# 轉攻過夜客 旅局辦「台妻團」

## 去年訪港消費增20% 推名店街半島嘆茶浪漫遊吸客

**香港文匯報訊（記者 郝君兒 台北報道）2008年兩岸開放直航後，經香港轉赴內地的台灣過境客量明顯減少。而旅發局遂即轉陣，轉攻「過夜客」。旅發局與台灣業界合推「抵玩團」、因應各類節慶，推出特備活動吸客，成功轉危為機。去年，台灣訪客雖因直航微跌2%至216萬人次，但在「過夜客」增加及消費力驚人的情況下，帶動台客去年在港豪花46億元，按年升近20%。當中，37億元由過夜客「進貢」。旅發局昨日於台灣展開新一輪推廣活動，除了邀請時裝、音樂及飲食界名家親撰訪港「私房地圖」外，更乘着台劇《犀利人妻》熱潮，本月中在台北觀光博覽推出「人妻香港寵愛行程」，力吸台灣「人妻」來港消費，預料4天展期內，可售逾3,000套香港遊套票，期望全年台灣訪客量止跌回升3%。**

### 過夜客增長抵過境客減

旅發局總幹事劉鎮漢表示，2008年兩岸開放直航後，已預期香港會面臨短期「陣痛」。旅發局遂即轉型，轉攻留港「過夜客」。由於直航後，往來台灣及香港機票價急跌，從逾萬台幣跌至3,000多元台幣，令旅遊業可推出特惠套票：3日2夜行程低至7,000多元台幣。

此外，旅發局近年在台力推節慶及特備活動，並把推廣戰線從台北擴至高雄及台中，成功為香港增加了家庭及年輕新客源。因此，雖然過境客減少，但計及高消費「過夜客」的增長，台客在港消費只升不減。

### 住5星酒店團費4萬台幣

旅發局昨日在台灣展開新一輪推廣活動：今年以「亞洲國際都會」為主題，力銷香港的多元化。旅發局由昨日起，一連3天在台北信義區展出「台北小香港」叮叮電車裝置藝術展。早前，旅發局亦邀請包括飲食、音樂、建築、時裝、自然生態等不同範疇的台灣代表親臨香港，撰寫「私房地圖」，供訪港台客參考。另外，旅發局亦與台灣業界合作，本月13日至16日，推出多項旅遊套票。而「人妻香港寵愛行程」是焦點所在。該行程專為台灣人妻及年輕女遊客而設，前往尖沙咀廣東道名店街、半島酒店飲下午茶、山頂坐纜車及浪漫遊維港，全程入住5星級酒店；索價2.1萬至3.9萬元台幣。

### 首季台客訪港稍遜預期

劉鎮漢表示，今年首季台灣入境客量稍遜預期，與台灣農曆年假期由去年9天減至6天有關。但他預期，至年底前，幾乎每月都有推廣活動，可望追回台灣訪客量。他期望，今年藉着「過夜客」增長，帶動全年台灣訪港客量止跌回升，按年錄得3%升幅。

■圖為台北推廣活動啟動儀式。左二為劉鎮漢、左三為台劇《犀利人妻》女主角隋棠。 香港文匯報記者郝君兒 攝

■旅發局推出「人妻香港寵愛行程」。 香港文匯報記者郝君兒 攝

# 旅局台辦申升格 獨立運作省開支

**香港文匯報訊（記者 郝君兒 台北報道）**旅發局近年積極在台灣進行推廣，彌補兩岸直航後的客量跌幅。為深化推廣工作，旅發局去年底正式向台灣當局申請，把台北辦事處（代辦）升格為更高層次的機構，正待審批。旅發局總幹事劉鎮漢期望，申請今年內可獲批。而目前，他計劃辦事處升格後，不搬辦公室，以節省開支；也希望挽留7名現有員工。他亦透露，現時代辦是借香港太古旅遊分公司的名義在台灣營運；升格後最大的好處是「名正言順」，日後推廣可望能與業界及當地官方機構更直接商討合作事宜，期望省卻每年給予太古旅遊數十萬元的行政開支。

