論壇版是一個公開的評論園地，歡迎社會各界人士與專家學者來稿。本版文章不代表本報立場。為增公信力，文章宜署真實姓名及身份。刊出敬奉薄酬。來稿可用下列方法：
郵寄：香港香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-4樓《文匯報論壇版》
傳真：28731007　電郵：opinion@wenweipo.com

內地採四措施加強港澳遊管理力度

林建岳博士　全國政協委員　香港旅發局成員

近年來，從海洋公園到迪士尼樂園，從「香港美酒佳餚巡禮」到大型電子展，除了傳統的商務客，香港正吸引更多家庭遊客、周末假日遊客前來觀光遊玩，其中，內地遊客增幅嘆為觀止。但是，香港與內地在社會制度、管理體制等方面存在很大差異，內地與香港旅遊部門廣泛的合作必須與時俱進，磋商機制必須持續完善，才能進一步推動香港旅遊市場更繁榮、更昌盛。

今年三月參加全國政協十一屆四次會議期間，我向大會提交題為「關於政府適度發揮作用，保障訪港內地遊客權益，促進粵港澳旅遊業健康發展」的提案。時至歲尾，收到國家旅遊局回函，詳細報告今年來採取多項措施加強管理工作力度的具體情況。

據香港旅遊發展局的統計資料顯示，去年訪港旅客達3600萬人次，其中內地訪港旅客總數達2270萬人次，佔整體訪港旅客的六成三。 如何保障訪港內地遊客合法權益，是關係到香港經濟健康發展的大問題。旅遊業作為香港支柱產業，更與港人的切身利益密切相關，每一位港人都應該重視旅遊業的健康發展。

■圖為林建岳博士。

內地加強監檢力度

據國家旅遊局給我的回函表示，今年初印發了《關於加強監督管理規範旅遊市場秩序的工作意見》，要求各地旅遊行政部門從源頭上加強對「零團費」、「負團費」、強迫消費等違規行為的整治，會同工商、物價等部門開展對旅行社廣告、價格、合同的專項檢查。回函稱，各地認真落實上述要求，今年來已有5家低價及非法組織港澳遊及發生重大質量投訴的旅行社受到罰款和停業整頓的處罰。

據了解，國家旅遊局目前正積極推進「全國旅遊團隊服務管理系統」的建設及應用，以此為平台，建立旅遊企業和從業人員的誠信訊息檔案。該局透露，今年來制定施行了重大旅遊違法違規案件台帳、督辦和宣傳曝光制度，對無許可經營旅遊業務和重大旅遊投訴案件實行督辦，沒有查處結果不得銷案。國家旅遊局今年已對幾起港澳遊典型違規案件進行了曝光，在業內起到了較大的震懾作用。

加強內地遊客文明教育

近年來，訪港內地遊客不文明行為時有所聞。國家旅遊局回函表示，在部署規範市場秩序工作中，要求各地旅遊行政管理部門及經營出境遊業務的旅行社切實做好對遊客的行前教育工作，使出境遊客知曉《出境旅遊文明行為指南》並自覺遵守，同時要加強對領隊人員的業務培訓和責任意識教育，確保領隊人員擔負好管理團隊、提示遊客文明遊的職責。

國家旅遊局回函強調，今年來通過與港澳地區旅遊部門間的工作磋商機制，積極推動港澳地區旅遊部門加強對本地區旅行社、導遊和旅遊購物場所的規範監管，進一步改善現行監管體制、落實已出台的規管措施、完善查處旅遊企業及從業人員違規行為的互動協作機制都取得了一定成效。

喜見旅遊業健康發展

香港這顆東方明珠，是一座令人無比激動的城市，世界級的建築、節奏明快的生活、時尚摩登的娛樂享受，無不突顯出這座城市的驚艷魅力。近年來，從海洋公園到迪士尼樂園，從「香港美酒佳餚巡禮」到大型電子展，除了傳統的商務客，香港正吸引更多家庭遊客、周末假日遊客前來觀光遊玩，其中，內地遊客增幅嘆為觀止。但是，香港與內地在社會制度、管理體制等方面存在很大差異，內地與香港旅遊部門廣泛的合作必須與時俱進，磋商機制必須持續完善，才能進一步推動香港旅遊市場更繁榮、更昌盛。

