

網上團購 失敗個案

案一

1. 投訴人在團購網站以信用卡付款199元，購買花藝班的會籍；
2. 投訴人一直未收到電郵確認交易，也未獲發優惠券；
3. 投訴人無法聯絡網站的負責人；
4. 投訴人向消委會求助，商戶退還款項。
5. 其後消委會再獲兩宗相關投訴。

案二

1. 投訴人去年12月初經團購網站訂購兩張、每張價值50元的觀光巴士券；
2. 投訴人取票後計劃去年的平安夜或今年元旦日使用，但因客滿而無法訂位；
3. 巴士券最終過期；
4. 投訴人經消委會投訴後始獲退款。

團購多陷阱

貪心易失

本港首季投訴較去年飆升4.5倍

香港文匯報訊(記者 郝君兒)通脹加劇之下，香港近年新興「網上團購」活動，集合多名消費者購物，爭取更多優惠或折扣，參加者每每數以百計。不過，消委會昨指出，網上團購存有風險，消費者預繳時未知產品質素，而且網站可能在境外註冊，遇有「走數」也難追究。有關投訴由去年全年的2宗，急升4.5倍至今年首季的11宗。有人團購車票後總無法訂位，超過使用期限也未能兌現服務；有人報讀花藝班，付款後不獲交易確認，團購網站負責人一度「人間蒸發」。該兩宗個案投訴後才獲退款，消委會呼籲消費者提高警覺。



消委會宣傳及社區關係小組副主席許樹源。香港文匯報記者梁祖彝攝

網上團購近年大行其道，餐飲優惠、興趣班、美容療程等常常出現在團購網站，優惠可低至3至5折，往往能短時間內吸引大批市民付款參加。不過，消委會昨日最新一期《選擇》月刊中，提醒消費者要小心團購風險。該會指出，近年團購投訴持續上升，今年首季的11宗投訴涉款近1.1萬元。有投訴人在一個團購網站，以信用卡付款199元購買花藝班的會籍，但沒有收到確認電郵和優惠券，由於未能聯絡網站的負責人或商戶，於是向消委會求助，商戶最終退還款項；同一課程其後再被兩名市民投訴。

消委會：海外網走數難追究

有投訴人去年12月初經團購網站訂購兩張每張價值50元的觀光巴士券，計劃去年的平安夜或今年元旦日使用，但其後預約時卻常因客滿而預訂不到位置，最終巴士券過期了也未能行使，經消委會投訴後始獲退款。

消委會宣傳及社區關係小組副主席許樹源提醒市民，團購網站對消費者的保障極之有限，提醒市民注意風險，包括網站未必跟商戶有可靠協議，而消費者預繳時亦不知道服務或產品的質素，加上團購網站可能在境外註冊，如果網站「走數」將難以追究。

學者：團購有利買賣雙方

中文大學市場學學碩士課程主任洗日明稱，團購興起因消費者能凝聚力量，增加議價能力，以享受更大優惠；而商戶以團購方式推廣也能降低成本。不過，洗日明指出，雖買賣雙方各有好處，但團購陷阱處處，消費者或面對貨不對辦、延遲或無法收貨等問題，故參加團購時應選擇可靠及有口碑的網站。有團購網站營運商指出，產品推出前會親自試用，確保質素，又認為相關投訴增多，或影響這門新興行業的發展。

警方：法例管轄網上行為

警方暫沒備存關於網上團購的舉報個案，去年則共收到623宗有關網上商業騙案舉報。警方指出，網上世界的行為同樣受法例規管，如《盜竊罪條例》中的盜竊罪、欺詐罪以及以欺騙手段取得財產罪等，提醒市民若懷疑網上購物受騙，應停止交易及向警方舉報。香港精神科醫學院陳啟泰醫生稱，網上團購可為消費者帶來指尖間之快捷及朋儕間之互惠互利，現階段難以估計會否引致

