

院舍疏忽 嫗骨折生瘡燙傷腎

入住1年飽受煎熬 體重由130磅跌至90磅

香港文匯報訊(記者 嚴敏慧)私營安老院服務質素欠佳的投訴時有所聞。患老人癡呆症的91歲劉亞彩,入住西環一所護老院短短1年,體重由130磅降至90磅,期間曾因大腿骨折接受手術治療;全身曾被木虱咬傷;腳蹠長壓瘡;背部及臀部大面積燙傷,至今仍未痊癒。其女兒投訴該護老院人手不足、疏忽照顧,以及衛生環境欠佳,導致母親跌傷及洗澡時被燙傷,女兒憶述時不禁低頭哭泣:「就像是我叫媽媽去受苦,很心痛。」工會認為,事件只是冰山一角,要求社署加強對私營安老院的監管。涉事護老院則否認有關指控。



現年91歲的劉亞彩,去年初被家人安排入住西環亞洲護老院。其女兒凌女士昨日表示,當時有親自上門視察該院環境,認為設備齊全環境合適,加上每月5,500元的住院費是經濟能力可負擔範圍內,故決定讓母親入住,怎料竟是噩夢的開始。她續指,今年初到護老院探望母親,發現其右腳膝蓋紅腫,院方只派遣一名中醫師為其「搽藥」,後來看到母親大腿瘀傷,心感不妙遂帶她到瑪麗醫院求診,始證實為大腿骨折,需要接受手術治療,留院5日才能出院。

質問坐輪椅癡呆母骨折原因

凌女士表示,母親年紀老邁行動不便,要依靠輪椅代步,「已經不會走動,為何會骨折?」家人追問下,院方回應說「自然退化,就容易斷骨」,令家人極度不滿。其母術後返回護老院休養,卻因護理不周導致腳蹠長出壓瘡,期後又被院方傳染疥瘡。至上月,凌女士又發現,母親整個背部及臀部大面積紅腫,部分位置出現水泡及脫皮,到私家診所求診才發現為嚴重燙傷,要轉介瑪麗醫院急症室治療。她懷疑今次的燙傷是在洗澡期間,被護理員用熱水燙傷所致,追問

護老院卻一直未有結果。

院舍衛生差傳臭味有木虱

她補充,該院舍衛生環境惡劣,經常傳出臭味及有木虱咬人,且護理服務欠佳,手術後被收取每天30元的洗傷口費。她又指控該院人手不足,「有時叫來人協助,護理員忙過不停,根本沒時間理你」,為院方為其母插喉餵食,她決定每天上門親自餵飯。不過,兩次意外重創令劉婆婆受盡痛苦煎熬,體重更由入住前的130磅跌至90磅,凌女士自責地說:「好似叫她(母親)去受苦,為何院舍那麼恐怖?這樣對待我媽!」凌女士上月已為母親轉院,但至今仍留有陰影,冀社署能盡快安排資助院舍宿位。

有工會表示,涉事護老院去年曾發生懷疑剝削外勞事件,當時已要求勞工處和社署介入,設法監管和嚴懲,惟當局最終不了了之,工會批評社署等部門有如「無牙老虎」,未能對違規院舍起阻嚇作用,並相信,今次事件只是冰山一角,不少有相同遭遇的長者家屬不敢作出投訴,因為其家人仍在院舍居住,擔心投訴後長者會得到更差待遇。工會要求當局加強監管私營院舍,設法嚴懲違規院舍,並盡快增加資助院舍宿位。



凌女士投訴母親入住的護老院疏忽照顧,令母親大腿骨折及遭燙傷。香港文匯報記者嚴敏慧攝

院方否認指控 社署未獲證據

香港文匯報訊(記者 鄭佩琪、謝雅寶)西環亞洲護老院昨被投訴疏忽照顧,導致一名約90歲住院長者骨折及背部被灼傷,惟院方否認有關指控。該院護老院院長李太太表示,涉事長者並沒有被灼傷,至於骨折疑由骨質疏鬆引致,社署日前亦已突擊巡查該院的衛生情況,並未有發現任何問題,事件現已交予律師跟進。社署發言人稱,早前已前往該院收集證據,暫未有足夠證據就投訴作出結論。

位於西環卑路乍街的亞洲護老院,被家屬投訴疏忽照顧院友,又批評院內的衛生環境欠佳。亞洲護老院院長李太太則反駁指,涉事長者並沒有被熱水燙傷,亦沒有發生跌傷意外,該名院友骨折可能是骨質疏鬆引致,強調護老院有足夠人手照顧長者。

