



責任編輯：許藝雄
版面設計：余天麟
二〇一一年八月二十日（星期六）

800香港志願者 服務深圳大運會

參與規模創歷史 專業知識傳內地



何嘉琪（右三）正在和隊友參與培訓。香港文匯報記者李望賢攝



志願者培訓現場。香港文匯報記者李望賢攝



志願者們正在參加培訓。香港文匯報記者李望賢攝

每一次體育盛事，除了運動員的體育競技，志願者的風采亦是外界關注的亮點。第26屆世界大學生運動會於今年8月12日在深圳開幕，據悉，有約800名志願者代表香港服務大運會，創下香港志願者參與內地大型活動之最。據深圳世界大學生運動會志願者工作協調小組辦公室副主任覃炳庚介紹，深圳大運會需要逾120萬名志願者，而香港是中國內地以外，最主要的招募地方。香港志願者的參與，不僅提升了他們本身對國家發展的最新認識，亦將為內地義工事業的發展帶來更先進的理念和經驗。

香港文匯報記者 李望賢



大運會志願者們在服務站接受市民諮詢。香港文匯報記者李望賢攝

據悉，大運會香港志願者招募工作由香港志願者協會承擔，協會主席葉振都表示，今次代表香港服務大運會的志願者人數，創下香港志願者參與內地大型活動之最，而與廣州亞運不同的是，香港志願者不再只局限於大會場館服務，更擴展至機場、關口、場館及語言翻譯方面提供專業的志願服務。

兩千港人踴躍報名

在2008年北京奧運會以及2010年的廣州亞運會中，香港志願者的專業精神已經贏得不少內地民眾的讚許。本屆大運會截至7月21日，共收到141個國家的代表團提交註冊表，共有11,260人，其中運動員7,557人，隨隊官員3,703人。深港毗鄰，香港作為國際樞紐，有多國貴賓及選手以此作為中

轉站，香港志願者工作更顯重要，8月1日起，志願者陸續上崗，在機場及關口進行接待引導服務。

據悉，協會於四月份開展大運會志願者招募工作，吸引將近2,000名香港民眾踴躍報名，最終選定約800名志願者。香港志願者協會秘書長竇一龍介紹，志願者當中既有金融界的精英、公務員，亦有普通學生，甚至退休長者，不少人有過多次大型賽事志願者服務的經驗。

來自香港城市大學的鄭偉東和香港大學的何嘉琪，雖然年紀輕輕，卻已經參加過北京奧運會、廣州亞運會以及香港東亞運動會的服務。對他們來說，多次到內地的服務，結識了不少朋友，更令他們對內地的發展有了更新的認識。年逾70的志願者葉錫剛亦慨歎，「看到內

地的體育設施已經處於國際尖端水平，大開眼界。」

香港擁地緣優勢

大運期間有約600名香港志願者在國際機場及關口服務，雖然未能到深圳現場參與，但志願者們依然熱情不減。竇一龍指出，參賽者們在香港抵離，也是香港展示服務水平的良好時機。何嘉琪也興奮地表示，志願者工作看來很具挑戰性，期待加入大運會的香港機場志願者團隊改善香港旅客服務業的不足，通過以往賽事服務累積了自己對跨國文化的認識，相信能令自己更勝任是次志願者工作。

港義工富經驗 兩文三語佔優

香港義工事業歷史久遠，培養了大批成熟的、有專業精神的義工。毗鄰香港的深圳一直在向香港學習，其義工事業發展在全國亦走在前列。本屆大運會在香港招募志願者，除了看準香港民眾兩文三語的優勢，他們的義工經驗也是考慮因素之一。

事實上，在以往的賽事服務中，多位香港志願者對於內地服務存在細節上的缺陷已經頗有感觸。何嘉琪就指出，觀眾多數會諮詢到周邊的交通，但志願者普遍對交通仍不太熟悉，更沒有地圖可以查詢信息。「有次接送志願者的巴士換了司機，不熟路，全車人自己都不熟，也沒有人有地圖。」

注重實效的香港志願者們在看到問題的同時也積極進行改善。在廣州參加亞運會時，鑒於志願者服務站的覆蓋範圍不夠大，葉錫剛主動帶領部分志願者在人群密集區接受觀眾諮詢，一個下午便接待了68個諮詢，令他頗為自豪。見到不少遊客諮詢交通方面的信息，葉錫剛又自行到百貨公司索要幾份免費交通地圖以供遊客借閱。



是次參與大運會的志願者多數已有豐富經驗，圖從左到右依次為何嘉琪、鄭偉東以及葉錫剛。香港文匯報記者李望賢攝

港志協秘書長：做義工很幸福

作為香港志願者協會秘書長，隨著大運會開幕，竇一龍更為忙碌。採訪他時，他正給機場志願者做培訓，下午3點仍未吃午餐，在台上激情百份介紹各種安排工作，回答志願者問題，下台後趕緊衝到飯堂，已經收檔，只好到大廈外找另外的餐廳。

竇一龍30多歲，已有近十年的社工經歷。他指自己從小就熱衷做義工，12歲便參與社區服務，如今還在香港聖約翰救傷隊等多個團體服務。他說，「我覺得，回饋社會，做義工，是一件很幸福的事。」

