

戶口失竊 洩秘多由己起

花旗：社交網站高危

香港文匯報訊 (記者 余美玉) 本港市民保障個人資料意識偏低，令騙徒有機可乘，透過不同渠道取得市民個人資料進行身份盜竊。花旗銀行指出，騙徒於取得相關資料後，可操控市民銀行戶口或冒名申請信用卡及貸款，甚至開設銀行戶口進行洗黑錢等活動。該行提醒，客戶應小心保管個人信件及網上銀行密碼，而銀行亦不會主動向客戶索取賬戶資料。

花旗銀行環球個人銀行服務風險管理部副總裁郭龍民表示，騙徒為取得市民個人資料，較常見的「招數」包括入侵電郵信箱及偷取信件，以冒名電話招搖撞騙的近年也不少。據警方數字，單於去年，電話騙案被騙人數共594人，涉資2,559萬元，平均損失金額為4.3萬元；今年首6個月則有227人中招，損失金額超過1,071萬元，平均每人損失4.7萬元。

警惕貸款推銷電話

該行於去年曾接到客戶投訴，表示收到聲稱是花旗職員打來的滋擾性推銷電話，案件已交由警方處理。該行環球個人銀行服務風險管理部助理副總裁梁東安稱，騙徒以銀行的名義來電，藉詞提供超低息的貸款利率，向有意借貸的市民套取個人資料，例如中文全名、身份證號碼、地址及入息金額等，而騙徒所留下的電話，亦是假的。

梁東安重申，花旗銀行是不會向非該行客戶進行電話推銷，更不會向現有客戶索取個人資料，因銀行本身已擁有其資料，如市民接獲可疑電話，應先致電銀行的熱線電話查證，千萬不要隨便透露個人資料，並應時刻保持警覺。另

外，近月騙徒更藉詞協助長者登記領取政府派發的6,000元為由，趁機套取他們的個人及銀行戶口資料。

近年社交網站興起，不少人都會在網上發布個人訊息，與朋友分享，但同時亦增加資料外洩的風險，例如生日日期、出生地點、寵物名、就讀學校及婚姻狀況等。梁東安表示，有不少網站均有保安問題，而不少人會以生日日期及寵物名等作答案，若騙徒在交友網站得到相關資料，則很容易攻破保安防線。

避免街上網上理財

此外，現時手提電話已成為小型流動電腦，內裡儲存大量個人資料，市民必須小心保管，以免落入騙徒手中，否則後果堪虞。該行建議，市民應設定開啟密碼，以及裝上防毒軟件，以免中毒，如果要將電話轉售，務必先徹底清除所有儲存資料。梁氏再三提醒，應避免在公共場所透過手機使用網上銀行服務，以免被不良分子看到密碼及戶口資料。

該行指，市民如使用信用卡於網上購物，應選定一張信用卡，並可要求發卡銀行調低額度，即使不幸被盜用，亦可減低損失，而且集中使用一卡亦易於檢查賬目，可及早發現問題。



花旗銀行環球個人銀行服務風險管理部副總裁郭龍民(右)表示，近年出現不少假冒銀行電話撞騙個案。旁為環球個人銀行服務風險管理部助理副總裁梁東安。
香港文匯報記者余美玉 攝

防止身份盜竊貼士

個人安全	電腦安全
- 不要在家或公司隨便擺放私人信件	- 定期更換互聯網服務供應商及電子信箱的登入密碼
- 信箱要上鎖	- 不要在電腦儲存私人資料及密碼
- 網上購物時應分外留神	- 每兩星期作一次電腦病毒掃描
- 每年查閱自己的信貸資料	- 為電腦安裝防火牆
- 不要在電話中向別人提供信用卡資料	- 不要在社交網站透露個人資料
- 丟棄有敏感資料的信件前，應先行銷毀處理	

資料來源：花旗銀行

消費得「喜」

公幹外遊頻繁 全年旅保無憂



Citibank 環球個人銀行服務 保險業務總監 張芷婷

香港與世界各地的商貿活動頻繁，很多香港人須常赴外地開會見客、舉辦及參觀展覽，而經常往來內地公幹的，相信更為數不少。在旅途上，意外總難避免，因此出門前應做足準備工夫，包括購買合適的旅遊保險。對繁忙的上班族而言，每次出外公幹前都要逐次購買旅遊保險，可謂費時失事；有時更可能因為工作太多而忘記購買，不幸發生意外時，就得不到保障。

有見及此，有銀行就為客戶提供全年旅遊保障計劃，客戶無論是公幹或是度假旅遊，只須投保一次，即可得到全年保障，一年內不限旅遊次數，毋須逐次投保；而且保障範圍周全，無論是公幹或旅行度假，均可得到合適的保障。