### 未知升格後是否添人手

劉鎮漢表示，現時在台灣的人手編制約有8人，早前有1人離職；暫未知升格後是否需要增加人手，須視乎日後高雄及台中的推廣工作而定。目前，他預期辦公室升格後，員工開支與現時相若。

### 利名正言順推廣港旅業

劉鎮漢直言，目前以代辦模式進行推廣時，太古旅遊十分合作。代辦只借用太古旅遊名義，而太古旅遊對旅發局任何計劃絕不干預。不過，代辦始終在處理文書及行政工作上較迂迴；升格後，則可名正言順以旅發局名義推廣，達事半功倍的效果。另一方面，面對兩地旅遊市場持續變化，旅發局也可迅速作出回應。他又預期，升格後，不論與台灣旅遊業界或是官方機構聯繫，都更為方便。

他指出，現時代辦因借用太古旅遊分公司的名義營運，需要支付一定行政開支。但代辦升格後獨立營運，反而可省下每年數十萬元的行政費。另外，旅發局目前在印度、菲律賓、泰國、俄羅斯及中東都設有代辦，但只有台灣代辦正在申請升格，這與當地訪港客量龐大有關。由於升格牽涉一定開支，故該局申請前經已作出審慎考慮。

# 陳國柱易小玲 獲百萬棄索償

■易小玲（左）及陳國柱同意接受美亞保險公司發放的援助金。有消息指，援助金合共100萬元。 香港文匯報記者劉國權 攝

**香港文匯報訊（記者 陳寶瑤）**馬尼拉人質事件生還團員陳國柱及易小玲，與美亞保險公司達成共識。兩人同意接受一筆由保險公司基金發放的援助金，同意放棄追索。但基於保密協議，雙方拒絕透露金額。消息透露，美亞向兩人提供合共100萬元援助金，已於昨日一次過發放。事件也為旅遊保險帶來改革：美亞就現時旅遊保險狹窄條款作出修訂，設計出保障範圍更廣的保單，料下月推出市場。

### 稱解決「誤會」 不想帶來麻煩

在人質事件中遭槍擊的易小玲及陳國柱，一直不滿美亞的保險賠償。事件擾攘多時，昨日終獲解決：兩人同意接受美亞提供的一筆過援助金。由於易小玲剛接受口腔手術，無法說話，在昨日記者會上全程由陳國柱代言。他表示，早前與美亞在保單條款及保險公司責任上存有誤會，經過調解後，誤會已經解決。兩人理解保險公司立場，也不想再帶來麻煩，因此同意接受該筆援助金。

基於保密協議，雙方不得透露和解詳情。但陳國柱承認，援助總金額高於早前美亞提出的50萬元，主要用作醫療開支，包括易小玲的面部矯形手術，以及兩人的康復費用。消息指，該筆援助金為數100萬元，正正符合最初兩人向美亞提出60萬元賠償予易小玲，以及40萬元予陳國柱的要求。

美亞保險高級副總裁王富達強調，該筆款項並非保單賠償，而是基金發放的援助金。他否認在輿論壓力下讓步。他表示，已經向人質事件其他死傷者，作出合共約700萬元的賠償金，包括4死者家屬獲得的132萬元賠償。

一直協助斡旋的保險界立法會議員陳健波指出，原先擔心事件會造成先例，但最終認為，人質事件應「特事特辦」。而且，今次撥款也不是保險賠償，相信不會成為先例。

他又指今次事件有助各方就旅遊保險的定義及覆蓋範圍作檢討。美亞也推出新的旅遊保險，受保人不必100%喪失工作能力，也可獲得賠償。若不幸遇上類似事件，賠償金額可高達50萬元，保費只會增加30元至50元。

