

# 今日香港 + 全球化

資訊世代

隨着時代進步，香港大部分人的日常生活已離不開互聯網。有些人更形容上網已等同吃飯，是每天都要做的事。事實上，香港仍有部分家庭未能上網，甚至沒有電腦。根據2009年香港政府統計署的資料顯示，本港家庭中有個人電腦的住戶佔所有住戶的75.8%，且當中有連接上網的住戶逾9成，即100萬個家庭中仍有約20多萬戶沒有電腦及未能上網。而在統計前1年內曾使用電腦的10歲以上市民也只有70.2%，換言之，有接近3成市民未用過電腦。

■嘉賓作者：卜福晨、郭家豐、陳詠兒  
香港社會服務聯會資訊科技資源中心  
(Information Society Team)



■信息共融基金會7月中推出「上網樂與腦」計劃，讓合資格家庭在政府的1,300元上網資助下，每年只需要多付128元即可擁有一台新電腦。資料圖片



■「長者專門網站」計劃鼓勵長者使用資訊科技和參與網上社交活動。資料圖片

# 網絡普及「溝」通？

## 輸起跑線 越拋越遠

**馬太效應** 資訊科技的進步使數碼鴻溝不斷擴大，弱勢社群對資訊科技的應用及接收訊息的速度遠落後於主流社會，造成社會不協調並產生更深隔膜，甚至人們生活的部分基本權利也被剝削。

### 1. 剝奪社會服務

社會對日常生活中的資訊科技應用需求不斷提升，政府和很多商業機構逐漸把各類服務電子化，催化社會轉型。例如，各大小銀行推出網上理財服務，更只提供優惠予使用網上系統的客戶，到銀行使用部分櫃台服務往往需要收取額外的服務費用；另外，不少政府的公共服務也要透過電子系統進行，如門診預約及辦證預約等。「資訊貧窮」的社群不但未能受惠於科技所帶來的便捷，而且更因服務電子化帶來生活上的困難；這樣，市民享用公共和商業服務的權利也被剝奪，社會的不平等和隔膜進一步加深。

### 2. 離間親子關係

隨着電子教學的普及推行，現時大部分小學及幼稚園開始教授學童使用電腦。孩子未滿10歲已在網絡開拓了自己的社交組群，並每天在網絡世界「增值」；然而若家長仍在數碼鴻溝外，就未能了解及指導子女如何正確使用電腦，造成溝通的隔膜和親子關係疏離。

### 3. 跨代惡性循環

● **平等學習機會減少**  
貧窮家庭沒有能力購買電腦和承擔上網費用，他們的孩子要到住所附近的社區中心或圖書館輪候借用電腦，匆匆完成功課便要歸還，接觸互聯網和上網學習的機會較少，漸漸成為「資訊貧窮」的一代，在社會上缺乏競爭力，日後更難以跳出貧窮的框框，形成「跨代貧窮」。這樣條件下成長的兒童，與許多從小接觸數碼產品的「數碼原住民」(Digital Native)的資訊距離愈拉愈遠，大家面對一樣的電子習作和學習要求，卻沒有一樣的工具來進行，對孩子的學習和成長公平嗎？學習是兒童的基本權利，這樣看來，貧窮家庭的兒童因經濟狀況被剝奪了平等的學習權利。

### ● 缺乏基本求職技能

於電腦化下，除了很多工種被電腦取代外，僱主亦會要求僱員利用電腦工作。可是，於數碼鴻溝外的社群，除了在接觸資訊上呈現弱勢，亦因電腦知識不足而難獲錄用；加上不懂得使用求職網站找工作，甚至不懂得使用電腦製作履歷表和編寫求職信，在求職上更見吃虧。而現時流行的網上創業商機對他們來說更加遙遠，他們的就業問題未能解決，貧窮和貧富懸殊等問題只會繼續惡化。



■殘疾人士大多需要購置輔助器材才能使用電腦上網。資料圖片

## 概念鏈接

## 互聯網發展 擴數碼鴻溝

當大部分人在互聯網獲取最新資訊時，卻有近3成人沒有接上網絡世界，這兩群之間就出現了差距；互聯網發展得愈快，差距就愈大，漸漸成為鴻溝。因此，資訊科技的發展一方面令社會進步，一方面卻令資訊弱勢的社群被邊緣化，這個社會現象就是數碼鴻溝(Digital Divide)。

近10年政府及不少學者、社會工作者和科技界專家均開始關注數碼鴻溝帶來的衝擊，因為大部分被鴻溝阻隔的人，主要是社會上的弱勢社群，他們有來自低收入家庭的孩童，未能負擔買電腦及上網費用；有部分是低學歷的家庭主婦和新來港人士，不懂得使用電腦，不了解其功用；有部分是長者和殘疾人士，因為身體病患或肢體殘障未能使用一般的電腦，且沒有經濟能力購置輔助器材。

## 小知識

推動數碼共融，幫助弱勢社群融入資訊科技社會，為他們爭取使用資訊科技的權利，讓資訊無障礙地流通到每個市民，是消除數碼鴻溝的重要方向。特區政府已於1998年訂立數碼21資訊科技策略，並於2008年重新制定，建立數碼共融的知識型社會是其中一項主要的策略範疇。因此有右列措施推出：

