

駐粵辦入境組接求助激增

首季個案超去年平均紀錄近倍 31%助市民返港

香港文匯報訊(記者 鄭佩琪)內地與香港關係密切,每年北上工作或旅行的港人數以千萬人次,近年特區政府駐粵辦入境事務組接獲的查詢及求助持續增加,去年全年處理198宗港人求助個案,今年首季則高達93宗,超出去年季度平均50宗紀錄。求助個案中佔31%要求協助返港,其次是遇車禍港人,佔19%。曾有年老港商於內地生意失敗,耗盡積蓄,投奔無路向廣州公安求助,但堅拒返港,駐粵辦入境事務組人員費盡唇舌,花數小時才勸服港商回港,那份專業精神贏盡無數求助人的讚許。

駐粵辦入境事務組於2006年4月成立,服務範圍包括廣東、廣西、福建、江西及海南共5個省區,只有4名入境處職員處理求助。入境處統計顯示,駐粵辦入境事務組去年處理的求助個案達198宗,按年增28%;今年首季更達93宗,高於去年季度平均約50宗;該組接獲的查詢亦由前年約900宗,增加至去年1,300宗,增幅達44%。求助個案中,31%是協助港人返回香港,19%是港人遇車禍,16%是為失證港人核實身份,其餘則涉及港人遭打劫、恐嚇等人身安全問題。

老翁耗光積蓄 勸返港費盡唇舌

港人向駐粵辦入境事務組求助原因五花八門,駐粵辦入境事務組入境事務主任何國桓表示,去年底接獲廣州公安通知,指收到一名香港老翁的求助。何國桓即時趕往協助,發現老翁原於內地經商,可惜生意失敗,經濟出現困難,但老翁拒絕在港家人幫助,最終在內地耗光積蓄。「在街頭游說了數小時,伯伯才願意返港。」何國桓憶述,老翁很固執,堅持留在內地,費盡唇舌才勸服他回港。

歲半女童遺棄深圳 當局即跟進

另一「身不由己」的事主是年僅1歲半的香港女童,她隨母親到深圳居住,至去年年初,女童母親突然「消聲匿跡」,留下女童在家,鄰居發現通知公安。何國桓收到通知立即到深圳跟進,核實女童的身份,並聯絡到女童在港的姨媽,安排女童經羅湖口岸回港。

另一宗教何國桓印象深刻的個案是,去年中,廣州求助站通知駐粵辦入境事務組,指一名40多歲的香港女子疑精神病發,深夜流連街頭,何國桓與同組的總入境事務主任蔡濤前往跟進,原來該女子與家人於內地旅遊時失散,由於她情緒激動,須由醫護人員看管,何國桓也要在旁「陪通宵」。

郭贊明提醒帶備證件副本

駐粵辦入境事務組首席入境事務主任郭贊明表示,小組成員均要24小時「隨時候命」,須經常與內地各機關部門聯繫,方便工作及協調。他說,香港入境處的「1868小組」會提供支援,密切留意小組是否需要增援。郭贊明提醒港人,如要前往內地,宜帶備身份證及回鄉證等證件副本,萬一不幸遺失或被人偷取證件,事主可出示副本證明,方便入境處或內地部門核實身份,減省處理時間。

駐粵辦入境事務組主要職能有3大範疇:一是為遺失旅遊證件或身份證的港人核實身份,以便失證人士向內地機關辦理出境手續;二是向遇到意外事故的港人或家屬提供支援,協助傷者回港就醫、死者家屬領取死亡證及遺體處理等;三是協助涉及刑事案件而遭拘留或逮捕的港人,例如提供內地律師資料,把個案進展轉告其在港親屬。



