

# 地產代理洩客戶私隱須連坐

## 地監局新指引保障個人資料 違例可釘牌追究管理層

香港文匯報訊(記者 顏倫樂、林曉晴)地產代理監管局昨日發出一份新執業通告,就對於收集、使用及處理客戶的個人資料作出指引,新指引將於10月起生效。指引要求代理收集個人資料前須提供一份聲明,直接促銷時必須告知客戶可拒絕服務。代理若違反指引,最高罰則為吊銷牌照,為免代理行將責任推卸給前線從業員,地監局實行「連坐法」,除前線從業員外,管理層、代理行公司亦會被追究,最高懲罰是吊銷牌照。

地監局執業及考試委員會主席梁永祥表示,公眾愈來愈關注保障個人資料,為此該局推出一份新執業指引,就地產代理的日常工作,在收集、使用、處理個人資料及直接促銷等四大範疇提供指引。要求每當代理首次使用個人資料直接促銷,必須告知客戶,客戶可要求停止使用其個人資料,代理行亦應備存一份「拒絕服務名單」。

### 除非洩個人資料 電話推銷不違規

但梁永祥強調,以電話形式向市民作推銷或查詢是否實樓,則不屬違規,除非談話內容涉及個人資料的洩露。梁永祥續指,新指引具規管效力,最高罰則前線從業員可被吊銷牌照,牽涉的管理層及公司亦要被追究,最高亦可被罰吊銷牌照,以提高阻嚇力。

地監局數字披露,07年至今年8月,錄得17宗涉及地產代理未經僱主的同意下,將客戶資料轉移至另一間

地產代理公司的投訴,當中近兩年數字回落,只得1宗同類投訴。

### 收集個人資料 須向客戶聲明

事實上,新指引屬「加強版」。地監局規管及法律總監劉淑榮表示,地監局過去亦曾經發出數份與保障個人資料相關的執業通告,為便利業界掌握相關指引,才整合過去相關的執業通告及指引,並加入了新的內容。新指引中,亦要求代理於收集個人資料時或之前,須向客戶提供一份「收集個人資料聲明」,列明收集資料的目的、可能轉移給哪些人士等。

另外,代理不應將客戶資料披露予另一地產代理公司,不應將個人資料售予或轉移給第三者以獲取金錢上或類同其他的利益。同時,地產代理工作完成後,須將所收集的個人資料刪除及不會再被使用。地監局未來數天將會與數家大型地產代理公司及地產



代理界商會人士會面,並會在下月10日舉行相關的持續專業進修講座。

私隱專員蔣任宏對有關指引表示歡迎,認為是肯定了公署多年來保障個人資料的工作。他認為保障個人資料不能單靠監管,亦要從教育着手,令公眾明白保障個人資料是基本責任。對於有地產從業員指新指引為工作帶來不便,蔣任宏認為是因業界對保障私隱的認識程度不足,公署會繼續加強宣傳。

個人資料私隱專員公署於去年1月至本年9月中,共接到54宗有關地產商及代理的投訴,當中主要涉及收集客戶資料時沒有明確說明會把資料轉移、在未經客戶同意下把客戶資料轉移及以客戶資料作直銷用途。

## 《爽報》含猥褻內容 梁美芬促查



立法會議員梁美芬批《爽報》有猥褻文字及意淫漫畫。資料圖片

香港文匯報訊(記者 鄭治祖)最新出版的免費報紙《爽報》面世短短只有兩天時間,已經接獲不少家長及教育團體投訴,西九新動力立法會議員梁美芬指出,本月19日創刊《爽報》內容包含猥褻文字及意淫圖片漫畫,有渲染色情之嫌。由於該報刊為免費報章,兒童及青少年皆可輕易在街上索取,從而接觸到當中的色情及淫褻內容,可能對他們造成嚴重的不良影響。

她表示,鑑於香港免費報刊數量日益增加,惟目前政府對於免費派發報刊可否包含不雅或「色情文字」等內容,卻未有完善監管。加上免費報刊每天都會出版及派發,影響極大,故決定去信立法會教育事務委員會主席、立法會議員李慧琼,要求委員會就有關事宜,召開緊急特別會議,討論有關問題。

