

本港史上最多 港府關注促減低影響

匯豐 裁員 四千

香港文匯報訊(記者 馬子豪、余美玉)中秋將近,但全港最大銀行匯豐卻準備向員工送上「無情雞」。大笨象匯控為落實2013年前全球裁員2.5萬人的計劃,昨選擇香港作首個開刀對象,未來3年裁減3,000名香港後勤員工,佔該行本港員工逾一成,為香港史上最大的裁員行動,震撼港府,署理財政司司長陳家強對事件表示關注,敦促匯豐將影響減至最低。據了解,昨日暫未有匯豐員工接到大信封,而同系的恒生銀行及其他港銀則暫無裁員計劃。



其他本港銀行回應

- 恒生 無裁員計劃
- 中銀 無裁員計劃
- 渣打 無裁員計劃,會逐步增加職位
- 東亞 無裁員計劃,增聘會按業務需要及市場而定
- 創興 無裁員計劃,會增聘人手配合業務發展



致匯豐香港員工信

各位同事:

匯豐管理層於五月在集團策略日概述集團的業務策略,目標是成為全球領先的國際銀行。

所指的是我們必須成為一家既能為客戶提供便捷服務,又能方便你們日常工作的銀行。匯豐作為一家擁有各樣優勢的機構,實在無需要複雜架構和官僚作風。複雜的架構減低我們的效益和效率。

因此,我們展開了全球性的架構優化計劃。香港是首五個進行此計劃的地區之一,其他地區包括巴西、加拿大、墨西哥及美國。

提升效率將加快我們的運作,並除去不必要的審批程序。我們亦必須減低成本。我們曾經與競爭者作比較,明顯發現有改進必要。我們現時全球的成本效益率(CER)為57.5%,跟目標範圍48%-52%還有點距離。雖然香港成本效益率低於集團環球市場平均值,我們仍有空間除去官僚架構和提升效益。我們應盡本身的責任,使香港這個市場成為匯豐更強的一部。

我們將重點集中在重組後勤部門的架構,以減少管理職級層和提升效率,這代表職位將因此而減少。在此初步階段,實在難以確定有多少個職位會被削減。在現階段只能估計,在未來三年約有3,000個現有職位將被削減。

我們明白有關的轉變將帶來很多不安,但我們會通過以下的方案盡量協助受影響的員工:

- 調職安排機會
- 提供市場上的職務轉介及招募支援
- 輔導服務

匯豐內部和外界將會就我們所進行的工作產生很多揣測。當作出決定後,我們承諾將會立即通知你們。正如我們以往所說,亞太區匯豐的增長動力所在。在亞洲,我們為建立強大而又可持續發展的業務定下了各項工作綱領,這些綱領依然不變。我們有清晰的業務策略及龐大的發展機會。優化架構,將令匯豐無論在香港或環球市場都會變得出色、更強大。

匯豐亞太區行政總裁 王冬勝

匯控今年累計跌近19%



匯豐亞太區行政總裁王冬勝昨充當「劊子手」,向全體員工發出內部電郵,以匯豐「在無需要複雜的架構和官僚作風」作公布即將裁員的開場白。他坦言,現時實難以確定有多少個職位會被削減,在現階段只能估計,在未來三年約有3,000個現有職位將被削減,意味此數字尚未落實,或會有更多員工遭殃。

主要涉後勤分三年進行

根據電郵,裁員將包括透過重組後勤部門,以減少管理架構來達成,被裁員工主要來自資訊科技、人事及行政等部門。王冬勝在郵件中盡力安撫軍心,謂「明白有關的轉變將帶來很多不安」,為了減輕對員工的衝擊,該行將會提供調職和工作轉介、招聘支援等,並會安排輔導。王冬勝又指,明白有關行動惹來很多揣測,當管理層作出決定後,將會立即通知員工。

王冬勝又為裁員計劃解畫。今年5月,匯控公布3年內節省25億至35億美元(約195億港元至273億港元)的大

計,至8月再公布在2013年前在環球裁減2.5萬人,連同今年內已裁約5,000人,即3年內共裁達3萬人。他指出,與同行比較下,匯控現時全球的成本效益率(CER)為57.5%,跟目標範圍48%-52%還距離。並指雖然香港成本效益率低於整體集團的平均值,兼為集團重心,但王冬勝謂香港區「仍有空間除去官僚架構和提升效益」。

