

書價加幅超通脹 小學4.3%中學3.8%

書商反駁稱累積3年僅升3% 消委會擬介入分拆定價

香港文匯報訊（記者 鄭佩琪、羅敬文）暑假來臨，家長忙於為子女購買新學年的課本，今年肯定要「大出血」。消委會調查發現，小學教科書書價按年升4.3%，中學按年升3.8%，升幅高於過去一年平均3.3%的通脹。消委會將積極參與政府商討分拆教科書的工作。中英文教出版事業協會及香港教育出版商會反駁指，今年課本平均加價3%，是過去3年累積升幅所致，加上今年紙價急升、租金及開發成本增加等因素，均推高書價。

消委會調查全港1,093本中、小學通用教科書書價，涉及36間出版社，發現小學書價平均升4.3%，中學平均升3.8%，較過去3年的0.3%至1.6%加幅為高。87%被抽查的課本均有加價，升幅介乎1%至9.8%，只有139本「凍價」。

高中財務課本加1成

在小學教科書中，除公民教育科的書價不變外，其他各科整體升幅由3.2%至4.8%不等，以音樂科升幅最高，達4.8%。文林出版社的宗教科《新編完美的人生》上、下冊，升幅高達8.8%。中學教科書方面，中一至中五的書價平均升4.3%，中六及中七則升1.2%。按科目分析，新高中體育科書價升7.8%；由卓思出版的《高中企業、會計與財務概論》兩冊加價幅度最高，竟達9.8%。

消委會宣傳及社區關係小組副主席許樹源昨日在記者會上表示，課本、教材及學材分拆訂價的問題已討論多時，但教育局公布新學年的

適用書目表中，只有極少數課本與教材分拆訂價，分拆教科書的進度緩慢，消委會對此感到極度失望。消委會將積極參與教育局新成立的「學與教資源檢討」專責小組，監察教科書和教材分拆定價問題。

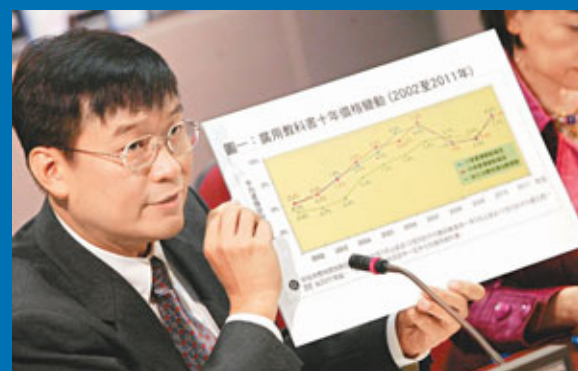
商會稱因紙貴租金升

中英文教出版事業協會及香港教育出版商會昨日反駁消委會，指根據兩會的資料，今年課本平均加價3%，「凍價」課本佔15%。轄下會員書商過去連續兩年「凍價」，今年的書價調整只是累積升幅。兩會解釋，經營環境持續惡化，學生人數下降，租金及開發成本升幅擴大，部分書商未能趕及今年4、5月紙價急升前預訂紙張，影響書價。

教科書售價急升，家長負擔大增。有家長無奈表示，育有3名子女，每人購買課本花費約3,000元，總共1萬元，開支甚大。另有家長表示，兒子讀小學2年班，但書簿費用需要2,000多元，擔心無法應付。



■消委會發現今年中、小學教科書價持續上升，升幅更高於通脹。香港文匯報記者梁祖彝 攝



健身中心「狂」推銷 60萬買3年會籍



■消委會接獲有關健身中心不良推銷手法的投訴趨升，包括有人扣起他人身份證及信用卡，再以高壓推銷巨額會籍。香港文匯報記者梁祖彝 攝

香港文匯報訊（記者 羅敬文）到健身中心運動成為不少都市人的習慣，惟簽約要小心，以免健身不成反傷「荷包」。消委會去年接獲有關健身中心的投訴按年升68%，達862宗，當中涉及推銷手法的投訴趨升，今年上半年增至119宗，按年增16%。有人被扣起身份證

及信用卡，再被「高壓式」手法推銷巨額會籍；有市民在「車輪式」游說下，購買逾60萬元的3年會籍，即使每周接受6堂、每堂4小時的課程，也無法在限期前完成所有課堂。

涉及健身中心的投訴近年持續增加，消委會2008年收到469宗投訴，前年升至514宗，去年更增至862宗；當中涉及不良銷售手法的投訴分別為94宗、172宗及184宗，今年上半年更增至119宗，按年增加16%。投訴個案顯示，健身中心傾向對意志不堅定的人士「埋手」，並以「試玩」及贈品作招徠。

