



■小區內探頭無處不在，監控居民一舉一動。網上圖片

窗外「天眼」盯 如廁心慌慌

無處不盯 在廣州天河區的石牌村，3萬餘個探頭每天監控着村中的每一個角落。對於裡面的居住者而言，這些由村集體和村民自行安裝的探頭是保證石牌村日常安全的利器。但對於石牌村周邊的居民，這個「探頭堡壘」卻十分可怕。家住石牌村邊上的王女士便時常因為探頭而精神緊張，原來王女士某天無意中發現，對面的一棟樓上安裝了探頭，且每天監視的位置正是她的衛生間。由於這些探頭並不是由公安部門設置的，日常管理及內容維護都由石牌村自行負責，因此很難保證其所攝錄的內容最終被流傳到什麼地方。王女士探尋後發現，其實村中對設置探頭有相關規定，要求只准對公共場所進行監視，但事實上，許多探頭都是可以經過操作旋轉的，一不小心鏡頭就可能對準民宅內部。

操作可旋轉 隨時盯民宅

而「探頭堡壘」石牌村的管理方則認為，他們投入將近500萬元架設的這個天眼系統，主要目的是防範不明身份者從事違法行為，保障村內安全，於情於理都無可指摘之處。

對此，有關專家表示，安裝探頭本身並沒有錯，問題是如何對探頭進行有效的管理和使用。暨南大學法學院教授梁玉霞稱，密集探頭的可怕之處或許就在沒有統一的管理。梁玉霞建議，在設置探頭之初，便應當制訂嚴格的管理制度，明確管理程序，培訓專業的人員對探頭進行統一管理，並做好相關的備案工作。但也有物業相關部門人士指出，目前國家對企業、小區、個人安裝的探頭並沒有明確的規定，因此要統一進行管理難度十分大。

探頭

遠超「狗仔隊」

婦孺隱私也「關照」



■陝西高考監控中心。資料圖片

近年來，內地各城市紛紛提出建設「智慧城市」，而高科技的代表之一探頭產業亦隨之得到相當快的發展。各種類型的探頭粉墨登場，充斥街道、小區、百貨、電梯、廣場……無論走到哪裡，都有探頭默默記錄下人們的一舉一動。儘管探頭的存在的確對維護城市治安作出了貢獻，但亦有不少公民對其是否侵犯隱私權提出質疑。有人擔心令人咋舌的「探頭堡壘」時刻監視着自家的浴室；亦有孩子因探頭時刻「關照」而不敢上廁所。不斷發生的公共區域視頻洩露事件更提醒世人，

技術只是管理手段，合理的制度及管理者素質提升才是讓城市更「智慧」的根本。

■香港文匯報記者 周逸 上海報道

內地大建智慧型城市

2011年以來，內地各城正掀起新一輪的「探頭熱」。

街道滿探頭 的士也監控

1月，江西南昌對外宣布，將新增2,500個視頻監控探頭，提高安保指揮協調功效。2月，湖北武漢宣稱，將在年內完成構建一個以「市、區、社會單位」組成的覆蓋武漢三鎮的監控網絡，其中，市級監控攝像頭5,500個，區級監控攝像頭2萬個，社會單位監控攝像頭22.5萬個，僅市級探頭的投資就達到1.86億元。3月，浙江杭州的兩輛出租車上率先試裝了視頻監控系統，拉開了杭州出租車裝探頭監控的大幕。

人地互切換 接警可聯動

有關部門表示，試點結束後，將在各家出租車中推廣探頭的使用。4月，廣州市交警部門對治下的千套電子警察進行升級，不僅可以拍攝到車輛的違章過程，還可以清晰辨別套牌車、監察駕駛、副駕駛是否繫安全帶、打手機等細節行為。上海交警部門則於近日稱，年內軌道交通部門各級管理人員可通過一個「軌道交通手機監控」系統，使用手機隨時調用13條軌道交通線路1.5萬個攝像頭的視頻信息。

技術未成熟 管理仍混亂

這股探頭熱緣何來勢洶洶？中國著名地圖學與地理信息工程專家、中國工程院院士王家耀指出，探頭布點是中國建設智慧城市的一部分。王家耀認為，未來遍布於大街小巷的監控攝像頭，或可實現圖像感性智能分析，並與110、119、112等切換，實現探頭與探頭之間、探頭與人、探頭與報警系統之間的聯動，從而構建一個更為和諧

安全的城市生活環境。

然而一個無法迴避的現實是，目前中國的物聯網、傳感網等配套技術尚未成熟，探頭的「智能化」仍處於初級階段。當下，探頭所承擔的職責主要還是監視和記錄，又由於政府、企業、個人均可以根據需要安裝探頭，對探頭的管理目前仍比較混亂。因此對大多數普通公民而言，即未享受到密布探頭帶來的生活便利，反而時不時要擔心探頭的存在是否會洩露隱私。由此產生的私權與公權衝突，僅僅依靠信息技術專家並無法回答。

男廁裝探頭 學生拒如廁

今年早些時候，上海商場爆出有攝像頭對準試衣間，涉嫌侵害顧客隱私的新聞，商場的安保部門回應稱，安裝探頭是為了增加安全性，防止出現偷竊等行為造成的經營損失。3月25日，又有網絡媒體爆料稱內地某初級中學在男生廁所加裝了攝像裝置，導致許多男生因為擔心被「盜攝」而拒不上廁所。當家長找到學校反映情況時，校方的說法是，經常有男生在廁所抽煙、打架，加裝攝像頭是希望能對不良學生起到震懾作用。

