港人煲電話粥費用 平過紐倫滬星

香港文匯報訊（記者 文森）電訊管理局委託顧問進行的研究發現，香港住宅及商業用戶的電話通訊收費，是7個受訪城市中最低，香港的收費低至相等於其餘6個城市的1/10；但流動寬頻收費卻是第2昂貴的城市，僅次於紐約。而且香港有關電訊服務的投訴近年不斷上升，去年電訊業的整體投訴按年增40%，最多人投訴的帳目糾紛，更增加近90%。

該研究於去年9月進行，比較香港、哥本哈根、倫敦、紐約、上海、新加坡和東京在固定及流動話音服務、固定及流動寬頻服務、專用線路和收費電視服務的價格。發現香港各項電話服務的費用是最低廉，以固網話音服務為例，香港住宅用戶一般繳付60港元月費，只相等於其他6個城市的8%至45%。流動話音服務方面，香港住宅用戶月費為60港元，相等於其他6個城市的10%至48%。香港商業用戶的電話通訊開支，亦相當於其他6個城市同類用戶的12%至32%。

流動寬頻 7城港第2貴

香港用戶享用廉價電話服務，但流動寬頻卻是7個城市中第2昂貴，收費電視亦不及紐約和上海便宜。另外，香港於去年共收到5,700多宗有關電訊服務的投訴，按年增加40%，逾半數與流動服務有關，最多人投訴的是帳目糾紛，按年增加近90%，當中的合約糾紛增加50%。

電訊局曾於2003、2005和2008年委託顧問進行類似研究，顯示多年來香港一直是價格最相宜的電訊服務市場之一。除收費具競爭力，在寬頻網絡接駁及服務質素方面亦位居世界前列。根據光纖到戶議會於去年9月發表的報告，香港光纖到戶與光纖到樓的住戶滲透率為34%，全球排行第3。牛津大學去年進行的研究亦顯示，就處理特定互聯網應用軟件時的連接能力、流量、時延和寬頻滲透率，香港在全球寬頻領導的總排名表上位列第2。

7成港人反激進行為

市民期望社會和諧 指個別議員樹壞榜樣

香港文匯報訊（記者 文森）香港近期屢次發生青年以辱罵甚至肢體碰撞手段衝擊高官，令港人反感。一項調查發現，69%受訪青年不贊同個別人士以言語或肢體暴力等方式表達訴求；64%受訪青年認為有關做法無助解決社會矛盾；71%受訪青年更認為有關做法有損本港文明城市的形象。同時，58%受訪青年認為，有關人士受個別立法會議員的行為影響而「有樣學樣」。調查機構認為，結果反映港人難以容忍非理性、非和平的表達方式，大多數市民期望香港能營造和諧的社會環境。

香港青年會於今年3至4月期間，向498名本港18至45歲市民進行問卷調查。91%受訪青年有留意到行政長官曾蔭權出席公開場合期間遇襲事件；69%受訪者表示，不贊同市民以肢體碰撞或辱罵官員等方式進行公民抗命；66%受訪者認為上述的非理性、非和平的表達方式越趨嚴重，56%受訪者更憂慮有關情況會越演越烈。

無助解決矛盾 窒礙民主發展

受訪市民普遍認為，肢體碰撞或辱罵官員等表達方式，對本港構成負面影響。64%受訪者認為有關表達方式，既無助解決社會矛盾，甚至會阻礙本港民主政制的正面發展；71%受訪者認為，有關表達方式正損害本港文明城市的形象。

同時，62%受訪者認為，近期港府受到言論壓力促使修改財政預算案，足以證明和平、理性的表達方式仍是本港社會的一貫共識；87%受訪者亦認同香港具有言論自由及法制健全，市民應以合法和平方式表達訴求。

調查再按受訪者的年齡進行分析，發現18至30歲「80後」、「90後」的意見，與整體受訪者相若，顯示和平、理性已是香港普遍價值，沒有年紀之分。

希望議員檢點 免教壞下一代

香港青年會副主席吳偉達表示，調查結果反映市民不能接受非理性、非和平的方式表達訴求，大多數市民仍期望一個相對理性、和諧的社會環境。他又表示，部分議員的過激行為，容易引起青少年「有樣學樣」，成為負面的模仿對象。事實上，社會對於立法會議員的行為舉止普遍有所期望，希望部分行為激進的議員能夠自我約束，以免教壞下一代。

