澳航港6航班取消 乘客轟不負責任

■澳航在港昨日有4航班取消，安排外籍旅客入住酒店宴會廳。　路透社

香港文匯報訊 (記者 文森) 澳洲航空工潮持續，昨日有4班由香港飛往倫敦及澳洲的航班被取消，包括昨晨前往倫敦的QF029、傍晚前往墨爾本的QF030、晚上前往悉尼的QF128，以及飛往珀斯的QF068，工潮展開首兩天已影響香港1,753名乘客。另外，有139人獲航空公司安排乘搭其他公司的航班，澳航亦安排250間酒店房間予有需要的旅客入住。澳航昨日宣布，今早離港的航班，包括香港至倫敦，航班編號QF29及香港至悉尼，航班編號QF88，將會取消。

120人安排入住宴會廳

澳航工潮事出突然，航空公司前晚起向香港旅客提供車費津貼，又安排外籍旅客入住酒店，但由於酒店房間不足，其中約120人於前晚入住機場酒店的宴會廳，廳內提供床鋪及飲品。原本打算到澳洲旅行的1名英國旅客表示，前晚等候近2小時才獲安排到宴會廳休息，現場擺放約50張床鋪，環境不太舒服，但對安排尚算滿意。

直至昨晨，陸續有旅客到達澳航位於香港國際機場的櫃位查詢航班情況，不少旅客不滿澳航安排。準備到英國上學的陸小姐得悉停航後，相當無奈，又批評澳航無故取消航班，是不負責任的行為，「完全不知道發生甚麼事」，而前往澳洲的馮小姐及洪小姐亦認為，澳航應派代表向受影響的旅客解釋事件的進展，她們表示，曾多次致電澳航熱線，但均無人接聽。

機位緊張無奈買貴機票

另外，有部分滯留香港的旅客希望改搭其他航空公司的客機，但由於機位緊張，部分旅客暫時只能等待後備機位或購買較昂貴的機票。在澳洲工作的陳先生表示，前往布里斯班的機票售2,300美元，必要時他也要花這筆錢購票。此外，在國泰航空的櫃位，昨日一度有20多名旅客排隊查詢，國泰發言人表示，會視乎機位情況，安排受影響的澳航旅客乘坐國泰班機前往澳洲。

■有旅客一家在機場滯留，坐在地下休息等候。　法新社

澳航令復飛 法庭裁定終止工業行動

累計取消600航班 兩日共損失3.32億

截至昨日，澳航已取消約600班航班，全球逾7萬名乘客受影響，而停飛令澳航兩日共損失約4,000萬澳元（約3.32億港元）。澳航在無任何通知下突然停飛國內及國際全部航線，全球22個機場內的108架澳航客機停飛，大批乘客行程嚴重受阻。

澳航行政總裁喬伊斯表示，若法庭下令永久終止停飛及工會罷工，澳航可在6小時內復飛，意味最快今日重啟服務，澳航及工會將有21天時間談判。新南威爾士省工會今日會於悉尼國際機場舉行大集會，聲援澳航員工及向澳航表達憤怒。

■吉拉德表示，停飛令國家利益受威脅。　法新社

勞資雙方3周內須和解

工會希望法庭只頒令暫停工業行動，一旦勞資談判再度破裂，工會便可恢復罷工。然而，澳航管理層斯特蘭比在法庭表示，若法庭頒令暫時終止罷工3個月，會威脅航空安全，澳航員工會因憂慮公司未來盈利而憤怒或分心，造成疲勞及服務質素下降。

每日造成GDP損失7.7億

英聯邦國家峰會日前在澳洲珀斯舉行，其中17個成員國領導人預定乘澳航返國，結果被迫滯留，令主持峰會的澳洲總理吉拉德臉上無光。吉拉德表示會協助他們返國，不排除包機或以軍機接載。她稱國家利益受威脅，要求仲裁法庭頒令停止所有工業行動。

吉拉德被批評未有及早干預澳航工業行動，導致情況惡化。反對黨黨魁阿博特昨日稱，由於政府遲遲未有行動，造成這場悲劇，令乘客不能回家或工作。

澳航早前訂立薪酬及重組計劃，擬於亞洲開拓兩條新航線，並裁減1,000名員工以削減成本，引發3個工會不滿，工會過去數月多次發動零星罷工活動。聯邦政府估計，旅遊業在貨品及服務消耗將損失2.56億澳元（約21.3億港元），國內生產總值（GDP）每日損失9,300萬澳元（約7.73億港元）。

乘客抱怨 稱不再選搭

全球不少乘客出差或旅遊時特意選乘澳航，以為其「飛行袋鼠」標誌代表信心品牌，豈料停飛決定令逾6.8萬名乘客頓成「無主孤魂」，有家歸不得。有乘客破口大罵澳航不專業，完全無視乘客感受，大嘆百年字號一朝喪，各地機場內怨聲載道。

28歲的莫斯原定與新婚妻子乘搭澳航前往度蜜月，現在浪費大量時間，他說：「澳航粉碎了我的信任。」英國一對夫婦表示，辛苦儲蓄3年計劃到澳洲玩3個月，停飛令他們平白損失大筆預算，二人鐵定地說：「我們以後不會再乘搭澳航。」

