

隱瞞不足21歲可豁免服務費 區議員批銷售手法不當 恒生職員涉呢中學生買保險

香港文匯報訊(記者 徐海煒) 雷曼事件揭露本地銀行存在銷售手法問題，令許多市民在不充分知情下花大額金錢購買高風險的金融衍生產品。近期，又有本地銀行的分行打「學生哥」的主意，向他們推銷保險。本報收到多位市民投訴，指恒生銀行的聯和墟分行職員涉嫌隱瞞21歲以下人士可不受最低結餘規限的資料，借開設一些儲蓄保險計劃可免除戶口最低結餘規限為誘，向僅19歲的投訴人銷售保險計劃，令投訴人誤購毫無需要的保險產品。

恒生銀行回覆本報查詢時回應承認，職員有責任向開戶的客戶提供相關資料，並正調查及跟進劉小姐的個案。協助投訴人的民建聯區議員劉國勳批評，有關銀行的職員銷售手法不當，且非單一個案，要求銀行職員在協助開戶時必須清楚交待相關安排。

已可豁免服務費，只是不斷想向她推銷保險計劃，職員的做法好有問題，完全無考慮她的供款能力問題，「只是象徵式地問了我的暑期工收入」。

接投訴「認衰」 銀行取消保單

在劉小姐投訴後，恒生銀行聯和墟分行終「認衰」，昨日派出一名副經理處理，為劉小姐取消有關保險計劃，並解釋是「溝通上的誤會」。恒生銀行回覆本報查詢時回應指，正調查及跟進劉小姐個案，若調查結果屬實，必作出嚴正處理。該行承認，一般而言，前線職員於辦理開立戶口手續時，應向客戶提供相關資料；至於保險銷售方面，本行職員會依據有關的監管機構之指引及內部程序作出處理。

不過，劉國勳稱，有關投訴並非單一個案，同樣是19歲的劉小姐表示，遇到與劉小姐相似的情況，被銀行職員推銷一份月供510元的儲蓄保險計劃，唯她同行的母親質疑銀行應有豁免安排，有關職員才辯稱「以為你們想要的是人民幣和港幣存款的綜合戶口」。劉小姐批評，當時銀行職員根本無意提供有關豁免安排的資料，只是一心想向她推銷保險。

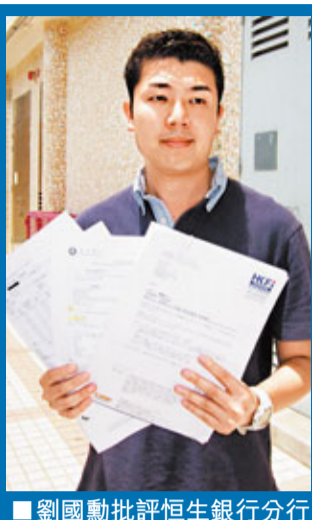
保費年期25年 月供421元

剛剛中七畢業的投訴人劉小姐因暑期工出糧需要，於本月初到聯和墟分行準備開設儲蓄戶口，只為儲蓄和出糧用途，「銀行櫃台職員同我講，因為我的存款不滿5千元，要開設儲蓄保險計劃才能免去每月50元的服務費。」有關職員隨即將劉小姐轉介給負責保險產品的同事，「我表達過不想考慮保險產品，但職員只是不斷問我是否擔心金額的問題，結果她簽下一份月供421元的保費、年期25年保險計劃。」

劉小姐於事後翻看職員提供的相關資料文件中，發現當中附有一份名為「恒生銀行港元儲蓄戶口服務費」的文件，才知道自己可獲豁免最低存款規限，卻被誤導購買了無需要的保險產品。她不滿兩名職員「由頭至尾沒有提過我不足21歲，本身



劉小姐手持購買的保單。



劉國勳批評恒生銀行分行職員的銷售手法不當。



被投訴的恒生銀行聯和墟分行。

劉國勳：非單一個案

香港文匯報訊(記者 徐海煒) 恒生銀行聯和墟分行職員涉嫌隱瞞21歲以下人士可不受最低結餘規限的資料，推銷保險計劃。協助投訴人的民建聯北區區議員劉國勳形容，近日收到3、4宗同類投訴，且不只是聯和墟分行，其中一宗涉及恒生銀行青衣分行，顯示這種情況並非單一個案，可能是業內很普遍的做法。