社署未獲證據

曾電聯事主女 約唔遭拒

李太太透露,日前曾致電涉事長者的女兒了解事件,但對方多次推搪說沒有空,拒絕會面,以致雙方未能商討解決方法,院方現已交予律師跟進事件。

社署發言人稱,署方的安老院牌照事務處早前已到該院進行突擊調查,查核有關記錄,以及與該院的職員及院友面談,暫未有足夠證據就投訴作出結論。



在潘佩璆(右)及趙寶強(左)協助下,房署已為耀東邨大部分單位更換新水箱門掣。受訪者供圖

耀東邨頻爆水管 工聯交涉助解決

香港文匯報訊(記者 文森)筲箕灣耀東邨入伙僅15年,但工聯會去年起,每月接獲數宗廁所水喉爆裂投訴,居民懷疑是水箱門掣老化所致。有居民事發時不在家,單位積水高逾2至3吋,睡床、衣櫃等傢俱均被浸毀。另外,今年5月,該邨亦發生2宗地下水喉爆裂事故,屋邨鹹水和食水供應暫停。工聯會向房屋署交涉後,署方5月已調低大廈水壓,並更換有關門掣,至今大部分單位已完成更換工程。

潘佩璆趙寶強接多宗投訴

自去年起,工聯會立法會議員潘佩璆,以及東區區議員趙寶強,收到多宗耀東邨住戶投訴,指沖廁水箱漏水甚至爆水喉,懷疑與水箱背部門掣老化有關:沖廁時水壓過高,令水喉爆裂。有住戶事發時不在家,鹹水淹浸單位,積水最高達2至3吋,家中睡床、衣櫃、梳化等傢俱均被浸毀。雖然房屋署曾在入伙前進行單位內部檢查,確保設施正常運作,但有新住戶遷入不足1年,便發生爆水喉事故,質疑檢查質素。

房署調低水壓換問題門掣

工聯會向房屋署投訴門掣老化問題,署方雖然認為門掣合乎標準,但仍於今年5月調低大廈水壓及為住戶更換有關門掣,至今大部分單位均已換上新門掣。

另外,今年5月,邨內亦發生2宗地下水喉爆裂事故。其中一次涉及1條食水管;另一次則鹹水、食水管爆裂。經工聯會向水務署投訴後,署方考慮在2015年更換該邨地下水喉。但趙寶強認為,水務署應盡快更換水管。工聯會又要求房屋署盡快為全港公屋居民檢查喉管設計、採用物料;如有需要,應進行維修。

菲人質事件賠償機會甚微

香港文匯報訊(記者 謝雅寶)馬尼拉人質事件發生將近1年,但菲律賓當局至今仍未就事件正式道歉及處理賠償問題。事件中的生還者及死者家屬代表,今日會飛抵馬尼拉,明天會晤菲律賓司法部長德利馬討回公道,並到事發現場舉行悼念儀式,以及路祭死難者。不過,菲律賓調查人質事件委員會成員、當地華人僑領洪玉華透露,德利馬願意當面向家屬道歉,但作出賠償機會甚微,建議家屬考慮接受當地慈善團體發放的「福利金」。

本週二是馬尼拉人質事件1周年,殉職領隊謝廷駿4名家屬、生還團員李澤銓,以及易小玲和陳國柱的代表律師,今日會飛抵馬尼拉,展開4日3夜行程。他們明日下午將與菲律賓司法部長德利馬會面,以商討賠償問題,以及跟進當局調查報告和涉案官員行政處分。他們會在現場、事件1周年當天早上,到事發現場黎利紀念公園舉行悼念儀式,以及路祭死難者。當天下午,他們將約見當地律師及人權組織,周三返港。

死者家屬昨日憶述事件時,仍難掩悲痛的心情。殉職領隊謝廷駿兄長謝志堅表示,過往1年來,為討回公

道四處奔波。他坦言有疲累的時候,但每當憶起胞弟慘死的經歷,則不敢輕言放棄,也絕不會向任何人妥協。他稱,菲律賓政府至今仍未就事件正式道歉,冀當局能為事件負責及承認過失。早於本月11日,他們已去信菲律賓駐港領事,要求今次赴菲期間與菲律賓總統阿基諾三世會面,但至今仍未有回覆。

僑領洪玉華 籲收福利金

菲律賓傳媒引述調查人質事件委員會成員、華人僑領洪玉華指,菲律賓司法部長德利馬將在明天會面時向家屬道歉,但作出賠償機會甚微,建議家屬可考慮接受當地慈善團體發放的「福利金」。

