

消費行業及法律界欲增人手 支撐勞動力市場

港企招聘慾 下滑8百分點

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)金融海嘯過後，香港勞動力市場愈見蓬勃，職位空缺屢創新高，但有人力資源調查卻發現，儘管仍有61%受訪的香港企業計劃在今年第3季(7至9月)增聘人手，卻較今年2季的69%下降8個百分點，是自2009年第2季以來首度下滑，顯示增聘人手浪潮已出現放緩跡象。不過，消費品及法律界的增聘意欲卻錄得升幅，支撐着勞動力市場，否則整體跌幅將更大。

人力資源公司Hudson今年6月訪問了1,550名內地、香港及新加坡的企業行政人員，當中近60人來自香港企業。調查發現，61%受訪的香港企業計劃在今年第3季增聘人手，分別按季及按年下跌8及4個百分點，另有1%受訪港企有意削減人手。至於內地及新加坡的增聘意欲分別為72%及56%，同樣按季下跌5個百分點。

香港方面，在各受訪行業中，以法律界的增聘意欲最高(90%)，次為消費品行業(68%)、銀行及金融服務業(62%)，前兩者俱錄得按季升幅。Hudson香港執行總經理詹仕嘉指出，消費品行業的招聘意欲由去年第3季的42%大幅升至今年第3季的68%，當中主因是人民幣走勢強勁，吸引更多內地旅客來港消費，加上主流國際品牌紛紛在香港開設分店，創造了大量品牌經理及零售經理職位，預計未來一段時間仍會為本港勞動力市場擔當重要角色。

銀行金融資訊業下跌

法律界的招聘意欲繼續冠絕各行，詹仕嘉指出，由於美國大型律師事務所積極增聘人手，大幅度提高薪酬以吸引人才，且私人執業市場對資深企業融資及收購併購律師求才若渴所致。相反地，銀行及金融服務業一直為本港經濟命脈支柱，但新一季招聘意欲卻大幅下跌11個百分點。詹仕嘉指出，這是由於金融機構業務在經濟衰退後強力反彈，過去2年積極招聘人手，不少職位已完成招聘程序，故出現放緩現象，但市場內多個範疇的招聘活動依然頻繁。此外，資訊科技業的招聘意欲由第2季的79%跌至最新的52%，錄得最大跌幅。詹仕嘉解釋，除了不少職位已完成招聘外，亦由於業內部分初級基礎的支援職位被削減或改為外判所致。

料亞洲招聘高峰已過

詹仕嘉指出，歐洲及美國債務危機確為未來勞動力市場帶來不穩定因素，但對亞洲市場的影響並非太大，企業依然渴求人手，不少求職者更獲多於一份聘約，但他相信招聘高峰已過，部分企業均採取審慎樂觀態度。他又稱，調查發現45%受訪者在過去12個月採取成本控制措施，為公司業績帶來正面影響；而採用架構重整及改善管理方法的，亦分別有37%。

招聘經理高層 首重公司文化

香港文匯報訊(記者 聶曉輝、曾雁翔)一間企業要發展業務，人才不可或缺，經理級以上的管理人員，更是至為重要。人力資源公司Hudson的調查發現，高達60%受訪的香港企業認為，當聘用新經理或以上職位時，「與公司文化相符」為必備條件；認為「創意」及「忠誠」屬必備條件的，卻不足20%。

創意及忠誠不受重視

Hudson香港執行總經理詹仕嘉指出，受訪企業聘用經理級或以上僱員時，最看重受僱者的文化是否與公司相符(60%)，其次為「具彈性」及「人事管理能力」(俱為37%)；「創意」及「忠誠」分別只佔19%及12%。調查亦發現，38%受訪企業曾試過有經理級僱員任職不足1年便離職，主因為「工作範圍未如預期」、「以此工作跳板尋求更好待遇」及「工作壓力過大」。

中原人力資源顧問董事長周綺萍表示，近年市場競爭激烈，公司愈來愈注意企業文化及價值，希望藉此在同類公司中突圍而出。她指出，假如經理並不認同公司的理念及文化，將難以帶動整個團隊為共同目標努力，甚至影響對公司的歸屬感，因而僱主在聘請經理級職員時，比其他職級更看重他們對公司文化的認同。

