

陸客赴台個人遊 三之一：開通篇

備受關注的陸客赴台個人遊破冰起航。北京、上海、廈門三市首批300餘名遊客，28日將踏上個人遊台灣的旅程。農場拾趣，夜宿民居，溫泉泡湯，徜徉海岸……團隊遊覽行程中難以企及的台島風情，大陸遊客終於可以得償所願，深度體驗寶島之美。 ■香港文匯報記者 林舒婕 廈門報道

首批300人 陸客個人遊 起航

業界規劃多元路線 吸引休閒背包族

有台灣媒體暢想：隨著個人遊的開放，陸客不再只鍾情於阿里山、日月潭，他們可能探訪高美濕地，可能夜宿清境；他們可能在台東蘭莖夜聽濤，也可能騎着單車在台南東山咖啡公路的綠蔭裡穿梭。他們更可能不再是遊覽車接去載來的過路財神，他們會踏進尋常百姓社區，在巷子口小攤上，跟台灣人同桌吃意麵、黑白切；冬天台灣人擰着毛巾泡溫泉，氤氳之中大陸客可能也裸身在旁。

大城小鎮一線串聯遊

「如果說團隊遊是『套餐』，那麼個人遊就是『點菜』。」廈門旅遊集團國際旅行社總經理易斌的這個比喻為個人遊做了最形象的註解。因為工作關係，一眾旅行社負責人，幾乎每年都要到台灣進行業務「踩線」，可以說是最早體驗到個人遊樂趣。「事實上08年團隊遊開放後，業界都明白個人遊是大勢所趨，『踩線』時都指明更休閒、更適合背包族的去處。」

目前，台灣業界針對大陸遊客個人遊推出了18條大城小鎮旅遊路線，分為北、中、南、東4大區域。比如，北台灣以台北為中心，有木柵—信義、平溪—東區、龍山寺—迪化街—西門町、金瓜石—九份—基隆、大溪—石門—中壢、六福村—關西—城隍廟這6條不同風格的線路。通過串聯大城和小鎮的方式，把台灣最值得造訪的景致收入其中。

旅行社觀光門票捷運券

與之相對，大陸獲得承接個人遊的33家旅行社也相繼推出一批「個人遊推薦路線」供遊人參考。例如廈門建發旅行社推出「自由星」系列產品，詢問度最高的當屬台北慢品逍遙5天4日個人遊，除機票及酒店外，還贈送往返機場接送、台北101門票、一日捷運券、地圖和電話卡等。

「九份是我嚮往的地方了。」廈門的葉小姐曾隨旅遊團「北進南出」遊覽台灣東海岸城市。儘管當時報的是5,000元以上的高端團，但依舊因為團隊行程緊湊，心儀已久的九份紅葉和芋圓冰只能遺憾地停留在明信片上。

「機票+酒店」報名未熱

不過，據記者了解，首批赴台的遊客仍將以團隊形式出入台灣，旅途中的行程可根據個人意願安排。事實上，33家旅行社都附帶有僅代訂機票與酒店不含行程的產品，但綜觀近10天來的報名情況，這樣的代訂業務幾乎無人詢問。業者認為，儘管團隊遊已經開發兩年多時間，但遊人對於台灣的了解，始終停留在走馬觀花的程度。完全脫離團隊的嘗試，還需要經過一段時間的摸索。

台旅會北京辦事處主任楊瑞宗接受媒體採訪時，也建議赴台旅遊個人遊和團隊遊可以相輔相成，兩者不相悖。遊客有了團隊遊的經驗後，進行深度的個人遊可更得心應手。

台或放寬 陸客自駕遊規定

「來台灣，最好的玩法就是租上一輛車，一路開一路吃一路玩。」台灣永業旅行社資深導遊李偉亞不止一次向大陸遊客介紹自駕車環島旅遊的樂趣。據悉，台灣「交通部」公路總局近日已向「交通部」提報，轉請「行政院陸委會」考慮是否放寬陸客短期停留時駕車規定。台公路總局指出，現在大陸人士要在台灣開車，除了有大陸駕照外，必須持1年有效期的台灣居留證，並通過筆試。

記者在台所見，除台北市以綿密的捷運系統可稱交通便利外，其餘多數景點，若非搭乘觀光巴士，則抵達不易。例如從高雄市區至佛光山，平均30分鐘才有一班巴士，加上30分鐘車程，往返路程需要2個小時。「如果能夠放開自駕遊，個人遊便利性會大大增加。」廈門旅遊集團國際旅行社總經理易斌如是說。

