

# 旅遊市場門大開 港業界進軍神州



## 准港旅社北上辦港澳遊 長遠盼拓內地國際線



■新措施容許北上的港資旅行社營辦「港澳遊」及內地本地遊。資料圖片

香港文匯報訊(記者 鄭佩琪)旅遊業是香港的支柱產業，國務院副總理李克強上周訪港期間，宣布一系列「挺港措施」，包括支持香港在內地設立旅行社，鼓勵兩地旅遊業界開拓對方的市場。措施容許北上的港資旅行社營辦「港澳遊」及內地本地遊，有香港業界表示，有關安排是「試金石」，讓業界逐步認識內地市場，長遠希望國家開放「出境團」，允許港資旅行社於內地開辦國際線，讓業界「大展拳腳」。



■廣州廣之旅表示無懼香港旅行社的競爭。資料圖片

香港文匯報訊(記者 李望賢、顧一丹 報道)內地將進一步開放港旅遊業北上，允許港資旅行社在內地辦赴港澳團，直接在內地收客。廣東的旅遊業界普遍認為，港資旅行社進入，可增加市場的多元化，惠及遊客，對業界來說是良性競爭，有利於提升整體服務水平。

深圳當前每年約有20萬人次赴港澳遊。深圳市旅遊集散中心董事張軍表示，目前赴港澳遊以購物團為主，在服務及旅行方式上均有很大的提升空間，而港資旅行社的參與，將促使內地旅行社提升服務水平，對業界是好事。

### 或能打擊零團費

深圳口岸中旅旅行社副總經理杜燕認為，目前內地赴港澳遊呈現兩極分化，一則向高品質發展，一則陷入零團費的惡性循環。就品質港澳遊，內地旅行社已有積累多年的品牌效應，相信不會受到影響。但就部分零團費赴港遊，來自內地和香港兩地旅行社的不良合作模式產生，將來港資旅行社可直接到內地收客，或能從另一面打擊零團費行為。

## 粵業界：良性競爭助「升呢」

至於內地旅社會否受到衝擊？張軍認為，內地經營港澳旅遊方面的產品及渠道都已經非常成熟，建立了良好的品牌和龐大的服務網絡，貼近市場，操作上有優勢。而港資旅行社在內地網店較少，服務不夠便利也將限制其業務增長。且港資旅行社向來在出境遊方面更有優勢，若放開港澳旅行社在內地接待出境遊，對內地業界將有實質性影響。

### 港優勢在出境遊

有廣州業內人士直言，此次中央大力支持香港旅行社辦內地分社並開辦港澳遊，表明香港旅行社期許多年的出境遊在不久的將來可能成真，這將十分有利於在內地開拓業務的港資旅行社。一方面，港資旅行社傳統優勢就在於出境遊，尤其是歐美團等，對於內地遊客有相當吸引力，另外，出境遊也是港資旅行社最具潛力利潤點。內地居民收入漸增，有出國遊玩意願的人也大大增多，而且更為注重服務品質，這一點從內地近年興起的高端出境遊上就可見一斑。

### 無懼港旅社競爭

不過，廣州廣之旅則無懼香港旅行社開放境外遊帶來的競爭，認為內地旅社近年來已經將境外遊經營得不錯，更推出了很多服務品質較高的高端路線，港資旅行社進入這一領域只是增加了市場的多元化，惠及遊客。

郵輪旅遊業務方面，張軍指，隨着內地消費能力的增長，郵輪旅遊業務也受到越來越多的關注，若香港修建郵輪，對華南地區的旅遊業務有促進作用。

根據CEPA框架，香港旅行社可於內地廣東省以獨資或合資形式開設旅行社，但只能經營「港澳遊」及接待海外旅客的「本地遊」。據了解，至今約有4、5間香港旅行社已進軍內地。有香港業界坦言，本地遊市場已被內地旅行社「佔據」；另外，現時逾50%訪港的內地客都採用個人遊形式，僅約10%隨團，兩項業務發展潛力有限，但卻是香港業界的「試金石」，業界普遍希望長遠能「進軍」內地的國際線市場，在內地組團赴歐美等地。

### 港經驗帶進內地 互惠互利

香港旅遊業議會主席胡兆英(小圖)表示，相比內地，香港旅遊業已發展成熟，旅行社推出的產品多元

化，而且擁有開辦歐美長線團的豐富經驗，將來香港旅行社把經驗帶進內地，「例如怎樣安排行程、住宿、景點等細節，香港旅行社可協助內地旅行社訓練職員，提供培訓機會。」他表示，香港業界可協助內地提升開發產品的能力，包括開辦高質素的旅行團，從中帶動內地旅遊業發展，互惠互利。