陪同家屬赴菲的立法會議員徐誦申表示,當地慈善團體所發放的「福利金」與菲國政府賠償是「兩碼子」事。

菲求撤旅警 謝志堅反對

近日,菲律賓政府要求特區政府解除黑色外遊警示,謝志堅表示反對。他認為,英、美、法、日等地



馬尼拉人質事件中的死者家屬憶述事件時,仍難掩悲痛心情。香港文匯報記者梁祖堯攝

區仍對菲律賓發出旅遊警告。而事件發生至今,菲律賓政府並沒有加強對保障旅客的安全措施,菲警裝備及培訓未有更新,醫療統籌救援服務亦沒有改善。他續說,港府應成立獨立專家小組,到當地了解菲國提出的改善措施有否落實。

衛署籲停用美1款隱形眼鏡



香港文匯報訊(記者 羅敏文)美國生產的Avaira Toric日用隱形眼鏡(見圖),因鏡片懷疑有少量殘餘物可引致角膜表層腫脹,令使用者出現影像模糊和不適的情況,生產商已在多個國家自願回收部分批次的隱形眼鏡。香港衛生署昨日建議消費者停止使用有關產品,並將調查事件,迄今未接獲使用有關產品後引致不良反應的報告。

投訴者指使用後不適

美國生產商CooperVision接獲消費者投訴,表示使用該產品後,出現影像模糊和不適的情況,已於美國及其他國家及地區如澳洲、加拿大、德國、意大利及西班牙,自願回收部分批

次隱形眼鏡。香港衛生署發言人表示,已審視由內地監管部門提交的資料,遂於昨日建議消費者停用名為Avaira Toric的日用隱形眼鏡。

衛生署發言人表示,美國生產商與美國食品及藥物管理局合作調查事件,認為問題可能是鏡片上少量殘餘物所引致,造成角膜表層出現短暫腫脹,出現影像模糊和不適的情況。發言人表示,受影響產品亦有分銷至香港。基於產品安全考慮,署方提醒市民停用該產品是審慎做法,並會繼續調查事件。

港未接獲不良反應報告

發言人續稱,迄今未接獲使用有關產品後引致不良反應的報告,呼籲醫護人員和本地經銷商如有該產品,應暫時停止供應,亦應向衛生署呈報懷疑不良反應事件。發言人呼籲,如市民使用有關產品後有疑問或感不適,應諮詢醫護人員。市民可於星期一至五上午9時至下午5時,致電生產商熱線3718 0602查詢。

工程界指「孖咗」驗樓無必要

香港文匯報訊(記者 鄭佩琪)死因庭研訊馬頭圍塌樓意外後,建議屋宇署同時派出屋宇測量師及結構工程師「孖咗」驗樓。但有工程界人士認為,有關安排「沒必要」,指測量師可判斷樓宇結構、使用或維修保養有否問題;找出「微狀」後,再交由結構工程師跟進,較符合成本效益。民建聯立法會議員李慧琼(見圖)則建議,屋宇署應縮短處理暫建物投訴的時間,加快發出清拆令,並成立跨局小組,跟進沒有法團組織的「三無」舊樓結構安全。

香港測量師學會建築測量組主席何鉅業昨日於電台節目中表示,屋宇測量師及結構工程師均擁有勘察樓宇專業資格。而測量師猶如「普通科醫生」,主要檢查樓宇整體狀況,然後把問題分類,再轉介至猶如「專科醫生」的結構工程師「對症下藥」,有效運用資源。他說,現時有業主不明白屋宇署維修令及清拆令內容,建議署方向業主提供專業意見及作出跟進,讓業主明白樓宇危險性,加快執行有關命令。

香港工程師學會結構分部主席林少書認為,屋宇測量師及結構工程師「孖咗」,有可能出現互相卸責情況,拖長評估進度,無助解決問題。林少書指,當局應該嚴厲執行清拆違規建築物,屋宇署也應該加快處理發現有問題樓宇。

李慧琼:宜加快處理拆僭建物

民建聯立法會議員李慧琼昨日於節目中表示,屋宇署應加快處理新建僭建物的投訴,在半年內發出清拆令,並縮短執法時間及程序。她促請當局成立跨局及跨部門小組,針對「三無」舊樓,為沒有業主或法團的樓宇牽頭進行維修,確保舊樓安全達標。

