

# 導遊打架報告 友佳無提賠錢

香港文匯報訊(記者 郝君兒)大年初三發生訪港安徽旅客張勇夫婦與香港導遊林如蓉涉濫職互毆事件,香港旅遊業議會表示,已接獲導遊林如蓉及涉事旅行社友佳旅遊提交的報告。旅議會主席胡兆英表示,如發現違規,會將個案交予規條委員會跟進。據了解,旅議會循該團團費是否低於成本,以及違反「一團一導遊」規定的方面調查,惟事件中沒有「原告」,同團旅客不願指證,或令事件變成「無頭公案」。議會調查時需從廣州組團社入手,另外「阿蓉」聲稱因生病年初二沒有接該團,議會將會查明她當日有否接待其他內地團。

「版本」相若。對於該團導遊一換再換的問題,友佳在報告中指出,阿蓉生病所以另派他人接團,而行程表中送團者為另一名尤姓導遊,友佳解釋是寫錯名字,澄清由同一人送團。實際上該團離港前已爆發衝突,議會沒有證據證明該團換人送團。據友佳報告,該團團費沒有低於成本,現廣東省旅遊局正協助調查,從廣州組團社了解該團實際上的團費安排。

## 導遊阿蓉聲稱年初二沒帶團

阿蓉則解釋,自己因生病,故初二沒帶該團,據了解她有向議會遞交醫生紙證明。為全盤了解當時情況,議會正翻查紀錄及從購物點着手,以確定初二當天阿蓉沒接待其他旅行團。

另外,就社會關注的「付錢了事」的內幕,據悉友佳於報告內沒有交代。但昨日有消息傳出,指打架事件發生後張勇「獅子開口」要求70萬元賠償,最終與友佳



友佳旅行社已就年初三打架事件交報告。圖為負責人郭偉明。

達成共識,友佳支付12萬元了事,由於當時張勇要求現金,適值農曆新年銀行未辦公,友佳一下子調動不了資金,需向一間定點購物店求助,磋商借現款救急。



劉吳惠蘭表示,改革旅遊業規管勢在必行。香港文匯報記者劉國權攝



李慧琼希望當局考慮設立過渡措施。香港文匯報記者劉國權攝



胡兆英表示,議會對4大改革方向持開放態度。香港文匯報記者劉國權攝



謝偉俊認為應由政府或成立獨立機構取代議會。香港文匯報記者劉國權攝

## 規管旅遊業4方案 李慧琼促訂過渡措施

香港文匯報訊(記者 郝君兒)香港旅遊業「金漆招牌」因連串醜聞蒙污後,港府即提4大改革方案規管旅遊業。商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭昨在立法會表示,旅遊業改革勢在必行,當局不會迴避,4月將展開諮詢以趕及在第四季敲定最終方案。她又指,若設立獨立機構取締旅遊業議會的監管功能,舉例地產代理監管局每年經費約3,500萬元,較旅議會目前的經費高千餘萬元。立法會議員對4個方案意見分歧,有議員認為當局應全面規管以挽回公眾信心,有議員則憂慮獨立機構欠缺業內意見規管將有困難。

立法會經濟發展事務委員會昨日討論政府提出檢討旅遊業監管架構的建議,包括改革旅遊業議會理事會、把旅議會巡查和監管等工作轉移至政府部門處理、由政府部門或成立法定獨立機構完全取代旅議會的監管功能。劉吳惠蘭表示,政府有決心解決問題,不希望因少部分害群之馬損害業界聲譽,強調改革勢在必行,落實新方案前議會繼續負監管責任。

### 劉吳惠蘭:改革開支現難推斷

她說,當局正準備諮詢文件,計劃4月份展開有關香港旅遊業運作和規管架構的諮詢,並訂定具體改革建議,冀第4季「拍板」,然後開展相關的法例草擬及其他工作,但現時難以訂定具體時間表。考慮各改革方案同時,當局亦會一併考慮是否立法由政府或法定機構引入導遊發牌制度。

就改革所涉開支,劉吳惠蘭坦言現階段難以推斷,現時旅議會每年經費約2000多萬元,如設立性質類似地產代理監管局的獨立機構,該局每年經費約3,500萬元,人手則較旅議會多約20人,惟涉及的具體資源仍有待研究。有議員認為縱使當局花3,000多萬元買香港旅遊業聲譽,仍十分值得。