部分市民因而成為「購物狂」，但提醒消費者應有足夠的自制及分析能力，以免墮進過度消費的無底深淵。



老婦吃排毒片險喪命

香港文匯報訊(記者 郝君兒)推銷公司窺準長者關注保健養生的心理，租用商場短期舖位，以送蠔油、紙巾等利誘長者聽講座，或自稱專業人士誇大產品功效，游說長者斥巨資買保健品。消委會今年首季接獲16宗相關投訴，有老婦被自稱「醫生」的職員游說花1,600元買「排毒藥片」，每日服90粒後心跳一度停頓，在深切治療部留醫，保健不成險喪命；亦有糖尿病人受贈品利誘斥2.6萬元買「酵素」，服後不適才揭發產品熱度高，令患者血糖飆升。

心臟無病 騙服維他命K

消委會去年收到78宗有關保健品的投訴，今年首季亦收到16宗投訴。有老婦被聲稱擁有碩士資格的「醫生」建議，每天分3次服用共90粒有排毒及減肥功效的綠藻片，她終以1,600元買4盒，服後3周感心臟痛，一度心跳停頓，送院急救後醒，在深切治療部留醫。其後醫生發現，老婦並無心臟病，問題全因服用了含維他命K的綠藻片，令血液凝固，加上服食量嚴重超標。

另有老翁聆聽健康講座，被職員以贈品利誘購買酵素。他表明患有糖尿病，職員卻聲稱酵素對其病情有幫助。老翁遂花2.6萬元買6盒酵素。服用一樽後感不適，求診時醫生指該產品熱度高，老翁的血糖指數因而升高2度，遂向消委會投訴獲退款。有市民獲贈免費測試骨質密度後被游說買鯊魚軟骨素，期間信用卡被推銷員取走，半小時被刷卡4次，簽帳4.8萬元，消委會介入下仍無法取回款項。

贈品餌誘 大出血6萬元

消委會表示，無良店舖多以短期租約在商場開展展銷中心，透過免費測試、健康講座或送贈品等吸引長者，但經營一段時間後即遷離或結業，令消費者難以追究。該會又稱，受害者損失的金額巨大，投訴中最高涉款6萬元，呼籲市民勿為贈品「貪字得個貧」；特別提醒長者購買任何保健產品前，宜徵詢家人和家庭醫生的意見，並細閱產品的成分和功效，衡量產品是否有足夠證據支持其聲稱。

無良推銷商並非無法對付，消委會根據《不良醫藥廣告條例》，產品廣告不可聲稱可預防或治療某些疾病，如癌症、心臟病、呼吸系統疾病或腸胃病等，呼籲市民若發現懷疑違規情況，應向衛生署投訴。

代表全港70%健康食品公司的香港健康食品協會表示，該會針對業界的銷售手法提出指引，不得誇大功效。部分公司更會聘用營養師協助銷售產品，協會提醒消費者選購保健食品時，要注意公司的商譽及留意產品標籤，以及清楚了解個人需要。

奶粉價三連升 年漲逾一成

香港文匯報訊(記者 羅敬文)香港通脹持續升溫，消委會調查3間連鎖超市出售的200項糧油雜貨，發現去年的售價平均按年加價1.7%，以雞蛋升幅最高，達14.6%；其次是香口膠、奶粉，均錄得逾10%的增幅。消委會表示，隨着貨品進口價格上揚，今年通脹將進一步攀升。

消委會昨日公布超市貨品年度價格調查，該會收集三大超市出售的12類、42組共200項貨品數據，發現整體售價平均上升1.7%，當中有45%貨品錄得升幅，另有47%貨品錄得跌幅，其餘則維持售價。按貨品組別計算，雞蛋升幅達14.6%，其次是香口膠、成人奶粉、嬰兒奶粉，分別加價13.8%、12.5%及10.7%。

香港受「奶粉荒」影響，自2008年起奶粉的平均售價每年均錄得逾10%的升幅，在2008年按年漲價11.7%、2009年亦錄得10.3%的加幅。最新的調查中，5款嬰兒奶粉，除了1款價格下調1.2%外，其餘4款皆錄得升幅，幅度介乎6%至39.8%。

超市加價 料今年更勁

此外，調查亦發現多項貨品降價。罐裝肉價格跌幅最大，急挫10%；其次是洗髮水、茶類及保健飲品，分別錄得5.8%及5.1%的跌幅。消委會表示，去年超市貨品價格升幅較前兩年放緩，但部分食品仍錄得逾10%升幅，隨着貨品進口價上揚，料今年價格會進一步攀升，部分食品價格持續上升，提醒市民購物前宜「格價」。