事件易變成社會議題

目前本港失業率雖然低至3.4%,但裁員3,000人畢竟是香港史上最大的裁員行動,故此消息震撼港府及銀行界。在目前欠缺和諧的社會氣氛下,相關事件極易成為社會議題,署理財政司司長陳家強對事件表示關注,指曾與王冬勝通電話,得悉裁員為該集團調整架構的一部分,希望匯豐將影響減至最低。

對於會否擔心銀行界出現裁員潮,陳家強認為香港銀行體系穩健,亞太區及中國業務均充滿機遇,為業界提供眾多機會。金管局亦表示,接獲匯豐裁員通

知,該行承諾此代行動不會影響其日常人手招聘計劃;重申本港銀行業發展良好,近月有數間海外銀行獲批來港發展,相信銀行業仍會平穩發展。

恒生渣打未有計劃裁員

市場人士認為,匯豐是次裁員只是因應自身業務做得不好,未能好好開源下,只好節流,以「做觀盤數」,冀能盡快向股東交代;而其他本地銀行亦稱,目前無裁員,更會增加人手。其中同系的恒生銀行,其副董事長兼行政總裁梁高美懿昨出席公開活動時表示,「恒生未有計劃裁員」。

其他大行如中銀及渣打,亦指暫無計劃削減員工,其中渣打發言人更明言會逐步增加職位。東亞發言人則謂:「老細早已話不會裁員,人手方面會按業務需要及市場而定。」創興行財務及資金管理處總經理陳凱傑表示,不同企業面對的經營環境有別,「相信裁員是正常情況」,但創興現時無計劃跟隨裁員,反而為配合業務發展會增聘人手。

港銀裁員及節流措施

匯豐銀行

- 08年9月26日 全球裁員1,000人,其中香港員工約佔100人,主要是後勤及資訊科技部門合約制職位。
- 08年11月17日 裁減亞太區員工500人,包括450名香港員工,佔本港員工總數約2%,其中重災區是個人理財業務部的一線銷售人員,人數約200人。
- 09年1月 傳再裁減1,000名香港員工,佔本港員工總數約4.8%。
- 09年3月30日 裁減香港保險業務17名員工,主要是後勤部門、提供行政支援的員工。
- 09年4月21日 受市場環境影響,裁減香港私人銀行部門100名員工。
- 11年9月7日 計劃未來3年,在香港削減3,000個職位,主要涉及後勤部門架構重組。

星展銀行

08年11月7日 全球裁員900人,當中香港員工逾400人,佔本港員工總數約9.5%。

渣打銀行

- 08年12月2日 香港裁員200人,約佔集團員工總數的4%。
- 09年3月5日 100名員工被內部調職架構檢討,30名不接受的員工被裁走。

恒生銀行

09年1月17日 把員工薪酬檢討的時間由以往的1月份,押後至4月份,變相8,000員工全凍薪;並在4月業績公布後,視市場情況才決定是否發放花紅。

東亞銀行

09年2月12日 在不裁員的情況下,鼓勵員工自3月開始,每月放一日無薪假,措施為期一年,並於3月起將強積金僱主供款由10%降至5%的法定最低水平。

資料來源:香港文匯報資料庫

後勤轉職難 恐匯入失業大軍

賺錢裁員

香港文匯報訊(記者 陳寶瑤)對於匯豐銀行打算在未來3年大幅裁減3,000名香港員工,香港銀行業僱員協會認為銀行在有盈利的情況下仍裁減人手,是不負責任的行為,希望匯豐可以向員工解釋裁員原因,並向受影響員工提供其他選擇。工聯會立法會議員潘佩璅呼籲,匯豐不應只看重短期效益而裁員。有人力資源顧問分析,匯豐是次裁員是因應該行的營運性結構重組,由於香港銀行業前景尚算明朗,她建議被裁員工主動向銀行提出調職至銷售部門,以免加入「失業大軍」。

可考慮調至銷售部門

中原人力資源顧問董事總經理周綺萍分析,香港銀行業前景不算惡劣,估計匯豐是次的裁員決定,只是跟隨集團發展方向,進行營運性結構重組,加上近月環球經濟持續不明朗,匯豐亦面臨一定經營壓力,不過是次並未裁減前線員工,或多或少反映銀行對香港市場仍有信心。3,000名以後勤為主的員工被裁並不是小數

