

港生內地嬰 迫爆健康院

「雙非」新症升至19% 工作量增2倍醫護叫苦

香港文匯報訊(記者 嚴敏慧、陳寶瑤)內地孕婦來港分娩令香港產科服務瀕臨崩潰,相關「後遺症」更蔓延至全港母嬰健康院。衛生署表示,過去5年使用健康院服務的嬰幼兒中,有14.9萬人(佔49%)來自父母雙方皆非港人(雙非)或父母其中一方非港人(單非)的跨境家庭,其中「雙非」嬰兒人數佔新症比例更由12%升至近19%。這批嬰兒「迫爆」健康院,以九龍及新界東最「重災」,並令醫護工作量倍增。有健康院駐診醫生表示,每日做不停,經常超時工作,部分「港媽」更因健康院過於擠迫,寧願自費光顧私家醫生為子女接種疫苗及檢查,變相令港人使用服務的機會減少。

母嬰健康院新登記個案

年份	1歲以下 新登記人數	「雙非」嬰幼兒 (佔全年新症人數)
2006年	57,500	6,900 (12%)
2007年	58,800	6,100 (10.4%)
2008年	62,300	10,600 (17%)
2009年	62,200	11,800 (19%)
2010年	66,700	12,500 (18.7%)
總數	307,500	47,900 (15.6%)

資料來源：衛生署

製表：香港文匯報記者 嚴敏慧

去年全港母嬰健康院使用比例

區域	「雙非」 家庭	「單非」 父並非港人	「單非」 母並非港人
香港	15%	2%	10%
九龍	22%	3%	16%
新界東	25%	2%	14%
新界西	15%	3%	14%

資料來源：衛生署

製表：香港文匯報記者 嚴敏慧

衛生署轄下



曾尚賢表示,內地孕婦湧港產子令母嬰健康院需求上升。香港文匯報記者 嚴敏慧 攝

有31間母嬰健康院,主要為初生至5歲的嬰幼兒提供服務,包括疫苗注射及身心發展評估等。曾在多間健康院駐診、不願透露姓名的醫生表示,隨着內地孕婦來港分娩人數大幅增加,過去5年在健康院接受服務的「港生內地嬰」隨之驟升,醫護工作量增加超過2倍。她說:「每日做不停手,飲水去廁所時間也沒有,超時工作只是等閒事。」她更稱,不少新生嬰兒是由中介人帶隊打針,「中介服務包接送打針,不時有人一次帶數名內地媽媽,抱着嬰兒來檢查」。

港媽寧自費接種疫苗

衛生署數據顯示,九龍及新界東的健康院是「重災區」,有41%新登記的嬰幼兒來自「單非」家庭。該名健康院醫生透露,港鐵沿線或碼頭附近的健康院「最旺場」,包括油麻地、西九龍及粉嶺健康院等。有在油麻地健康院工作的醫生表示,該院「港生內地嬰」佔多數,候診大堂常常被內地媽媽「迫爆」,更曾有「港媽」因為健康院過於擠迫,寧願自費光顧私家醫生,為子女進行疫苗接種及檢查。

香港文匯報記者日前到油麻地健康院實地視察,早上10時許診所已擠了上百人,大部分候診人士操普通話,有人手持港澳通行證,抱着嬰兒在登記處辦理手續,「港爸」、「港媽」少之又少。記者亦發現一名疑似中介人的中年婦女,帶領數名內地父母到場,教他們出示其

證件、登記手續等。求診者眾,健康院內一片忙亂,登記處大排長龍,候診大堂「迫爆」,談話聲、叫喊聲、嬰兒哭聲此起彼落。「小孩都等得不耐煩了,這麼多人醫護根本應付不了。」已等了2小時的「港媽」徐小姐邊哄着小孩邊說。