### 盼放寬開業門檻降註冊資本

東瀛遊執行董事禰國全希望，國家可開放國際線市場，並同時放寬開業門檻及調低註冊資本下限，讓香港的中型旅行社也可進軍內地，「廣東省有逾億人口，市場已很龐大」。他說，現時內地客是「看價錢」報團，倘措施落實，香港旅行社的團費料會較高，可能對內地業界形成衝擊，但長遠可提升內地業界的質素，達到雙贏。



■香港旅行社可於內地廣東省以獨資或合資形式開設旅行社。資料圖片

根據資料，香港投資者在廣東省開設旅行社，註冊資本不可少於250萬元人民幣，保證金60萬元人民幣，如屬獨資旅行社，每年旅遊經營額不低於約1,500萬美元，若合資開設旅行社，港方每年旅遊經營總額不低於800萬美元。

## 開內地新航線 拓郵輪業商機



■啟德郵輪碼頭大樓有望與首個泊位同步在2013年落成。圖為旅遊事務署提供模擬圖片。

### 港被納入豪華郵輪航程

對於中央表明支持香港發展郵輪業，擁有20多年經驗、代理皇后郵輪、歌詩達郵輪等7間郵輪集團的新龍旅遊董事總經理袁麗鳳，接受香港文匯報記者訪問時表示，歡迎中央對業界的支持。她說，近年郵輪旅遊，愈來愈多豪華郵輪集團進軍亞洲市場，並把香港納入航程之內，選擇在港泊岸或作為旅客上落點，香港多間旅行社已增設郵輪服務中心，為啟德碼頭的落成做好準備。

根據資料，目前內地有超過10個沿海城市建有接待國際郵輪的港口，其中上海、天津及青島更是起航母港。袁麗鳳說，亞洲區內不論增建郵輪母港或「掛靠港」，對業界是百利無一害，令市場更興旺，因為愈多停泊港口，代表可開發更多航線，「郵輪旅遊重視『回頭客』，愈多郵輪港口，航線便愈多，旅客有不同選擇，有新鮮感，不會玩一、兩次便玩膩。」她說，香港業界可跟內地及其他地區的業界合作，共同發掘有潛質的市場，開拓商機。

### 先天地理優勢不愁客量

袁麗鳳指出，香港擁有先天的地理優勢，位處亞洲的中心點，郵輪在港出發北上至天津、大連，或南下至東南亞，所需航行時間較其他地區為短，而且香港的旅遊軟硬件完善，未來數年陸續有新景點落成，能夠提升香港的魅力，「國際郵輪沒理由不來港，外國旅客可順道去內地。」她認為，區內郵輪業界須把握時間，加強人手培訓，將郵輪旅遊服務質素提升至國際水平。目前內地旅客或因簽證事宜，影響郵輪旅遊意願，但她認為隨着國家經濟強盛，內地客申請簽證更便利，簽證障礙迎刃而解。

## 穗深客信任港資旅社



■內地客普遍對港資旅行社的服務充滿信心。資料圖片

香港文匯報訊(記者 顧一丹、李望賢 報道)廣州和深圳的消費者大都對港資旅行社的服務充滿信心，但擔心服務網點較少參團不夠便利。

廣州市民林小姐表示，如果有港資旅行社開辦出境遊業務，她將毫不猶豫地選擇香港旅行社。原因是香港旅行社在出境遊方面有相當廣泛的經驗，在航空、酒店、線路等方面有着比內地旅行社經營更久的良好基礎，而服務質素方面也有口皆碑，令人信賴。不過，也有市民表示，會貨比三家。「比較兩地旅行社設計的線路及價格，以選擇合適的旅行社，不會只看香港旅社的牌子。」

### 望港旅社加強推廣

來自廣東潮州市的張小姐到過香港兩次，但都是匆匆而返，因此希望能參加旅行團到香港遊玩。她指出，此前未曾接觸過港資旅行社，但感覺香港整體服務水平較高，值得信任。若港旅行社能在內地營辦港澳團，相信路線會更有特色。不過她表示，目前對港資旅行社了解甚少，而內地旅行社在推廣方面做得不錯，各種資訊的獲取也十分便利，希望港資旅行社能增加推廣。此外，她亦擔心，若參與港資旅行社的旅遊團，一旦出現問題，後續處理是否會更加麻煩。「不可能再跑到香港去處理，溝通起來也不方便。」