

# 陳國基

## 本報獨家專訪

香港是內地與海外聯繫的重要窗口和橋樑，香港的未來發展，繫於與高速發展的國家經濟的有效配合，香港列入國家「十二五」正提供給香港發展的黃金機會。新任入境處處長陳國基接受香港文匯報記者獨家專訪時表示，任內的工作重點，正是為香港發展、為香港加強與內地和國際的聯繫，提供出入境方面的支援，方便人員交流往來；近期的有兩大主要工作，一是彈性執行政策，繼續吸引全球人才來港，協助推動香港發展，維持競爭力；二是利用資訊科技提升入境口岸管制及服務的效率，在從申請證件到出入境等各範疇，便利港人及旅客，其中一項具體措施，是計劃明年中推出內地訪客「e-道」，為經常來港的內地旅客提供快捷通道。

■香港文匯報記者 鄭佩琪



■入境處其中一項新措施是計劃明年中推出的內地訪客「e-道」，應付經常來港的內地旅客。  
資料圖片

香港去年整體訪港旅客數字創歷年新高，達3,603萬人次，單是內地訪港旅客已達2,680萬人次。香港旅遊發展局預計今年整體客量升幅有10%。訪港旅客持續增加，入境處「把關」壓力大增，處方將利用資訊科技提升旅客出入境速度及效率，其中一項新措施是計劃明年中推出的內地訪客「e-道」，應付經常來港的內地旅客。

### 採指紋或瞳孔認證未定案

陳國基表示，內地旅客迅速增長，去年便增長20%，是個大挑戰，但由於不能按照增幅增加人手，任內將加強資訊科技系統，應付需要。新「e-道」供合資格的經常訪港內地旅客使用，配合內地明年分階段推出的電子版往來港澳通行證的新措施。去年中入境處已獲立法會撥款逾2億元，提升電腦系統及在口岸增設內地訪客「e-道」等設施。

陳國基說，與內地的共識是採用生物特徵作認證，但雙方仍在考慮使用指紋認證，還是內地採用的瞳孔認證。他說，港人「e-道」使用指紋認證，一直運作暢順，是可靠及準確的工具。瞳孔認證在港則不普遍，「老百姓可能擔心會影響眼睛」。他強調，採用何種生物特徵仍未有定案，「要看哪種比較快」。

### 廣東省試行首批約10萬人

入境處現正向內地相關部門了解電子通行證的格式，再設計相關「e-道」的電腦閱讀器及購置適合的裝置。計劃推出後，合資格人士必須在港登記，電子通行證的內置晶片會紀錄旅客資料，「e-道」旁設有打印機，列印載有旅客入境日期及時間、留港期限等資料的紙條。系統可自動識別旅客過關資料，包括訪港次數、來港往返習慣等，能夠識別需要跟進的個案。

陳國基說，日後有可能需要拆走部分傳統櫃位，作興建內地訪客「e-道」之用，強調不會影響原有服務，將率先於廣東省內試行經常訪港內地旅客「e-道」服務，估計首批合資格申請者為數約10萬以下。現時過境的非港人95%於半小時內過境，內地旅客「e-道」投入服務後，旅客過境速度可望加快。

### 救人小組熱線已增至46條

入境處利用資訊科技提升口岸管制工作，同時透過電子化提升各項服務的效率，推出網上預約、遞交申請文件等服務，減省市民前往部門的次數。陳國基並以「協助在外港人小組」(1868救人小組)為例，指小組系統電子化後，便於存取及更新個案資料，職員憑檔案號碼可即時知道求助人士資料，「以前市民打電話來，職員要去找檔案，可能要等數分鐘，佔着電話線路」。

小組去年底完成擴充，1868熱線由26條增至46條，系統加設自動分配來電、追蹤功能及錄音設備，更可發送集體短訊及電郵，提升個案管理能力。入境處去年底於港府「我的政府一站通」網站開辦「外遊提示登記服務」，透過手機短訊、電郵向已登記人士發放港府的最新外遊警報及相關資訊，至今已登記人士較多以泰國及韓國為目的地。

## 郵輪碼頭設15櫃台7「e-道」



■入境處正積極籌備郵輪碼頭新口岸的相關工作。圖為啟德郵輪碼頭大樓內的出入境大堂設計圖片。  
資料圖片

香港文匯報訊(記者 鄭佩琪)港府銳意將香港打造為亞洲郵輪中心，成為豪華郵輪的「必停站」。啟德郵輪碼頭大樓及首個泊位工程已展開，入境處也正籌備新口岸的出入境服務。入境處處長陳國基表示，啟德郵輪碼頭大樓的出入境大堂將開設15個櫃台及7條訪客「e-道」，每半小時處理客量達1,500人次，料足夠應付郵輪碼頭啟用初期的需求。

### 每半小時處理1500客量

位於舊機場跑道南端的啟德郵輪碼頭大樓，佔地7.6公頃，去年5月開始施工，相信可趕及在2013年中落成，與首個郵輪泊位同步啟用，將可停泊世界排水量最大郵輪，第2個泊位預計於2014年落成，待相關的床架疏浚工程於2015年完成後，也可停泊世界最大郵輪。碼頭大樓高3層，頂層為園景平台及附屬商業區，出入境大堂設於2樓，有旅客登船手續辦理及輪候區，