陳國柱及易小玲在去年8月馬尼拉人質事件中受重傷，兩人曾購買美亞旅遊保險。事發後，美亞指經已支付兩人的醫療費用。但美亞以兩人不符100%傷殘為由，拒絕巨額賠償。雙方一直拉鋸，至今年3月，美亞願意以基金形式，向兩人捐贈合共50萬元，分兩年支付，但遭兩人拒絕。

# 春拍草書詩卷 估價2000萬

**香港文匯報訊（記者 鄭佩琪）**明朝晚期書畫去年開始在拍賣市場「露鋒芒」，深受內地買家熱捧，拍賣價往往高出估價2、3倍。而本月底舉行的佳士得春季拍賣會，將提供一個「尋寶」機會。當天，將有近900件拍品，總估價逾7億港元。其中，明末清初書畫家王鐸的水墨綾本《草書詩卷》手卷成焦點，估價高達2,000萬港元。

香港佳士得中國書畫部副總裁游世勳昨日表示，明代晚期書畫去年開始於拍賣市場極速冒起，尤其受內地買家歡迎。根據去年拍賣會經驗，明晚朝珍品的拍賣價，一般較估價高出3倍，反映市場對該類拍品需求很大。因此，今次挑選多件明代書畫作品參加拍賣會，「有市場，我們便把估價定得高一點」。

香港佳士得春季拍賣會分為兩個部分：本月31日舉行的中國古代書畫，以及近現代畫拍賣會。屆時，拍賣會將有400幅珍貴拍品，來自香港、台灣、美國及巴西的收藏家，總估價逾3.3億港元。

### 絹布題自創詩用筆灑脫

拍賣焦點落在漸受市場追捧的明代書畫上，包括明末清初書畫家王鐸的水墨綾本《草書詩卷》手卷，估價1,500萬至2,000萬港元。王鐸以特別方法編織的絹布，書寫自己創作的詩歌，用筆灑脫。其他明代拍品還有出自著名書畫家倪元璐的水墨絹本《行草五言律》立軸，估價1,500萬至2,000萬港元。

### 本月下旬另舉行拍賣會

香港佳士得另於本月28日至29日舉行亞洲及中國當代藝術拍賣會，總共拍賣逾490件創作，總估值逾4億港元。矚目拍品包括內地「當紅」當代藝術家張曉剛的油畫《父與子》，畫中以紅色線條連着一對父子，代表中國傳統重視血緣關係。而該油畫的光暗處理，反映東方人嚮往靜寂的精神境界，估價1,400萬至2,000萬港元。

■明末清初書畫家王鐸的水墨綾本《草書詩卷》手卷，估價1,500萬至2,000萬港元。 香港文匯報記者彭子文 攝

■內地「當紅」當代藝術家張曉剛的油畫《父與子》，估價1,400萬至2,000萬港元。 香港文匯報記者彭子文 攝

## 港獲百萬票 列10大旅遊勝地

**香港文匯報訊（記者 羅敬文）**全球最受歡迎及最大旅遊評論網站TripAdvisor公布「2011年最佳旅遊目的地」結果：香港獲全球逾百萬旅遊人士投票支持，成為世界10大旅遊勝地之一，也是唯一入選的亞洲城市。香港旅遊發展局表示，投票結果證明，香港作為亞洲首選旅遊勝地的吸引力，深受各地旅遊人士歡迎。

在投票結果中，名列首位是南非開普敦、其後依次為澳洲悉尼、秘魯馬丘比丘、法國巴黎、巴西里約熱內盧、美國紐約、意大利羅馬、英國倫敦、西班牙巴塞隆拿、以及中國香港。該網站讚揚香港擁有壯麗夜景，並為旅客提供多元化購物樂趣、美食和夜生活。

