

# 監管旅業責任 應由政府承擔

為了加強對旅遊業的監管，特區政府昨日發出諮詢文件，提出「升格」旅遊業議會、收回議會規管職能、設獨立機構及由政府部門取代議會等4大改革框架。五·一前夕，本港再爆內地客與導遊爭執事件，令香港旅遊業規管改革更顯迫在眉睫。

本港的旅遊業醜聞屢禁不絕，主因是缺乏獨立有執法權的機構整頓和規管業界秩序，導致百病叢生。過去的教訓清楚表明，由旅遊業議會這種業界組織自己管自己，無異於放任自流。當局必須承擔起對旅遊業的監管責任，效法國外經驗設立獨立的旅遊監管局，由政府統一處理發牌、監管導遊及旅行社等職責，從制度上根治業界陋習。短期而言，先強化現有機構的調查執法能力，以應付當下的監管需要。

內地的五·一小黃金周是本港的旅遊旺季。然而，在五·一前夕，本港卻再次發生內地旅客因貨不對辦而報警求助事件，不論誰是誰非，都已損害了本港旅遊形象。當局應調查事件，釐清相關人士責任，絕不能任由事件私了。事實上，本港旅遊業近年醜聞不絕，導遊阿珍、阿蓉宰客事件弄得滿城風雨，而內地旅客投訴貨不對辦或強迫購物等事件更不時發生。儘管旅遊業議會提出多項補救措施，

但業界不是公然抗拒，就是陽奉陰違，旅遊業議會也是無可奈何，說明由業界組成的旅遊業議會，根本難以發揮監管的作用。

要整頓業界積患，正本清源必須從監管機構做起。由於旅遊業議會先天不足，社會認受性不大，通過升格議會加強監管能力，恐怕也難以擺脫「無牙老虎」的困局。當局既然決定大刀闊斧改革，就不應再修補補。現時本港不少行業都設有獨立的監管機構，例如保險業監理處、地產代理監管局等。當局過去對地產代理同樣是採取業界自管模式，但及後爆發多宗有關從業員操守事故，才成立了地產代理監管局整頓業界的種種積弊。旅遊業作為本港支柱行業，更不應繼續採取過時的業界自管模式。現時台灣、澳門、新加坡甚至內地都有獨立的旅遊監管機構，本港應效法這些地區的經驗，將旅遊業議會的監管等職能轉至獨立機構。

由於設立獨立機構花費的時間較長，當局可於這段「空窗期」內，提升現時的公營部門如旅行社註冊處等的職能，增撥資源並賦予其臨時的監管執法權力，以負起監管的職責。

(相關新聞刊A5版)

# 「世紀大婚」的經濟與公關效應

英國威廉王子與凱特「世紀大婚」昨日在萬眾祝福中圓滿完成。這場舉世矚目的盛大婚禮，不但為英國低迷的經濟「沖喜」，帶來可觀收益，更是一次成功的國家公關，向世人展示英國文化和傳統的優雅高貴。王室亦刻意通過塑造凱特「平民王妃」形象，及在婚禮安排上注入更多現代觀念，顯示與時俱進的態度，拉近王室與平民的距離。

英國在金融海嘯衝擊下，政府財赤高企，經濟陷於低迷。「世紀大婚」的超級人氣對於目前英國低迷的經濟，有如一劑難得的「強心針」，為英國帶來不少商機。受「世紀大婚」效應影響，有關的書籍、瓷器、T恤、明信片等紀念品成為時下熱銷貨，英國各大酒店推出的王子與公主主題項目大受遊客青睞。英國旅遊局已經將2011年定為王室主題旅遊年，近期到英國旅遊的外國遊客較往年增加60萬。據估計，這場「世紀婚禮」可為英國經濟帶來10億英鎊收入。

此次「世紀大婚」的鋪排，王室處處刻意顯示親民開明形象。威廉迎娶凱特這位「平民新娘」，本身已打破英國王室300多年傳統。「世

紀大婚」邀請不少平民出席，凱特更被精心打造成「平民王妃」。凱特在婚禮上仿效戴妃，捨棄王室禮儀，沒有發誓「順從」夫君，只肯承諾「愛護、慰藉、尊敬並守護」威廉；婚禮時凱特乘房車去教堂而非乘傳統的馬車。

實際上，這場「世紀婚禮」還具有更重要的國際公關意義。「世紀大婚」吸引全球20億人收看直播，成千上萬來自世界各國的遊客通宵達旦在倫敦街頭排隊，為的就是一睹威廉王子與凱特的風采。英國的世界影響力今非昔比，上次成為全球媒體關注的焦點，已是30年前威廉王子與戴安娜王妃的婚禮。王室是英國國家的象徵，王室廣邀各國政要、社會名流、各國使節見證賀「世紀婚禮」，如同舉辦一場喜慶熱鬧的外交盛會；王室盛大的儀式、程序安排乃至禮服穿着均具有深厚的英國文化背景和含意，「世紀婚禮」是向世界宣傳英國文化和傳統的良機。英國政府把「世紀大婚」日定為全國假期，普天同慶，國民視之為國家大事，暫時放下政爭歧見分享婚禮的喜悅，足見婚禮有團結國民、提升國家向心力的作用。