醫生協會促增聘人手

衛生署數據顯示,2006年至去年期間,約有307,500名嬰兒於健康院登記接受服務,當中約51%即15.8萬嬰兒的父母均為香港居民,49%(14.9萬)嬰兒來自「雙非」或「單非」家庭,當中「雙非」嬰兒接受健康院服務的人數不斷上升,由2006年的6,900人增至去年的12,500人,佔新症比例則由12%升至近19%。若以每年「雙非」兒童在港出生數字推算,約40%人會回流香港接受服務。

政府醫生協會會長曾尚賢表示,早年因為香港出生率下滑,衛生署曾縮減健康院服務,但現時內地孕婦湧港產子令情況有所改變,當局有需要進行全面檢討,包括開設更多健康院及增聘人手提供服務。他又認為,港府雖然決定明年削減公立醫院接收內地孕婦分娩名額,但在私家醫院出生的嬰兒,同樣會到健康院接受服務。

同時,隨着這批嬰兒日漸長大,學童牙科保健服務及學生健康服務等的需求勢必上升,促請當局盡快進行評估及規劃,以防有關服務出現「爆煲」情況。



早上十時許,油麻地母嬰健康院內已擠了上百人,有成年人有小孩,也有不少剛出生的嬰兒,當中大部分是操普通話的內地人。

兩地文化差異 醫生白白受氣

香港文匯報訊(記者 嚴敏慧)內地與香港的文化和生活習慣差異,不時令母嬰健康院的醫護人員無奈受氣。有健康院駐診醫生表示,內地父母最常抱怨等候時間過長,在大堂大吵大鬧,亦會有人嫌棄醫護普通話不靈光,但最困擾則為內地人未經預約,直接到場要求使用服務。

「部分內地父母會拉着行李,抱着嬰兒直接到健康院內,說已買了機票即日要走,一定要即日見醫生,最終健康院要額外增加名額,讓他們的小孩即日檢查。」有醫生更稱,有時「婦女檢查」時段也有父母「上門」要求為子女檢查,院方也無奈收症。

要收症」。她補充,每次接收未經預約的診症,均要超時工作,但見他們滿手行李,亦不便拒絕。

不定期檢查延誤診斷

該名醫生又表示,由於「港生內地嬰」在內地接受醫療服務的收費高昂,當他們生病時,多數父母會帶他們向香港健康院求診。「很多都是非急症,內地父母知道可以轉介到政府醫院的專科,要求我們寫紙(轉介)。」她表示,兒科專科也要排期,部分內地父母嫌等候時間長,又會帶子女到健康院,向醫生提出質疑,部分人態度惡劣。另外,部分嬰兒返內地定居,在港打針數次後,便不會再來港接受智能測試等檢查,有機會延誤診治先天缺陷,「有小朋友幾歲回來才發現患有腦部發展問題,如果有定時回健康院檢查,便不會出現延誤醫治」。

未經預約硬闖健康院

一般母嬰健康院每日分兩節服務時間,提供產前檢查、兒童健康、婦女健康等不同服務。有在油麻地健康院駐診的醫生透露,每節「兒童健康」時段約可接收10多宗新症,但每次總有2至3名「港生內地嬰」未有預約,卻要求即日接受檢查。該名醫生表示,護士大多勸喻他們先預約再依時覆診,但部分人會大吵大鬧要求即時會見醫生,「或許內地無預約習慣,有時正在做婦女檢查,都會有人抱B上門,無奈都



去年有逾3.2萬名父母皆非港人的嬰兒在香港出生,隨時迫爆母嬰健康院。

護士職系流失率近5年新高

香港文匯報訊(記者 嚴敏慧)母嬰健康院「迫爆」問題嚴重,醫護人員工作量大幅上升,部分人更因工作量激增而離職。衛生署數字顯示,轄下家庭健康服務(包括母嬰健康院)的護士職系,2010/11年度的流失率達3.9%,見近5年的新高;而醫生職系於2010/11年度的流失率則為3.6%,較對上一年度微跌1.3個百分點。