## 杜絕電訊業侵私隱 公署提供講座培訓

香港文匯報訊(記者 林曉晴)個人資料私隱專員公署去年接獲116宗涉及電訊業的投訴,佔整體投訴的9.8%,投訴中不乏有電訊商未經客戶同意下把客戶資料轉移。為提高電訊從業員對保障個人資料的意識,私隱專員公署將為業界提供相關培訓,並獲得業界支持,杜絕違反私隱條例的行為。

私隱專員公署去年接獲116宗涉及電訊業的投訴,今年至上月共接獲78宗相關投訴,主要涉及從業員收集客戶資料時沒有明確說明會把資料轉移,及在未經客戶同意下把客戶資料轉移等。私隱專員蔣任宏昨日與業界代表出席活動開展禮時表示,將會為業界舉辦保障個人資料的活動講座、研討會及演講比賽等。

香港通訊業聯會主席陳重義表示,全港電訊業營辦商都有參與計劃,雖沒有發生嚴重的客戶資料洩漏事故,但從業員日常工作經常收集和大量個人資料,希望透過活動提升員工保障個人資料的意識,杜絕有關事故發生。公署人員由本月起至明年2月,到多間公司舉辦培訓講座及研討會,向從業員講解法例規定。

# 鄉局反對54幅地納保育

香港文匯報訊 鄉議局昨日舉行會議,一致反對政府將54幅鄰近郊野公園土地,納入郊野公園範圍或分區大綱圖。鄉議局主席劉皇發認為,有關計劃會影響僑居海外的原居民,不能落葉歸根,「有村歸不得」。會後,鄉議局決定去信發展局及環境局,希望舉行三方會面商討事件,並會派代表團到北京及歐洲,聯絡當地港人收集意見。

會議上,多名執委對政府計劃將54幅鄰近郊野公園土地,納入郊野公園範圍或分區大綱圖,表示不滿。有執委指,政府沒有諮詢村民,亦嚴重違反基本法第40條賦予新界原居民的傳統權益,剝奪他們的發展權。有執委亦認為,政府應為收地作出賠償。執委梁福元認

為,鄉議局在事件上太懦弱,必須以強硬方法去爭取。

### 劉皇發:影響原居民權益

劉皇發說,不反對用任何方式去爭取,他指政府的計劃影響僑居海外的原居民,不能落葉歸根,「有村歸不得」,而近年政府在村屋僱建問題、規管鄰近郊野公園、鄉郊土地用途等,提出不合理的政策,嚴重影響鄉村改善對外交通及繼續發展,亦剝奪土地業權人的權益,鄉議局有責任向政府提出合理申訴。隨着本港環境改變,加上區議會選舉臨近,相信近期會有很多針對鄉事的政策。

劉皇發又說,明白問題並非一朝一夕可以解決,會繼續與政府磋商談判,之前行政長官曾蔭權就新一份施政報告聽取意見,鄉議局亦有向他反映。

### 發展局:尊重私有產權准有限發展

發展局發言人表示,有關安排是要保護該區具有高景觀價值的土地,使其能與附近郊野公園的整體自然景觀互相輝映。發言人表示,政府尊重私有產權,符合用途地帶的發展是准許的,如在「非指定用途」地區及鄉村式發展地帶內,「農業用途」是經常准許的;而城規會在審議有關圖則時,會考慮各方意見。

## 告浙企「新美心」侵權 美心勝訴獲賠33萬

香港文匯報訊(記者 潘恆 綜合報導)香港美心公司狀告浙江新美心公司涉及商標侵權和不正当竞争,要求對方停止使用「新美心」字樣,並賠償經濟損失500萬元的案件,近日寧波中級人民法院一審判香港美心勝訴。浙江新美心公司和舟山新美心公司須立即停止在其產品外包裝、店招、網站上使用「新美心(香港)食品企業」、「新美心」等字樣,並賠償香港美心公司損失33萬元人民幣。