雖然大部分市民屬於理性的一群，但他認為政府亦應主動透過青年論壇、網上論壇，直接與青年對話，了解青年的訴求，以及不滿聲音。

■吳偉達表示，希望部分行為較激進的議員能夠自我約束，以免教壞下一代。 香港文匯報記者鄭啟源 攝

■社民連成員的激進行為不獲市民認同。 資料圖片

陳婉嫻開始思考參選細節

嫻姐促設街站釋最低工資

香港文匯報訊 (記者 鄭治祖) 勞工及福利局局長張建宗日前表示，最低工資實施後，電話熱線平均每日收到大約1,000個查詢。工聯會副會長陳婉嫻昨日表示，既然勞工處收到如此大量的查詢，應該派官員全面落區，在各區人流多的地區設街站，向市民講解最低工資和相關的勞工權益，不是只等着有人來辦公室查詢。她亦建議當局應製作宣傳節目，透過傳媒，教育市民應如何計算自己是否符合最低工資。

陳婉嫻指出，市民對最低工資的查詢多是正常，因最低工資的新法例實施，勞資雙方都存在一個適應問題。但問題是，「現在許多打工仔很害怕，老闆講些似是而非的事，令許多打工仔都搞不清楚自己是否符合最低工資」。因此，勞工處應在人流多的地區設立街站，又或以電視廣告，宣傳教育市民如何計算工資。

打工仔不懂如何計算工資

她續說，據她在地區街站的經驗，每1小時都有20多個查詢，好多基層打工仔都不懂得如何計算自己的工資。這些查詢中，通常有1/3是查詢如何計算最低工資，1/3是投訴僱主，部分亦有投訴僱主利用灰色地帶省錢的手法。工聯會亦正在製作一首有關最低工資的Rap歌，藉此教育市民如何處理計算最低工資。

陳婉嫻又說，工聯會亦開始關注白領階層的工資計數問題，許多白領雖然月薪不算低，但他們的工時很長，計算下來可能隨時不符合最低工資要求。她呼籲銀行等機構要善待員工，否則隨時可能因為工時過長而不符合最低工資，「俾人告你」。

千呼萬喚 工聯會為請該會副會長陳婉嫻「重出江湖」參選「超級區議員」議席，可謂是「落足嘴頭」，他們的努力亦似乎開始見到回報。雖然嫻姐至今對參選與否仍未鬆口，但她昨日於一港台節目後承認，自己已開始對參選的細節問題進行考慮，特別是自己參選的主打議題問題，「我一直希望借着選舉，去推動一些勞工權益的議題」。

落區參與工聯母親節活動

近多個月來，嫻姐已頻頻落區，昨日亦到黃大仙區，與黃國健議員一起，參與工聯會的母親節巡遊活動，昨午趕到港台出席為單親母親舉辦的母親節活動。她於節目後再被問到參選的問題時說，好多街坊在地區遇上時說希望自己可以參選，自己最近的考慮也比之前多了，亦開始對參選的細節問題進行思考。

她說，自己一直希望參選不只是贏議席，而是可以帶到多一些的勞工聲音出來，「若參選，我便要考慮，在最低工資實施後，我要再推動哪一些勞工權益的問題」。她透露，正對標準工時、活化工廈等議題進行思考，自己亦一直有一隊工作小組在為這些問題進行研究。

至於民建聯將會就下屆特首選舉制訂一系列的政策建議，嫻姐稱，工聯會未有考慮這樣做，但他們的訴求是很清晰的，「我們要求下屆特首一定要對在職貧窮問題、居住問題，乃至跨部門工作協調都要作出處理」。她又警告，不論最終何人擔任特首，如果新政府不能提出如居屋這類的房屋政策，必會受到過半基層市民的反對。

■香港文匯報記者 鄭治祖

德育及國民教育科 郝鐵川稱「健腦」

香港文匯報訊 (記者 鄭治祖) 教育局早前建議將「德育及國民教育科」納為必修科，並於明年在全港中小學推行，藉此讓學生認識國家，大受學校歡迎；惟部分教育團體質疑課程是政府「長官意志」的「洗腦」學科。就學術議題轉趨政治化，教育工作者聯會亦反駁指，教育局訂出的內容合乎「中庸之道」，會增加學生在課堂討論國家議題的機會。中聯辦宣傳文體部部長郝鐵川昨日在新浪微博中，就以西方國家為例，指德育及國民教育制度是國際常用的「健腦」慣例，而非外界所指的「洗腦」工程。

郝鐵川在其新浪微博中，力撐中小學的德育及國民教育為「健腦」制度。他說：「關於香港中小學的德育及國民教育，有人導說是『洗腦』，只要看看美、法等西方國家這方面的制度，就會看到這種必要的『洗腦』是一種國際慣例；有人說要培養中小學生的批判意識，但國際社會通常做法是在大學培養批判思維意識，而不是中小學；有人說德育及國民教育不要聽中央政府的，但那還叫國民教育嗎？中小學的德育及國民教育根本不是『洗腦』，而是『健腦』。」

