城市管理再創新 海外影響力提升

深圳借大運會 推開世界之門

深圳大運會閉幕已有一段時間，大運會對城市帶來的深層次影響也正慢慢呈現。大運會短短12天，但籌備數年的深圳迎來了一千多公頃的綠化、63個運動場館的建設、翻了6倍的地鐵里程、152個國家和地區8,000名運動員參與以及近4萬人次的外國旅客。大運會對深圳的城市建設、城市管理、科技創新等是一次巨大的提升和促進，使深圳打開了世界之門，向世界擴張自身的知名度和影響力，也向全世界展示了中國改革開放30年發展的歷程。

進入後大運時代，如何將集中爆發的能量合理運用好，是深圳面臨的重大課題。而深圳也正嘗試將大運會的各種資源延伸運用到城市管理的各個領域。 ■香港文匯報記者李昌鴻、郭若溪、李望賢

■深圳啟用2011輛新能源車，為中國今後開發利用新能源車積累第一手資料。 香港文匯報記者郭若溪 攝

繼推「綠色汽車」商業化運營

本屆大運會中，綠色環保成為深圳最着力推行的理念之一。大運期間，深圳也積極推進重點廢氣污染源的治理。據悉，深圳目前現役11台燃油機組全部完成油改氣，實現二氧化硫零排放。淘汰燃燒高污染原料的鍋爐690台，改用清潔燃料208台。全市256家加油站、6座儲油庫和150輛油罐車全部完成油氣回收改造，污染物排放削減幅度達到95%以上，全市每年可削減油氣污染物排放約1.2萬噸。

此外，大運會期間深圳市政府還與科技部合作，投入2,011輛新能源汽車參與運行，由中國普天負責承建的內地城市中最大規模的智能管理充換電網絡也正式啟用。據深圳交委安全處處長黃煌輝介紹，此次2,011輛新能源客車服務大運成效顯示，節約了大量的柴油，減少了汽車尾氣的排放，通過「融資租賃、車電分離、充維結合」方案，緩解了充電設施建設與車輛一次性購置的資金壓力，解決了動力電池維護保養以及與整車壽命匹配的難題，為新能源汽車商業化運營探索出一條創新模式。據了解，深圳將對2,011輛新能源車的運行、充電站、事故率、使用效果等進行記錄，建立一套新能源車的基礎數據，為中國今後開發利用新能源車積累第一手資料。

■深圳大運會召集了上百萬名志願者，當中包括八百多名香港志願者，創下歷史最大規模。圖為服務大運會的香港志願者。

大運交通經驗用於春運服務

大運會結束之後，深圳如何將各種資源和經驗應用於民生領域也為外界所關注。本屆大運會由於各個場館十分分散，將眾多參會人員在短時間內送抵各場館為深圳提升交通運力上了寶貴的一課。據大組委發言人黃國強介紹，大運交通保障服務累計共發送車輛4萬多車次，載客30多萬人次，接送大運嘉賓1萬多人。全市累計發送巴士車輛5千多班次，疏運觀眾80多萬人次，平均每個大運場館觀眾疏導時間在25分鐘內完成，比國際大型體育賽事要求的45分鐘縮短了約20分鐘。深圳市交通運輸委負責人表示，大運交通保障服務經驗，將應用到春運中。

大運會期間，深圳市交通部門與開發單位還共同研發出一套含有車輛運行的計劃編制、自動調度、車輛運行及線路監控、T3類貴賓車輛預訂、賽事變更響應、短信任務通知、實時信息查詢發佈、決策統計分析等功能於一體的閉環智能調度系統。據有關負責人介紹，這套大運會交通智能調度系統今後將廣泛應用到日常管理上，智能系統首先將整合全市的巴士、出租車、長途客運的GPS平台，將全市交通運力的相關數據和運行監控都逐步接入統一的智能管理系統。

本屆大運會以「世界之門」開啟，又於「世界之窗」落幕，寓意推開世界之門，打開世界之窗。而提升國際化水平也正是深圳近年重要的發展目標。自去年5月，深圳就明確提出了「建設現代化國際化先進城市」。深圳市委書記王榮指出，深圳離這一目標還有一定差距，這種差距主要不是體現在「硬件」上，而是更多體現在「軟件」上，特別是在城市的國際化氛圍、國際知名度、國際影響力等方面，深圳與世界先進城市差距還比較明顯。而大運會，則是深圳加快推進國際化進程的重大機遇。

近萬運動員 傳播中國風采

有數據統計，自8月1日到8月15日，深圳邊檢總計檢查的大運會參會人員超過9,000人次。而自大運會開幕以來，通過深圳邊檢口岸入境的外國旅客近4萬人次。大運會期間的國際交流也十分密集，包括國際大體聯換屆代表大會、世界大學校長論壇、世界青年聯歡節、中歐青年論壇等也在期間陸續展開，將更多來自全球的目光投向深圳，投向中國。前國際大體聯主席基里安就指出，大運會不僅是深圳人民的成功，也是中國人民的成功，深圳通過舉辦大運會已經名揚四海，近萬名運動員會把一個真實的中國告訴世界。

