

門診電話預約 考起逾半長者

手續繁難接通額常爆 工聯促每日更新餘籌資料

香港文匯報訊(記者 謝雅寶)醫管局實施普通科門診24小時電話預約服務5年,仍有不少長者批評服務操作困難。工聯會調查發現,51.7%受訪長者表示難以成功預約,包括名額經常爆滿、電話無法接通、手續繁複等。工聯會立法會議員葉偉明透露,部分長者因無法取籌而直接到急症室求醫,甚至出現延誤診治情況。他批評,當局網上公布門診餘籌資料滯後4星期,無助病人預約,也造成資源浪費。他建議當局每日更新各區餘籌資料,以及增設長者預約專線。

工聯會上月1日至18日在新界東訪問384名60歲以上長者,77%受訪者曾使用電話門診預約服務,當中51.7%受訪者表示,透過電話預約普通科門診服務非常困難,最大困難是名額經常爆滿(53%);其次是電話無法接通(49.3%);手續繁複(40.9%)及系統指令太快(27%)。

倡由真人接聽 設長者專線

葉偉明認為,現時電話預約服務未有顧及身體殘障及言語障礙的長者。他建議,當局增設長者預約專線,由真人以多種語言接聽,簡化預約程序及延長預約指令時限。另外,針對餘籌問題,葉偉明指

出,有長者投訴電話預約爆滿後,親自到門診卻發現仍有餘籌,反映當局未有善用資源。而醫管局只透過網頁公布過去4星期餘籌,未能實時協助病人預約。葉偉明建議,當局增設網上預約門診服務,每天更新餘籌數目以及增設查詢餘籌熱線,並加強公眾教育。

不諳粵語者診治遭延誤

詹伯伯70歲,患有弱聽。他去年11月工傷,每日須到診所洗傷口及領取醫生紙,方可申請勞務賠償及休假。詹伯伯一直依靠媳婦及兒子替他打電話預約,但每當兒媳離港出差,他自行預約便困難重



工聯會一項調查發現,51.7%長者認為預約服務極困難,包括:名額爆滿、電話無法接通、手續繁複等。

香港文匯報記者謝雅寶攝。他表示,預約程序複雜,指令過急;曾連續2日、每日致電4至5次,也未能成功取籌。另1名患有高血壓、68歲的胡婆婆不諳粵語,無法操控預約系統,一度延誤診治。

醫管局回應指,局方透過不同渠道協助長者使用電話預約服務,例如派發「電話預約服務錦囊」。而長者安居服務協會更安排電話中心代電服務,進一步方便長者預約門診服務。

植錯胎不釘牌 盼生育所改善

香港文匯報訊(記者 嚴敏慧)生殖醫學專科醫生何永超創辦的勝利輔助生育所,因員工核對標籤程序出錯,導致「植錯胎」嚴重醫療事故。對於人類生殖科技管理局不用吊銷其牌照的決定,外界質疑處分過輕。食物及衛生局表示,管理局為法定獨立機構,經過對證據與法例作出詳細研究後,作出有關裁決,當局予以尊重。調查委員會成員解釋,有關裁決是基於當局期望給生育所改善機會所訂。

署理食物及衛生局局長梁卓偉昨日出席《城市論壇》後表示,當局已知悉有輔助生育所錯誤移植胚胎事件。他表示,人類生殖科技管理局為一個法定獨立機構,轄下3個委員會,包括:倫理委員會、調查委員會,以及視察委員會,均是獨立運作。對於今次事件,管理局已根據法例及實務守則,進行詳細調查與審議,當局尊重其裁決。

調查委員會成員周潔冰解釋,今次事件雖然是嚴重錯誤,但考慮到要給予生育所改善機會,所以決定不用吊銷其牌照。不過她補充,有關決定仍須待管理局大會通過才能作實。根據實務守則,管理局有權吊銷、更改或者暫時吊銷問題生育所牌照。

位於中環的勝利輔助生育所在本月8日,把一名女子的2枚胚胎,錯誤移植到另一名女子體內。醫療人員即時發現錯誤,並把胚胎從體內取出,但2枚胚胎均要棄置。而兩名涉事女子需要進行心理輔導。人類生殖科技管理局前日公布事件,並指是員工沒有核對標籤所致,屬人為錯誤。而有關輔助生育所已採取補救措施,並引入由兩名員工「雙重覆核」新機制,故毋須吊銷中心相關牌照。