區選結果展示選民對政棍訟棍的厭惡

韋　剛

這次建制派不單止是席位的增多，更重要的是喜見新生力量的逐步成功接班。廣大市民用選票展示了對反對派、對暴力政治、對政棍和訟棍玩弄權術法治的反對和厭惡，讓香港的天空顯露出一道朝暉，掃除妖氣，驅散陰霾，弘揚正氣，激發清流。建制派和愛國愛港人士將秉持「仁者不憂，智者不惑，勇者不懼」的胸懷，繼續在民主建港的道路上排除萬難，奮勇前進！

自留地

區議會今年選舉大局已定：得民心者贏得市民真誠的選票，失民心者被市民摒棄出局，這是十分簡單易明的道理。

失民心者被選民摒棄

最令市民感到振奮的是看到那堅持暴力、「陳水扁式」醜惡貪腐政治的代理人全軍覆沒和那自恃高人一等搬弄政法的訟棍一敗塗地；而真正能為港人謀福祉的人廣泛地獲得市民的信任，以得票數量壓倒那些只有口講而無實際行動服務市民的激進反對派。更值得大眾高興和欣慰的是，看到了積極投身服務社群、堅持正義的年輕一群，以青春的熱情、熱火的精力、感人的幹勁，以實際行動展示出他們對市民的關懷和對建設香港的毅力，從而獲得廣大市民的信任和愛戴，給予珍貴的一票。

那自號代表職工的多年盤踞地區的人物，由於實際落區工作不多而最近又背叛了本港勞工界的利益跑去支持外傭居港，遂被青春煥發的年輕對手拉下馬，當看到這位年輕勝利者謙虛地向對手握手鞠躬時，大家更感到這一隊新血的朝氣、誠摯和無私的真心。數年來，只會在舞台上唸台詞和繞口令的大律師沒有為山頂區居民做過丁點好事，反而因外傭居港權事件給居民添煩添亂，所以這一次便要淚灑街頭。她的黨魁說敗得莫名其妙，諉說是西環的安排，這和神棍的妙語：「上主安排」有異曲同工之妙！可見訟棍和神棍心曲互通、靈犀一點。

選舉塵埃落定後各黨派都有記者招待會。贏得最多議席的民建聯主席態度謙虛慎重，感謝市民支持，並表示會總結經驗、繼續努力，為市民更好地服務，而且會戒驕戒躁更全面地準備將來的選舉。「虛心使人進步，驕傲使人落後」，民建聯深明此理。自由黨和新民黨都慶賀獲得好收成。這邊廂，民主黨的李永遠承認地區工作做得不夠，劉慧卿則感到要和暴力行動割席。那邊廂，「人民力量」和社民連卻仍然堅持要暴力抗爭，他們還沒有意識到「人民力量」已失去人民的支持，社民連根本不了解社會的要求和動向。公民黨最糟糕，黨魁猥瑣地縮在桌後，眼光閃爍狡獪，嘴帶輕佻奸笑，缺乏認真誠懇的態度，言詞也淡漠尖酸不着邊際推諉賴人。尤其是把對手的票源誑稱是在「西環安排下要幾多有幾多」和詆毀對手的支持者是為了「蛇齋餅糭」，黨魁自以為得米沾沾自喜說了這一句，卻挑起了需要外傭幫手的中產家庭主婦的怒火，群起而攻之，成了公民黨落敗原因之一。

公民黨諉過於人　巧言令色

落區工作少、對市民不關懷不負責當然是反對派區選失敗的主因之一。「巧言令色，鮮矣仁。」(《論語．學而》) 反對派一方面是唱高調，另一方面是叫口號宣暴力，又一方面是玩弄權術法治蒙蔽欺騙市民。市民已經看夠了而且討厭和害怕了那幫只會在議會中粗言穢語、搗亂擲物、有意傷人的所謂議員，或者在議會中長篇大論、不着邊際侈談民主自由人權的大狀。他們都自以為朕即正義神明，高踞道德高地，你們市民盡是凡夫俗子只會冀望「蛇齋餅糭」。誰料市民的政治智慧比他們還高，明白是非，到頭來就把他們唾棄趕下馬來。