目,周綺萍認為,即使分3年進行,市場亦未必能夠全部吸納,「要視乎工種,資訊科技的員工,若只懂銀行系統,較難轉職;做產品相關職位的亦較難,其他銀行根本不會增聘;做人事的好一點,可以轉其他行業。」她建議被裁員工盡快向公司提出調職,「銀行銷售部門的人手需求仍然殷切,後勤員工可能較難適應前線工作,但長遠會有好的發展。」

工聯會籲盡社會責任

工聯會屬會香港銀行業僱員協會主席李麗貞對於匯豐裁員表示忿怒,她不滿市場上有任何不利消息,銀行就向員工「開刀」,「錢是賺回來的,不是靠裁員省下來的。」她表示,銀行後勤部門近年相繼凍結人手,留任的員工每日超時工作至晚上7、8時,仍然無怨言,未料卻成為被裁對象。她擔心會有大批同業失業,「現在市場上1,000個(職位)都難吸納,更何況3,000個!」她呼籲銀行盡社會責任,向員工清楚解釋裁員理由,並盡量為員工提供出路,減低事件的影響。

經濟步熊市 股價未見底

前景未明

香港文匯報訊(記者 周紹基)香港匯豐計劃未來三年削減3,000個職位,是歷來最大的「瘦身」計劃;同系的恒生(011)則暫未有類似計劃。城大工商管理課程主任曾瀟滄指出,歐洲債務危機令當地銀行業經營困難,本港亦受到內地經濟增長放緩影響,令匯豐需要在短時間內改變部署,裁員無可避免,而且愈大間的銀行,愈需要減少人手,裁員行動有可能會擴展至其他銀行。

每年可節省1億至2億

耀才證券高級分析師植耀輝表示,今次匯豐香港減少3,000個職位,相信主要涉及中層管理人員,但其實在三年後,也只能每年節省1億至2億元左右,對改善整個集團業績作用不大。但全球銀行業都面臨難關,若不跟隨其他歐美銀行裁

員,匯控的競爭力就會削弱。他又指,若環球經濟步入熊市的話,匯控股價還未見底。

匯豐的香港業務在今年上半年的股東應佔利潤上升20%至342.92億元,成本效益比率為45.2%,比2010年上半年的44%有所上升,但仍低於整個集團的成本水平。植耀輝認為,歐美市場的經營環境差勁,是眾所周知的事實,預計起碼兩至三年後,當地經濟才有望改善,在難以開源下,節流無可厚非,總比甚麼也不做來得好。

股價較07年高位跌54%

匯控股價近年深層次按及金融海嘯影響,股價江河日下,從07年曾見140元,直插至09年最低見33元,跌幅達76%,並且要供股融資,其後股份一度回升至近百元,但歐美經濟情況再度惡化,股價至昨日為64.6元,較高位仍跌54%。

海嘯後4度裁員共700人

再度開刀

香港文匯報訊(記者 馬子豪)匯豐昨宣布裁員3,000人,消息震撼香港。一方面,這是香港史上最大的裁員行動,另外,匯控管理層5月份時被問及香港區會否裁員,還誓神劈願「不裁員,還會請人」,詎料昨日竟在全球五個裁員地區中,率先向本港員工開刀。不計這次裁員,自08年金融海嘯後,匯豐已4度裁減香港員工,合共涉近700人。目前,匯豐在香港約有23,000員工。

管理非首次改口風

在5月份該集團公布削減大計後,行政總裁歐智華表明香港是集團重要市場,為挽留人

才,香港區的成本更按年升接近兩成;亞太區行政總裁王冬勝亦表明香港無裁員行動,更會繼續增聘人手。但至8月公布中期業績後,王冬勝則轉口風,指配合集團發展方向,本港業務會進行資源調配,縮減後勤部門職位。

是輪裁員,香港區為首五個進行裁員計劃的地區,其他地區包括巴西、加拿大、墨西哥及美國。

其實匯控管層已非首次「轉軌」,09年匯控世紀供股,當年3月份傳出英國區將大幅裁員1,200人,當時為匯豐亞太區主席的鄭海泉指出,本港無大型裁員計劃,但不排除調整個別部門人手;至4月,旗下香港私人銀行部門裁員100人。