### 法官:與港商標相似誤導公眾

寧波中院主審法官在接受當地媒體採訪時說,寧波新美心在自己的產品包裝袋上,使用了「總代理:新美心(香港)食品企業」這幾個字,比其他字體更大且是加黑字體,新美心(香港)食品企業雖經合法註冊成立,但該企業名稱與香港美心公司「美心」商標相似,並且寧波新美心與該企業事實上不存在代理關係,這種不規範使用字號的行為,容易使相關公眾誤認為,寧波新美心的產品與香港美心公司具有關聯,顯然構成不正当竞争。

至於只賠付33萬元,主審法官說,這主要是因為寧波新美心的獲利和它的侵權以及不正当竞争行為並沒有直接的因果關係。



2張相連的海軍專用郵票「藍軍郵」,估價高達650萬元。Interasia Auction供圖



估價高達900萬的「全面勝利」未發行帶邊四方連8分郵票。香港文匯報記者曾雁翔攝

## 未發行文革郵票 港拍賣估值900萬

香港文匯報訊(記者 曾雁翔)有郵品拍賣行將於本周五起一連4日舉行中國郵品拍賣會,共有3,500項總值7,000萬元的郵品供買家競投。估價最高的郵品,是一款印於文革時期,但未能推出市面的「全面勝利」郵票,估價高達900萬港元。

拍賣行「Interasia Auction」將於本月23日至26日,假座香港柏寧酒店拍賣3,500項,總值7,000萬元的中國郵票,最古舊是港英政府於1880年在香港發行的「8分加蓋暫作5分複蓋票」。「Interasia Auction」

董事舒耐特表示,近年愈來愈多海外華僑參與中國郵品的競投,預期是次競投氣氛會相當激烈。

### 同類郵票四方連唯一帶邊

在1968年印刷「無產階級文化大革命的全面勝利萬歲」的未發行帶邊四方連郵票,估價達750萬至900萬元,其獨特之處是同類中唯一帶邊且4張相連。而另一項郵品,2張相連的海軍專用郵票「藍軍郵」,估價高達650萬元。

**加拿大 BC省提名創業移民 7個月內安居樂業**

條件: 資產過加幣40萬, 曾經經營生意  
從未犯法, 全家健康, 不需要懂英文

**\*\*申請人及配偶無須逗留加國 一全家同享加國福利\*\***

程序: (1) 遞交生意計劃 (2) 溫哥華面試 (3) 申請後7個月內入住溫哥華 (4) 定居後兩年內創業, 聘請一人或以上 (若選擇不創業, 支付BC省政府加幣12萬5千元以代替) (5) 期滿全家獲頒加拿大移民證(楓葉卡)

**不成功·不收費 加拿大退休律師主持**

**天翔移民顧問公司**

地址: 香港上環永和街11-15號和興商業大廈6樓603室  
電話: (852) 3583 2775 傳真: (852) 3583 2776  
電郵: tc@immigration-hk.com (天翔十月後地址明報廣場二期2001室)

**移民加拿大就職 費用加幣6萬元正**

(1) 時間 13-16個月 (6個月知成敗)  
(2) 工作 合適職位, 待君上任。  
(3) 條件 有技術或者學位, 兩年工作經驗, 從未犯法, 全家健康。  
(4) 面試 豁免  
(5) 英文 並非必需

**不成功·不收費 加拿大退休律師主持**

**天翔移民顧問公司**

地址: 香港上環永和街11-15號和興商業大廈6樓603室  
電話: (852) 3583 2775 傳真: (852) 3583 2776  
電郵: tc@immigration-hk.com (天翔十月後地址明報廣場二期2001室)

**af 香港法國文化協會 Alliance Française de Hong Kong**

Worldwide network in 136 countries  
In Hong Kong since 1953  
French Authorities Examination Centre

**2011年10月至12月 各級法文班招生**  
2011年10月12日起開課

地址: 灣仔軒尼詩道123號1樓 電話: 2527 7825  
九龍佐敦道52號 電話: 2730 3257

新 法語課程A1和A2 已獲持續進修基金確認

Institution Code: 312AFDHK  
Course Code A1: 24C08383-4 A2: 24C08384-2

http://www.alliancefrancaise.com.hk

Take a breath of French air!

