



■在火車票實名制下，旅客進站要持本人有效身份證件和車票。由車站職員核對相符後才可上車。資料圖片



■每年春運期間，內地各大火車站都有數以萬計的旅客通宵達旦排隊，等候車票開售。自來圖片



■春運期間一票難求，買到票的乘客都笑逐顏開。資料圖片

火車票實名制 惹麻煩VS穩供應

現代中國

一票難求

從今年6月1日起，內地鐵路開始實行動車組(高鐵及準高鐵)車票實名制，乘客訂購動車組班次車票，需要出示身份證明文件，在進站時也必須出示車票和與票面身份資訊相符的本人有效身份證原件。有關措施推出之後，既有民眾支持，亦有人認為太麻煩。到底火車票實名制有何利弊？下文將作探討。

■陳振寧、戴慶成 亞太國際關係學會

作者簡介

戴慶成：《環球時報》、《青年參考》、《鳳凰周刊》等內地媒體撰稿人。另定期為香港《成報》、內地「天涯論壇」及《美國僑報》撰寫時政評論文章。

電郵：taihingshing@gmail.com

陳振寧：一國兩制研究中心研究員，亞太國際關係學會成員。定期於《成報》發表評論文章。曾參與《通識詞典3》的撰寫工作。

電郵：jambon777@yahoo.com.hk



概念鏈接

何謂火車票實名制？

火車票實名制意指乘客在購買火車票和進站乘車時，需要登記及核查個人真實身份的一種實名制度。

推行火車票實名制的意義和效益有以下4大項目：

難賣舊票圖利 打擊黃牛

火車票實名制要求旅客在購票時出示相關身份證明，售票系統會記錄旅客的個人資料及購票資訊，一方面令購票者無法多次大量購票，另一方面令車票無法自由轉讓，從而打擊「黃牛黨」。例如在推出實名制近百年的印度，在該國的任何一個火車站，都難以找到「黃牛黨」的身影。

另外，以往車票沒有相關的身份證明，流轉非常自由，往往誘發許多單位或個人的投機行為。他們大量收集舊火車票，通過向財務部門報銷以獲取私利，由此滋生販賣舊票現象。而推行實名制後，乘客與車票建立「一對一」的身份認證關係，令火車票的報銷制度得到更強規範，舊票投機活動空間自然消失。

有利公安監控 防止罪案

火車上的財物高度聚散，人員流動便利，因此長期以來都是犯罪活動頻發的地方。實行火車票實名制，有利公安及時查找混藏在旅客之中的犯罪分子，加強對列車上各種違法活動的監控，保障旅客安全。

收集客流資料 緊貼市場需要

通過旅客購買車票時登記的個人資料，結合其戶籍所在地、出發地及目的地等資料，可了解客流的結構組成、不同消費群體的需求等，有助優化運輸結構，滿足市場需要。

應變突發事件快而準

由於旅客的基本資料都登記在冊，一旦發生重大突發事件，如非典、甲流疫情等，有助政府快速而準確地追查每個旅客的乘車路線，從而有效應對公共衛生事件和列車傷亡事故。



■有人認為火車票實名制有助打擊「黃牛黨」。圖為警方破獲售賣黃牛票集團。資料圖片



想一想

1. 何謂火車票實名制？
2. 承上題，當局為何實施此制？試詳解。
3. 你贊成內地推出火車票實名制嗎？原因何在？
4. 有人說：「火車票實名制無助解決根本問題。」試指出當中的根本問題為何，並提出3項改善建議。
5. 世界有哪些國家同樣實施火車票實名制？有何經驗值得中國參考？

春運客量龐大 車票供不應求

上世紀80年代開始，每年春運期間，內地火車站都有大量乘客因買不到票而被迫向「黃牛黨」購買高價票。民間對實施火車票實名制的呼聲日高。

2003年12月，時任深圳市市長李鴻忠在該市的春運現場辦公會提出實名制的想法。不過，當時的廣深鐵路股份有限公司總經理馮啟富指有難度，因為實名制的售票方式在鐵路系統從未試過實行，在短時間內啟動會面臨不少技術限制。

萬人通宵排隊 蜂擁搶飛

翌年春運期間，深圳市沒有實行火車票實名制，而是採用火車站內售票和站外售票結合的方式。在該年的1月7日凌晨1時售票前夕，約有數萬人通宵達旦地排隊，在7個小時後，100個售票窗口破紀錄地售出近萬張車票。