透露考慮是否選特首 范太否認逼中央表態

香港文匯報訊 (記者 鄭治祖) 全國人大常委范徐麗泰日前稱兩個月後再考慮是否參選特首，但有意見指她是要藉此逼中央盡快表態。范太昨日接受電視專訪時強烈否認有關講法，「聽聞別人說，我這樣講有心逼中央表態，我完全不明白為何有這樣的講法，但這些誤會其實不是太好」。

范太指，現在不是考慮她自己，她有甚麼弱點，已公開全說了，但她亦要考慮其他人的看法，也要考慮一下整個形勢，如以她這樣的年紀，這樣的健康狀態，可不可以處理得來。「這是一個很沉重的責任，絕對是一件非常嚴肅的事，所以不可以貿貿然去作出任何決定」。

她又說，「如果到時我都未曾考慮，已經有人出來說準備選特首，而我又覺得他是我接受的，我就不會去選」。但被問到有無心水人物時，她只稱，現在不會再講。

范太亦形容「特首唔易做」，不過天下無難事，只怕有心人。她認為，特首要處理的一個難題就是行政立法關係。由過往到現在，行政立法關係一直都是難處理的關係，因為它們本身就存有矛盾，不過這亦是政府必須要處理的挑戰。

財爺盼企業善用互聯網拓業務

商機無限 近年iPad等平板電腦大行其道，已代替了桌面電腦大部分功能，不少香港人都擁有一部甚至多部。財爺曾俊華於最新網誌上亦大讚平板電腦商機無限，催生出與各種app有關的新商機，還令大批過去不接觸電腦、互聯網的社群成了網民，「它簡單易用，使很多『師奶』、長者都可以上網，一指通行」，相信也不乏商機。「香港人腦筋動得快，希望大家都能夠利用香港先進的科技條件，在電子商務上捷足先登」。

雖然香港互聯網普及率不錯，但企業利用互聯網發展業務仍待開拓。財爺形容，香港中小企業有關意識仍然不足，香港人網上購物的意欲也較低。他以一家海味店為例，稱該店近年開發網上海外市場，每年生意都有2成增長，以致海外市場佔了業務6成之多，「可見傳統中小企業的網上生意有很大發展前景」。

早前港台的電視紀錄片中報道有關內地一些農村利用網上購物大做生意，財爺坦言，這對香港的中小企應當有所啟發。值得注意的是內地的潛在市場，截至去年11月底，網民人數已經達到4.5億，超過總人口的三分之一，「在這基礎上，網上購物生意應可越做越大」。

此外，財爺早前打完財政預算案一仗後，去了蘇州小休幾日，享受江南園林。

■香港文匯報記者 鄭治祖

蘇錦樑署任「足月」 議員撐繼任局長

香港文匯報訊 (記者 鄭治祖) 商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭上月突然辭職，旋即由副局長蘇錦樑署任，惟接任人選至今依然未知「花落誰家」。昨日適逢是蘇錦樑署任「足月」的日子，多名立法會議員不忘促請政府盡快公布人選。立法會旅遊界代表的謝偉俊坦言，商務及經濟發展局需要着手處理多個棘手議題，即使備受爭議，亦罪不在蘇錦樑，更形容蘇錦樑接任是無選擇下的最好選擇。

對於政壇近日盛傳商務及經濟發展局局長一職，最後會由特首辦主任譚志源臨危受命，謝偉俊昨日坦言，現階段臨近多場重要選舉，身為「大內總管」的譚志源屆時當然要統率八方，故特首辦放人機會較微，「譚志源是合適人選，可惜他身兼重要任務，反而下屆更有可能晉身問責團隊」。

民主黨立法會議員李華明亦力撐蘇錦樑盡快繼任補上，否則對蘇錦樑亦有欠公平，「他已經署任局長個多月，政府無可能長期懸空局長一職，反觀蘇錦樑繼任是可以接受的安排」。至於早前反對蘇錦樑繼任的林健鋒則強調，政府盡快公布繼任人選，亦會有利局方運作。

社民連再大鬧港鐵站

香港文匯報訊（記者 鄭治祖）社民連20多名成員昨日在人流繁忙的旺角港鐵站內，向乘客派發反對加價的貼紙之餘，還重施故伎，又在大堂四處貼上反對港鐵加價的貼紙，所貼地方包括八達通入閘機、港鐵職員身上等。港鐵職員即時清理，並以白色貼紙將「無厭」兩個字遮蓋；隨即又被示威者重新貼上示威貼紙，期間有港鐵職員要求他們離開，並表示港鐵會保留追究權利，但示威人士沒有理會。