行李處理區、清關大堂、泊車處及行李處理區等則分佈於1樓及地面。

香港旅遊發展局數據顯示，包括過境郵輪旅客、在港登船或泊岸等郵輪旅客在內，香港去年接待的郵輪旅客量達66萬人次，按年增加9%，勢頭良好。陳國基表示，啟德郵輪碼頭落成後，郵輪旅客只會增無減，入境處正積極籌備新口岸的相關工作，做好前期規劃，以為旅客提高快捷便利的出入境服務。處方預計，於郵輪碼頭大樓開設15個櫃台及7條訪客「e-道」，每半小時處理客量達1,500人次，「足夠應付碼頭運作初期的需要」，惟暫時未計算實際所需人手數目。

### 前站登船險證 提升效率

近年港府及香港旅遊業積極發展郵輪旅遊業務，吸引國際郵輪公司把香港納入航線之內，香港旅遊發展局預計今年抵港以觀光行程為主的郵輪數目有85航次，部分郵輪更是首次停泊香港，上月及下月分別有3艘豪華郵輪首次訪港。入境處現時會因應郵輪公司要求，安排入境處人員前往郵輪抵港前對上一個停泊站及登船，在來港途中為旅客及船員辦理入境手續，減省排隊過關時間，「郵輪到岸，旅客就可即刻落地，該服務頗受歡迎。」陳國基說。

# IT「升呢」增效率 e-道方便內地客

## 新入境處一哥任內大計 助港與內地國際加強聯繫

### 入境處處長陳國基履歷

- 現年52歲
- 1982年10月加入入境處，任職助理入境事務主任
- 1989年9月晉升入境事務主任
- 1995年12月晉升高級入境事務主任
- 1998年底至2001年於駐京辦入境事務組工作，屬「先頭部隊」
- 2000年12月晉升總入境事務主任
- 2002年借調保安局，出任助理局長
- 2003年1月晉升助理首席入境事務主任
- 2004年8月晉升首席入境事務主任(執法及聯絡)
- 2006年擔任入境處執法及聯絡科指揮官
- 2007年4月晉升入境處助理處長，先後負責「執法及訴訟」及「簽證及政策」工作
- 2009年9月起出任入境處副處長
- 2010年3月28日升任入境處處長

■資料來源：

入境處及綜合報道  
製表：香港文匯報記者  
鄭佩琪



■新任入境處處長陳國基接受香港文匯報記者獨家專訪，暢談任內的工作重點。  
香港文匯報記者 潘達文攝



■日本東北大地震引發核輻射災難，部分跨國企業的外籍高層人員相繼撤離，轉到香港發展。  
資料圖片



■陳國基說，已指令入境處職員寬鬆處理日本訪客的相關申請，例如申請延長逗留時間或來港簽證等。  
資料圖片

# 鬥快搶人才 2日批簽證

香港文匯報訊(記者 鄭佩琪)日本311大地震引發海嘯及核輻射洩漏危機，當地部分跨國企業的外籍高層人員相繼撤離，香港成為其中一個「落腳點」。為招攬這批歐美專才來港，入境處「特事特辦」，申請無前例於2天內極速批出簽證，上月17日至本月11日已批出310宗申請，其中171宗屬就業簽證。入境處處長陳國基表示，吸引更多人才來港是未來工作重點之一，會繼續透過各種輸入人才計劃，彈性執行出入境政策，打開香港「方便之門」，強調「不會有人才苦無渠道來港」。

### 日震令外管高層「快閃」

日本上月11日發生9級大地震、海嘯及核輻射洩漏後，部分駐港的跨國企業外管管理層急離港。港府及入境處迅速作出反應，冀盡快把該批人才引來香港。入境處破天荒採取「特事特辦」形式，在沒有降低申請要求下，首次將簽證審批時間由一般情況所需的4至6星期，大幅壓縮至2天，陳國基說，今次特快批證是「部門從未試過」，他指派一名助理處長負責這項「特別任務」，率領職員「趕工」處理申請。

由上月17日至上周一(11日)，入境處於短短26天內接獲逾600宗查詢，已批出310宗申請，主要是就業簽證，佔171宗，大部分是歐美人士，有副總裁、行政總監等高層人員，也有金融分析師及策劃師等金融投資專才，月薪達10萬至20萬港元，部分人更是攜同家眷來港；有81宗是「依親」，即來港投親屬暫住；56宗是延長旅遊簽證，以延長逗留香港時間；另有2宗是讀書。

陳國基說，這批人才可遇不可求，「不盡快批證一定會流失去

其他地方」，指鄰近國家或地區都有加快審批簽證速度，但笑言「不夠我們快」。大地震發生至今一個多月，近日來港的日本訪客數量已回落。陳國基說，針對今次日本事故，已指令職員寬鬆處理日本訪客的相關申請，例如申請延長逗留時間或來港簽證，「從協助角度去處理，除非申請人有問題，否則寬鬆處理，盡量批准」。

### 彈性執行政策 吸海外人才

今次「搶人潮」反映鄰近國家或地區跟香港一樣「渴求」人才。陳國基表示，繼續吸引更多人才來港發展，是未來工作重點之一。他解釋，香港面對人口老化及出生率低，必須引入海外人才，維持香港的競爭力。入境處會彈性執行出入境政策，透過推行不同輸入人才計劃，吸納人才，「(申請)不要關卡重重，人才不會苦無渠道來港」。他說，入境處不會限制來港人才的類別，完全取決香港市場需求，「我們是打開方便之門，提供平台、渠道，由商界去選」。

### 保持經濟增長 配合國家發展

內地及香港各層面交往頻密，陳國基認為，香港及內地的現行出入境政策良好，各類型的人才一直有良性交流。他說，國家「十二五」規劃綱要草案列出香港未來發展方向，隨着國家經濟日益強大，香港的政策必須配合內地經濟的高速增長，同時保持香港的經濟增長，出入境政策在當中發揮重要作用，入境處會保持與內地緊密聯繫及交流，以配合內地發展。