經理常劈炮 凸顯企業問題

但她指出，如經常有經理級職員離職，除會影響低下層員工士氣，更會凸顯公司的種種問題，建議僱主給予經理的待遇需緊貼市場，並予以合理獎賞，才能成功挽留人才。



香港電腦商會昨招聘400名長工，當中逾半為銷售員及市場推廣員，月薪由6,000元至16,000元不等，2,200個應徵名額早已爆滿。

香港企業今年招聘意欲

| 第2季 | 第3季 | 變幅(%) |
|----------|-----|---------|
| 銀行及金融服務 | 73% | 62% -11 |
| 消費品行業 | 63% | 68% +5 |
| 資訊科技 | 79% | 52% -27 |
| 法律 | 88% | 90% +2 |
| 製造業 | 58% | 50% -8 |
| 傳媒/公關/廣告 | 63% | 47% -16 |
| 所有行業 | 69% | 61% -8 |

資料來源：2011年第三季 The Hudson Report-香港 製表：香港文匯報實習記者 劉初進

香港企業近年招聘意欲



1日辦3招聘會

5千職位納應屆生

張建宗表示，最低工資實施更吸引了更多人投入勞動市場，相信有助提高香港整體生產力。

為應付下月中舉行的「香港電腦通訊節」，主辦單位香港電腦商會昨日招聘600個臨時職位空缺，當中150名為大會工作人員，另外450人則協助各參展商展銷，日薪480元，較去年增加20%；如4天展期均無缺勤者，則可額外獲得80元獎勵金。此外，主辦單位亦同場招聘400名長工，當中逾半為銷售員及市場推廣員，月薪由6,000元至16,000元不等，2,200個應徵名額早已爆滿。

電腦節職員日薪480元

另一方面，為應付未來數月陸續開設分店的人手需求，美心MX昨日及下周五將舉行2場招聘會，共提供300個全職及兼職空缺，包括服務員、潔淨員、收銀員、各級廚師及經理級管理人員，全職月薪由8,400元起，兼職時薪則由28元起，不少應徵者均即時獲得聘用。

張建宗：空缺較前多16%

張建宗指出，勞工處今年7月平均每天接獲3,500個私人機構的職位空缺，較實施最低工資前高出逾16%；勞工處轄下零售與飲食業的招聘中心，現有逾2萬個適合基層市民的職位空缺。

僱主錄用重經驗 「老幼」搵工更難

香港文匯報訊(記者 聶曉輝、曾雁翔)香港勞工市場湧現大量職位空缺，但由於就業錯配問題嚴重，且最低工資實施後更著重「經驗」，要成功求職未必容易，尤其是年輕及年紀較大人士；另有新來港人士則已做好準備「由低做起」。擁有大專程度的林先生，從內地來港已有2個多月，仍未找到工作，更已修畢僱員再培訓的課程。他昨日到招聘會希望能找到一份保險員的工作。他表示，過往在內地月薪只有約1,000元，期望能在香港找到月入萬元的工作。他說：「雖然香港的求職機會較內地多，但我



林先生

缺乏實際工作經驗，不介意由低做起，相信保險業有較多接觸人的機會，有助融入社區。」

女文员：工時縮水被迫跳槽

容小姐現時在一間嬰兒用品公司擔任文员，最低工資實施前月薪只有5,000多元，但法例實施後，僱主將其全職職位分拆成2個兼職職位，並以時薪28元繼續聘用她，卻將其工時由每周40小時縮減至15小時，令她因每周工作不足18小時，喪失勞工法例保障，因而有意「跳槽」，昨日更已成功獲美心MX聘用為收銀員，月薪升至8,400元。



昨日為書展第二天，人流較首日還要多。香港文匯報記者彭子文 攝

香港文匯報訊(記者 郝君兒)書展人流持續增加，有書商指天公造美昨日日人流增30%，不少入場者遊遍書攤尋覓心儀書籍，冀解各式生活難題，除旅遊及烹飪一如往年熱賣，教育港童、職場生存學及投資攻略等書籍亦乘勢而起，成為書展奇葩；亦有古董收藏家入場「不為買書為出書」，冀聯絡出版商合作將價值數以千萬元的600多部古董相機的資料編輯成書，為心頭好留記錄。