■路透社/法新社/美聯社彭博通訊社/《悉尼先驅晨報》美國有線新聞網絡/《澳洲人報》

■澳洲1名末期癌婦希望在死前到塔斯馬尼亞探望好友，被迫在墨爾本機場滯留。　先驅太陽報

末期癌婦訪友心願難圓

澳洲1名患末期癌症的婦人希望在死前完成心願，計劃到塔斯馬尼亞探望好友，不幸遇上澳航停飛事件，被迫在等候轉機的墨爾本機場滯留。

垂死的安妮塔早在3年前已計劃完成這「死前心願」，但一直受「病魔」困擾未能成事，直至近日終動身前往塔斯馬尼亞的霍巴特，探訪她的好友兼前看護，豈料澳航突然宣布停飛，安妮塔與女兒安吉由墨爾本到霍巴特的接駁航班取消，被迫滯留墨爾本機場。　■澳洲《先驅太陽報》

網民twitter點錯相 美學生遭圍剿

澳航突然停飛，各地旅客又氣又怒，行政總裁喬伊斯頓成「過街老鼠」，一名同樣叫喬伊斯的美國史丹福大學學生無辜受連累。網民在微博twitter「人肉搜索」澳航總裁的賬戶，卻誤把矛頭指向這名「假喬伊斯」，令其twitter賬戶的追隨者在一日內由300人急增至2,000人，他更透露，澳航已就此向他道歉。　■《悉尼先驅晨報》/澳洲廣播公司

■有網友惡搞澳航袋鼠標誌。　網上圖片

新婚夫婦度蜜月失預算

墨爾本1對新婚夫婦原定飛往夏威夷度蜜月，兩人共花3,000澳元(約2.5萬港元)改購新機票繼續行程。新郎蘭金表示，由於擔心澳航罷工，上周本打算預訂維珍機票，但澳航「拍心口」說航班無問題，想不到真的出事。他感到非常憤怒，強調金錢損失還是其次。　■法新社/《悉尼先驅晨報》

機場巴士出租車逼爆

澳洲大批乘客因澳航停飛而行程受阻，為了趕回家，部分乘客忙於向其他航空公司「撲機票」，亦有人決定取道陸路，出租車及巴士的生意因而大幅上升。澳洲多間出租汽車公司表示，自從澳航停飛後，公司的租車熱線響個不停。　■《悉尼先驅晨報》

拆局解碼

喬伊斯不惜打爛澳航招牌

澳航停飛決定突如其來，將員工、乘客甚至澳洲政府殺個措手不及，態度強硬的行政總裁喬伊斯(見圖)成為眾矢之的，更驚動政府尋求法庭仲裁。素與工會對着幹的喬伊斯，同時得罪工會、全球數以萬計乘客及澳洲政府，更隨時令澳航90年金漆招牌名譽掃地，可謂一場代價巨大的豪賭。

素與工會不和的喬伊斯一向予人硬朗形象，前日更公然與勞方「反枱」，叫參與工業行動的員工不用上班。大批乘客斥責澳航毫無責任心、不專業，聲言從此罷搭澳航；澳洲政府對澳航表示失望，稱國家每小時蒙受數千萬美元經濟損失；工會被迫上絕路，不排除作出更激進行動。喬伊斯的大膽決定得罪各界，未見其利，先見其害。

CEO大幅加薪 惹怒工會股東

然而，喬伊斯的停飛決定亦是一把雙刃劍，澳航這家澳洲最大航空公司全線停飛，政府被迫入稟仲裁法庭，要求終止工業行動。喬伊斯「一不做、二不休」，成功迫使政府出手，或可令持續數月的罷工行動即時終結，以免工會日後再指手劃腳，影響公司重要決策。

喬伊斯最錯的一着，卻是在周五的年度例會翌日宣布停飛。澳航股價今年暴跌近4成，較澳洲股市整體表現還差，公司兩年來從沒派過息，但喬伊斯竟在會上獲大幅加薪71%，自然備受抨擊。工會及股東怒氣未平，喬伊斯便宣布停飛，進一步威脅各方利益，終釀成一場大風波。　■邱家威

■大批滯留在悉尼機場的澳航旅客希望可轉乘其他航班。法新社

電郵揭澳航早預謀 機師擬告上法庭

■旅客在機場等候消息。　路透社

澳航行政總裁喬伊斯聲稱，澳航前日上午才決定全線停飛，但澳洲及國際機師協會(AIPA)展示的一封電郵顯示，澳航早在數天前已決定停飛。AIPA指這是經過「精密計算」的陰謀，稱停飛決定或違反《公平勞動法》，考慮向澳航採取法律行動。

AIPA取得一封由捷星航空公司行政總裁布坎南發出的電郵，日期清楚標示為10月26日(上周三)。布坎南向部門領導層稱「相信你們現時已得悉澳航宣布由周六下午5時起停飛」，並警告稱澳航會停工。

AIPA副主席伍德沃德表示，電郵上的日期顯示澳航早有計劃停飛，而非一夜間決定，企圖令勞資糾紛升級。他稱澳航故意在墨爾本盃前這段航空交通極繁忙的時間停飛，破壞了澳航的國際形象。他表示，喬伊斯以為澳航是其私人玩物，以手段玩弄股東、乘客及員工。

AIPA指機師並無、也無意參與工業行動，但喬伊斯選擇以最具破壞性的方法影響乘客，間接迫機師罷工，指這決定違反《公平勞動法》，擬入稟法庭控告澳航。澳洲工會理事會(ACTU)指責澳航無意談判，反而執意停飛，認為澳航早決定停飛迫使工會就範。

捷星聲稱電郵上的日期並不正確，純粹是人為錯誤所致。喬伊斯聲稱，工會於上周五的年度例會上變得激進，澳航逼不得已，前日上午才作出停飛決定。　■法新社/澳洲廣播公司/《布里斯班時報》/美國有線新聞網絡