內地豁免入院保證金

對於前往內地公幹或度假的旅客，額外的醫療保障尤其重要，因為內地醫院一般要求病者入院時須繳交按金才可獲得治療。有銀行提供的全年旅遊保障計劃，投保人會獲發一張中國醫療卡，萬一投保人在內地因生病或意外受傷入院時，只須出該卡，在指定醫院就可獲豁免全額入院保證金，毋須擔心因沒有足夠現金而延誤治療。

另一方面，潛水、潛水、吊索跳、降傘等運動在世界各地越來越普遍，如果你打算在外地度假時進行這些高風險運動，就必須選擇一份有將此類活動納入保障範圍的保險，萬一發生意外時也可得到醫療費用及人身意外保障。

市面上旅遊保險產品的主要保障範圍及不承保的項目都大同小異，不過細節上各有不同。就以最普遍索償項目之一的行程延誤為例，部分旅遊保險列明，行程延誤達8小時或以上才可申領賠償，而個別全年旅遊保險，投保人行程延誤5小時即可索償，因此旅客在選擇旅遊保險，不能忽略各保障項目的詳細內容。

一份單次旅遊保險由數十元至數百元不等，而全年不限次數保障周全的保險計劃亦只是千多元，卻可以將實際損失減到最低。做個精明的消費者，不要小看旅遊保險！

時富理財錦囊

民企洗倉 趁低尋寶



近期一些海外機構興起一股妖魔化內地民企之風潮，引致一些民企股價遭大幅洗倉。筆者認為，民企是中國經濟中非常富有創造力的群體，也提供大量的就業機會。無論過去還是將來，民企都是中國經濟中不可或缺的重要組成部分，如果僅僅因為一時的經營環境變化就全面質疑民企，實非客觀嚴謹之舉。

許多在本港掛牌的民企，其估值本身就較平，而近期針對它們的洗倉，讓這些公司的股價顯得更為低殘和吸引，投資者可從業務透明度和成長性入手篩選。今次筆者要介紹的是剛更名的大慶乳業(1007.HK)，其主營奶製品生產，總部位於被譽為中國糧倉的黑龍江省大慶市，是中國最好的奶源基地之一，具有得天獨厚的奶源優勢。

大慶乳業有成績支持

集團旗下擁有「仕加」、「愛美樂」、「大慶」等品牌。其中「仕加」品牌主打高端路線，主要是針對嬰幼兒的優質配方奶粉及為產後婦女飲用的優質配方奶粉，毛利率高達七成以上。「愛美樂」及「大慶」走中價路線，也有較高毛利。

內地乳業目前以「奶源」為王，因此大慶也致力拓展上游產業鏈，去年10月來港上市後，在黑龍江的五常市投資3.5億元人民幣興建牧場，預計提前到三季度竣工，可容納1萬頭乳牛。而且，該公司所購乳牛均為成熟個體，減少培育時間，能較快產奶，牧場建成後可年產4.2萬噸生乳，佔集團生乳需求的半數以上，穩定奶源供應之餘，還將大大降低原料成本。

集團業績增長迅速，去年主營收入和盈利增長分別超過80%及90%，預計自有牧場建成後，將成業績的新助力。集團上市後曾有較大調整，於每股2元時強勁反彈，在3.79元遇阻，目前有二次探底企穩跡象，估值較為低殘，以今年的盈利預測計，PE不足7倍，又具良好的成長潛力，相信其股價應有較大的反彈空間。

買樓是誰的責任？



這兩三年來，由於樓價升溫，加上大學生就業薪酬情況遠不如前，故新一代若要買樓殊不容易。本港的報章和電視廣泛報道，香港的大學生畢業已兩三年仍無法置業；港澳辦主任王光亞亦「提點」港府，要提防置業問題政治化。於是我們的特首打倒昨日之「我」，復提重建居屋，目的在協助有需要的人士置業，但問題是政府是否有此必要「協助」？又或者「協助置業」是否政府的責任？

筆者認為樓價確實是上升不少，但多少和大細是相對的，故大家比較其他物價及人均收入等，才作定論會比較恰當。再者，我們這一代又或上一代，絕大部分人都畢業後靠自己努力工作十年八載後，才能付首期買第一層樓。而買的亦只不過是地區偏遠，又或者樓齡較舊的平價樓。大概要再花上三、五、七年的努力才能換上地區及環境比較理想的房子。在這世上沒有一個地方會保證每個人畢業後即可找到工作，更何況置業時在有限條件下兼備樓齡要新、附有會

所、位處市區且交通方便等要求。

海外置業同樣難

若說香港人置業難，那麼讓大家了解其他國家的情況。早前，筆者拜訪一位投資者，在他家裡見到客人新聘請的年輕家傭。三年前，她在菲律賓大學畢業，現在在香港工作，打算二十年後返回菲律賓置業。或許，你會覺得菲律賓是較落後的國家，那麼我們再看看美國加州的情況。