另外,有立法會議員認為,屋宇署清拆違例建築的過程冗長,部分業主會利用法律程序上訴拖延清拆。有個案拖延10年仍未清拆,當局有必要改變這種「拖字訣」文化。

派錢登記表格可網上下載

香港文匯報訊(記者 鄭治祖)「派錢6,000元計劃」登記表格,已於昨日載該計劃網站(www.scheme6000.gov.hk)。市民可下載後填妥表格,並於8月28日計劃啟動當天,按出生年份,分批經由銀行或香港郵政登記領取6,000元。財經事務及庫務局發言人提醒,無論市民採取哪一種途徑登記,都毋須親自到銀行或郵政局排隊索取或遞交登記表格。

各區民政處社福處屋邨辦事處派表

經銀行登記的市民,可由明日(星期一)開始,到參與計劃的21間零售銀行1,100多間分行索取登記表格,或從有關銀行網站下載。若經香港郵政登記,則可到126間郵政局索取登記表格。同時,市民可到各區民政事務處諮詢服務中心、社會福利署各區辦事處,以及各公屋邨辦事處和房屋委員會客戶服務中心索取登記表格。

財經事務及庫務局發言人提醒市民,尤其是長者,可請信任的親友代交登記表格,或郵寄到香港郵政總局郵政信箱186000號,並要小心處理個人資料,以免不法之徒以「6,000元計劃」為借口,騙取個人資料或金錢。

市民可瀏覽「6,000元計劃」網站(www.scheme6000.gov.hk),以取得更多有關計劃的詳情,查詢可致電186000。

今日香港天氣預測

2011年 8月21日 星期日

部分時間有陽光,有幾陣驟雨

氣溫: 27°C-32°C 濕度: 70%-95%

潮漲: 01:07 (1.9m) 13:13 (1.5m)

潮退: 07:07 (1.1m) 18:28 (1.1m)

日出: 06:02 日落: 18:51

空氣污染指數

一般監測站#

污染指數: 10-35

空氣指數: 輕微至中等

路邊監測站*

污染指數: 45-100

空氣指數: 中等至偏高

中國各大城市天氣預測

福州	26°C 36°C 多雲	呼和浩特	14°C 29°C 天晴	南寧	24°C 34°C 驟雨	烏魯木齊	23°C 32°C 多雲
廣州	25°C 35°C 驟雨	濟南	19°C 27°C 多雲	上海	27°C 31°C 雷暴	武漢	24°C 34°C 多雲
北京	21°C 31°C 天晴	貴陽	21°C 31°C 多雲	瀋陽	19°C 30°C 天晴	西安	17°C 24°C 有雨
長春	14°C 26°C 天晴	海口	25°C 33°C 多雲	石家莊	20°C 29°C 天晴	廈門	25°C 34°C 多雲
長沙	28°C 36°C 多雲	杭州	26°C 37°C 雷暴	台北	26°C 35°C 天晴	西寧	11°C 24°C 雷暴
成都	24°C 32°C 有雨	哈爾濱	14°C 26°C 天晴	太原	15°C 27°C 天晴	銀川	16°C 27°C 多雲
重慶	31°C 40°C 多雲	蘭州	23°C 32°C 雷暴	天津	22°C 30°C 多雲	鄭州	19°C 23°C 有雨

未來四日天氣預告

查詢天氣: 187 8200 查詢時差: 10013或1000

日期	氣溫	濕度	天氣
22/8(星期一)	27°C-32°C	70%-95%	部分時間有陽光,有驟雨
23/8(星期二)	28°C-32°C	70%-90%	大致天晴,局部地區有驟雨
24/8(星期三)	28°C-33°C	65%-90%	大致天晴及酷熱,局部地區有驟雨
25/8(星期四)	28°C-32°C	70%-90%	部分時間有陽光,有一兩陣驟雨

世界各大城市天氣預測

馬尼拉	23°C 35°C 雷暴	悉尼	12°C 19°C 驟雨	倫敦	18°C 23°C 明雨
新德里	26°C 31°C 多雲	馬德里	23°C 39°C 天晴	馬尼拉	23°C 39°C 天晴
首爾	22°C 29°C 多雲	阿姆斯特丹	11°C 23°C 多雲	莫斯科	14°C 18°C 有雨
新加坡	25°C 32°C 雷暴	雅加達	22°C 35°C 天晴	巴黎	16°C 30°C 天晴
東京	22°C 26°C 有雨	法蘭克福	12°C 26°C 多雲	羅馬	20°C 32°C 天晴
澳洲		日內瓦	18°C 33°C 天晴	多倫多	18°C 31°C 多雲
墨爾本	6°C 19°C 有霧	里斯本	20°C 21°C 有雨	溫哥華	12°C 24°C 天晴
		芝加哥	19°C 26°C 多雲	華盛頓	21°C 32°C 多雲