

兩岸交流

自2008年大陸居民赴台旅遊正式啟動，赴台陸客逐年上升，至今年5月已累積達234萬人次，為台灣旅遊業帶來龐大經濟收益。今年6月28日，大陸更開放赴台個人遊，此舉將為台灣的觀光及旅遊業帶來多大影響？台灣會利用哪些固有優勢來吸引這批遊客？內地對港開放的個人遊多年來為香港帶來正面經濟增長，現今同時開放赴台個人遊，又會否為香港旅遊業帶來競爭及衝擊？

■香港文匯報記者 天君

現代中國+今日香港

陸客赴台個人遊衝擊香港旅業？

背景資料 赴台陸客達234萬

2008年7月18日，大陸居民赴台旅遊正式實施。據台灣「觀光局」統計，2010年大陸遊客赴台人數超過163萬，較2009年增長67.75%，其中以觀光名義赴台人數逾122萬人，較前年上升高達127.8%。隨著大陸遊客赴台逐漸升溫，截至今年5月底，大陸居民赴台旅遊總人數累積達234萬人次。

京滬驚先試赴台個人遊

大陸居民赴台個人遊於上月28日正式啟動，首批試點城市是北京、上海和廈門。赴台個人遊不但為台灣旅遊產業鏈注入新商機，且能更有效推動兩岸民眾交流。隨著陸客個人遊慢慢普及，將觸及旅遊業的核心客源群體，例如青年客源和商務公務客源，消費檔次更高、旅遊線路更廣，島內受惠面將涵蓋觀光、百貨、零售和餐飲等多個板塊。

■香港文匯報記者 天君

跟團走馬看花 個人遊體驗百態

以前大陸觀光客要赴台必須團進團出，隨團帶回的只有太陽餅和鳳梨酥等特產小吃，並不能以心靈感受、以眼睛細察台灣社會深層百態。台灣民眾對大陸同胞的了解，亦僅停留在「超強購買力」的層面。

赴台個人遊開放後，儘管開放初期人數不多，且局限於北京、上海和廈門等大城市，但相信陸客可真正「深度接觸」台灣，走入民間體驗台灣的社會及環境，與台灣民眾「零距離」接觸，真正惠及島內相關行業，讓基層民眾受惠；亦為兩岸民間社會的情感交流提供平台，讓台灣民眾可通過陸客了解大陸，降低兩岸民間因不熟悉而造成的隔閡，相互認同並奠定深厚基礎。

當中要體驗原汁原味的台灣民風，民宿是個人遊遊客最值得留步的去處。目前，台灣島內合法經營的民宿超過3,000家。另外，夜市是旅行團中必不可少的行程，不過個人遊行程中相信能有更豐富的美食行程安排。

■香港文匯報記者 天君



想一想

- 1.你認為參加台灣旅行團與赴台個人遊的最大分別在哪？試舉例說明。
- 2.你在多大程度上認同赴台個人遊可增進兩岸民間社會的情感交流？

■香港文匯報記者 天君

借鑒香港 提升軟硬設施

自內地居民赴港個人遊開放以來，香港旅遊業相關職位增加20%至30%，內地遊客為香港累計創造超過840億港元消費，推動香港經濟重回快速增長軌道。台灣可借鑒香港迎接個人遊的成功經驗，提升接納陸客的軟硬設施水平。台灣開放陸客赴台觀光後曾發生一些意外事件，包括蘇花公路塌方和阿里山小火車翻車等，提醒台灣當局要高度重視提升陸客的安全保障，改善旅遊配套，嚴格執行旅遊服務監管，在擴大規模時應量力而行，確保陸客乘興而來，平安而回。

兩岸加強聯繫 免生購物糾紛

另有台灣媒體建議參考香港經驗，研究陸客個人遊可能衍生的旅遊與購物糾紛，尤其將會影響陸客以至島外旅客對台灣旅遊環境與質量印象的重要因素。對此，台灣除應解決日月潭、阿里山等熱門景點因大量陸客到訪而面臨旅遊質量下滑的問題外，亦應與大陸就陸客個人遊的管理和規管事宜保持聯繫與合作機制。

■香港文匯報記者 天君

寶島主銷自然景 購物天堂影響微

有人認為，大陸居民赴台個人遊啟動後，將對本港旅遊業造成一定衝擊。事實又是否如此？

港元匯率較低 吸引消費

旅遊業是香港的支柱行業之一，近年本港經濟回暖以至復甦，與內地赴港個人遊的開放和擴大大息相關，但陸客赴台個人遊的啟動並未引起本港業界太多討論，原因在於業界人士認為港台兩地的旅遊屬於不同業態：台灣以自然景觀著稱，香港作為購物天堂的便利性無可比擬。另外，比起其他地區，港元匯率相對較低，相信對內地及台灣遊客來港購物消費仍能維持一定程度的吸引力。



想一想

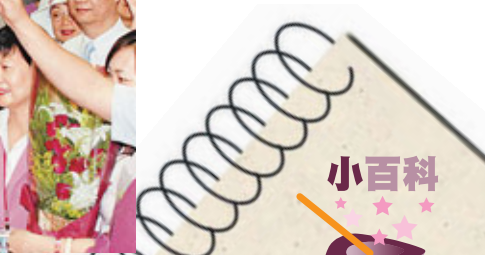
- 4.你在多大程度上贊同赴台個人遊不會影響香港旅遊業？
- 5.你認為香港能如何配合赴台個人遊發展，避免本港旅遊業受到衝擊？