2009年春運期間，國家主席胡錦濤作出批示，要求鐵道部研究採取便民及利民的措施，以確保春運順利完成。在同年的全國兩會，有人大代表提交議案，建議鐵道部、公安部及工信部應聯手推動實施火車票實名制。

穗蓉等上年先試行

新策非完美 問題始浮現

雖然推出火車票實名制的效益不少，但亦同時引起一些問題：

增硬軟件投入 成本上升

推行火車票實名制會涉及硬體和軟體系統的變革。由於增加旅客身份驗證功能，需對整個鐵路售票系統更新，這會帶來額外成本。

例如，鐵道部為應對2010年春運車票實名制，在廣州市和成都市增加1億元的設備投入。

廣鐵集團新增臨時員工超過2.6萬人。從企業的效益角度來看，這種「高投入、低價格」方式只能是短期的行為，難具可持續性。

另外，軟體系統的成本亦會增加。實名制要求旅客在上車檢票時，出示身份證明

文件與車票，檢票員不僅須核對車票真假及車次是否適當，還要查證身份證明文件與持證人的資料匹配、身份證明號碼與票面號碼一致，及不時要處理個別旅客未持證卻想上車的情形。由此可見檢票及候車模式受到極大影響。

費時失事 乘客不便

檢票程式方面，在未推行實名制前，檢票時只需核對車票真假及車次是否適當；推出實名制後，檢票時還要核對身份證明文件真假等。有人認為，實名制增加旅客出行的時間，帶來不便。

遺失或被盜 易洩隱私

實名制要求旅客購票、上車、退票、代購等需要攜帶相關證件，這無疑會給旅客

直到上年春運，鐵道部在廣州、成都等37個火車站試行火車票實名制，旅客須憑有效身份證件購買車票。試行實名制車票的表面增印旅客身份資訊，旅客進站要持本人有效身份證件和車票，車站職員核對相符後才可上車。一人可最多購買3張票，但需要3個身份證號碼，同一個身份證號碼一天只能買1張火車票。

進站須持身份證明原件

歷經8年，鐵道部早前宣布，由今年6月1日起推出火車票實名制；但免費乘車及持兒童票的兒童將不推行實名制。是次推行實名制的列車包括廣鐵管內所有「C」、「D」、「G」字頭的列車，具體為京廣高鐵武廣段、廣珠城際、海南東環、廣深線動車組及停靠長沙站、株洲站的D107/6次和停靠長沙站的D115、D207次3列動車組，共涉及42個火車站。

根據規定，購票人可使用有效身份證件原件購買車票，也可使用複印件。乘車人亦可讓他人持乘車人的有效身份證件原件或複印件代購車票。不過，旅客進站須持車票和與票面身份資訊相符的本人有效身份證原件，複印件將不獲接受。此外，實名制車票辦理退票時須核實票、證(原件)的一致性，轉乘動車組列車時亦要按照實名制辦理手續。

出行帶來不便，特別是證件丟失或被盜，問題會更麻煩。如果不慎弄失車票，上面印製的個人資料資訊很可能被不法分子利用，如用作製造假證等。

見招拆招 假證氾濫

乘客難買火車票，根本原因是供求失衡，只要存在車票緊張(如在春運等高峰期)，票販仍會想出多種應對措施來謀取利益，如製造假身份證、租借身份證等。

購票人數日多 運輸能力有限

火車票實名制保障售票方式的公平公正，但沒把「一票難求」的問題徹底解決，就算乘客能通過正當公平的途徑買票，但購票人數日多而運輸能力有限的現實並無改變。

通識概念圖



延伸閱讀

1. 《火車票實名制，公平與效率的平衡？》，人民網(來源：《第一財經日報》)，2010-02-23 <http://finance.people.com.cn/BIG5/8215/179487/11008715.html>
2. 《廣深高鐵新例 憑證實名購票》，《香港文匯報》，2011-06-08 <http://paper.wenweipo.com/2011/06/08/H11106080004.htm>
3. 《動車實名制購票現存「三個問題」》，人民網(來源：中國廣播網)，2011-06-09 <http://finance.people.com.cn/BIG5/14854857.html>
4. 《高鐵實名制 粵旅遊業遭遇衝擊》，中國新聞網，2011-06-12 <http://www.chinanews.com/life/2011/06-12/3105102.shtml>
5. 《火車票實名制》，中國政府網 <http://big5.gov.cn/gate/big5/www.gov.cn/tzt/2010cy/hcpsmz.htm>