置業全攻略 投資書熱賣

繁忙港人面對各式生活問題，到書展走一週也許就能找到答案。樓價高企港人置業陷兩難，博頭出版既推《樓市敗局：10大不買樓理由》詳解入市風險，又推《上車置業全攻略》為置業者提供實際資訊，結果正反兩方均有捧場客，書商成為大贏家。天窗出版出版人曾玉英也指，投資類書籍如《財技騙局》及《反轉腦袋投資學》等均受歡迎，反映現時讀者要培育個人分析力，而非人云亦云不求甚解的意見。

港童令家長頭痛，「小學雞」鬧父母事件更是震驚全港，曾玉英表示，「怪獸家長」連日熱賣，相信與家長對管教感吃力有關；近年部分「80後」職場表現令僱主不滿，由企業CEO親撰的《老闆要的不是牛》及《上流力》，書展中亦獲年輕人購買參考，學習職場應有態度。商務印書局則指昨天天氣放晴，人流按年升30%，其中小說、生活、歷史文化及新高中中文憑試等產品均成場內焦點。

毫毫收藏家 尋找出版商

不過，昨到書展的關先生卻非買書人，年屆80多歲的他擁有價值數以千萬計、總數逾600部的古董相機，不少收藏是全港甚至全國唯一，一直有好好記錄其產地資料等，他表示眼見近年身邊老朋友持續離世，他深恐身後所有心愛藏品的歷史隨之湮滅，故希望尋找合適出版商，為收藏品留下記錄，並與志同道合的人士分享珍藏。

下月電腦節 主打平板電腦

香港文匯報訊(記者 聶曉輝、實習記者 劉初進)一年一度的《香港電腦通訊節》將於下月19至22日，假香港會展中心舉行，門票售價20元。主辦單位香港電腦商會主席梁定球指出，今年的電腦通訊節將主打平板電腦，場內更首設平板電腦廠讓市民選購產品；而因應數碼聲音廣播於年底正式啟播，場內會以1元價格發售原價約300元的數碼收音機，每天限量500部，勢必掀起搶購熱。

1元數碼收音機 日限500部

梁定球指出，今年《香港電腦通訊節》的規模與去年相若，而會展的場租較去年有5%加幅，但大會仍以去年的價錢向參展商提供攤位，亦未敢提高票價，總成本約增加15%：「因為清潔及保安的薪金成本亦提高了。」

他表示，大會今年聯同4間已獲數碼廣播服務牌照之電台：香港數碼、新城廣播、鳳凰優悅及香港電台，在場內大力推動數碼聲音廣播，進一步加強市民大眾對數碼廣播的認知，又會以1元價格發售原價約300元的數碼收音機，每天限量500部。

8%安老護理員 遭削飯鐘薪假

香港文匯報訊(實習記者 陳紫茵)最低工資實施後不足3個月，有僱主涉嫌違反《僱傭條例》，單方面擅自更改僱傭合約，把有薪休息日及飯鐘變為無薪。勞聯的調查發現，逾8.2%受訪健康服務從業員在不知情下遭更改合約。勞聯批評僱主擅改合約，變相剝削僱員福利及權益，促請勞工處嚴厲打擊蓄意逃避責任的僱主。

勞聯轄下健康服務從業員協會於今年5至7月，以問卷訪問97位從事醫療護理與安老服務行業的人士。調查發現，有19.6%受訪者表示任職機構要求重新修訂合約；有8.2%的受訪者更指於不知情下被單方面更改合約，由有薪休息日及有薪飯鐘，改作無薪，被剝削僱員應有的權益。

協會會長劉錦萍表示，最低工資實施後，僱員薪金水平普遍上升，僱員即使被單方面更改合約仍選擇忍氣吞聲，促請勞工處必須加強監管及巡查僱主單方面更改合約的舉動。勞工處發言人表示，有關飯鐘和休息日的薪金安排應由勞資雙方共同議定，根據《僱傭條例》，僱主不可以單方面更改僱傭合約的條款。