公民黨自號為中產服務，但一連串的行動清楚地表露了他們做的全是違反中產和廣大市民利益的壞勾當：臨門一腳阻礙港珠澳大橋開工，既拖延了香港的發展亦虛耗了幾十億的公帑；搞起外傭居港權的事端然後又諸多推搪辯駁，更引起市民特別是勞工大眾的反感；接受「生果政治商人」的黑金甘願被其收買服務。這種種劣績都黑過墨斗而且是該黨自行製造，這些醜事曝光之後墨汁當然會蓋在他們自己身上並不需要別人去塗抹。若要人不知除非己莫為，這是我國古人的明訓，可惜公民黨只會聽外國人的話，難怪這中國至理明言也不懂。由於這些事件，那些唆使老婆婆發動大橋停工的工程師和大狀師都無法擠進區議會去了。

仍要打好立法會選舉一仗

建制派這次區選雖然獲得較好成績，但也要看到反對派仍有相當大的實力和相當高的票源，而且將於明年舉行的立法會選舉和區議會選舉性質有所不同，建制派應深入研究、認真檢討、充分準備、努力應戰。實實在在堅持不懈地做好服務港人為民主建港工作，這是一樁相當長時期和艱巨的任務。

選民以行動否定激進政黨

朱家健　青年與政策局官員交流發起人

今屆區議會選舉結束，18區合共412個議席已塵埃落定，建制派議席顯著增長，說明民建聯、工聯會等長期從事地區工作的努力獲得選民的肯定和支持；相反，反對派議席倒退亦是意料中事，其中公民黨陳淑莊、社民連梁國雄及「人民力量」陳偉業這些「公投分子」悉數鎩羽而回，他們分別所屬的政黨亦不能倖免，公民黨丟了五個議席僥倖保住七席；「人民力量」只剩一席，毫無建樹的「票債票償」噱頭徹底失敗；而社民連一口氣輸掉全數原來的四個議席，捧蛋而回，陶君行引咎辭去黨主席職務，證明了單靠炒作政治議題的不義政黨是會被選民唾棄的。

今次的區議會選舉結果為意料中事，代表着過去四年地區努力成果的收成，不少反對派政治明星空降選區，卻打錯如意算盤，以為單憑曝光率和人氣優勢，可以坐定粒六坐享其成，結果事與願違。須知區議員作為地區「保長」，事無大小只要關乎該區民生，例如噪音處理、改善交通建議、跟進衛生黑點等，與選民定期溝通是很關鍵，了解他們所需後，才可以在區議會層面履行議員責任，不會辜負居民的期望。

然而，空降的反對派政治明星卻似乎忽視了地區工作的重要性，自恃有些微名氣而無視區議員需要默默耕耘的事實，只是希望借贏取議席而透過「超級區議員」資格晉身立法會，視區議員身份為台階，絕非想真心服務居民。選舉結果與反對派政治明星願望相違，這也難怪，選民的眼睛是雪亮的，戲子終應回歸其做戲的舞台，個人表演慾及武打場面不應屬於議會的環節。

在選舉失利後，公民黨非但沒有反省不足，反而誣陷遭抹黑，企圖混淆視聽。一眾政棍沒有反思他們自編自導自演的「五區公投」，鬧劇自娛卻要納稅人埋單；港珠澳大橋因環評官司延誤而要從香港人口袋額外多掏65億大元；與民為敵的外傭居港權案更是赤裸裸地出賣香港人利益的「代表作」；激進反對派政黨更是把神聖的選舉當作是暴力遊樂場，駕駛碰碰車亂撞存心搞破壞，視規則如無物。

公民黨、社民連、「人民力量」等政黨被選民識破後，「公、社、人」似乎成了票房毒藥，連其所屬候選人亦刻意淡化其黨員身份，引以為恥。在明年立法會選舉前，此股極端勢力將重整旗鼓，重新整合和包裝，香港市民必須保持警惕，認清誰是實幹，誰是禍港。

馬英九兩面作戰腹背受敵

胡忠信　台灣政治評論員

台灣選舉千變萬化，民調機構五花八門，尤其民調的「機構效應」往往潛藏政治意圖，如果把民調當聖經般解讀，往往陷入「數字迷障」，無法找出全貌。然而，民調往往可以看出政局走向與選民偏好，從中可掌握趨勢圖，民調又是一項了解最新動向的工具，成為選舉不可分割的部分。