(相關新聞刊A2版)



## A6 最低工資 倒數最後一天 僱員篇

責任編輯：吳漢傑

2011年4月30日(星期六) 香港 文匯報 WEN WEI PO

# 政府外判判休息日計薪「出雙糧」

### 月做4日獲10天酬 換算時薪70元 被批「慷納稅人之慨」

香港文匯報訊(記者 鄭啟源)港府早前決定為外判服務商提供補貼，彌補薪金差額及有薪休息日的額外開支，以符合最低工資條例。但由於現時屬「過渡性質」的外判僱傭合約規定，即使僱員每周只工作1天，都能享有1天有薪休息日，變相令有關僱員每月獲發「雙糧」；加上外判僱傭合約屬月薪制，僱主須以一個月內可能出現最高工作天數的情況，支付員工計及休息日的月薪，令有關僱員有機會一個月內只上班4天，卻能獲得10天薪金情況。若換算成時薪計算，時薪高達70元。有保安業界批評，港府是「慷納稅人之慨」。

有政府外判服務商指出，按照「過渡性」合約規定，每周工作1天的僱員亦享有1天的休息日，但有關合約是以月薪計算，僱主以最低工資計算薪酬時，必須以一個月內可能出現最多的工作天數，釐定月薪水平。舉例每周上班1天的僱員，每月最多有5星期，可能最多上班5天，故僱主需要同時提供5天休息日，及5天工作酬勞。倘該月屬「細月」，有關員工只需上班4天，月薪仍以每月上5天及5天休息日計算，同樣獲得10天薪金，時薪變相達到70元。

**長散替更每周工作一日普遍**

該承辦商表示，外判員工每周上班1天的情況相當普遍，個別服務地點如社區中心，每周只有1至2天派員當值，部分公司會特別聘用長期散工，應付有關合約。另外，每間承辦商的人事編制各有不同，個別承辦商會安排長工於周六或周日放假，在長工放假的日子，就交由每周固定上班1天的「替更」值班。

**超級替工或一月有70日計薪**

保安業最低工資關注組發言人張偉麟表示，業界上周參與勞工處舉辦有關外判服務商標準僱傭合約的講座，才驚覺外判工作天數減少，港府補貼愈多的情況。倘有「超級替工」同時受僱於7間承辦商，每份合約均要求他每周工作1天，更會出現每月工作30天，卻有70天薪酬的情況。他認為，政府補貼有薪休息日的措施原意良好，但予人「慷納稅人之慨」的感覺，同時會打亂保安業人力供求情況，令「替更」員工湧向政府外判合約市場。

勞工處發言人回應指，政府合約外判工的工作模式多以每周工作5至6天為主，每周上班1天的外判工只屬少數，而有薪休息日引發的額外開支均由政府補貼。發言人呼籲，承辦商若因工資計算問題出現疑問，可向勞工處查詢。



港府為外判服務商提供補貼，由於現時合約規定，僱員每周只工作1天，都能享有1天有薪休息日，變相發「雙糧」。圖為保安員在當值。資料圖片



吳秋北說：「最看不過眼是有些僱主誇大成本，動輒說要裁員；淡化租金升幅問題，將所有責任推向最低工資，這是始料不及。」香港文匯報記者 曾慶成攝



關先生指出，不少業界均反映，最低工資實施令學徒薪金倍增，難以應付，寧願以底薪約7,000元聘請一名有經驗的美容師。資料圖片



過往美容、理髮等行業一向奉行「邊學邊做」的學徒制，如今薪金大幅提升後，或將令有關工種從此消失。香港文匯報記者 聶曉輝攝

## 美容業或失300學徒職位

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)首個法定最低工資實施後，打工仔時薪將以28元作起點，一方面是保障打工仔的生活，但另一方面也觸發部分低薪職位流失，尤其是毫無經驗和資歷的學徒及暑期員工，僱主寧願以相同時薪聘用有經驗員工。過往美容、理髮等行業一向奉行「邊學邊做」的學徒制，日後薪金大幅提升後，或令有關工種步向末代。有美容業僱主預計，約300名學徒職位將會消失，佔行內從業員人數30%，行業面對青黃不接困局，技術難以傳承。

**僱主難負擔薪金激增 減聘學徒**

最低工資下，學徒不獲豁免，時薪必須超過28元。經營美容院的關先生指出，業界為培訓下一

代，普遍會以月薪3,000至5,000元聘請學徒，約每2至3名美容師帶1名學徒。他指出，不少業界均反映，最低工資實施令學徒薪金激增，難以負擔，寧願以底薪約7,000元聘請一名有經驗的美容師。他估計，最少有300名學徒受影響，令行業青黃不接，年輕從業員的工作機會勢將減少。

僱主不願以最低工資水平聘請學徒，暑期工職位亦面對同樣情況。中原人力資源顧問董事總經理周綺萍指出，暑期為飲食及零售等行業人手需求高峰，過往僱主均願以較低薪酬聘請暑期工，但最低工資令工資上漲，僱主寧願聘請有經驗者，或繼續以低薪聘請大學實習生，勢令暑期工職位大幅減少。