### 議員意見分歧 旅議會態度開放

參與討論的立法會議員,對規管方案意見分歧。民建聯李慧琼希望政府在完成修例之前,訂出過渡措施,盡快提升議會公信力以挽回信心。自由黨方剛則認為,旅遊業內許多事宜「外行人」難以明白,沒有內行人管理可行性低,認為當局不應針對旅議會「自己人管自己人」的口號式批評,在改革時完全不考慮容納業內人士。

旅遊界立法會議員謝偉俊批評,旅議會打壓不同意見,運作必須作出改變,認為應該由政府部門或成立獨立機構取代議會,在過渡期議會亦應作出內部改革。旅遊業議會主席胡兆英表示,經初步溝通,議會對4大改革方向持開放態度,正約見理事詳細討論,目前首要是要做好監管工作,提升議會公信力。

# 元月訪港客360萬升21%

## 未受惡導遊醜聞影響 逾250萬內地客南下消費

香港文匯報訊(記者 鄭佩琪)香港接連爆出導遊與內地旅客爭執的「醜聞」,但今年1月遊客訪港數字未受影響。旅發局公布,1月份訪港旅客共360萬人次,按年增加21.5%。內地實施一簽多行及非深戶居民簽註的便利措施,加上人民幣匯率高企,吸引超過250萬人次的內地居民來港消費,成為訪港客量持續增長的主要動力。來自俄羅斯及韓國的旅客亦錄得明顯升幅,分別按年增加52.6%及24.9%。



旅發局公布,1月份訪港旅客共360萬人次,按年增加21.5%。圖為金紫荊廣場。



### 受惠一簽多行人幣升值

1月份訪港內地旅客超過250萬人次,較去年同期增加31.2%,當中逾173萬人次屬個人遊旅客,佔約70%,較去年同期上升42%。升幅主要受惠於深圳戶籍居民「一簽多行」措施及進一步擴大非深圳戶籍居民在深辦理個人遊簽註的安排,令內地居民來港更方便,也因人民幣兌港幣匯率持續上升,在1月及農曆新年前,吸引大批內地旅客來港消費。

在短途市場,訪港韓國旅客的升幅最明顯。由於韓國經濟表現理想,韓圓匯率持續強勁,香港承接去年每月均錄得

雙位數字增長的勢頭,1月份錄得的訪港韓國旅客人次,較去年同期增加24.9%,錄得10.3萬人次。長途市場表現維持平穩,加拿大尤其突出,旅客數量較去年同期增加12.4%,高達3.7萬人次。

### 俄韓加遊客雙位數增長

印度、中東及俄羅斯等新興市場持續錄得增幅,俄羅斯旅客升幅最高,達52.6%,旅發局相信主要是因為當地冬季嚴寒,旅客選擇於該段時間外出旅遊,加上港、俄兩地實施互免簽證安排,吸引更多俄羅斯旅客選擇來港旅遊;來自中東沙特阿拉伯的旅客亦急增37.6%。

至於過夜旅客及入境不過夜旅客的比率則相當接近,前者佔49.7%,後者佔50.3%。旅發局數據顯示,過夜旅客錄得逾178萬人次,較去年同期增加7.4%。入境不過夜旅客則錄得180萬人次,較去年同期上升39.8%。

# 保費逐年漲賠不足 的士業不滿

香港文匯報訊(記者 文森)香港的汽車保險保費逐年提價,的士運輸業界批評保費「貴賤賠不足」,意外發生後車主往往要承擔2萬、3萬元的「墊底費」,甚至難以再成功投保。保險業聯會表示,明白運輸業界對保費的壓力大,但保險界承保的士、小巴車保生意,已連續6年錄得虧損,業內競爭劇烈之外,部分索償個案更存有詐騙成份及誇大傷勢,經營困難。

昨日立法會一個會議討論運輸業界對汽車保費高昂,令業界難以運作問題。有的士業團體投訴,汽車保險市場被2、3間公司壟斷,保費逐年上漲令經營困難。團體又批評,保險業監理處是「無牙老虎」,無法幫助業界,當司機因醉駕或藥駕導致交通意外,保險公司拒絕作出賠償,變相要車主承擔責任。而且保險公司對意外索償設立諸多限制,賠償額往往不足,車主要「墊底」2萬、3萬元。

有跨境運輸業團體表示,近年業界在內地發生的交通意外增多,惟返港

後才索償,保險公司基於事發地點在境外多數不受理,將賠償責任轉嫁予車主,希望當局成立統籌委員會,解決跨境車的保險問題。

### 保險業:部分索償涉詐騙

香港保險業聯會代表黃國添解釋,業界承保的士、小巴保險的生意連續6年錄得虧損,部分索償個案涉及詐騙及誇大傷勢,甚至濫用索償程序,加上傷者容易領取醫學證明,或申請法律援助,令保險業經營困難,造成嚴重虧蝕,故保險業經營汽車保險時猶如驚弓之鳥,不敢承接。

