

# 人人盯緊鐵飯碗 AO/EO備戰班熱爆

## 個半小時收300元 報名逾倍瞬間滿額

香港文匯報訊 (記者 歐陽文倩)「薪高、糧準、福利好」的政府工一向是不少人心儀的職業，在就業市場不佳時更是搶手。今年政府政務主任 (AO) 及行政主任 (EO) 的聯合招聘考試將於日內舉行，坊間不少教育機構早前也看準商機，開辦研習AO/EO考試的「備戰」課程，由1.5小時收費300元的講座，到6堂課收費4,800元的研習班，都有不少人報名，就連律師等專業人士，也希望藉此轉投公務員行列。

恩賢教育中心開辦了多個公務員課程，包括AO及EO考試研習班、紀律部隊考試研習班，及基本法測試研習班等，其中AO/EO課程開辦不過2年，反應已相當熱烈。校監陳淦濱表示，AO/EO課程首次開班，50多個名額超倍「認購」，迅速爆滿，即使在非招募季節，一些約20人的小班也有不少報到。

### 導師渴市 尤重背景

由於曾擔任AO的導師不多，所以導師同時於多間機構任教的情況並不罕見。前政務主任兼專欄作家黃明樂，現在就分別於2間教育機構教授多班AO/EO課程，在10月至12月的招募季節，更是她相關工作的高峰期。黃明樂表示，雖然沒有數據顯示坊間有多少具AO背景的導師，「但除了我、黃永(商業電台策劃總監)和黃楚峰(新民黨灣仔區議員)外，我就沒有聽過其他人了。」可見具AO背景的導師十分吃香。

同樣兼教2間機構的AO/EO課程導師Tim Sir表示，報讀研習班的學生由二十幾歲至四十幾歲都有，男女比例相若，其中以大學生或有幾年工作經驗的學生居多，「有些學生學歷很高，甚至持博士學位」。此外，Tim Sir指，學生當中不乏律師、公務員等專業人士，「有些人是想從行政主任轉為政務主任，至於原本是專業人士那些，則是因為想轉行，而政府工的薪金比較追得上他們一貫的收入水平」。

據悉，也有部分在私人機構工作的人士，考慮到個人前景問題，想未來有更大保障，所以有意加入公務員行列。雖然不少人對AO/EO的工作趨之若鶩，但黃明樂提醒有意報考者，不要單純因薪金而投考AO/EO，「應先了解工作性質，考慮自己的性格是否適合」。

### 中英議題 毫不相關

Tim Sir則指，近年的政府考試改變不少，無論在問題深度和廣度方面也有提升。他解釋，早年考試模式，是中、英文兩條問題都圍繞同一個議題，共用一份參考資料；但近年的考試，中、英兩條問題可以毫不相干，「例如英文問你禁化爐，中文問有關器官移植，一題很現實，一題很虛，令考生迷失方向」。

說起考試，不少人最感興趣的就是有何應考秘訣。Tim Sir亦慷慨贈大家3招：一是做好時間分配，以免最後因忙亂而令文章結構不清；二是避免在基礎東西上出錯，如文法和錯別字；三是鍛煉邏輯思維、擴闊視野，「不要眼中只有香港一個地方」。



恩賢教育中心陳淦濱表示，AO/EO課程反應相當熱烈。香港文匯報記者歐陽文倩攝



每逢10月至12月都是AO/EO招募的季節，相關的研習班吸納大量學生。資料圖片

## 內地生可先考綜合招聘試

香港文匯報訊 (記者 歐陽文倩)雖然多數公務員職位都要求申請人必須是香港永久居民，但原來非本港永久居民也可以考綜合招聘考試 (CRE) 及基本法測試。

個別公務員職位，例如海事處於10月28日公布的助理海事監督職位空缺，就列明非本港永久居民亦可應徵，但只會在沒有合適及合資格的永久性居民人選的情況下，才會獲得聘用。此外，考試成績是永久適用，意味非本港永久居民考試後，可以待自己成為永久居民時，以之前考試的成績申請公務員職位。

## 思維「中學雞」 政治國際常「踩雷」

香港文匯報訊 (記者 歐陽文倩)要投考AO/EO，學士學位為最低的「起步點」，在坊間的「備戰」研習班中，更不乏持雙碩士或博士學位的學員。不過原來這些高材生也有一定盲點和缺點！課程導師Tim Sir指出，他們的3大弱項是語言、思維能力及國際視野。

### 導師指思維最難教

Tim Sir指，部分學員並不重視語文能力，他更遇過有學員雖於名牌大學一級榮譽畢業，但英文能力卻不達標。另外，很多學員的共同弱點，就是「思維能力凍結在中學水平，以為考AO/EO有標準答案可背」，面對題目不懂得拆解其更深層次所指：「例如題目問，有10年資歷的男職員，和一名剛入職的女職員有爭執，你是上司的話會怎樣做？」多數人的第一反應是會去了解他們爭執的內容，看似理所當然，「但這卻反映了考生不懂拆解，這個問題的重點在於『年資』及『性別』，所以答題的時候應從這兩點着手。」Tim Sir坦言，思維是最難教的一環，只能透過不停鍛煉去改善。

### 辯論隊出身表現較佳

至於港人幾乎必中的「地雷區」，則是政治和國際議題。Tim Sir指：「例如討論香港應否開賭場，多數人只能舉澳門為例子，連新加坡有賭場這種常識也欠奉。」

比較眾多不同背景學員的表現，Tim Sir指，主修電腦出身的普遍略為遜色，那可能與他們的行業較少與人溝通有關；而參加過辯論隊的人，則通常有更好表現，「他們多數看事情會更全面，也能說服自己相信答題的立場，這一點在考AO/EO時很重要。」