百萬志願者 傳遞義工精神

龐大而集中的人流為深圳城市管理帶來了巨大的考驗，也令其在社會服務方面的工作實現新的突破。作為在內地最早組建義工團隊的城市，本屆大運會深圳共招募了127萬名大運會志願者，包括2.2萬名賽會志願者，25萬城市志願者，100萬社會志願者。百萬志願者的熱情服務，令大運會各項運轉都十分順暢，也將義工的服務精神傳遞給全社會。大運會結束之後，仍有不少市民堅持走上街頭參與城市服務。國際大體聯新任主席加利安就盛讚大運會「一流的」志願服務，特別表揚「志願者是此次大型賽事的支柱，為大運會提供了可靠的支持」。

而在香港毗鄰的深圳舉行大運會，香港志願者的參與更成為最大的亮點，共有800名香港志願者在深港兩地服務大運，創下歷史最大規模。通過在內地的交流，他們對當前中國的發展有了更新的看法，也收穫了許多自己獨特的見聞和感悟。他們的參與，不但為大運提供了香港義工的專業服務，也成為眾多港人了解內地的很好窗口。

■大運會使深圳打開了世界之門，向世界擴張自身的知名度和影響力，也向全世界展示了中國改革開放30年發展的歷程。

深地鐵里程 未來增一倍

一條「二線關」將深圳劃分成「關內外」兩個世界，深圳前30年的交通建設幾乎都集中在「關內」，而「關外」廣大地區，不論是城市基礎設施、公共服務，還是生活質量，都遠遠落後。為了配合大運會的舉辦，深圳提前規劃，如期建成了總長178公里的地鐵網絡、廣深港客運專線、深圳北站、深圳機場二跑道等一批重大基礎設施，多條城市快速路及斷頭路亦順利開通，使城市功能得到顯著提升，並徹底打破了阻礙「關內外」融合的交通瓶頸。

在過去4年當中，深圳將原有23公里地鐵線延伸到178公里長，貫通關內外多個地區，推動了整個城市均衡發展。對於居住在寶安、龍崗的居民來說，現在都進入了一小時或半小時的交通圈。大運期間，5條地鐵線路不僅覆蓋機場、深圳火車站、深圳北站，80%的大運比賽場館都可以乘地鐵抵達。家住龍華的張女士周末都帶着孩子搭乘地鐵前往幾大大運場館感受大運會，並與場館的大運裝飾合影。大組委新聞發言人黃國強介紹，未來五年深圳還將再增加一倍公里數的地鐵線。

除軌道交通外，深圳道路交通也在此間得到了很大的改善。深惠路改擴建完成，龍翔大道改造完工，水官高速擴建成全國最寬的雙向10車道高速公路，北通道、南通道通車，丹平快速通車，70多條斷頭路全面打通，真正改變了沿線300萬市民的出行和生活方式，形成了立體式交通路網。

專家冀仿香港 增「風景」巴士

深圳綜合開發研究院旅遊與地產研究中心主任宋丁表示，大運後的交通應增加多樣化發展，包括增設公交社區線，對與地鐵重複的線路可以適當變短或加長，避免同質化，資源浪費。此外，還可以效仿香港考慮開通渡船、火車、輕軌等，並可在滿足居民公交搭乘需求的前提下，將公交車包裝成路面上的流動風景，讓其更有特色，並且還能從環保角度出發，逐步讓電動車成為巴士主力。

大運場館多元化運營

■深圳積極借鑒國內外的成功經驗，探索「後大運時代」運營管理的新模式。圖為開幕式所在地的深圳灣體育館。

本屆大運會共使用63個場館，其中新建場館22個，翻新改造場館41個。賽後場館的利用無疑是外界最關注的焦點。據深圳市文體旅遊局介紹，深圳將積極借鑒國內外的成功經驗，探索「後大運時代」運營管理的新模式。包括通過政府購買服務的方式，對市民免費開放，開展全民健身活動，引進NBA季前賽、國際青少年網球賽等高水平體育賽事，以及引進大型演唱會、商業會展、體育表演等多種經營發展方式。同時，還將通過企業冠名等形式吸引社會資本投入場館運營，彌補財政補助資金的不足。

據悉，此次大運會最大的場館群大運中心就將成立專門的公司運營，據大運中心運營管理有限公司尤福永介紹，在大型節假日或早晚適當時間，「水晶石」擬免費開放，滿足市民晨練等運動休閒需求。

成立專門公司 多種方式運營

而開幕式所在地的深圳灣體育中心（「春蘭」），其建設採用BOT模式，將體育場和體育館做得規模偏小，從規模成本降低未來運營的壓力。大運會後，「春蘭」將通過舉辦一系列大型活動，日常經營主要依靠從大眾健身項目經營、廣告開發等活動，以及商業出租中實現盈利。記者了解到，從9月到12月，深圳灣體育中心將至少舉辦10場大型活動，包括演唱會以及車展等。此外，「春蘭」旁邊還將興建以華潤的總部大樓為中心的城市綜合體，提升深圳灣區沿線的業態水平，從而形成深圳新的商業聚集區。