「職員要跑數，向學生哥埋手」

劉國勳指出，近日收到多份同類投訴，全都是做暑期工的學生開設戶口時被推銷無需要的保險計劃，批評銀行職員這種做法，是欺負許多學生因首次做暑期工而需要開戶口，又不太了解銀行政策，銷售手法很有問題，「相信銀行職員因為需要跑數，向這些學生哥埋手」。

他認為，銀行職員有責任主動向這些學生解釋銀行政策，即21歲以下人士開戶可不受最低結餘規限，而非主動向他們推銷一些根本不需要的保險產品。「許多學生根本不會自行選購需要定期供款的保險計劃，特別是許多人仍然在求學階段，銀行職員推銷時亦無考慮他們本身的供款能力，令人質疑其銷售手法不當。」

開戶附件列收費 職員未主動講解

香港文匯報訊(記者 徐海煒) 現時市民到恒生銀行開戶，均會附有一份名為「恒生銀行港元儲蓄戶口服務費」的文件，當中詳細解釋開戶的服務費收費安排。在劉小姐提供的這份文件中寫明，21歲以下人士不受初次存款要求及最低結餘規限。不過，恒生銀行聯和墟分行的職員在提供有關文件時，並無主動向劉小姐講解有關資料。

根據有關文件顯示，恒生銀行有要求每個存摺戶口的平均每日結餘低於5千元的規限，不足5千元將收取每月50元的服務費。不過，有3類人士，包括65歲以上長者、21歲以下人士及領取傷殘津貼人士開設戶口，不設最低結餘規限。

此外，恒生銀行亦設有「ATM儲蓄戶口」予所有市民，該類戶口同樣不設最低結餘規限。

特首辦遷新政府總部低座

入伙亞軍 繼工商及旅遊科後，行政長官辦公室昨日正式遷入添馬艦新政府總部辦公，成為第2個「入伙」新總部的部門。特首辦主任譚志源早上上班時主動會面傳媒，笑指「第一天」一切運作暢順，又指新總部的運作、空間和設施都比以往更加充足，過去分散各處工作的同事，包括行政會議秘書處等部門，現都可集中在同一屋簷下，有助各部門更有效支援行政長官的工作。由於特首曾蔭權正值休假期間，未有跟隨大隊遷入新大樓，待他於本週四休完假後，便會開始在新總部內辦公，而行政會議日後亦會在這裡開會。未來3、4個月其他政策局和司長的辦公室亦會陸續「進駐」。

司長辦公室將陸續「進駐」

特首辦位處的新政府總部低座，門口工程已全部完成，大堂內擺放了國旗及區旗。內部工程完成，但低座外面則仍有工人趕工。譚志源笑指，首日遷入新總部大樓，早上召開完早會後，自己特別到每一個同事的辦公室去視察運作情況，觀察所得，文件處理及電腦系統等均運作暢順。他又透露，自己曾在另外三個特首辦辦公地點服務，包括以前的亞太金融中心、中區政府合署中座5樓及禮賓府，添馬艦是特首辦第四個辦公場地，個人認為新總部運作的空間和設施比以往三處地方更加充足。

畢竟是新地方，譚志源笑指，未來數日需要進行抹窗及移除雜物等過渡性工作，相信同事會很快適應，不會影響整體運作。

至於如何處理在新政府大樓外的示威，譚志源指

出，過往行政會議開會前在政府總部門外都會設有示威區，新大樓的安排亦會一如以往，請願人士可在門外的示威區向行政長官及行會成員請願，示威人士亦可在那裡遞信，表達訴求；「表達訴求的渠道不會減少」。被問及新大樓設有兩邊圍門，是否令官員較容易「逃脫」時，他稱，擔任公職的官員、特首和行政會議成員，都會利用所有機會和渠道去聽市民的聲音，「包括有時我們進出，要開行政會議時，有市民要遞信，有請願的時候，一定會一如以往，做到百分之百到。」

開行政會議 市民照舊可遞信

他又保證，會與傳媒保持緊密接觸，溝通會一如以往，新聞採訪設施亦比以往更多更先進：「保證在傳媒溝通方面，一如既往的有效。對大眾採訪的工作，包括星期二開行政會議的採訪工作，和有些時候需要在政府總部對其他司局長的採訪工作，新政府總部也有相當的地方讓大家做。」他透露，關於記者的採訪設施將於稍後竣工，預計9月完成，屆時會就採訪安排再通知各傳媒機構。