**城大澄清慎用教師評核問卷**

香港文匯報訊(記者 勞雅文)城大教職員協會主席謝永齡昨向個人資料私隱專員公署投訴,指有城大高層上月向校內所有員工發出主題為「有關教協會執委會的指控」電郵內容,涉嫌公開提及有關謝永齡個人的私隱及保密之個人資料。謝又指校方以「改善教學質素」為目的而進行的學生評核老師教學表現問卷調查,在未經當事人同意便更改問卷資料用途,以此作為評核教學的指標,及影響教師日後升遷以及薪酬調整,並不公平。

城大發言人回應指,不認同謝永齡所引述的通告抵觸個人資料(私隱)條例,而學生評核老師教學表現問卷的資料運用,大學的處理方法亦符合個人資料(私隱)條例。

**今日香港天氣預測** 2011年9月21日 星期三

部分時間有陽光, 天氣乾燥  
氣溫: 24-30°C 濕度: 50%-75%  
潮濕: 00:36 (2.1m) 15:48 (1.4m)  
潮退: 09:07 (1.0m) 17:19 (1.4m)  
日出: 06:11 日落: 18:22

**空氣污染指數** 一般監測站#  
污染指數: 35-60  
空氣指數: 中等至偏高  
路邊監測站\*  
污染指數: 65-100  
空氣指數: 偏高

0-25 輕微 #設於中西區、葵涌、觀塘、深水埗、沙田、大埔、荃灣及元朗。  
26-50 中等  
51-100 偏高  
101-200 甚高 \*設於銅鑼灣及旺角。  
201-500 嚴重

**未來四日天氣預告** 查詢天氣: 187 8200 查詢時差: 10013或1000

22/9(星期四) 氣溫: 24-30°C 濕度: 50%-75% 大致天晴 天氣乾燥	23/9(星期五) 氣溫: 25-30°C 濕度: 65%-80% 短暫時間陽光 稍後有一兩陣雨	24/9(星期六) 氣溫: 26-29°C 濕度: 70%-90% 大致多雲 有幾陣驟雨	25/9(星期日) 氣溫: 26-29°C 濕度: 80%-95% 間中有雨
---	--	--	---

**中國各大城市天氣預測**

福州 20c 26c 多雲	呼和浩特 6c 22c 天晴	南寧 20c 29c 多雲	烏魯木齊 14c 25c 天晴
北京 11c 27c 天晴	濟南 13c 24c 天晴	上海 17c 23c 多雲	武漢 15c 21c 多雲
天津 7c 23c 天晴	昆明 17c 23c 驟雨	瀋陽 5c 24c 天晴	西安 12c 22c 天晴
長沙 7c 23c 天晴	海口 11c 19c 多雲	石家莊 12c 26c 天晴	廈門 23c 28c 多雲
長沙 15c 21c 多雲	杭州 15c 23c 多雲	台北 24c 29c 驟雨	西寧 7c 16c 多雲
成都 14c 21c 驟雨	哈爾濱 8c 24c 多雲	太原 8c 22c 天晴	銀川 9c 20c 多雲
重慶 16c 19c 有雨	合肥 14c 23c 天晴	天津 14c 26c 天晴	鄭州 12c 23c 天晴

**世界各大城市天氣預測**

馬尼拉 26c 32c 多雲	悉尼 12c 21c 天晴	倫敦 15c 19c 明雨	檀香山 23c 31c 多雲
新德里 25c 33c 多雲	歐洲	馬德里 12c 28c 天晴	洛杉磯 17c 27c 天晴
首爾 12c 23c 天晴	美洲	莫斯科 12c 15c 有雨	紐約 14c 23c 多雲
新加坡 24c 31c 雷暴	澳洲	巴黎 11c 22c 多雲	三藩市 13c 24c 天晴
新加坡 24c 31c 雷暴	澳洲	巴塞隆 15c 25c 有雨	多倫多 11c 21c 天晴
東京 24c 28c 有雨	澳洲	羅馬 15c 25c 有雨	溫哥華 10c 20c 天晴
吉隆坡 24c 34c 天晴	澳洲	聖多明各 16c 28c 天晴	溫哥華 10c 20c 天晴
	澳洲	里斯本 16c 31c 天晴	華盛頓 17c 25c 驟雨