■香港文匯報記者 天君

港商拓台市場爭分杯羹

港商看好陸客赴台個人遊，大舉進軍台灣市場。當中包括在兩岸三地已開設220多家連鎖店的珠寶店周生生，決定今年內在台北、台中和新竹再開3家分店。另外，全球兩家頂級行李箱大廠新秀麗(Samsonite)及法國大使(Delsey)最近亦雙雙擴大台灣百貨專櫃或旗艦店的新布局。

■香港文匯報記者 天君



大陸遊客抵達台灣後受到熱烈歡迎。
資料圖片

陸客個人遊貼士

- 1.辦理入台證件必須按相關規定提供真實可靠的申報資料；
- 2.赴台個人遊可委託本城市的赴台遊組團社代辦代訂機票、住宿和在台旅遊行程安排，也可自行辦理；
- 3.在台期間不得參與涉及賭博、色情、毒品及有損兩岸關係的活動；
- 4.在台停留時間，自入境次日起不超過15天，並應在規定時間內返回大陸，不得在台非法逾期停留；
- 5.赴台個人遊須按照《中華人民共和國海關對進出境旅客行李物品的監管辦法》及有關規定，辦理隨身攜帶的行李物品通關手續；
- 6.旅行證件一旦發生遺失或被盜搶等意外，應立即通過台灣旅遊熱線電話報告台灣海峽兩岸觀光旅遊協會；
- 7.遵守台灣地區的相關規定，尊重當地的風俗習慣，注意言談舉止文明；
- 8.應注意自我安全保護，嚴格遵守遊覽地的安全管理要求，服從管理等。

■參考資料：北京邊檢總站 ■香港文匯報記者 天君



寶島的美麗景色令陸客流连忘返。
資料圖片

兩岸旅社出招吸客

台灣業界針對陸客個人遊推出18條大城小鎮旅遊路線，分為北、中、南、東4大區域。例如，北台灣以台北為中心，有木柵—信義、平溪—東區、龍山寺—迪化街—西門町、金瓜石—九份—基隆、大溪—石門—中壢，以及六福村—關西—城隍廟這6條不同風格的線路。通過串聯大城和小鎮的方式，把台灣最值得造訪的景點收入其中。

與之相對，大陸獲承接個人遊的多家旅行社亦推出「個人遊推薦路線」以供參考，除機票及酒店外，往往會贈送往返機場接送、台北101門票、一日捷運券、地圖和電話卡等吸

引消費。

開微博實時解陸客疑問

另外，針對陸客無法直接登錄台灣官方網站查詢相關信息，台灣不少縣市的新浪和網易等微博平台上開設賬號，不僅提供各種出行信息，還能實時回答網友提問，真正做到「零距離」互動行銷。當中台灣「交通部觀光局」以「個人遊台灣」的網名開設官方微博，自6月13日開通後發布20條微博，提供信息甚至細緻到「台灣1斤=16兩=600公克」。

■香港文匯報記者 天君



想一想

- 3.你認為台灣如何能有效加強宣傳，吸引陸客參加旅行團或個人遊赴台？

■香港文匯報記者 天君

海協會會長陳雲林(右)與海基會董事長江丙坤於2008年在北京就兩岸周末包機與大陸居民赴台旅遊簽署協議。

資料圖片

旅遊競爭力排名 港膺亞洲一哥

世界經濟論壇(WEF)在2007年首度公布《觀光旅遊競爭力報告》，對象包括124個國家和地區。全球排名前三位分別是瑞士、奧地利及德國。亞洲前三名分別是香港(全球第六)、新加坡(全球第八)和日本(全球廿五)，台灣則排第四位(全球三十)。

■香港文匯報記者 天君



想一想

- 6.有人指「台灣現時沒有充足設備吸納越來越龐大的旅客量」。你對此說有何看法？

- 7.你認為實施多年的赴港個人遊有沒有值得台灣參考的地方？如有請舉例說明。

■香港文匯報記者 天君



自內地居民赴港個人遊開放後，香港旅遊業相關職位增加30%，促進本港經濟增長。
資料圖片

- 1.《包機圓滿首航 兩岸皆見笑顏》，《香港文匯報》，2008-07-05
<http://paper.wenweipo.com/2008/07/05/YO0807050001.htm>
- 2.杭青：《陸客旅台首發團十大特點》，《香港文匯報》，2008-07-16
<http://paper.wenweipo.com/2008/07/16/PL0807160008.htm>
- 3.《廣東赴台遊客離滯滯留》，《香港文匯報》，2009-09-02
<http://paper.wenweipo.com/2009/09/02/TW0909020015.htm>
- 4.《陸客赴台今年或創新高》，《香港文匯報》，2011-04-15
<http://paper.wenweipo.com/2011/04/15/TW1104150002.htm>
- 5.《媒體稱赴台個人遊有助化解兩岸分歧》，新浪香港
<http://news.sina.com.hk/news/107/11/1/2367365/1.html>

■香港文匯報記者 天君



台灣美食聞名於世，種類琳瑯滿目，吸引陸客周圍覓食。
資料圖片