華潤萬家表示，會與供應商合作促銷，聯手舒緩通脹帶來的壓力。百佳超市表示，雞蛋加價是受歐洲及日本爆發禽流感出口量減少所致，奶粉則與供應商營運成本上升有關，該店會把加幅維持低水平。惠康超市表示，人民幣升值、通脹、匯率和租金影響貨品價格，公司已採取措施，與集團其他成員合併採購，控制來貨價。



消委會調查發現，2010年超市出售的成人及嬰兒奶粉，價格分別上升12.5%及10.7%。香港文匯報記者梁祖彝攝



消委會調查發現，在2010年超市貨品中，以雞蛋升幅最高，達14.6%。香港文匯報記者梁祖彝攝

發現虛假資料宜報警

香港文匯報訊(記者 譚靜雯)香港近年掀起「網上團購」熱潮，以優惠作招徠，但仍有不少風險，如付款後貨不對辦、未能如期收貨等。有法律界人士指出，倘若團主或團購公司提供虛假地址或聯絡方法，買家難以追究，應報警求助；若團購網站營運者在境外註冊更難追究，並要考慮當地法律限制。消委會提醒消費者，網上團購交易後，應儲存及列印交易紀錄，清楚了解團購網站的權責及購物保障等。

保持理智 調查信譽

網上團購者數多多，但買家應留意消費陷阱，慎防團主「走數」風險。消委會表示，網上團購優惠大多預設訂購期限，以營造「機不可失」的氛圍，催谷消費者在短期內作出購買決定，但消費者應保持理智，不應因優惠而作出無謂消費。參加團購前亦應了解團購網站的權責及購物保障，可以先打聽網站的口碑，選用信譽良好的團購網站。該會續稱，買家也要留意網上付款的安全性，不要在公共電腦進行網上購物、團購前務要確認網站地址屬實等，另要保留交易單據及核對帳單。

律師梁永鏗表示，網絡世界太大，團購有一定的風險，因為若團主或團購公司提供虛假地址、聯絡方法等，買家一旦付款後若收不到貨或貨不對辦，「想追都追不到」。但他指出，買家可向警方報案，交由警方追查團主或團購公司的IP地址、入數用的銀行戶口等。不過，他指出，若案件涉及外國網站，程序會更複雜，需要考慮不同地方的法律。

版面導讀

要聞 內地3月CPI漲5.4% 統計局：不會滯脹
國家統計局15日公佈，3月份居民消費價格同比上漲5.4%，創下32個月新高。統計局強調中國經濟不會滯脹。專家指出，預計年內仍有再度加息的空間。 **詳刊A4**

要聞 帳委會查東亞運 曾德成歡迎公開
審計署批評2009年東亞運的實際開支超預算近倍，立法會政府帳目委員會決定召開公開聆訊。曾德成歡迎帳委會決定，承諾會公開交代清楚東亞運帳目。 **詳刊A6**

要聞 銷情慢熱 發展商調整策略 新盤寄望內地客
港府突增土地供應及銀行調高按揭利率下，發展商變陣應對。元朗新盤尚城售出200伙後，沒有再推售餘下400伙，預留給今明兩日到步的內地客購買。 **詳刊A8**

要聞 日記者美報刊文 「核站疑暗藏核武」
日本著名記者島津洋一在美國《新美國媒體》發表文章，認為福島核電站藏著日本不為人知的秘密，也許是一個絕密的核武器研發計劃，文章引起國際輿論嘩然。 **詳刊A9**

港聞 「水立方」泳池 整排氣窗飛墜
全港首個以北京「水立方」外膜物料製造上蓋的新堅尼地城游泳池，玻璃幕牆一排氣窗，突然鬆脫飛墜行人路，猶幸泳池尚在進行裝修，無人受傷。 **詳刊A16**

台灣 質疑小英性取向 綠營狂轟施明德
民進黨前主席施明德日前公開質疑現年55歲的蔡英文的性取向，指其單身或因「難言之隱」。言論引來島內一片嘩然，掀起綠營、婦女和同志團體抨擊。 **詳刊A20**