3個月加簽400堂難完成

投訴人李先生在購買健身中心3年會籍後，教練每隔3至4天便游說他參加舉重和拳擊訓練，結果在3個月內共加簽400多堂，總會費高達60多萬元，即使他將訓練堂數由每周3堂、每堂1小時，增至每周6堂、每堂4小時，也絕不可能在合約到期前完成所有課程，遂要求公司取消會籍並退回餘款被拒。

另一投訴人何先生於2005年以1.5萬元購入健身中心

永久會籍，當時宣傳單張列明適用於所有及將來開設的分店，但去年到旺角新分店使用服務被拒；投訴人張小姐去年成為健身中心會員後，被推銷11萬元課程，更聲稱可代她安排銀行分期付款，但購入課程後，銀行拒絕安排分期，並已透過信用卡付清全數款項。雖然消委會介入有關投訴，但涉及的健身中心拒絕取消有關合約和退款。

扣信用卡迫簽帳數十萬

消委會宣傳及社區關係小組副主席許樹源表示，不少消費者被游說到健身中心後，被蓄意扣起信用卡或隨身物品，再接受高壓推銷；有消費者甚至被困房內，再受到「車輪式」高壓推銷而簽下巨額會籍。許樹源表示，投訴個案不少涉及被硬銷簽下數十萬元的健身會籍，消費者因誤信推銷員聲稱可代辦分期付款、受傷或懷孕可獲免費延長合約、或可享用其他分店服務的優惠而入會，但當發現承諾未能兌現時卻不獲退款。他呼籲，消費者避免簽訂過多合約，以免未能完成所有課堂造成損失。



■「同興參茸行」因出售多款偽冒藥物，店東被判刑及罰款，緩刑18個月。香港文匯報記者羅敬文 攝



■消委會公布的其中一間涉及售賣偽冒藥物店舖。香港文匯報記者莫雪芝 攝

6間賣假藥黑店遭點名

香港文匯報訊（記者 陳寶瑛）愈來愈多內地旅客湧港購物，除了名牌衣物外，藥物及保健食品都是他們搶購目標，原因之一是價廉，同時也相信香港商戶不會「賣假藥」。但近年海關發現不少藥房為牟取暴利而售賣假貨，消委會公布其中6間被定罪的藥房名稱，偽冒的產品全部是深受內地旅客歡迎的保健品及藥油。

消委會昨日表示，今年首4個月，合共有6間藥房涉及售賣偽冒藥物而被定罪，其中3間位於港島，北角就佔2間，分別是寧寧藥房、同興參茸行，餘下1間是位於銅鑼灣的信泰中西藥房，都是內地旅客常到的購物地點。在九龍方面，則包括位於土瓜灣的健康藥房2間分店，以及葵涌的榮健中西藥

行。

偽冒保健品 專呢內地客

有關店舖偽冒的產品都是深受內地旅客歡迎的保健品及藥物，當中包括「黃道益活絡油」、「釣魚牌整腸丸」、「雙飛人」、「保心安油」、「保濟丸」等等，甚至「威而鋼」及「犀利士」也有假貨。上述6間店舖均被罰款及判刑，其中同興參茸行的店東被判罰款5,000元及監禁2個月，緩刑18個月，其餘5間多數被判罰款或社會服務令。

消委會建議，消費者若對藥物真偽有所懷疑，應立即停止服用並向供應商或商標持有人查詢，若發現有偽冒藥物情況，應向海關舉報。



■部分收費電視的銷售手法被投訴。資料圖片

香港文匯報訊（記者 羅敬文）市民對收費電視的投訴趨增，消費者委員會去年全年接獲1,844宗相關投訴，今年首5個月則達512宗，其中涉及更改或終止合約的投訴達49宗，按年增加88%。有投訴人指，節目被轉往其他頻道播放，須另收費才可繼續觀看該節目，若終止合約便要罰款。消委會認為，該做法有欠公允，建議當服務有重大改動時，消費者有權無條件解約。