張炳權及王孟華(右二及右三)感謝入境處「1868」小組及駐粵辦入境事務組人員的幫忙,送上錦旗致謝。左一至左三分別為何國桓、蔡濤及郭贊明,右一為李廣華。

香港文匯報記者梁祖彝 攝

熱線似投注電話 時有市民打錯

香港文匯報訊(記者 嚴敏慧、鄭佩琪)入境處「協助在外香港居民小組」(下稱「1868小組」),今年首4個月接獲7.9萬宗查詢,求助個案則達2,867宗,當中約2,000宗涉及日本3·11大地震。另外,小組去年共處理2,190宗求助,較2009年的1,500宗升50%。「1868小組」入境事務主任李廣華表示,小組的24小時求助熱線「1868」,濫用情況並不嚴重,但因電話號碼與長途電話號碼字頭相似,又與馬會投注熱線(1886)相似,時有市民打錯電話。他又指,部分求助者把求助熱線當作一般查詢用途,處方職員只好了解情況後,再作出適當轉介。

李廣華表示,部分市民把「1868」當作普通查詢熱線,例如如有市民在內地乘坐的士,遇上司機繞路並引起爭拗,會致電詢問應怎樣處理,該處職員遇上這些情況只好把查詢轉介。他又指,曾有內地居民致電熱線逾20次,聲稱他曾透過勞工處輸入勞工計劃來港工作,擁有香港居民身份,其後返回內地定居,發生爭奪房地產業權糾紛,致電熱線要求港府協助。不過,李廣華指出,有關人士返回內地,已非港人,港府無從協助,他唯有耐心解釋,並叫事主向內地相關部門求助。

江西車禍施援手 獲市民贈旗道謝



駐粵辦入境事務組總入境事務主任蔡濤憶述,收到通知後,即時聯絡江西省不同部門,做好救援相關的協調工作。香港文匯報記者梁祖彝 攝

香港文匯報訊(記者 嚴敏慧、鄭佩琪)港人在外遇上意外,人生路不熟倍感徬徨。港人張炳權今年2月與家人在江西自駕遊,於上饒市玉山縣發生車禍,其中一輛7人車衝落山坑造成4死3傷。事發後,車禍死傷者在港親友即時致電入境處「1868」熱線求助,駐粵辦入境處人員迅速反應,事發翌日早上趕抵現場,除協助與內地部門溝通,更安排輕傷者入住酒店,又協助安排親友趕赴當地路祭,讓親友在傷痛中感到一絲關懷。張炳權日前與親友,向駐粵辦入境處代表及「1868」小組代表致送錦旗,以表揚他們在事件中盡責提供協助,並再次向他們衷心道謝。

自駕遊車禍 連夜趕赴江西

張炳權憶述,當日一行11人分兩輛汽車從三清山駛往酒店,他一直跟隨前車駕駛,卻親眼目睹前車衝落山坡,感到非常恐慌。而發生意外的消息傳至香港後,其中一名死者的女婿王孟華,亦即時動身到當地了解情況,途中則致電入境處「1868」求助。王孟華說:「入境處職員很幫忙,除聯絡駐粵辦,又問家人有否購買旅

遊保險,又教我們如何聯絡國際SOS醫療團隊及當地部門。」

特區政府駐粵經貿辦總入境事務主任蔡濤表示,他們當晚接到求助後,已即時聯絡江西交警總隊、江西相關政府部門及江西省外僑辦,先做好救援相關的協調工作。他們數名職員亦乘坐翌日最早航班,由廣州飛往南昌再乘坐汽車,經3小時車程才到達醫院,核實死傷者身份後,再了解家人意願全力提供協助。他指出,當時正值周末,當地檢疫局放假,故要與當地部門特別協調,才能盡快辦理死亡證,及運送遺體回港關文件等。

張炳權則表示,幸得駐粵辦人員協助,當地部門最終派出近200人到場搶救傷者,「內地政府支援很大,出動這麼多人救援,真的非常感動。」王孟華亦指,面對家人突然遇上意外,已感到非常徬徨,又要即時處理善後工作,幸得駐粵辦人員適時協助,例如為7至8名親友安排酒店食宿,又協助他們進行路祭,實在非常感激入境處。蔡濤則稱,明白在外遇事港人非常無助,入境處盡全力提供協助,「幫到他們已經很開心」。

熱烈歡迎

山東省省委書記姜異康率團訪港

衷心祝賀

2011香港山東周招商推介活動

圓滿成功



華魯集團有限公司

敬 賀