揚言下周一旺角站靜坐

社民連行委黃浩銘揚言，會在5月16日立法會交通事務委員會上，重申反對港鐵加價，之後會去港鐵旺角站全日靜坐，要求立即撤回加價，亦要求政府全面回購公用事業。他又稱，港鐵去年賺取過百億，雖然加價幅度已稍為調低，但仍然不合理，加上事故頻生，早上剛發生一宗輕鐵出軌事件，嚴重影響市民的生活，因此，決不應再要求加價。黃稱，如果港鐵不作回應，就會有更激烈的行動，例如躺路軌阻礙服務。

■社民連反港鐵加價，職員一路清潔示威者就一路貼。 香港文匯報記者彭子文 攝

今日香港天氣預測

2011年5月9日 星期一

大致天晴，天氣炎熱

氣溫：25℃-31℃ 濕度：60%-90%

潮漲：01:23 (1.4m) 10:37 (2.2m)

潮退：04:25 (1.2m) 19:27 (0.5m)

日出：05:47 日落：18:53

未來四日天氣預告

查詢天氣：187 8200 查詢時差：10013或1000

10/5(星期二)	11/5(星期三)	12/5(星期四)	13/5(星期五)
氣溫：26℃-32℃	氣溫：26℃-31℃	氣溫：25℃-30℃	氣溫：24℃-28℃
濕度：60%-90%	濕度：60%-90%	濕度：70%-95%	濕度：75%-95%
天晴炎熱	大致天晴及炎熱 局部地區有驟雨	部分時間有陽光 有幾陣驟雨	大致多雲 有幾陣雨

空氣污染指數

一般監測站#

污染指數：15-40

空氣指數：輕微至中等

路邊監測站*

污染指數：45-70

空氣指數：中等至偏高

0-25	輕微
26-50	中等
51-100	偏高
101-200	甚高
201-500	嚴重

#設於中西區、葵涌、觀塘、深水埗、沙田、大埔、荃灣及元朗。

*設於銅鑼灣及旺角。

中國各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
北京	12℃	26℃	多雲
長春	13℃	20℃	有雨
長沙	25℃	32℃	雷暴
成都	20℃	28℃	有雨
重慶	25℃	35℃	多雲
大連	9℃	15℃	有雨
廣州	24℃	31℃	多雲
貴陽	21℃	31℃	多雲
海口	25℃	35℃	多雲
杭州	23℃	35℃	天晴
哈爾濱	10℃	19℃	驟雨
合肥	25℃	34℃	雷暴
呼和浩特	9℃	19℃	密雲
濟南	16℃	20℃	有雨
昆明	15℃	28℃	天晴
蘭州	10℃	19℃	有雨
拉薩	7℃	20℃	多雲
南昌	22℃	32℃	天晴
南京	24℃	35℃	雷暴
南寧	25℃	32℃	多雲
上海	22℃	34℃	多雲
瀋陽	12℃	22℃	驟雨
石家莊	11℃	16℃	有雨
台北	22℃	32℃	多雲
太原	11℃	17℃	有雨
天津	11℃	21℃	有雨
烏魯木齊	5℃	13℃	有雨
武漢	25℃	32℃	多雲
西安	15℃	28℃	有雨
廈門	22℃	32℃	密雲
西寧	6℃	17℃	有雨
銀川	12℃	18℃	驟雨
鄭州	15℃	22℃	有雨

世界各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
亞洲			
曼谷	26℃	34℃	雷暴
河內	24℃	36℃	雷暴
雅加達	25℃	31℃	煙霞
吉隆坡	25℃	35℃	天晴
馬尼拉	24℃	31℃	有雨
新德里	24℃	38℃	多雲
首爾	16℃	19℃	有雨
新加坡	25℃	32℃	雷暴
東京	15℃	22℃	天晴
澳洲			
墨爾本	8℃	16℃	驟雨
悉尼	11℃	18℃	驟雨
歐洲			
阿姆斯特丹	12℃	26℃	驟雨
雅典	13℃	24℃	多雲
法蘭克福	10℃	27℃	天晴
日內瓦	10℃	25℃	天晴
里斯本	15℃	21℃	多雲
倫敦	12℃	20℃	明朗
馬德里	9℃	22℃	天晴
莫斯科	11℃	19℃	有雨
巴黎	17℃	25℃	驟雨
羅馬	10℃	20℃	多雲
美洲			
芝加哥	8℃	18℃	多雲
檀香山	22℃	29℃	驟雨
洛杉磯	15℃	18℃	多雲
紐約	11℃	22℃	天晴
三藩市	10℃	14℃	多雲
多倫多	6℃	16℃	天晴
溫哥華	7℃	14℃	天晴
華盛頓	12℃	23℃	多雲