節目改動客戶無權解約

消委會收集4間本地收費電視供應商的服務資料，發現供應商有權隨時更換電視頻道的數目和內容，如消費者因此提前解約會被懲罰。其中一名投訴人羅先生去年11月續約時，提出訂購頻道須包括指定3個節目，但今年2月發現有關節目被安排在另1頻道播放，遂要求解約但被拒絕。另一投訴人陳先生前年1月簽訂合約時，服務涵蓋多條足球聯賽的頻道，但其後供應商無法獲得播放權而取消有關頻道，向陳先生提供額外2個節目頻道作為補償，但需要續約2年。

條款複雜對消費者不利

消委會宣傳及社區關係小組副主席許樹源表示，當有節目被調動或終止時，供應商一般会給予消費者30天通知期，並提供其他頻道替代，但需要另簽合約及加費以收看新頻道，他形容服務條款相當複雜，但消費者無權因服務內容改動而無條件提前解約，解約一般會被罰款，消委會認為有關條款並不公平，對消費者相當不利。

消委建議大改動可解約

許樹源表示，消委會已向多家供應商建議修訂收費電視服務合約條款，當服務內容或條款出現重大改動時，除了向消費者提早1個月發出通知外，消費者應有權終止合約，而不會受罰；若消費者已預繳費用，應按比例將未用的服務費退還予用戶；若是經電話與用戶續約或訂立新合約，應發出書面確認書及合約副本。

「無錢收費電視」表示，頻道及節目調動要視乎供應商而定，在訂立合約時會向消費者解釋合約內容，在核實後才安排服務生效；「有線電視服務」表示，在訂立電話合約後會發出書面確認書；「now寬頻電視」表示，有向客戶提供服務條款細則；「香港寬頻bbTV」表示，會考慮在修訂合約條款後要求消費者加簽。

17款面膜含致敏防腐劑



■消委會發現17款面膜含有可致敏的防腐劑「對羥基苯甲酸酯」。

香港文匯報記者 梁祖彝 攝

香港文匯報訊（記者 陳寶瑛）面膜是愛美一族的恩物，但消委會測試市面30款軟膏狀面膜，發現其中17款含有可致敏的防腐劑，整體含量介乎0.01%至0.3%，雖然未超出內地化妝品衛生規範的上限，但外國研究指出，長期使用或讓防腐劑殘留在皮膚表面，可以導致接觸性皮炎，呼籲皮膚容易過敏的人士，留意化妝品標籤。測試又發現，多款貴價名牌面膜含防腐劑，反而一款只售60多元的香港品牌獲頗高評分，符合「平、靚、正」的要求。

包括多個著名品牌

消委會檢驗的30款軟膏狀或啫喱狀面膜，售價介乎30元至400元，其中17款驗出含常見防腐劑「對羥基苯甲酸酯」，其中著名品牌Kiehl's的Soothing Gel Masque的防腐劑含量最高，其次是BodyShop和L'oreal的面膜產品，港女心愛的名牌如Chanel、Shiseido、Biotherm等也不能倖免。而Regene水凝平衡面膜更被驗出含0.02%游離甲醛，未超出內地上限。

此外，有2款面膜沒有列明成份，8款無標示製造日期和有效期限。消委會總幹事劉燕卿認為，未有清楚列明成份及有效日期，容易令消費者混淆，亦無從得知產品是否會引起過敏，以及是否過期。

消委會引述外國的研究指，長期使用或讓防腐劑殘留在皮膚表面，可以導致接觸性皮炎。劉燕卿補充，含防腐劑的產品不一定令人過敏，除非皮膚本身有傷口較易發炎，她建議轉用新產品時，先塗在手腕進行皮膚測試，而敷面膜的時間也不應過長。

平板電腦測試 iPad2評分最高



■消委會發現市面有許多廉價平板電腦，部分售價低於千元，但品質成疑。香港文匯報記者梁祖彝 攝

香港文匯報訊（記者 鄭佩琪）平板電腦愈來愈流行，消委會測試市面16款平板電腦，價錢由1,983元至5,380元，其中以「潮物」蘋果iPad2的整體評分最高，其使用方便程度、性能表現及應用程式均獨領群「機」。

消委會並發現，市面有許多廉價平板電腦，部分售價低於1,000元，但消委會指出，廉價平板電腦的品質成疑，普遍出現電池質素欠佳、容易當機、Wi-Fi功能與部分路由不兼容導致致駁困難等問題，且在正式使用後數天始浮現問題，提醒市民「便宜莫貪」，切勿輕易被低價吸引而衝動購入劣貨，招致金錢損失。