公權撞民權 帶出新課題

有關專家指出，當探頭所代表的公共權力與公民個人隱私權產生衝突時，內地尚未有一部特別合適的法律對矛盾加以解決，而公共環境下的私權保護又是一個新的社會課題，因此無論從法律還是道德層面，目前都未能對探頭的使用作出合理規範。在此情況下，國人尚未做好充分的準備便被迫進入了「探頭時代」，由此產生的問題需要整個社會參與討論，共同解決。

法律存真空 公私先釐清

即使在政府層面，要做好探頭的管理工作亦不簡單，其中的一大難點就在於法律真空。調查發現，中國目前僅對政府部門安裝的探頭作出一些規定，對企業及個人安裝的則未有明確規範。而且，探頭使用過程中產生的隱私權、公共空間等概念始終在學界爭論不休，因此近年來雖然有關探頭的爭議一直存在，但法律方面的推進卻較慢。

侵隱私概念 三條涉探頭

探頭究竟怎樣使用才算是侵犯隱私？律師余炳榮指出，要搞清楚這個問題首先要弄明白隱私權的概念。他說，對於公民隱私權保護的明確規定始於2010年7月1日施行的《侵權責任法》第二條。記者查詢具體條目發現，有十種行為可歸入侵犯隱私權的範疇，其中「未經公民許可公開其肖像」、「洩露公民的個人資料或公諸於眾或擴大公開範圍」、「收集公民不願向社會公開的純屬個人的情況」三條可與公共場所的探頭有關聯。

並非所有隱私 都受保護

余炳榮表示，目前內地法律對隱私權所保護的範圍並不完全等同於隱私，即並非個人所有隱私都受法律保護。隱私權是特定民事主體享有的對其個人事務、個人信息和個人領域的自主支配，排除他人侵擾的具體人格權。隱私權的客體包括個人的事務、個人信息和個人領域。具體地說，包括個人朋友往來、夫妻生活、個人不願公開的情報、資料、數據、個人身體的隱蔽部位、日記內容、通信秘密等等。

余炳榮稱，隱私是一種與公共利益、群體利益無關，當事人不願他人知道或他人不便知道的個人信息，當事人不願他



■北京流動巡邏警務站，裝有先進的探頭設備，周圍一舉一動在車內一目了然。資料圖片

人干涉或他人不便干涉的個人私事，以及當事人不願他人侵入或他人不便侵入的個人領域。

按照余炳榮的這一說法，在公共場合所拍攝的一般不可能是個人不願意透露的信息，那麼只有通過探頭收集到普通公民的肖像及個人信息並予以傳播，才可被視為侵犯隱私權。但有關人士仍指出，僅僅從隱私權的角度去談論探頭並不完全，主要用於監管的探頭若移作他用，亦可對個人及社會造成危害，因此，對公共區域內的探頭專門立法應是未來的大勢。

立法頗困難 西方亦如是

但也有專家指出，即使在一些發達國家，對公共場合探頭的立法亦十分困難。比如美國法律允許在公共場所安裝監控設備，這樣的監控無需得到被監視人的許可，只對某些特定的「合理區域」，如衛生間、衣帽間、更衣室、臥室等場所有所謂隱私權保護。但是保護公共場所的個人隱私在法律上仍是空白。

打造安保監控網 高科企業當推手

大好商機

城市探頭之所以瘋狂增多，其背後還因存有巨大經濟利益推動力。以武漢即將展開的天網系統來說，這個被命名為「平安城市」一期的工程項目，總招標金額達到1.86億元，其中就包括了在主城區各主要幹道路口等處設置的5,500個探頭。據有關負責人介紹，新的監控網絡不僅具有簡單的攝像功能，而且還利用3G和光纖網絡的高帶寬優勢，將實時圖像數據即時傳輸到管理後台，實現數字智能化處置。與普通的攝像頭不同的是，新興的監控網絡還可以將人的樣貌看得一清二楚，能自動識別車牌，唯每個監控點的造價就達到5萬元。湖北聯通集團客戶部副總經理易風華表示，基於物聯網背景下的安保領域已經成為聯通眼中的「藍海」。

3G4G寬帶光纖 音像即傳導

瞄準這片藍海的絕不止聯通一家，上海移動總經理鄭傑表示，移動將借助3G、4G技術的成熟，打



■鄭州利用探頭鎖定罪犯。網上圖片

造新城「智慧芯」。其中至關重要的部分就是為上海精心編製一張「無線防護網」。「十二五」期間，上海移動將累計投入4億元，其中2011年將達到7.911億元，加快基於TD網絡及其他領先移動通信技術在城市安全領域的行業應用。軌道交通部門各級管理人員通過上海移動提供的「軌道交通手機監控」系統，可以使用手機隨時調用13條軌道交通線路1.5萬個攝像頭的視頻信息。沒有視頻監控的地方也可以使用手機通過即攝即傳業務，將現場情況拍攝成視頻信息並實現同步傳送共享。

維護治安引發管理質疑