以國民黨馬英九與民進黨蔡英文兩位「總統」候選人的民調差距為例，馬英九掌握行政優勢，加上兩岸關係穩定，馬蔡兩人在過去幾個月一直保持10%上下的差距，以爭取連任者必須保持10%「安全距離」之先例，上述民調走向是合理的。然而，十月中下旬迄今，馬英九與蔡英文的民調差距拉近到5%，甚至近距離到3%，如此的膠着狀態，顯示兩人已打成平手，有意連任者在選前兩個月竟然與挑戰者旗鼓相當，只有用「選情告急」加以形容，絕對不可等閒視之。馬英九在十月中旬提出「兩岸和平協議」，又加碼「公民投票」，數日之後又撤回訴求，「治國」如同兒戲，中間選民為之嚇跑，民進黨則見獵心喜運用「公投神主牌」凝聚選民向心力，「攻守之勢異也」，這是馬蔡兩人民調拉近主因。

馬蔡兩人民調膠着

馬英九、蔡英文兩人都生性拘謹，口才不佳，不善於運用群眾語言，以「第三勢力」出場的宋楚瑜運用電視專訪博版面，語不驚人勢不休，竟然成為收視保障與媒體寵兒。在「雙英」既無聊又無趣的語言對照下，宋楚瑜民調支持度居老三，而且只有10%，還不及「雙英」的三分之一，但宋楚瑜動見觀瞻，刀刀入骨，「民調小三」風頭出盡，實在是台灣選舉「二十年目睹怪現狀」。

一場動人的選舉，往往需要一個感人的故事作為骨架，才能達到震撼人心效果。馬英九連續以「米酒降價」作為政績，故事千篇一律，如老掉牙的電視連續劇，甚至馬英九還以「米酒總統」自娛，在大家反映「麥擱講啦！」(不要再說了)以後，馬英九又去home stay，回到三年多前的long stay，夜宿民宅。令人不解的是，馬英九進行「走動式管理」可以理解，但進入民間卻未適時提出相關政策，「總統」理應是舵手，卻跳下去划槳，「為民宿而民宿」，如何感動基層選民？政府的執政訴求是什麼？又如何落實？選民還是無法感受。

馬英九「選情告急」

蔡英文的競選場合中，有三位小童在成人帶領之下上台捐出三隻撲滿小豬，本來只是平凡無奇的小插曲，但監察院財產申報處卻大張旗鼓打電話表示關切，「殺豬用牛刀」，民進黨倒打一耙，借力使力為「政治迫害」，卻激出了小額捐款熱潮，「三隻小豬」竟成為民進黨說故事的梗，大出國民黨意料之外。國民黨在束手無策之餘，只能怪罪監察院「白目長官」下出如此烏龍指令，平白「提油救火」，使民進黨從「蘇嘉全農舍風波」脫困而轉移了焦點。

面對宋楚瑜來勢洶洶，而且大量瓜分泛藍選票，馬英九是兩面作戰、腹背受敵。馬英九陣營預估，蔡英文可得48%選票，換算約665萬票，馬英九若要勝選，必須獲得7百萬票，其前提是把宋楚瑜壓縮到65萬票。問題在於：宋楚瑜已有將近50萬票的連署，至少有1百萬票實力，「宋長馬消」，宋楚瑜選票若往上升，足以置馬英九於死地，只要宋楚瑜的選票超過65萬票以上，馬英九就承擔落敗之風險，馬英九「選情告急」，從上述民調與預估選票都可看出。明年1月14日的「總統」大選，馬蔡兩人都無絕對勝算，宋楚瑜動向足以牽動選情。

美媒看菜吃飯喪盡誠信道德

黃海振　資深評論員

西方走廊

國際原子能機構的報告尚未出爐，美國媒體就「證實」伊朗即將擁有核武器，如果不對伊朗開火，世界將面臨末日。美媒的推波助瀾使美、英、以攻擊伊朗的理由變得「很充分」。許多人崇拜美國「新聞自由」，以為美國新聞既公正、中立，又自由，其實這是天大的曲解。

9月17日在美國紐約爆發的「佔領華爾街」抗議活動，是美國社會矛盾惡性累積和金融爆炸餘波的總爆發；是老百姓對失業率高企、對前景失去信心的強烈不滿。愈演愈烈的抗議運動，已經波及幾百個城市，加入抗議民眾要求改變不公平、不合理的政治經濟制度。但「唯恐天下不亂」的美國媒體，卻罕有地低調處理、輕描淡寫，甚至高調嘲諷示威者。這與他們報道利比亞、敘利亞、也門的街頭衝突完全兩樣。顯示美媒既不公正，也不中立，在偏幫奧巴馬。這種看菜吃飯的報道，已經喪失了新聞人員「應按事實說話」的最基本職業道德。