助理保險業監理專員曾雲回應,保監處的職責是監管保險公司的財務狀況,確定保險公司遵守承保守則,但不能干預保費或保單條款內容。他表示,保監處明白運輸業界的困難,處方曾與保險業及運輸業一起商討解決辦法,強調處方沒有包庇保險公司,會配合當局打擊詐騙索賠或包攬訴訟情況。

### 先夫林公志英(林蔭)府君

痛於農曆辛卯年二月初八日晚上九時零五分壽終正寢

壽七十有四歲遺體奉移香港殯儀館治喪謹擇

辛卯年三月三日(星期五)下午五時在該館設靈

翌日公曆辛卯年二月初五日(星期六)上午十時大殮

十一時辭靈隨即出殯奉柩歌連臣角火葬場火化

哀此訃

妻 周惠珍

孝男 青雲 媳 岑倩明 泣告

孝女 苑雯 婿 簡友餘

暨眾親屬

治喪處: 香港殯儀館 地址: 香港英皇道六七九號 電話: 二五六一五二六八

### 今日香港天氣預測

2011年3月1日 星期二

有幾陣霧。日間部分時間有陽光

氣溫: 18°C-25°C 濕度: 65%-95%

潮漲: 08:54 (1.4m) 18:23 (2.1m)

潮退: 01:49 (0.6m) 10:59 (1.3m)

日出: 06:46 日落: 18:26

### 空氣污染指數

一般監測站#

污染指數: 40-75

空氣指數: 中等至偏高

路邊監測站#

污染指數: 80-115

空氣指數: 偏高至甚高

0-25 輕微 #設於中西區、葵涌、觀塘、深水埗、沙田、大埔、荃灣及元朗。

26-50 中等

51-100 偏高

101-200 甚高 #設於銅鑼灣及旺角。

201-500 嚴重

### 中國各大城市天氣預測

福州	9c 14c	有雨
廣州	17c 24c	多雲
北京	-5c 5c	多雲
上海	6c 13c	有雨
香港	-19c -9c	天晴
長沙	4c 6c	多雲
杭州	3c 7c	多雲
哈爾濱	-16c -9c	多雲
成都	5c 15c	多雲
重慶	11c 15c	多雲
福州	9c 14c	有雨
濟南	-4c 5c	多雲
昆明	8c 23c	天晴
蘭州	-6c 6c	天晴
拉薩	-4c 10c	多雲
南昌	6c 8c	多雲
南京	2c 6c	多雲
香港	-10c -1c	天晴
台北	16c 21c	有雨
上海	3c 7c	多雲
瀋陽	-15c -3c	天晴
石家莊	-3c 6c	天晴
台北	16c 22c	有雨
太原	-6c 4c	天晴
天津	-6c 6c	天晴
香港	-19c -11c	天晴
武漢	0c 8c	多雲
西安	0c 8c	多雲
廈門	14c 22c	多雲
西寧	-11c 8c	天晴
鄭州	-9c 3c	天晴
銀川	-1c 6c	多雲

### 未來四日天氣預告

2/3(星期三)	氣溫: 16°C-19°C 濕度: 65%-85% 大致多雲
3/3(星期四)	氣溫: 16°C-19°C 濕度: 65%-80% 大致多雲
4/3(星期五)	氣溫: 15°C-18°C 濕度: 70%-90% 多雲 稍後有幾陣雨
5/3(星期六)	氣溫: 16°C-19°C 濕度: 75%-90% 多雲 有幾陣雨

### 世界各大城市天氣預測

馬尼拉	22c 28c	多雲
新德里	11c 24c	雷暴
首爾	0c 5c	多雲
曼谷	26c 34c	雷暴
河內	20c 25c	有雨
雅加達	24c 32c	有雨
吉隆坡	25c 34c	有雨
悉尼	21c 32c	驟雨
倫敦	3c 5c	多雲
莫斯科	-15c -8c	天晴
巴黎	6c 12c	多雲
法蘭克福	0c 8c	多雲
日內瓦	2c 7c	多雲
里斯本	8c 15c	天晴
倫敦	3c 5c	多雲
馬德里	4c 11c	天晴
莫斯科	-15c -8c	天晴
巴黎	6c 12c	多雲
羅馬	6c 12c	有雨
紐約	3c 5c	多雲
溫哥華	3c 5c	驟雨
華盛頓	9c 22c	雷暴