

去年接160宗投訴 電管局發強制性指引

「無限」上網禁設限 嚴重違規可釘牌

香港文匯報訊(記者 林曉晴) 智能手機日趨普及, 選用「無限」數據上網計劃的高用量客戶, 隨時會因為服務供應商減慢上網速度, 使「無限」變「有限」, 電訊管理局去年已接獲160宗相關投訴。當局昨日公布強制性指引, 由明年2月13日起, 供應商提供「無限」用量計劃時不可施加限制, 嚴重違規可被停牌。

今年首10月 亦有74宗投訴

本港現時有不少流動數據計劃, 以「無限」數據作招徠的計劃相當受歡迎。電訊管理局助理總監(規管事務)劉兆祥表示, 為防止網絡資源被濫用, 服務供應商會實施「公平使用政策」, 即是對過量使用服務的客戶施加限制, 如把服務速度減慢, 甚至暫停或終止服務, 當局去年已收到160宗投訴, 今年首10個月亦有74宗。

限制用量安排 須同款字列明

電訊管理局昨就「公平使用政策」發出新指引, 規定服務供應商不得向「無限」數據服務計劃用戶施加限制, 包括任何形式的公平使用政策。不過, 若供應商在推廣服務計劃時以「無限」作招徠, 又限制用量安排, 供應商須把條件規限與「無限」一詞以相同的字型及字體大小展示, 並置於「無限」一詞附近, 才可免責。

在新指引下, 供應商須列明在甚麼情況下會啟動管制措施, 及服務限制類別; 指引亦規定客戶不會因用量過高而被終止或停止服務, 如供應商以減速方式來限制服務, 下載速度不得低於每秒128KB, 用於電郵、短訊或下載歌曲亦不會太慢, 而施加限制前需事先通知用戶, 如以電郵或短訊形式通知。

改合約主條款 給30天通知期

針對現有客戶, 電訊管理局在新指引條文中, 加強保障消費者權益。指引規定, 若供應商單方面更改合約的主要條款, 更改前需給予客戶不少於30天通知期, 亦必須容許用戶在更改生效前, 以不多於15天的預先通知期終止合約, 而在此情況下, 供應商不得向客戶收取餘下合約期服務費或罰款。

劉兆祥表示, 服務供應商是否繼續推出「無限」數據服務計劃, 由供應商自行決定, 但為了讓供應商有充足時間就新指引作出安排, 新指引約在明年2月13日生效, 而在該日或之後新簽訂或續訂的所有服務合約, 都必須遵循新指引, 違例供應商可被罰款50萬元至100萬元, 嚴重者更會被停牌。



▲劉燕卿對新指引表示歡迎, 但不建議供應商在推廣時使用「無限」一詞, 擔心會令消費者混淆。

資料圖片

▲劉兆祥表示, 由明年2月13日起, 供應商提供「無限」用量計劃時不可施加限制, 嚴重違規可被停牌。

手機拖慢網速 取消「任用」難免

香港文匯報訊(記者 謝雅寶) 隨着智能手機升級, 不少用家透過「無限數據任用」服務計劃, 接駁電腦上網, 下載大量電影或其他資料, 對網絡造成極大負荷, 甚至拖慢其他用戶的上網速度。為杜絕用戶濫用移動數據上網服務, 有電訊商早前稱, 有意取消「任用」的手機月費計劃。而有分析員亦指, 取消「無限」數據上網服務計劃, 是大勢所趨。

數碼通信「用者自付」原則

為杜絕用戶濫用流動數據服務的情況, 數碼總裁黎大鈞早前稱, 取消「無限」數據上網計劃是世界新趨勢, 現時使用「無限」上網計劃的海外用戶亦逐步減少, 相信香港應以「用者自付」原則, 訂出更公平的服務計劃。他續稱, 即使取消相關計劃, 亦不擔心會流失大量用戶。

黎大鈞亦稱, 公司旗下數據服務用戶約佔整體客戶逾50%, 每月平均使用量逾1GB, 相比起世界各地, 仍屬高水平, 但在現時「無限」上網計劃情況下, 難免出現部分低用量用戶補貼高用量用戶的情況, 故隨着將來數據用量提升, 或有需要限制每用戶用量。他又說, 限制用量或會帶來不便, 但部分用戶月費可望下調。

本港過往有不少「無限」上網計劃的用戶曾被電訊公司以「公平使用政策」為由而被限速, 當中不少投訴個案質疑未獲供應商事先通知, 供應商亦未有交代何謂高用量, 用戶在發現上網速度大減後, 致電電訊公司詢問才知悉因數據使用量太高被限速, 要至數日後才可恢復正常速度。

消委會憂混淆 籲不用「無限」一詞

香港文匯報訊(記者 林曉晴) 電訊管理局昨日公布流動數據服務新指引, 規定供應商不可對「無限」數據服務用戶施加任何限制用量措施, 若提供聲明是「無限」, 但設有限制的數據計劃, 需於推廣時列明。消委會認為, 有關安排只會令消費者產生混淆。此外, 有供應商表示暫不會取消無限上網計劃。

流動數據服務供應商實施公平使用政策新指引將於明年2月13日起實施, 新指引指出如供應商於推廣數據服務計劃時以「無限」一詞作招徠, 但同時實施限制用量措施, 需在推廣資料中說明有關條件規限, 如「數據用量高達50GB的無限計劃」, 而有關條件規限的字型及字體必須與「無限」一詞相同。

