

兩地旅遊產業化合作 邵琪偉談2重點

香港文匯報訊 (記者 鄭治祖) 自2003年簽署CEPA，逐步開放個人遊以來，內地與香港旅遊互訪人員規模不斷擴大，國務院副總理李克強於8月訪港時，更就兩地旅遊發展提出了4點意見，反映中央對香港旅遊業發展的重視。國家旅遊局局長邵琪偉在訪港期間接受新華社專訪時估計，到2015年，內地與香港雙向交流人數將達1.5億人次，到2020年更會高達2.4億人次，而如此大規模的雙向交流，將有助推兩地旅遊業邁向一個新階段，因此從現在開始做好各方面準備。

中西部對港客增吸引力

於本月16日至20日率團訪港的邵琪偉在接受新華社訪問時表示，香港長期以來是內地出境旅遊最主要的目的

地，隨着內地出境規模的快速增長，各項惠港政策的實施，赴港遊客將繼續保持穩定較快的增長態勢。同時，香港赴內地遊客中85%以上的人主要到廣東，隨着內地尤其是中西部地區旅遊軟硬體完善，相信也會吸引更多的港人。

他並強調，國家旅遊業的「十二五」規劃綱要也提出，「努力把粵港澳地區發展成為具有較高知名度和競爭力的國際旅遊目的地和遊客集散地，打造國際旅遊樞紐」，故內地將從產業政策、企業合作、市場推廣、區域規劃等方面大力推進粵港澳旅遊一體化建設。

兩地合作需完善合作機制

邵琪偉表示，內地與香港全面推進旅遊產業化合作的

重點有二，首先逐步擴大產業化合作的領域，包括郵輪旅遊、旅遊裝備製造業、旅遊資訊、健康醫療旅遊和文化旅遊等幾大重點領域，尤其前3個領域，香港優勢明顯、內地需求巨大；後兩個領域，彼此優勢互補，故雙方應不斷創新合作形式，豐富合作內容。

其二，是進一步完善產業化合作機制。他表示，自內地赴港遊時「遊客猝死」、「惡女阿珍」等事件後，香港和內地都為杜絕類似事件做了很多工作，而下一步要針對存在的問題和可能出現的情況，建立旅遊市場規範有序發展、旅遊服務品質提升的長效機制；建立聯合調查處、媒體曝光、企業退出等機制；加大市場監管力度，還要進一步加強兩地在旅遊安全保障方面的溝通協調。

邵琪偉說，兩地旅遊主管部門需要將產業化合作納入



■邵琪偉(左)登上「天際100香港觀景台」。 中通社

各自的工作目標和規劃，分別編制旅遊產業合作投資項目庫，在市場准入、項目審批、金融貸款、稅收優惠等方面予以支持，並繼續把高校教育和職業培訓作為合作的一項重點，務實推動包括旅遊院校、培訓機構和旅遊研究機構間的合作。

韓商船港近海沉沒

據新華社報道 香港海事處昨日向新華社記者證實，一艘懸掛韓國國旗的商船昨日下午在香港附近海域沉沒，船上載有21人，截至深夜，搜救行動仍在進行中，有部分船員獲救。

香港海事處官員證實，這艘名為「Bright Ruby」的商船原計劃從馬來西亞開往中國大陸，昨日在香港水域以南338海里的海域沉沒。海事處於北京時間下午3時20分收到商船求救信號，並及時通知附近船隻前往救援。有兩艘商船正在出事海域協助搜救工作，至深夜最少有5名船員獲救。

沉沒的商船長1,672米，載重26,589噸，船上載有鋼材。

登機談「詐彈」港客遭台檢控

據中央社21日電 (記者 杜法祖)「我有炸彈，但是開玩笑的。」一名港男21日在準備搭機前往日本，卻在航空公司報到櫃檯前疑似說了以上一句話，結果被依違反民用航空法函送法辦，赴日行程也泡湯。

持香港護照的58歲曾姓男子，在桃園機場準備搭機前往日本北海道前，航空公司地勤人員在報到櫃檯前問他是否有違禁品，若有請取出。沒想到旅客卻說「違禁品沒有，但有炸彈」，隨即補上「開玩笑的」。