盼「大陸考證 台灣租車」

台灣租車業務極為發達，通常遊客出示國際駕照、護照影印本及押金，並有可供聯絡的電話便可租用自己喜愛的車型。但目前，大陸尚未開放國際駕照考取和辦理，多數大陸遊客只能出示大陸相關部門核發的駕照。易斌認為，大陸遊客每次在台灣逗留的時間上限是15天，如果核發臨時駕照的程序過於繁瑣，操作起來難度很大。

北京遊客王先生此前已經隨旅遊團赴台兩次，個人遊消息見諸報章後，他立即赴旅行社預約。「我本身是個自駕遊愛好者，如果能租一輛車，在墾丁的海邊慢慢徜徉，真是相當舒適的享受啊！」他建議，台灣交通主管部門能夠在開放個人遊的北京、上海、廈門三地，設立辦事處供考取臨時駕照。「在大陸先考取台灣臨時駕照，一下飛機就能租車，能夠大大減少耗費的時間。」



陸客個人遊深度悠遊台灣，享更大自主空間。香港文匯報記者米南攝

意外頻生 業界籲增硬件投入

自2008年開放赴台團隊遊以來，日均赴台大陸遊客從最初的不超過300人次一直上升至目前的6,000人次。火爆的市場行情背後，卻是頻頻發生的意外事故。據台灣媒體統計，已有超過30名陸客在台灣觀光時意外喪生。意外事故的警鐘，不僅讓大陸遊客開始質疑台灣旅遊的安全性，也讓不少業者重新審視台灣旅遊業的「消化」能力。

基礎設施未同步改善

台灣旅行商業同業公會理事長姚大光接受香港文匯報記者採訪時指出，在開放陸客赴台旅遊之前，台灣的接待能力上限僅為500萬人次。「如今大陸遊客幾乎佔據一半，但是近年來台灣的景點數目、交通基礎建設等等，卻幾乎沒有增加和有效改善。」他舉阿里山、日月潭為例，幾乎是陸客必去的這兩個景點容納度都太小。特別是日月潭，連稍微好一點的觀光酒店都沒有，而阿里山聯外道路有限，不論是公路或小火車，都已超出負荷，意外事故難免發生。「難道要大陸遊客一直戴着安全帽旅遊？」大陸業者對此也有所顧慮。廈門春輝國旅總經理馬志強告訴記者，有不少年輕背包客前往諮詢「人少不吵」的台灣景區。「客人想避開團隊人流，但是作為業者我們都會建議不要去太偏僻的地方，但是畢竟很難像團隊遊客那樣去時時約束。」

姚大光認為，如果台灣當局因為經濟效益，無法限制不同旅遊景點的遊客人數，至少要引導錯峰出行。「例如景點接待人數、實時人數能通過網站或是電視等途徑實時發布，給個人出行的遊客以參考。」

應實時發布景點資訊

他進一步指出，大陸遊客已經為台灣旅遊業帶來30億美元商機，未來個人遊所創造的經濟效益遠勝於此，如果政府不願意在加強硬件配備上多下功夫，必然對大陸遊客遊台熱情造成負面影響，撿芝麻丟西瓜的代價實在太高了。



陸客喜歡購買紅珊瑚飾品，但要小心不良商家以次充好。香港文匯報記者米南攝

記者手記：相見一家親

三年多前，大陸觀光客赴台旅遊正式啟動，雖說是歷史的大突破，但大批觀光團進團出，呼嘯而至後如雲消散，帶回的只有太陽餅、鳳梨酥，並不能以心靈去感受，以眼睛細察台灣社會深層百態。台灣民眾對大陸同胞的了解，大致也僅停留在「超強購買力」的層面。

加深彼此全面認知

兩岸經過努力，終決定在6月底開放陸客個人遊，儘管開放初期人數不多，且局限於北京、上海、廈門等大城市，但台灣業界早已翹首期盼，因為個人遊才能讓大陸遊客全面深入走入民間，體驗

台灣小而美的社會及環境；才能真正惠及島內相關行業，讓基層民眾感受到實惠。相互之間終於可以有全新的、全面的認知。記者在高雄六合夜市，曾就餐於一對母子擺出的做脆皮湯包的攤位。母親說，陝西的遊客吃過自家的湯包以後，才知道台灣確是濃縮了大陸各地小吃的奇妙所在。她還讓兒子留下MSN，希望與大陸來的朋友多多聯繫。歷史上，橫互在兩岸間的樊籬，已經隨着交流互動的深入漸漸消逝。即便台灣是泛政治化的社會，但來者既然是客，人便應摒除所有政治教條，展現好客之風，讓對方賓至如歸。兩岸是如此地相似，應是相見一家親！