## 數碼共融政策 確保資訊流通

年份	項目	目的及內容
2003	推行無障礙網站	將政府轄下網站全面更新為符合無障礙網站的標準，方便殘疾人士瀏覽及使用網上資訊和服務。
2004至今	數碼共融基金	委託香港社會服務聯會管理並每年定額資助基金運作，以支持社福機構推行數碼共融項目，更鼓勵商界參與支持。
2008	成立數碼共融專責小組	由相關部門、業界專業人士及社會人士組成，一同制定數碼共融策略及措施。
2008	成立地區數碼中心	與非政府組織合作設立地區數碼中心，開辦培訓課程讓更多市民享用電腦設備及增加公眾的認識。
2010至今	為學童提供家居上網費津貼	為減輕清貧學童的家庭負擔，綜援戶的學童一年可獲發1,300元的上網資助。
2010	推出「長者專門網站」計劃	為鼓勵長者使用資訊科技和參與網上社交活動，推出「長者專門網站」計劃，由香港耆康老人福利會發展及管理網頁，命名為「長青網」www.e123.hk。
2011年1月	成立「無障礙輔助科技研發基金」	以撥款形式向合資格的單位提供資助，為殘疾人士開發輔助工具和應用系統項目，以提高他們使用資訊及通訊科技的普及程度、使用情況和他們在這方面的知識水平。
2011年7月	「一家一網e學習」計劃	透過非牟利機構推行這項計劃協助有關家庭購買合適和價格相宜的電腦和上網服務，並為學生和家長提供所需的培訓和技術支援。
2011年7月	長者數碼共融計劃	以撥款形式向合資格非牟利機構的長者數碼共融項目提供資助，旨在鼓勵長者使用資訊科技提升生活質素，擴大社交圈子及建立隔代關係。

要消除數碼鴻溝，單靠政府的政策是不足夠的，還需要社會參與和商界支持才能達成數碼共融的社會。

## 上網是否基本權利？

有關注人權的國家及人士，於互聯網興起後開始討論上網是否人人應有權利。國家終斷人民的網絡，國民在條件缺乏的環境下不能上網，是否被剝奪了上網權利？於2009年芬蘭政府已立法確定上網是國民應有的權利；同年，澳洲則計劃提升全國的寬頻覆蓋度至100%，並推行一系列服務計劃以減低居民的地區數碼隔膜；西班牙亦同時開始提供平價及非牟利的上網服務予國民，更向殘疾人士提供上網津貼，讓國民不會因經濟困難而不能上網。各國的行動，目的除了為了保障國民擁有平等的上網機會，亦積極爭取上網成為基本權利。

## 本港團體推動數碼共融例子

- **數碼公益城隍行 DSF City Dash 2011**  
由香港社會服務聯會舉辦，為數碼共融基金籌款的活動，以支持數碼共融的社區項目。http://dsf.citydash.asia
  - **友心情 Radio 1 care**  
由東華三院黃竹坑服務綜合大樓成立的「香港首個關注精神健康的網上電台」，提供精神健康資訊。  
www.radio1care.org
  - **「看聽通」**  
由香港路德會社會服務處路德會長青康中心設立的「看聽通」網上及手提電話預約服務，以「3G無障礙熱線」作為基礎而發展的預約服務，為聽障人士提供綜合3G視像通話、短訊、網頁及其他移動通訊技術的新系統預約服務。  
www.sehear-link.org.hk
  - **關愛無「私」共融無界 — 私院私樓數碼共融計劃**  
由明愛鄭承峰長者社區中心(深水埗)及明愛深水埗家庭支援網絡隊的長者義工組成「愛『深』數碼聯網大使」，協助居於區內私人樓宇、私營安老院的獨居及行動不便長者，利用即時視像通訊軟件或電子郵件等，加強和未能經常見面的親友的聯繫（尤其是在內地或外國），擴闊社交支援網絡。  
http://www.caritas.org.hk/index.php?option=com\_content&view=article&id=203:2011-10-31-09-44-26&catid=9:events&Itemid=10
- 如欲了解更多非牟利機構(NGO)推動數碼共融的努力，可以瀏覽數碼共融基金的網頁www.dsf.org.hk。

## 想一想

1. 甚麼國家或地區會有數碼鴻溝？為甚麼？
2. 你或你身邊的人有受到數碼鴻溝的影響嗎？請說明。
3. 香港要消除數碼鴻溝有甚麼障礙？
4. 你認為如何有效推行數碼共融？
5. 據你的觀察，社會上有甚麼活動/設施正促進數碼共融？
6. 你會支持數碼共融的工作嗎？如何實踐？
7. 社會需要數碼共融嗎？為甚麼？
8. 你認為上網是每個人應有的權利嗎？為甚麼？

## 概念圖

### 數碼鴻溝

資訊科技發展雖帶動社會進步，但亦令資訊弱勢的社群被邊緣化，這種社會現象稱為數碼鴻溝。

### 弱勢社群

- 公共和商用服務電子化，使用權利被剝奪。
- 父母沒有足夠知識指導子女如何正確使用電腦，影響親子關係。
- 惡性循環致跨代貧窮
  - 平等學習機會減少
  - 缺乏基本求職能力

## 延伸閱讀

- 1.《主題性住戶統計調查第43號報告書》，政府統計署 www.digital21.gov.hk/eng/statistics/download/householdreport2009.pdf
- 2.《香港—資訊社會》2011年版報告，政府統計署 www.digital21.gov.hk/eng/statistics/download/informationssociety2011.pdf
- 3.《數碼鴻溝在香港：挑戰及機會》，突破機構 www.legco.gov.hk/yr00-01/chinese/panels/itb/papers/a1143-3c.pdf
- 4.各地推行數碼共融及上網立法的報道 http://www.reuters.com/article/2009/11/17/spain-telecoms-idUSLH61554320091117
- 5.澳洲政府數碼地區計劃 http://www.dbcde.gov.au/all\_funding\_programs\_and\_support/digital\_regions\_initiative

## 資料速遞站

請即登入http://kansir.net「Kan Si通識教室」瀏覽更多參考資料及學習教材。