這句一點都不幽默的話，引來航空公司人員側目，隨即報請主管，同時通報航空警察局，並重新取出旅客行李徹底檢查，證實一場虛驚。曾姓男子無聊的對話，被航警局依違反民用航空法函送桃園地檢署偵辦，其赴日行程也泡湯。

馬會擬辦員工大學 培訓「學歷化」

學院下月成立爭取升格 10課程獲資歷架構四級認可

香港文匯報訊 (記者 勞雅文) 現有2.7萬名員工的香港賽馬會將於下月成立「香港賽馬會學院」，為員工提供21個經學術評審的新課程，其中10個人力資源管理相關課程更獲資歷架構四級認可，即等同副學位的程度。馬會指，希望藉以將

員工培訓學歷化，計劃未來推出本科學位課程，並爭取於2020年前升格為大學。



■(左起)鄭敏霞、簡金港生及陳念慈一同展示「香港賽馬會學院」成立日贈予學員之開學紀念品，她們指為員工提供全面培訓可助其事業長遠發展。

香港文匯報記者勞雅文 攝

馬會定期舉行招聘吸納新血，今年已有2名本港大學畢業生申請俗稱「馬快」的馬術事務助理職位，希望長遠發展成為練馬師。

現時馬會每年平均提供約200個人才發展課程，以本年度為例，全體員工的培訓總日數近6.4萬日，共51萬小時。馬會人力資源及持續發展總監簡金港生昨與傳媒午宴時表示，為提升人力資源管理效率，及配合政府推出的跨界別七級資歷架構，馬會將於12月2日正式成立香港賽馬會學院，除了現有馬學部，並將增設業務領域學部及客戶服務學部，3個學部將共提供21個經評審課程。

目標2020年前升格大學

她坦言，不少員工認為需要以學歷幫助長遠事業發展，故馬會希望以新的學院將員工培訓「學歷化」，未來更計劃能推出學位程度課程，以升格成「香港賽馬會大學」為目標，希望2020年前做到。不過，學院全部課程目前暫只會提供予馬會員工，未有計劃公開招生。

根據馬會的計劃，新設的業務

領域學部將提供10個兩年制人力資源、招聘、薪酬管理等的專業文憑課程，有關課程均取得資歷架構第四級認可，即等同副學士或高級文憑水平。

負責學部的馬會人力資源高級經理鄭敏霞指出，學員在完成1,200個學時後方可獲頒證書，當中四分一學時為面授，其餘包括實習及網上學習等。她認為有關培訓對員工事業發展有價值，亦可助香港發掘更多人才。

至於馬學部，其現有6項賽馬證書課程，包括馬匹料理、馬房管理、基本騎術等已取得資歷架構第一至三級認證；明年亦會增設「蹄鐵術」4年制課程供選擇。馬會賽馬培訓發展委員會經理兼見習騎師學校校長陳念慈表示，現時每年均招聘年滿16歲修畢中四之見習學員，經訓練成為騎師，她指在加強培訓後學員事業發展更有計劃，「有人指騎師生涯好短，其實都可以好長遠」。

她又透露，今年再有2名大學生應徵馬快，其中一人主修社會科學系，因熱愛馬匹又計劃於賽馬業作長遠發展，決心由低做起，希望有日成為練馬師。

車長16載零投訴 證長者微笑最滿足

香港文匯報訊 (記者 歐陽麗珠) 路面情況變化莫測，巴士司機行車時常要面對突發事件，一眼關七應對路面交通情況，又要關注乘客的狀況，提供即時協助。將近60歲的九巴車長林樹憲入職16年，一直維持「零投訴」的紀錄，更多次獲「安全駕駛」、「關懷乘客」大獎。屢奪嘉許，林樹憲的心得是「安全第一，從心而發」。