業態有別 對港旅業衝擊微

旅遊素來是香港的支柱行業，近年來香港經濟的回暖、復甦，也跟內地赴港個人遊的放開、擴大有關。4月份，海南出台了購物離島免稅政策，在香港引起軒然大波。但此次大陸遊客赴台個人遊並未引起本港業界過多討論，原因在於業者認為港台旅遊屬於不同業態，台灣以自然景觀見長，香港作為購物天堂的便利性無可比擬。

負責出境業務多年的廈門旅遊集團國際旅行社副總經理楊子燕認為，赴台個人遊短期內開放的範圍和人數都有限，對港澳造成的衝擊微乎其微。「港澳遊的客人對購物的需求很大，並且覆蓋了各個年齡層。而到台灣旅遊的客人，遊覽風景是最主要的目的。二者有顯著的區別。所以我們並不擔心客流分散。」

香港旅遊業協會總幹事董耀中表示，相比其他地區，港元匯率相對較低，相信仍然可吸引內地及台灣遊客來港購物消費，有信心香港的旅遊業仍有吸引力，「最重要是把香港打造成一個能夠吸引到旅客來往、玩及消費的地方。」

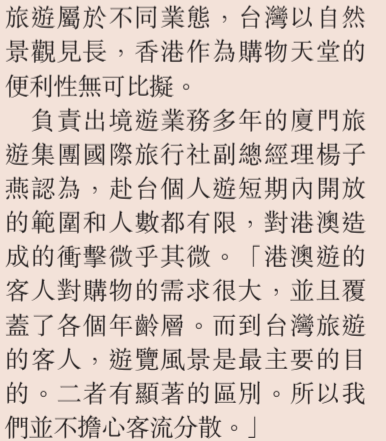
增旅遊景點 提升競爭力

香港理工大學酒店及旅遊業管理學院助理教授謝思明表示，內地開放赴港個人遊8年以來，為香港帶來巨大經濟收益，對台灣來說，具有啟示作用。倘香港要分佔兩岸旅遊市場，首要是增加航班，以便跟台灣建立更密切的旅遊合作關係，並要開闢更多新的旅遊景點，提升競爭力。

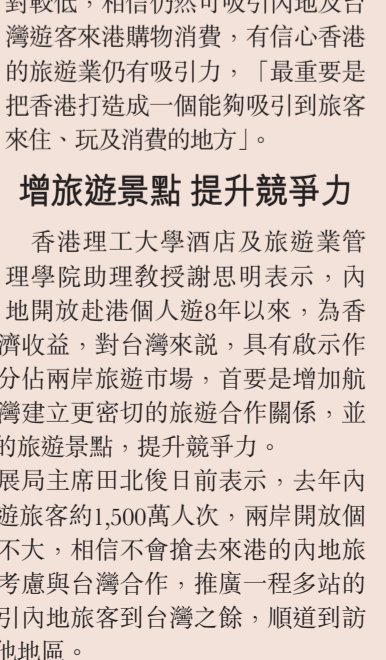
香港旅遊發展局主席田北俊日前表示，去年內地來港的個人遊旅客約1,500萬人次，兩岸開放個人遊初期規模不大，相信不會搶去來港的內地旅客，旅發局會考慮與台灣合作，推廣一程多站的旅遊模式，吸引內地旅客到台灣之餘，順道到訪香港，甚至其他地區。



董耀中表示，港元匯率相對較低，相信仍可吸引內地及台灣遊客來港購物消費。



香港旅遊業協會總幹事董耀中表示，相比其他地區，港元匯率相對較低，相信仍然可吸引內地及台灣遊客來港購物消費，有信心香港的旅遊業仍有吸引力，「最重要是把香港打造成一個能夠吸引到旅客來往、玩及消費的地方。」



香港旅遊發展局主席田北俊日前表示，去年內地來港的個人遊旅客約1,500萬人次，兩岸開放個人遊初期規模不大，相信不會搶去來港的內地旅客，旅發局會考慮與台灣合作，推廣一程多站的旅遊模式，吸引內地旅客到台灣之餘，順道到訪香港，甚至其他地區。