旅發局主席田北俊表示，對於香港能從300多個旅遊熱點中，被選為世界10大旅遊勝地，感到十分鼓舞。香港獲此獎項，可為本港帶來口碑，刺激旅客訪港意慾。

## 「阿蓉」所屬旅社准延期上訴

**香港文匯報訊（記者 文森）**今年農曆大年初三，導遊「阿蓉」林如蓉與安徽旅客張勇夫婦，在旅遊巴上打架。在該事件中，「阿蓉」所屬的友佳旅行社，涉嫌違反「一團一導遊」規定，早前被判罰款及記分，上訴期限原訂於昨日屆滿。不過，旅遊業議會主席胡兆英表示，友佳旅行社向議會指，需要更多時間研究裁決結果，要求延長上訴期限。他說，根據現行規定，友佳有權延長上訴期限，上訴期獲准延至本月19日。

## 勞顧會委員倡「假自僱」列違法

**香港文匯報訊（記者 文森）**香港實施最低工資後，為免僱主以「假自僱」手法，逃避新例的責任，勞顧會下周一將就「假自僱」問題開會討論，討論時並會參考外國經驗。有委員提出修改《僱傭條例》，把強迫轉「假自僱」列作違法行為。勞工處表示，前年10月至去年12月期間，對24宗「假自僱」個案提出檢控，當中成功檢控17宗個案的僱主，仍有6宗正在跟進。

### 近年檢控案 僱主全定罪

另外，針對「假自僱」情況，勞工處多年來透過宣傳及巡查，前年10月至去年12月期間，採取特別行動，巡查涉及運輸業及個人服務業452間機構，發現5宗涉及「假自僱」個案。其中，2名僱主更被檢控。同期，勞工處亦接獲12宗相關投訴，其中4名僱主更被提出檢控，全數定罪。此外，勞資關係科接獲317宗「假自僱」申索個案，涉及409申索人。

## 失明漢被拒登機 香港航空：無歧視

■朱閩（中）向平機會投訴香港航空要他坐輪椅才讓他登機，涉嫌違反殘疾歧視條例。 香港文匯報記者曾偉龍 攝

**香港文匯報訊（記者 曾偉龍）**失明人士朱閩投訴，上月27日欲乘坐香港航空航班往上海公幹，期間職員以「失明人士不能單獨乘坐航班」為由，拒絕他登機。經平機會調解後，航空公司職員卻要求朱閩坐輪椅登機。朱閩認為，有關安排有侮辱及歧視之嫌。昨日，朱閩與香港失明人協進會向平等機會委員會投訴，要求肇事職員道歉。香港航空則回應，身體殘障的乘客在購買機票時，需要註明身體狀況或特殊需要，但朱閩在訂購時沒有交代有關情況。發言人強調，無歧視任何身體殘障人士，對事件或引致朱閩不滿，深表遺憾。

朱閩表示，當日準備獨自乘搭香港航空的航班往上海公幹，但櫃枱女職員稱「公司規定女職員不能帶他登機」。而另一位高級職員更稱「失明人士不能單獨乘坐航班」，拒絕讓朱閩登機。其後，他更被帶離櫃枱，但未有交代任何安排。朱閩遂透過香港失明人協進會向平機會求助，平機會與航空公司交涉後，航空公司始讓朱閩登機，但卻要求朱閩坐輪椅登機。朱閩表示，他曾遊歷各地，從未遭拒登機。

香港失明人協進會要求涉事職員向朱閩當面道歉、要求航空公司交代視障人士乘搭飛機的安排、加強培訓員工、向視障人士提供適當的協助，以及向朱閩賠償。

### 指事主未報身體狀況

香港航空回應指，根據公司守則及民航處規定，殘障或有需要人士必須有特殊安排及人員協助，確保當遇上緊急事故時，以最適當方法逃生。乘客在訂購機票時，須註明其特殊需要，以便安排。但朱閩未有標明身體狀況，且當日並無隨行人士陪同。地勤人員詢問他是否可以坐輪椅，也沒有強迫之意。

平機會發言人回應指，將會調查及跟進事件。至於航空公司有否違反殘疾歧視條例，必須視乎航空公司有否合理解釋。