對有議員批評新大樓交通不便，譚志源則說，任何新居入伙總有一段適應時間，他亦曾專門諮詢同事的意見，發現大部分同事都表示滿意：「他們乘搭地鐵後沿中信天橋走過來，沿路是有蓋通道。」

另外，被問及國務院副總理李克強是否會來港為添馬艦新政府大樓主持揭幕儀式時，譚志源就請傳媒「耐心等待」：「關於有沒有國家領導人來香港訪問這件事，大家要等我們官方的正式公布。」

香港文匯報記者 鄭治祖



譚志源笑指「第一天」一切運作暢順。

香港文匯報記者 劉國權 攝

特首辦遷入新政府總部低座。

香港文匯報記者 劉國權 攝

粵港科合資助計劃接受申請

香港文匯報訊(記者 鄭治祖) 香港特區政府昨日起接受「2011年粵港科技合作資助計劃」下研發項目的資助申請。一如往年，今年的資助計劃會分為由香港創新及科技基金提供資助；由內地有關單位提供資助；及由粵港或深港兩地政府聯合資助等三個類別。今年可供香港機構申請的第一類項目的科技範疇有23個，兩地政府亦會在第3個類別下聯合資助10個科技範疇的項目。涉及的科技範疇均配合產業發展的需要，並能促進大珠三角地區的經濟發展。

粵港高新技術專責小組於04年首次推出「粵港科技合作資助計劃」，一直以鼓勵粵港兩地的大學、科研機構及產業加強合作，及提升大珠三角地區產業的科技水平為目標。深圳市政府在05年加入本計劃。為進一步加強粵港兩地的科技合作，計劃自07年起增加了一個類別，由粵港或深港當局聯合資助有關項目。

創新科技署發言人稱，計劃自成立以來，反應良好，粵港雙方聯合資助的科研項目超過30個，批出撥款約2億元。

另外，創新科技署亦會邀請各界就其前瞻性和富創意的應用研發項目提交建議書，申請創新及科技基金的創新及科技支援計劃第三層撥款資助。粵港科技合作資助計劃和創新及科技支援計劃第三層撥款的申請截止日期同為本年9月16日。

藉口監察特首選舉 甘威搞聯席爭曝光

阿茂整餅 近期反對派不單於區選以「化整為零」策略，成立多個小型政團，企圖「分散獲利」，民主黨立法會議員甘乃威更牽頭組成「民間監察特首選舉聯席」，試圖進一步介入來年的特首選舉，並為反對派「散兵游勇」增加曝光度。雖然聯席表明並非為反對派於特首選舉中「抬轎」，但已擺出高姿態要求3位「疑似特首參選人」出席他們的論壇面向群眾。

「民間監察特首選舉聯席」由民主黨立法會議員甘乃威牽頭成立，成員還包括歷史青年聯盟、榮樂社會服務中心等「名不經傳」的地區團體，聲稱要藉此「監察」來年的特首選舉，又公布一項「監察特首選舉意見調查」，該電話調查於今年7月29日至8月2日進行，樣本只得396人，代表性本就惹人質疑，問卷只有4條甚為「兒戲」的問題，部分更具有傾向性，同樣有欠公允。