## 飯鐘休息日計薪 吳秋北倡約定俗成

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)勞工界一直爭取最低工資時薪33元，如今雖定為28元，但加上飯鐘及休息日薪金，令僱主叫苦連天。工聯會本月接獲153宗投訴，以清潔業居多，涉及飯鐘、被裁或假自僱。身兼勞聯會委員的工聯會理事長吳秋北指出，應以「約定俗成」方式處理飯鐘和休息日，若員工薪酬最終「因加得減」是不可接受。「最看不過眼是有些僱主誇大成本，動輒說要裁員；淡化租金升幅問題，將所有責任推向最低工資。」另外，他將在五月勞聯會議上建議修例，將強迫員工轉為「假自僱」列作違法。

工聯會今年首4個月接獲逾550宗關於最低工資的查詢及投訴，單是4月已有153宗，當中涉及休息日及飯鐘問題的個案分別佔36及23宗，裁員個案則有7宗。吳秋北表示，打工仔缺乏議價能力，當僱主迫簽新合約時，為保飯碗只能啞忍及無奈接受。

**批評個別僱主誇大成本**

他指出，在討論最低工資的過程中，為免令條例更難「上台」，勞資雙方刻意沒有觸及飯鐘及休息日的問題。他說：「當時大家認為應約定俗成，實施時出現不協調是可以理解，只是有些僱主誇大成本，動輒說要裁員，根本是恐嚇。」

吳秋北承認，最低工資無法解決飯鐘及休息日問題；以目前的勞資氣氛而言，修例亦不現實。他最關心僱員在實施最低工資後，會否遭僱主以「陰招」剝削，並在單方面更改合約下，最終收入「因加得減」：「當發現懷疑個案，工會一定協助僱員投訴及爭取。」

他又解釋，部分僱主在最低工資實施後，薪酬開支大增，但這只是因為過往薪金水平「低得太多離譜」：「僱主今後再不能聘請廉價勞工，只是社會不容許，而非最低工資造成。」他指出，現時時薪約5%，但打工仔平均加薪幅度僅3%，遠遠追不上通脹，時薪28元的要求已經滯後，希望當局盡快檢討水平。



最低工資實施，推毀了學歷與薪酬成正比的觀念，拉近了大學生與基層的薪酬。圖為青年在招聘會物色合適工作。資料圖片

# 大學生入職薪近保安清潔工

香港文匯報訊(記者 鄭啟源)學歷與薪酬成正比的金科玉律，隨着法定最低工資而逆轉，人力資源錯配問題加劇。基層工人受法例保障，薪酬獲大幅調升，部分每天工作12小時的保安員及清潔工，月薪可高達逾1萬元。有人力資源顧問指出，今年適合應屆大學畢業生的職位，薪金維持去年水平，界乎8,500至1.2萬元，「大學畢業的兒子，薪金隨時比小學學歷的母親低！」而且僱主更「揀擇」，提高各職級的學歷要求，聘請初級文員也要求大學畢業，令中五、中七畢業生或要選擇當基層職位。

香港文匯報記者最近在勞工處互動就業網站搜索各類職位，發現有酒樓以月薪7,500元聘用洗碗工，每天工作9小時，每周工作6天，時薪約32元，年終有雙糧；聘用條件只需小三學歷，但要有1年相關經驗。同時，部分要求中五學歷的文職工作，薪金卻比洗碗工更低，有公司以月薪

6,000元至7,000元聘用會計助理，每天工時9小時，每周工作5天半，時薪僅28元起；但聘用條件除要求中五學歷，應徵者更需懂普通話及英語，並要有電腦操作知識。

**大學畢業兒 薪或遜小學學歷母**

合眾人力顧問總經理蘇偉忠表示，法定最低工資實施，令人力市場陷入混亂情況，推毀了學歷與薪酬成正比的觀念，「大學畢業的兒子，薪金隨時比小學學歷的母親低」。

蘇偉忠透露，近期僱主提供適合應屆大學畢業生職位的薪酬，大約8500至1.2萬元水平，與去年相若；但同期間，僱主受最低工資法例所限，必須大幅提升部分低技術職位的工資，拉近低技術職位與大學畢業生的薪酬差距。

蘇偉忠續稱，有關情況無可避免會對大學畢業生造成負

面心理影響，更損害畢業生的工作熱誠，但畢竟適合大學生的工種，無論工作環境及社會地位均與低技術職位存有大差距，相信市場經過一段時間的調節後，低技術職位與大學畢業生的薪酬差距會回復正常。他又表示，今年適合大學畢業生的職位明顯增加，主因是僱主更「揀擇」，各級職位也提升學歷要求，適合中五畢業生及暑期工職位大幅減少。

**造成揀工做 厭惡性工種難招聘**

中原人力資源顧問董事總經理周綺萍認為，跨行業的統一最低工資，對於低技術工種會有較大影響。她表示，清潔工與保安員的時薪同樣是28元，但清潔工的工作環境較惡劣，僱員自然會出現「揀工做」的情況，估計厭惡性工種更難招聘。