團體籲剩產床惠港人內地妻

香港文匯報訊(記者 文森)食物及衛生局與私家醫院聯合會決定,撥出100個今年私院分娩名額予港人內地配偶。有團體擔心,名額以「先到先得」形式分配,或會導致炒賣床位,建議動用公、私營醫院下半年餘額,讓全數港人內地配偶在港分娩。署理食物及衛生局局長梁卓偉表示,香港市民是公營醫院優先服務對象。此外,私院正研究騰出更多剩餘床位,即將公布詳情。

「中港家庭權益會」20多名代表,昨日在手上綁上粉紅絲帶,遊行至中環政府總部,再到維園向出席《城市論壇》的梁卓偉請願。該會發言人曾冠榮表示,私院提供的100個婦產科床位,以公立醫院非本地孕婦收費訂價,並以「先到先得」形式分配,可能吸引中介公司介入,參與床位炒賣。曾冠榮指出,部分公、私營醫院下半年仍有剩餘服務容量,當局應尋求更多可動用資源,接收港人內地配偶。

梁卓偉回應指,公、私營醫療服務都需優先服務香港市民。他明白來自不同背景父母的訴求,目前私家醫院正在研究有否剩餘床位,以迎合跨境家庭需要,研究結果快將公布。

當局:醫保持續政策 盼減輪候時間

香港文匯報訊(記者 嚴敏慧)港府建議推行自願醫療保險計劃,但細節備受各界質疑。香港醫學會表示,醫保推出後,市民使用私家醫院服務量將增加1倍,但現時私家醫院床位及醫護人手均不足,擔心日後無法應付大量受保市民的需要。有學者質疑,醫保並不能解決人口老化增加醫療負擔的核心問題。食物及衛生局強調,不能單靠一招解決人口老化的醫療問題;又稱醫保是持續政策,旨在為市民提供更多選擇,縮短公營醫療輪候時間。

500億耗盡撥款成疑

有團體昨日發起遊行,抗議港府推行自願醫保,質疑政策是以公帑補貼保險公司,並把醫療責任推予私營市場。醫學會會長蔡堅在《城市論壇》上表示,醫保推行後,私家醫院使用率會由10%增至20%,質疑私家醫院未必有足夠床位配合。理工大學管理及市場學系教授阮博文指出,醫保始終未能解決香港因人口老化,令醫療負擔增加的核心問題。



當局預留的500億元「墊底費」耗盡後,政府會否增加撥款,仍是未知之數。

梁卓偉:資源投放不減

署理食物及衛生局局長梁卓偉昨日強調,當局不



▲梁卓偉強調,當局不會減少在公營醫療方面的資源投放。

香港文匯報記者潘政祈攝。有團體發起遊行,抗議港府推行自願保險,以公帑補貼保險公司,並把醫療負擔推給私營市場。

香港文匯報記者劉國權攝

會減少在公營醫療方面的資源投放。他表示,醫保是持續化政策,目的是為市民提供更多選擇,最終達致縮短公營醫療輪候時間及負擔。港府未來1年半至2年,會收集市民意見,以及訂出計劃細節,預計2013年把醫保草案提交立法會,期望最快在2015年推行。



連雲港·華東城

Lianyungang · China East City

3000萬呎世界商品交易中心

www.cec1881.com

中國·江蘇·連雲港
Lianyungang · Jiangsu · China

熱烈歡迎香港工商各界人士 蒞臨參加華東城招商推介會

首期國際皮革皮具、家居裝飾建材交易中心火熱招商中

時間: 2011年7月23日 下午四時至六時

地點: 深圳市羅湖區人民南路
佳寧娜友誼廣場二樓-華東城營銷中心

兩年免租

三年投資回報率高達24%

世界物流基地

全球商貿平台

首期進駐商戶














全球招商熱線: (852) 2525 6666

深圳營銷中心: 深圳市羅湖區人民南路佳寧娜友誼廣場二樓 Tel: +86(755) 82210066 / 82210909 香港辦事處: 香港新蒲崗大有街25-27號中興工業大廈6樓D08室