政界中人質疑，問題具明顯的偏向性，實難談上具代表性及中肯客觀。 香港文匯報記者 鄭治祖

<h3>今日香港天氣預測</h3> <p>2011年 8月9日 星期二</p> <p>多雲，間中有雨及幾陣狂風雷暴</p> <p>氣溫：26°C-30°C 濕度：75%-95%</p> <p>潮濕：04:15 (2.1m) 19:05 (1.3m)</p> <p>潮退：11:46 (0.9m) 21:13 (1.2m)</p> <p>日出：05:58 日落：19:00</p>	<h3>空氣污染指數</h3> <p>一般監測站*</p> <p>污染指數：10-45</p> <p>空氣指數：輕微至中等</p> <p>路邊監測站*</p> <p>污染指數：50-80</p> <p>空氣指數：中等至偏高</p> <p>0-25 輕微 #設於中西區、葵涌、觀塘、深水埗、沙田、大埔、荃灣及元朗。</p> <p>26-50 中等 *設於銅鑼灣及旺角。</p> <p>51-100 偏高</p> <p>101-200 甚高</p> <p>201-500 嚴重</p>	<h3>中國各大城市天氣預測</h3> <table border="1"> <tr><td>福州</td><td>26°C 33°C 驟雨</td></tr> <tr><td>北京</td><td>24°C 34°C 多雲</td></tr> <tr><td>長沙</td><td>21°C 26°C 有雨</td></tr> <tr><td>海口</td><td>25°C 33°C 雷暴</td></tr> <tr><td>杭州</td><td>26°C 35°C 多雲</td></tr> <tr><td>哈爾濱</td><td>21°C 27°C 有雨</td></tr> <tr><td>重慶</td><td>26°C 36°C 多雲</td></tr> <tr><td>廣州</td><td>27°C 34°C 多雲</td></tr> <tr><td>濟南</td><td>26°C 33°C 天晴</td></tr> <tr><td>昆明</td><td>16°C 28°C 多雲</td></tr> <tr><td>蘭州</td><td>18°C 36°C 天晴</td></tr> <tr><td>拉薩</td><td>12°C 24°C 多雲</td></tr> <tr><td>南昌</td><td>28°C 34°C 驟雨</td></tr> <tr><td>南京</td><td>26°C 33°C 多雲</td></tr> </table>	福州	26°C 33°C 驟雨	北京	24°C 34°C 多雲	長沙	21°C 26°C 有雨	海口	25°C 33°C 雷暴	杭州	26°C 35°C 多雲	哈爾濱	21°C 27°C 有雨	重慶	26°C 36°C 多雲	廣州	27°C 34°C 多雲	濟南	26°C 33°C 天晴	昆明	16°C 28°C 多雲	蘭州	18°C 36°C 天晴	拉薩	12°C 24°C 多雲	南昌	28°C 34°C 驟雨	南京	26°C 33°C 多雲	<h3>世界各大城市天氣預測</h3> <table border="1"> <tr><td>馬尼拉</td><td>23°C 31°C 雷暴</td></tr> <tr><td>新德里</td><td>27°C 34°C 雷暴</td></tr> <tr><td>首爾</td><td>25°C 30°C 有雨</td></tr> <tr><td>新加坡</td><td>25°C 32°C 雷暴</td></tr> <tr><td>東京</td><td>26°C 35°C 多雲</td></tr> <tr><td>澳洲</td><td>26°C 33°C 雷暴</td></tr> <tr><td>墨爾本</td><td>8°C 14°C 有雨</td></tr> <tr><td>悉尼</td><td>7°C 18°C 驟雨</td></tr> <tr><td>阿姆斯特丹</td><td>11°C 19°C 雷暴</td></tr> <tr><td>雅典</td><td>25°C 37°C 天晴</td></tr> <tr><td>法蘭克福</td><td>12°C 19°C 驟雨</td></tr> <tr><td>日內瓦</td><td>14°C 21°C 多雲</td></tr> <tr><td>里斯本</td><td>17°C 24°C 天晴</td></tr> <tr><td>倫敦</td><td>13°C 21°C 明雨</td></tr> <tr><td>馬德里</td><td>18°C 32°C 天晴</td></tr> <tr><td>莫斯科</td><td>17°C 28°C 有雨</td></tr> <tr><td>巴黎</td><td>14°C 20°C 雷暴</td></tr> <tr><td>羅馬</td><td>20°C 29°C 多雲</td></tr> <tr><td>溫哥華</td><td>14°C 22°C 天晴</td></tr> <tr><td>芝加哥</td><td>21°C 27°C 多雲</td></tr> <tr><td>檀香山</td><td>24°C 32°C 天晴</td></tr> <tr><td>洛杉磯</td><td>18°C 27°C 多雲</td></tr> <tr><td>紐約</td><td>23°C 33°C 多雲</td></tr> <tr><td>三藩市</td><td>13°C 20°C 多雲</td></tr> <tr><td>多倫多</td><td>20°C 25°C 驟雨</td></tr> <tr><td>溫哥華</td><td>14°C 22°C 天晴</td></tr> <tr><td>華盛頓</td><td>25°C 36°C 多雲</td></tr> </table>	馬尼拉	23°C 31°C 雷暴	新德里	27°C 34°C 雷暴	首爾	25°C 30°C 有雨	新加坡	25°C 32°C 雷暴	東京	26°C 35°C 多雲	澳洲	26°C 33°C 雷暴	墨爾本	8°C 14°C 有雨	悉尼	7°C 18°C 驟雨	阿姆斯特丹	11°C 19°C 雷暴	雅典	25°C 37°C 天晴	法蘭克福	12°C 19°C 驟雨	日內瓦	14°C 21°C 多雲	里斯本	17°C 24°C 天晴	倫敦	13°C 21°C 明雨	馬德里	18°C 32°C 天晴	莫斯科	17°C 28°C 有雨	巴黎	14°C 20°C 雷暴	羅馬	20°C 29°C 多雲	溫哥華	14°C 22°C 天晴	芝加哥	21°C 27°C 多雲	檀香山	24°C 32°C 天晴	洛杉磯	18°C 27°C 多雲	紐約	23°C 33°C 多雲	三藩市	13°C 20°C 多雲	多倫多	20°C 25°C 驟雨	溫哥華	14°C 22°C 天晴	華盛頓	25°C 36°C 多雲	<h3>未來四日天氣預告</h3> <table border="1"> <tr><td>10/8(星期三)</td><td>氣溫：26°C-30°C 濕度：75%-95%</td></tr> <tr><td>11/8(星期四)</td><td>氣溫：27°C-31°C 濕度：75%-95%</td></tr> <tr><td>12/8(星期五)</td><td>氣溫：27°C-32°C 濕度：70%-90%</td></tr> <tr><td>13/8(星期六)</td><td>氣溫：28°C-32°C 濕度：65%-85%</td></tr> </table>	10/8(星期三)	氣溫：26°C-30°C 濕度：75%-95%	11/8(星期四)	氣溫：27°C-31°C 濕度：75%-95%	12/8(星期五)	氣溫：27°C-32°C 濕度：70%-90%	13/8(星期六)	氣溫：28°C-32°C 濕度：65%-85%	<h3>香港文匯報</h3> <p>查詢天氣：187 8200 查詢時差：10013或1000</p>
福州	26°C 33°C 驟雨																																																																																														
北京	24°C 34°C 多雲																																																																																														
長沙	21°C 26°C 有雨																																																																																														
海口	25°C 33°C 雷暴																																																																																														
杭州	26°C 35°C 多雲																																																																																														
哈爾濱	21°C 27°C 有雨																																																																																														
重慶	26°C 36°C 多雲																																																																																														