## 公務員「備戰」課程收費

課程	課時(小時)	收費(元)
<b>公開大學李嘉誠進修學院</b>		
政務主任/行政主任招聘考試備試課程	12	4,800
綜合招聘考試備試課程	27	3,040
警員招聘面試備試課程	12	980
見習督察招聘考試及面試備試課程	48.5	8,150
<b>嶺南大學持續進修學院</b>		
政務主任/行政主任招聘考試研習班	12	4,800
香港政府公務員綜合招聘考試研習班	27	2,960
<b>恩賢教育中心</b>		
政務主任/行政主任聯合招聘考試研習班	12	4,380
香港公務員綜合招聘考試	27	2,802
警員職位入職遴選面試課程	9-12	890-1,200
見習督察入職招聘考試課程	58	7,550
<b>活道教育中心</b>		
政務主任/行政主任筆試面試工作坊	6	2,700
<b>卓越培訓</b>		
政務主任/行政主任筆試/面試工作坊	6	3,300

資料來源：各機構網站  
製表：香港文匯報記者 歐陽文倩

## 近3成老師 自評不快樂



左起：麥謝巧鈴、胡少偉、王惠成表示，教師因行政工作量大而壓力指數上升。香港文匯報記者劉思諾攝

香港文匯報訊 (記者 劉思諾)老師是薪高糧準的職業，但一項調查發現，近3成老師自評不快樂，比去年同類調查明顯增加超過1成，主要原因是老師工作壓力沉重，逾4成教師每周工作時數超過61小時，其中超過一半的教師更超過71小時，壓力指數不斷上升。進行調查的教聯會促請政府加快落實「一校一行政」措施，以紓緩老師處理行政工作的壓力。

### 教聯促速落實「一校一行政」減壓

香港教育工作者聯會訪問了554位中、小學及幼稚園教師，了解行政工作對他們帶來的負面影響。教聯會副主席胡少偉指，近6成教師認為，學校行政工作對教學質素有負面影響，更有65%的老師表示，現時行政工作壓力大。教聯會副主席王惠成表示，有老師認為處理行政工作是浪費時間，「不務正業」，執教才是教師的專業。

胡少偉批評，政府早在多年前已承諾在30間學校試行「一校一行政」，但至今仍沒有任何具體計劃。他指出，在學校增加「行政主任」一職可以減低現時教師的壓力，「每年只需多花1億多元，但政府卻遲遲未有計劃。」

在問卷調查中，教師的4大負面情緒均有上升的趨勢，包括疲乏、洩氣、焦急及憤怒。其中近9成教師感到疲乏，只有7%的教師表示沒有負面情緒。在壓力下，有近7成半的教師希望有優質的睡眠以增加快樂感。胡少偉表示，教師必須保持正面情緒，才能確保教育質素不受影響。他續指，雖然政府已為教師設立「陽光熱線」，但有關熱線服務成效低，故建議政府應多方面提供支援予老師。

## 小學高級主任 不願升副校長

香港文匯報訊 (記者 劉思諾)本來人人都希望升職加薪，平步青雲，但教院一項研究顯示，不少小學高級主任及副校長，對爭取晉升表現消極。研究人員發現，主任級老師與副校長的起薪點接近；另一方面，副校長在學校職責的定位不清，校長往往視副校長為「超人」，在人工差距小而工作量和壓力激增的情況下，出現了主任不想升副校長，副校長不想升校長的怪現象。

### 角色趨重要 定位卻不清

教院副校長(學術)李子建指出，「小學校長要求多，副校長就像『超人』一樣，既要有執行力，更要有協調力。」副校長在學校的角色愈趨重要，但其定位一直不清晰，令很多勝任的高層主任對升職卻步。他又指，教院在2008年開始關注副校長的角色問題，希望可以幫助他們在校內承擔重任，並和校長配合，互補不足。

## 浸大工管學院 尖子免學費2年

香港文匯報訊 (記者 勞雅文)明年大學踏入「雙軌年」，香港浸會大學工商管理學院除了學額倍增，共收生560人外，入學獎學金亦同時由500萬元加碼至1,000萬元，學生最多可獲減免2年學費，以吸引更多尖子報讀。校方又表示，為免金融海嘯重現，學院將加強商業道德培養，服務學習計劃將佔3學分，新學制的課程將新增必修科「商業倫理及企業社會責任」，院長張仁良表示：「不想學生只會賺錢！」

### 首輸入學試明年中展開

浸大工管學院明年為新舊制提供7個主修科，學額各280個，並沿用2008年起已推行的統一收生制，學生於大學二年級才選擇主修，去年有8成人可選報首志願。學院於4年制收生最低要求為「3322」，中英成績要達3級，首輸入學面試將在明年6月中展開。

教院教育政策與領導學系副教授余煊早於2008年10月至今，開設10多個焦點小組(focus group)持續地訪問中、小學的校長及副校長，同樣發現校長對副校長的期望非常廣泛，希望他們能多方面處理校內事務，但副校長普遍感到對行政管理非常陌生，又要管理學校財務，有時在學校危機中要面對傳媒，集多功能於一身，壓力不小。

### 教院舉辦首屆副校長論壇

教院今日會舉行全港首屆《香港副校長論壇》，以《21世紀副校長的使命與發展》為題，為學校領導提供交流平台。教院副校長(研究與發展)鄭燕祥將會就「變革與發展：國際、中國與未來」作主題演講。



左起：教院副教授余煊、副校長李子建及講師陳湛明，公布有關小學副校長之研究結果。香港文匯報記者劉思諾攝



浸大工商管理學院院長張仁良(右)表示，新學制下學院會加強學生商業道德培養。左為副院長劉子耀。香港文匯報記者勞雅文攝