效醫管局提供有薪假補償

政府醫生協會表示,現時在衛生署轄下診所工作的醫生,即使超時工作也沒有補償,促請

衛生署效法醫管局,提供有薪休息日作為超時工作的補償。

政府醫生協會指出,現時醫管局醫生若超時工作,能以有薪休息日作為補償,這待遇包括以公務員編制受聘於醫管局的醫生,惟在衛生署轄下診所工作的醫生,卻沒有超時工作的補償,批評有關制度並不公平。協會指出,由於衛生署醫生屬於公務員編制,享有一定的福利,故流失問題未算嚴重。護士方面,母嬰健康院的工作量過重,不少護士因而離職,協會要求衛生署盡快改善健康院的工作環境,減低醫護人員的工作量。

衛生署發言人回應表示,截至上月底,家庭健康服務(包括母嬰健康院)的醫生職系,以及護士職系的編制人數分別85人和448人,該署正進行新一輪的招聘填補醫生空缺。發言人表示,為配合家庭健康服務的發展,醫生和護士職系於過去5年已分別增加10個和42個職位。面對近年不斷上升的新生嬰兒及服務需求,母嬰健康院已作內部資源調配,按個別健康院服務需求調配人手。

發言人強調,署方一直緊密監察母嬰健康院服務的需求,積極考慮開設新的母嬰健康院及增加人手。

家庭健康服務*醫護流失率

年度	編制人數#		流失率	
	醫生職系(人)	護士職系*(人)	醫生職系	護士職系**
2010/11	84	436	3.6%	3.9%
2009/10	81	438	4.9%	3.2%
2008/09	79	423	2.5%	1.9%
2007/08	74	384	4.1%	1.3%
2006/07	69	388	1.4%	1%
平均	77	414	3.3%	2.3%

註:#每年4月1日的人數

**護士職系包括註冊護士、登記護士及助產士

*服務包括母嬰健康院;各年度流失原因主要是退休及辭職

資料來源:衛生署/製表:香港文匯報記者 嚴敏慧



工作壓力超負荷,引發家庭健康服務醫護離職。香港文匯報記者 彭子文攝

港媽埋怨輪候時間過長

香港文匯報訊(記者 陳寶瑤)在港出生的嬰兒可定期到母嬰健康院接受免費健康檢查及疫苗注射,5歲前需注射6針,以及進行8次身體檢查,尚未包括其他發展監察,例如眼、耳檢查等。近年內地孕婦在港所生的嬰兒激增,單是去年有逾3.2萬名父母雙方皆非港人的嬰兒在港出生,若這批「雙非」嬰兒均使用香港母嬰健康院的服務,勢必加劇「人滿之患」,亦令不少香港媽媽不勝其擾。

帶子女來打針等足半天

「港媽」羅太日前帶着2個月大的兒子到油麻地母嬰健康院打針。她表示,經已提早預約,原訂早上10時接受注射,但候候人數過多之下,她等了逾2小時至中午,護士才為其兒子注射兩口針,以及與醫生會面。她無奈地說:「我不用上班無所謂,如果要上班就會很浪費時間。」

羅太的長女6年前出生後也在油麻地母嬰健康院跟進,「當時沒有這麼多內地人,排期都快一點,等候時間也沒那麼長;現在幾乎全是內地人,人又多又吵,感覺好像被她們(內地家長)包圍,很害怕來這裡。」

抱着1歲女兒到場打針的梁太,埋怨輪候時間過長,「從早上9時一開門等到現在下午1時,足足4個小時才見到醫生,很多內地家長,他們見醫生的時間又比較長,結果我就要等一個早上。」她認為,港府不應讓父母皆非香港居民的內地人來港產子,以及免費使用香港的健康服務。

羅太帶着2個月大的兒子到油麻地母嬰健康院打針,她表示已提早預約,但仍等了兩個多小時。香港文匯報記者 彭子文攝