九巴舉辦第十屆「傑出服務獎」，林樹憲和其餘58名來自不同部門的員工獲獎。林樹憲1995年加入九巴，現時負責駕駛青衣至美景花園的249M路線，他表示該線路有較多長者乘搭，所以他特別關注乘客狀況，每遇有長者登車，均會等待長者坐下才開車。細心的服務令他16年車長生涯沒有收過一宗投訴，更屢獲「安全駕駛」、「關懷乘客」、「傑出服務」大獎。林樹憲說：「公公婆婆欣賞的微笑是我滿足感來源。」

當「人肉地圖」 热線小妮獲獎

司機行車時常遇有想不到的事情發生，林樹憲憶述去年曾有老翁乘車時身體不適。他說：「當時那老伯感頭暈。我馬上把車泊在一旁，了解情況。當時老伯仍清醒，表示沒大礙不用叫白車。」但他仍放心不下，要求鄰坐乘客幫忙留意老翁情況，他行車時則不時從倒後鏡觀察老翁，終安全將乘客送到目的地。



■關懷乘客的車長林樹憲和經常充當「乘車指南」的顧客熱線代表張小妮獲得「傑出服務獎」。

香港文匯報記者歐陽麗珠 攝

另一名獲獎員工就是經常要充當「人肉地圖」、協助乘客到達目的地的顧客熱線代表張小妮。

移師觀瀾湖·海口 2011 nov 24-27



為了榮耀

隨著觀瀾湖·海口國際高爾夫度假區的完美呈獻，第56屆高爾夫世界盃11月移師海南國際旅遊島，

來自28個國家和地區的高爾夫戰隊將負至高榮耀，角逐750萬美金亞洲至高獎金的高球賽事。



地址：中國海南省海口市觀瀾湖大道1號

郵編：571155 電話：(86 898)6868 3888 傳真：(86 898)6866 0688 網址：www.missionhillschina.com

IFC除夕倒數如期舉行

香港文匯報訊 (記者 文森) 旅發局在中環國際金融中心2期舉辦的「除夕倒數誦香江」是每年除夕的主打活動，但今年兩大贊助商恒基地產及新鴻基地產只提供國金場地，不再提供現金贊助，令活動流失500萬元贊助。旅發局表示，今年仍會在國金2期舉行有關活動，強調規模維持不變，局方正積極籌劃活動細節，料下月初公布有關詳情。

失500萬贊助 旅發局頂硬上

由2007年起，旅發局每年在國金2期舉辦「除夕倒數誦香江」活動，並會配合維港兩岸共10幢大廈的閃燈及煙火，整個項目預算約700萬至800萬元，共同擁有國金中心的恒地及新地各贊助250萬元，餘款則由旅發局支付。

據了解，由於活動過去反應理想，旅發局早已規劃今年進行重點宣傳。有業內人士指出，負責除夕煙火表演的承辦商已為是次活動在內地訂購大批煙火。

旅發局發言人昨日表示，雖然恒地及新地今年不再提供現金贊助活動，但會提供場地，故仍會在國金2期，以及維港10幢大廈頂層舉行煙火倒數，旅發局正落實活動的各項細節，預計下月初向外公布活動詳情。

連環傷人延誤通報 揭警無依指引匯報

香港文匯報訊 (記者 文森) 早前將軍澳連環傷人案中，警方被指延誤發佈消息。據了解，警方初步調查，發現有超過1名警員涉嫌沒有按機制匯報，以致延誤通報。

將軍澳上月發生連環傷人案，警方沒有即時向傳媒公布。經傳媒報道後，警方才交代案件，並於翌日將疑犯拘捕。據了解，警方初步調查發現，有控制中心警員涉嫌沒有按機制匯報案件。由於4宗傷人案於12小時內先後發生，涉及3更控制中心人員，所以相信多於1名警員沒有按程序辦事。

消息指，一般情況下，在眾眾地方發生傷人案，基於公眾利益，需要盡快向警察公共關係科通報，再將案件詳情發放予傳媒。至於為何今次多名警員都沒有跟從指引，仍待警方調查原因。

除了該宗連環傷人案，早前秀茂坪多宗非禮案，警方亦沒有主動通報。記協於報章刊登廣告，收集超過1,600名新聞從業人員和團體簽名，要求警方和消防處實時向傳媒發放資訊，保障市民知情權。