希望能為國家出點力

08年北京奧運會，竇一龍辭了工作，全心前往北京參加奧運會和殘奧會。此後參與組建香港志願者協會。對他來說，「奧運到亞運到大運，幾次大型的賽事，都讓大家看到國家的進步和發展。雖然還有一些不足的地方，但能夠很好地辦下來，已經很不容易，希望能為國家多出點力。」雖然已有多次服務內地賽事的經驗，但竇一龍絲毫不懈怠，細心為志願者講解每一個服務內容及其相關指引。「其實大運會組委會也很支持香港的志願者，提供所需的協助、方便、培訓的材料，配合得很理想，希望做到圓滿成功。」

總結幾次香港志願者到內地的交流過程，竇一龍覺得，內地的志願者更能吃苦，而香港志願者的專業及付出也十分值得敬佩。「大家來自不同行業，到內地時間長，影響工作，都要自己協調好。而且到內地服務的機票住宿都是自己出錢，也沒有人有怨言。」雖然在文化上有一定的差異，但大愛無疆界，大家都為了共同的目標付出，自然很快就融合在一起。

內地港生黃霖：大運令深圳更國際化

除了在香港參與的志願者，亦有不少在內地就讀的港生參與大運會的志願者服務。深圳大學二年級的港生黃霖就是其中一位。

對於高中就讀在內地讀書的黃霖，寒暑假是難得的與家人團聚的時間，但今年的暑假，她參加了學校的志願者面試，成為大運會開幕式一名觀眾引導志願者。「之前香港舉辦東亞運動會時，自己在福建讀書，錯過了。這次大運會自己在深圳，當然想參與，媽媽他們也很支持。」在深圳兩年裡，黃霖充分感受到深圳為迎接大運會的巨大改變，「感覺整個深圳更加國際化，基礎設施有很大提升，對提高民眾的生活素質有很大的推動作用，交通以及各方面秩序也都規範很多。」

對於社會變化十分敏感且表達直率，黃霖身上有着典型的港人性格，不過在內地就讀多年，黃霖更加懂得如何與內地的同伴們打交道。在參與學生會的過程，也學到不少活動組織的經驗，在深圳大學志願者培訓過程中，她還擔任協助老師對志願者培訓工作進行總調度。「很大的挑戰，兩三千個人的培訓，要安排好，安排好流程。」系列培訓加上仿真演練，志願者的生活忙碌而辛苦，不過黃霖未有怨言，更戰戰兢兢，務求做好迎接工作。「這個活動是深圳舉辦的，在國際上來講就是中國舉行。大運會做得好，對中國的發展也有好處，每個人都應該有很高的責任心。開幕式是一個標誌性的部分，更應該做好。」



在深就讀的港生黃霖放棄暑假回家的機會，參與大運服務。香港文匯報記者李望賢攝

七旬志願者：老人是「寶藏」

在眾多志願者中，葉錫剛頗有名氣。除了年紀最大，葉錫剛也是運動員出身，過去30多年做過運動員、體育老師、體育督導，後加入香港康樂及文化事務署，他笑指自己和體育好有緣。95年退休後葉錫剛移民到新西蘭11年，參與不同志願者工作，還獲評新西蘭太平洋紳士。

08年葉錫剛回中國參加北京奧運會，此後還參加東亞運動會、亞運會幾場大賽的服務，他說，自己也組織過各種大小型運動會，但如北京舉辦奧運會，組織嚴密，令人歎為觀止，能夠參與是人生的大收穫。「北京對上屆舉辦城市的運作都進行了詳細的研究，將人家的好處，以及每一個細節和整體可能發生的事情都考慮周全。大運比奧運規模稍小，但各種組織和場館也都很不錯。不過希望比賽後能夠好好規劃好好利用。」今次大運會，葉錫剛在機場服務，他為不能夠到深圳場館尤為遺憾，對他來說，最希望就是能到深圳以及各個場館遊覽一遍，感受大運會給深圳帶來的改變。

老人富經驗 可發揮餘熱



年逾70的葉錫剛此前曾參與奧運、亞運等多項大型賽事，對中國體育事業的發展歎為觀止。

縱觀多次大型賽事，內地志願者主體為學生，在年輕的學生志願者群中，葉錫剛一頭白髮顯得尤為特別。他指出，在香港和歐美國家，做義工是很普遍的行為，各種行業各種年齡的人都會參與，「在新西蘭的社區，如果不參加義工，會被瞧不起。新西蘭的老人多數獨居，社區的居民都會互相照應，一旦生病，很快便會有人協助送其入院。」

雖然年逾70，但葉錫剛認為身體健康，就應盡力為社會出力。他指內地老齡化速度加快，其實更應該利用好老人家的資源。「在內地的公園，總有很多老人悠閒地在跳舞鍛煉，但此外無所事事。其實這些老人中間，有科學家、教師等各行各業的人，他們經驗豐富，只要健康仍可以發揮餘熱，例如讓他們協助在社區教一些外語等等。」