能定下心神應付即將開始的訪談，且一旦訪談地點環境有變便不知如何處理；3. 沒有攜帶足夠工具，包括錄音工具、紙、筆、相機（照片可用於口頭及文字報告）及電話（聯絡用）。

常見準備不足情況

- 訪談地點：人多嘈雜
- 時間：只準時到達，沒有提早到達
- 工具：沒有錄音工具、紙及筆



4. 沒有筆錄 毫無後備

現時錄音設備質優價廉，大部分同學訪談時都會錄音，完成後再重播整理內容，因此很多同學便以為在訪談過程中毋須筆錄，這完全是錯誤及危險的做法。錄音設備可能會因為種種原因失效，例如損壞、電力不足或雜聲過大蓋過受訪者聲音等，若無筆錄作後備便會失去所有資料。此外，訪談着重受訪者的回應作深入追問，故即時筆錄有助提出更深入及核心的問題。

5. 欠開場白 氣氛不足

很多同學訪談時喜歡開門見山、單刀直入，甫一開始即發問預先準備好的一連串問題，這並不是一個恰當的做法。訪談需要營造良好氣氛，引導對方說出一些深入意見或內心感受，因此最忌匆匆進行。以例子三為例，同學一見面便開始提出問題，這並不是合適的做法，對方不明所以，往往會花很多時間談及旁枝，而沒有觸及你想探究的核心問題。同學應先自我介紹及說明研究的範圍及目的，一方面合乎社交禮儀，予人正面印象，另一方面讓對方了解你的研究方向，容易給出有用的資料。

6. 公式問題 欠獨特性

訪談的特點在於具互動及針對性，因此每一次訪談的內容都不一樣。不過，不少同學只會擬定一份載有開放性問題的問卷，無論受訪者是誰，到場後一律照本宣科，這樣並不能發揮訪談的優勢，所收集的資料質量恐亦不高。同學應按受訪者的背景度身訂造大綱，在訪談過程中亦需根據受訪者的回應進行追問及澄清，這樣才可以利用訪談的優勢，獲得深入及高質量的資料。

7. 用語不當 易生誤會

在訪談的過程中，提問用語會起關鍵性作用，錯誤用語會令訪談產生嚴重後果。在例子四中，一般的邊緣青少年並不熟悉毒品的學名，對方可能因此未能提供正確的回應，故以這些用語提問並不恰當。若問題改為「搖頭丸」（亞甲二氫基甲基安非他明）及「K仔」（氯胺酮）等對方認識的用語，答案可能

縱使現時錄影、錄音設備價廉物美，訪談時亦應作筆錄，避免器材出現問題時，浪費珍貴的訪問材料。資料圖片

訪談要點

本系列上一期談及問卷調查的常見錯誤，今期則討論另一個不少同學會選用的研究方法——訪談。訪談是一種十分常見的收集資料方式，廣為學者及傳媒所採用，每日電視新聞均為實例參考。不過，訪談雖看似簡單，但要做得好，其實不容易。由於同學的訪談經驗較少，往往會犯上各種錯誤，影響資料收集。本期專欄特別就訪談作探討，集中討論一些同學常見的錯誤。

■簡明宇

Kan Sir
通識教室
www.kansir.net

作者简介 簡明宇 香港教育學院榮譽研究員、英國皇家公共衛生學會院士、尼古丁及煙草研究學會會員、《獨立專題探究手冊》作者及點亮教育創辦人。



訪談時需要觀察受訪者的身體語言，而眼神接觸是基本的互動。資料圖片

會有所不同。訪談時切記要以對方熟悉的用語提問，一來免生誤會，二來令對方產生親切感，更願意提供資料。

8. 沒有觀察 缺乏互動

不少同學訪談時只顧低着頭照稿宣科，與對方沒有眼神接觸，亦沒有觀察身體語言，這可能與同學不慣與陌生人進行訪談，情緒緊張有關。然而，這



樣的眼神接觸是基本的互動，有助對方繼續接受訪談及願意提供進一步資料。再加上訪談所採集的資料不光是口頭的回應，身體語言亦是需要收集的資料之一。

9. 胡亂發問 不顧時機

有時同學擬定的問題合適，對象亦合適，就是問不出所以然來。為何？在於錯誤提問。訪談往往會觸及一些內心或敏感問題，要配合時機及場合才可以提出。在例子五中，在公眾場所，同學詢問一些內心及敏感問題並不適當。而且，同學過急詢問一些內心感受，對方根本未有心理準備說出心底話。舉凡訪談內容涉及內心感受及敏感話題，宜選擇較安靜的地方，先作簡單的對話作熱身，並博取對方信任，始可提出。

■訪談前應做好充足準備，為受訪者「度身訂造」問題。資料圖片

例子一

題目：中學生使用社交網站的習慣
焦點問題：中學生在何等程度依賴社交網站
作為主要的社交溝通工具？

研究方法：訪談
對象：10位中學生

例子二

題目：少女參與援交的心理影響
焦點問題：少女參與援交對其心理產生甚麼影響？

研究方法：訪談

對象：5位區議員及5位普通市民

例子三

題目：青少年濫藥的成因
焦點問題：朋輩影響如何促使青少年濫藥？

訪談對象：預防濫藥中心社工陳先生

訪談對話：陳（陳先生）、同（同學）

同：陳先生，你好，究竟青少年為何濫藥？

陳：……青少年濫藥的原因是多方面的……

例如抗逆力低、毒品價格下降、對濫藥有錯誤的理解等……就說K仔吧，真是

一包煙仔的價錢便可以買到……而且購買方式也很方便……

例子四

題目：青少年吸食問題

對象：邊緣青少年

訪談內容：受（受訪者）、同（同學）

同：請問你有沒有吸食亞甲二氫基甲基安非他明？

受：我沒有。

同：「氯胺酮」呢？

受：沒有，連聽也沒聽過。

例子五

題目：少女墮胎的心理影響

對象：16歲以下曾墮胎少女

訪談場所：快餐店

訪談內容：受（受訪者）、同（同學）

同：妳好，請問這是妳是第一次墮胎嗎？

受：不是，已經是第四次了。

同：為何沒有避孕？

受：……

同：墮胎後妳感到難過嗎？

受：……

延伸閱讀

- 簡明宇、劉嘉慧，《獨立專題探究手冊》，香港：教育社企，2009
- 陳繁興，《訪談研究》
- 天主教香港教區視聽中心，《訪問技巧》，<http://www.hkdcv.com/v2-media-eduimagecult8.html>
- 教育局，《訪問技巧小貼士》，resources.edb.gov.hk/gifted/bs/doc/iws_tips.pdf

資料速遞站

請即登入<http://www.kansir.net>
「Kan Sir 通識教室」瀏覽更多參考資料及學習教材。