當成千上萬民眾走上街頭，呼喊「華爾街要為美國金融危機負責」、「永遠廢除金錢選舉制度」、「American要工作，不要戰爭」、「重塑美國國際形象」、「黨派惡鬥、軍事擴張葬送美利堅」等口號時，警方不僅戒備森嚴，暴力鎮壓，還進行大規模拘捕。美國媒體在報道相關新聞時，將「佔領華爾街」示威描述為「小打小鬧的街頭話題」、「只考慮眼前利益的膚淺之輩」、「是一群烏合之眾在聚眾鬧事，沒有什麼現實意義」、「組織者是沒有明確訴求的街頭胡鬧，不值得政府和社會加以關注」。甚至侮辱示威者是一群「無所事事、癡心妄想的傻子」。這與美國媒體在今年初報道非洲的示威活動口吻完全不同。

報道與準則已背道而馳

近年來，美國媒體對世界各國的街頭抗爭高度關注，一有風吹草動，就會開動全部輿論機器，不惜花大版面、不拘使用黃金時段、大量添油加醋，甚至移花接木、採取造謠惑眾的手法渲染、鼓動和報道。不管他國示威者的政治訴求是否妥當、手段是否合法，當地警察的行動一定被冠以「無視人權的鎮壓和屠殺」、「限制民主和自由」等帽子。相反，對於華爾街的抗議活動，美媒無視日趨激烈的社會矛盾，進行與新聞準則完全背道而馳的報道，淪為政府和金錢的奴隸和工具。他們對華爾街的縱容欺詐、權錢交易導致出現金融瘟疫，有不可推卸的責任，是美國資本利益和政治經濟制度的捍衛者。

美媒一貫標榜自己是監督政府的堅實力量，而行動則偏幫奧巴馬政府。面對政治經濟制度弊病和華爾街骯髒的一面，不敢也不願意觸及。他們在報道拉薩「3．14」和烏魯木齊「7．5」街頭暴亂事件時，同樣採取顛倒是非、混淆黑白、無中生有的「美式新聞準則」；每隔不久就彈唱「中國威脅論」、「中國人權狀況不佳」等陳詞老調。2008年，當奧運火炬在舊金山傳遞前一天，福克斯和CNN電視台就鼓動「民眾」可以在明天把中國人羞辱一下。顯示美國傳媒完全喪失「公正」和「中立」的新聞準則。舊金山火炬傳遞後，美國報紙拒不報道「五星紅旗和人山人海的潮流」，而用大幅照片介紹幾個「藏獨」分子在舞動獅子旗。

常用「批評」手法歌頌政府

2007年冬，筆者訪問美國期間，適逢訪問地俄亥俄州克里夫蘭市的一間學校發生校園槍擊案，死傷多人。當地電視台不停滾動播放，警車的呼叫聲通過電視機傳到千千萬萬人的耳中，讓人感到相當恐懼。但伊戰中美軍受到襲擊而死傷的現場，電視台卻處理得十分低調，僅在電視屏幕下方用快速閃過的簡訊來報道，與校園槍擊案的報道形成巨大反差。據美國朋友透露，在美國，政府用一條無形的繩子控制傳媒，使他們不敢「輕舉妄動」；媒體總是以政府的「利益」為前提處理、製作新聞，許多時候新聞結果出現在採訪之前。布什進攻伊拉克前，媒體「齊步走」式的報道「伊拉克擁有大殺傷力武器」，到「查無實據」時，則輕描淡寫一筆帶過。

在宣傳政府的各種政策中，美國電視台扮演十分重要的角色，他們非常「顧及國家利益」，完全站在政府的立場說話，常用「批評」手法歌頌政府。即使發表一些不痛不癢的揭露，目的還是歌頌白宮。這與美國政府用最先進的科技手段控制媒體有直接關係。美媒對可能影響美國形象的新聞，都按照政府的規矩辦事，最多只能用政府提供的信息稍加「調料」製作。美媒在報道伊拉克和阿富汗的士兵傷亡信息時總顯得小心翼翼、十分謹慎，完全按照美軍公佈的數字，不敢越雷池半步。報道平民傷亡情況時，總是強調那些傷亡數字「未經查證」。看美國電視、報紙，可以感覺到號稱最自由的美國，其實很不自由。