廣州	27°C 34°C 多雲																																																																																														
濟南	26°C 33°C 天晴																																																																																														
昆明	16°C 28°C 多雲																																																																																														
蘭州	18°C 36°C 天晴																																																																																														
拉薩	12°C 24°C 多雲																																																																																														
南昌	28°C 34°C 驟雨																																																																																														
南京	26°C 33°C 多雲																																																																																														
馬尼拉	23°C 31°C 雷暴																																																																																														
新德里	27°C 34°C 雷暴																																																																																														
首爾	25°C 30°C 有雨																																																																																														
新加坡	25°C 32°C 雷暴																																																																																														
東京	26°C 35°C 多雲																																																																																														
澳洲	26°C 33°C 雷暴																																																																																														
墨爾本	8°C 14°C 有雨																																																																																														
悉尼	7°C 18°C 驟雨																																																																																														
阿姆斯特丹	11°C 19°C 雷暴																																																																																														
雅典	25°C 37°C 天晴																																																																																														
法蘭克福	12°C 19°C 驟雨																																																																																														
日內瓦	14°C 21°C 多雲																																																																																														
里斯本	17°C 24°C 天晴																																																																																														
倫敦	13°C 21°C 明雨																																																																																														
馬德里	18°C 32°C 天晴																																																																																														
莫斯科	17°C 28°C 有雨																																																																																														
巴黎	14°C 20°C 雷暴																																																																																														
羅馬	20°C 29°C 多雲																																																																																														
溫哥華	14°C 22°C 天晴																																																																																														
芝加哥	21°C 27°C 多雲																																																																																														
檀香山	24°C 32°C 天晴																																																																																														
洛杉磯	18°C 27°C 多雲																																																																																														
紐約	23°C 33°C 多雲																																																																																														
三藩市	13°C 20°C 多雲																																																																																														
多倫多	20°C 25°C 驟雨																																																																																														
溫哥華	14°C 22°C 天晴																																																																																														
華盛頓	25°C 36°C 多雲																																																																																														
10/8(星期三)	氣溫：26°C-30°C 濕度：75%-95%																																																																																														
11/8(星期四)	氣溫：27°C-31°C 濕度：75%-95%																																																																																														
12/8(星期五)	氣溫：27°C-32°C 濕度：70%-90%																																																																																														
13/8(星期六)	氣溫：28°C-32°C 濕度：65%-85%																																																																																														