目前加州政府已破產，前州長阿諾華辛力加已退位，現任州長以前也做過加州州長，此次是第二次當選。一位在當地任職電腦程式設計員的人士，經已大學畢業五年，現與未婚妻租賃單位居住，儘管目前加州的樓價已回落一大截，但是仍然負擔不起樓價，主因經濟不景氣導致他失業。

置業非政府責任

其實置業艱難，並不只在今天。數十年前的香港，部分從內地來港的人，學歷水平低，從事勞動工作二十多年仍無法置業。相反，部分擁有較高職業如教



社會人士須細想「協助置業」是否政府的責任。

資料圖片師等，擁有穩定收入，惟累積十年八載的積蓄仍付不起置業首期，最終只能靠輪候公屋。這些個案在二十多年前並不罕見。惟很奇怪，以前社會鮮見這些報道，今天的傳媒卻愛大肆報道，強調年青人買不起樓。似乎大部分人都認為協助港人置業是政府的責任，若事實真的如此，相信要待2050年，香港政府財政錄得重大盈餘，財政司長宣布港人凡年滿十八歲即獲贈一層樓，這樣才能滿足港人要求。

香港最重要的兩種資源是土地和人力資源，除此無他。目前香港擁有私樓者約九十萬，政府真的沒有責任為天下寒士置業！

美聯金融集團 財富管理總監 黃濤

十大表現最佳及最差基金

最佳基金	基金類別	一年回報 (%)
泰國股票基金		43.58
韓國股票基金		42.23
菲律賓股票基金		38.86
印尼股票基金		37.45
北美小型企業基金		31.26
馬來西亞股票基金		31.19
德國股票基金		30.87
歐洲小型企業基金		30.52
新加坡及馬來西亞股票基金		30.46
天然資源及能源基金		29.68
最差基金	基金類別	一年回報 (%)
亞洲平衡基金		11.10
英鎊債券基金		9.14
亞太(日本除外)債券基金		8.64
環球債券基金		8.58
印度股票基金		7.39
美元債券基金		6.52
其他債券基金		5.24
英鎊貨幣基金		4.84
美元貨幣基金		0.37
港元貨幣基金		-0.15

數據截至2011年7月15日
資料來源：香港投資基金公會 Morningstar Asia Ltd.

嘉信理財看淡美國公用業

香港文匯報訊 出於對華府政策的顧慮，加上全球化競爭，嘉信理財金融研究中心調低美國部分行業前景評級，當中消費必需品行業及公用事業行業調低至「遜於大市」，而醫療保健行業則調低至「與大市同步」。

嘉信理財報告指出，環球競爭不斷加劇，中國生產的貨品更把競爭進一步加大，壓抑美國生產商訂價能力，降低其利潤率、盈利。該行認為，儘管生產如衛生紙及洗衣粉等必需品的廠商在經濟困難時期所受影響較低，惟消費必需品企業的利潤空間通常相對狹窄，故此把行業評級從「與大市同步」降至「遜於大市」。

另外，投資者在經濟趨不明朗時多會湧向投資公用事業行業，惟嘉信同樣把其評級由「與大市同步」下調至「遜於大市」。該行解釋，美國房屋市場的問題仍未解決，令電力等公用事業的需求仍然是相對疲弱。此

外，美國在電力和煤氣的使用率近期輕微下降，惟產量則飆升，代表潛在的供過於求問題可能對利潤造成壓力。同時，華府有意透過環境保護局頒佈新的法規，使公用事業行業的經營成本變得更高昂。

醫療改革打擊醫企盈利

美國國會去年通過的醫療改革法案打擊醫療保健行業未來盈利能力，該行指出，儘管該行業穩健並持有大量現金，加上擁有良好的派息水平，及日漸增加的併購活動，惟投資者近期已因美國經濟數據表現較預期為佳而開始把投資逐漸撤出。目前，該行業估值在年內已有所上升，但美國健康保險的消費支出增長有下降趨勢，可能會增加管理式醫療服務類股份的分紅，故該行將行業評級由「跑贏大市」下調至「與大市同步」。

開新戶享免找數簽賬

東亞銀行客戶於今年年底前開立顯卓理財賬戶，同時賬戶平均結餘達指定金額及維持一定時間，可獲400元至1,800元信用卡免找數簽賬額，或4萬至18萬分信用卡積分。另於推廣期內，全新顯卓理財客戶開立證券附屬賬戶及掛勾存款附屬賬戶，並完成風險評估問卷，另可獲贈最多100元免找數簽賬額。

高息吸iBond退款

由即日起，花旗銀行現有客戶以認購iBond之退還款項，開立3個月及6個月港元定期存款，私人客戶或Citigold戶口年利率分別為1.3及1.2%，Citibanking戶口則為1%。