今年上網服務投訴減

消委會總幹事劉燕卿說, 去年消委會就數據上網服務實施公平使用政策, 收到151宗投訴, 今年首10個月則收到22宗投訴。她對有關新指引表示歡迎, 認為有助減少投訴數字, 但不建議供應商在推廣時使用「無限」一詞, 又同時以同樣字型和字體等方式展示附帶規條, 擔心只會令消費者混淆。

香港互聯網協會創會主席莫乃光表示, 現時市民會以不同途徑使用數據上網服務, 如以智能手機上網, 亦接駁平板電腦或家居電腦等, 他認為供應商當初低估市民利用無限數據收費計劃的途徑, 當市民以多種途徑使用上網數據時, 亦增加供應商負擔, 同時對一般用戶不公平, 遂限制高用量用戶的數據服務。

電訊商對新指引反應不一

有市民表示, 自己近乎「全天候」上網, 更會把電話網絡分享給朋友, 他不認為使用太多就是濫用, 反而擔心供應商如何界定高用量用戶。多間服務供應商均稱會研究新指引, 其中CSL指會繼續提供無限上網月費計劃, 3香港指會因應客戶的接受程度, 使用模式再作決定, 電盈指會確保客戶清楚了解選用服務的內容。

唐山灣國際旅遊島

系列報導第十二期
編委會主任：薛樹濱 秦占國
執行編輯：陳 寧 黃天保

International Tourist Islands Tangshan Bay
旅遊者的天堂 投資者的熱土

解讀菩提

菩提原名石臼陀, 位於渤海灣中心地帶, 總面積5.07平方公里, 中間低窪, 四周隆起, 形似聚寶盆, 是華北地區的第一大海島。又因島上300-400年的菩提成林, 佛事曾盛極一時, 故名菩提島。

菩提島氣候宜人, 物產資源豐富。島上有喬、灌木及草藤類各種植物260多種, 原始植被保存完好, 自然植被覆蓋率達98%以上, 島上灌木叢生, 綠草繁茂, 尤其是菩提林, 更是北方所罕見。野生動物種類很多, 有「孤懸於海上的天然植物園」的美譽。各種鳥類達400多種, 每年春季都吸引大批中外遊客到此觀鳥, 更有黑嘴鴨、金雕、白鶴等國家一級保護鳥類, 是國內外著名的觀鳥基地, 島上是純天然植被, 景色幽雅, 以「靜」「幽」「秀」「美」聞名於世。

菩提島生態環境良好, 健康資源豐富。島上由於植被覆蓋率高達98%, 負氧離子的含量很高, 每立方厘米的空氣中達到兩萬個以上。這種物質進入人體後, 能改善神經系統、代謝系統、心血管系統、呼吸系統的機能, 使紅細胞數目增多, 白細胞數目下降, 血糖降低, 血鈣量增加。島上陽光輻射強度較大, 尤其是5、6月份, 太陽每平方米達15卡, 這種豐富的輻射有助於促進身體心應代謝, 增強機體血液循環, 供給肌體各組織充分的養料, 以達到強身健體的目的。

菩提島佛教文化濃鬱, 人文資源豐富。島上有法本和高主持興建於清光緒十五年的潮音寺和明萬曆年間修建的朝陽庵等佛教估計。潮音寺鼎盛時期, 僧侶曾達百人之多, 遠近僧侶、信徒弟子、善男信女慕名來此朝拜者絡繹不絕, 使荒涼孤島生意盎然, 成了佛事聖地。



大美菩提島

參禪悟道 吐納養生
菩提本無樹 明鏡亦非臺 本來無一物 何處惹塵埃

唐

山

灣

唐山, 一座歷經風雨涅槃的現代化沿海城市。唐山灣, 一副鑲嵌在海灣畔徐徐展開的宏偉畫卷。在革命先驅孫中山《建國方略》中提到與紐約等北方大港京唐港和現代工業神話曹妃甸之間, 靜靜地睡著一座座風光旖旎的島嶼。如今, 這如少女般溫柔恬靜的海島將被徹底的喚醒, 洗去長年安睡的倦容, 展現魅力婀娜的光彩——她就是唐山灣國際旅遊島。

■ 香港文匯報記者 黃天保

名景導游

菩提島依托自身豐富的自然資源, 以傳說中的「靈珠公主」為傳奇文化演繹, 打造成國際品牌的佛文化交流基地。

潮音寺

潮音寺乃菩提島一座古寺, 始建於清光緒十五年, 歷史悠久, 佛事鼎盛, 在周邊城市有很高的知名度, 該項目在舊址擴建潮音寺, 再現「南有

普陀, 北有菩提」的盛況, 該項目以其博大精深、源遠流長的佛道文化, 獨具匠心、蔚為壯觀的人文建築, 吸引大批遊客的到來, 市場廣闊。

朝陽庵

朝陽庵始建於明朝萬曆年間, 現在菩提島上的遺址可見其輪廓, 現復建的朝陽庵, 將成為國內一流女性修行道場。

國際佛教文化交流中心

該項目規劃位於菩提島中部, 規劃佔地300畝, 包括佛文化藝術展覽館、佛學院、談經中心、靈珠廣場等, 擬建成一個集佛教文化交流、觀光休閒於一體的大型佛教園區, 項目建成後將是我國北方最大的佛教文化交流聖地, 將承辦世界級的大型佛學報告活動, 開展佛文化交流活動, 社會和經濟效益顯著。

