

2次拍卡失敗 八達通扣3次錢

消委會去年接投訴升24% 列印交易紀錄要先付百元

香港文匯報訊(記者 譚靜雯)八達通卡與市民日常生活息息相關，無論乘搭交通工具或購物都不可或缺。消委會最新一期《選擇》月刊披露，有市民投訴在超級市場使用八達通購物，2次拍卡都失敗，直至第3次才成功付款，但翻查紀錄卻發現被扣3次錢；另有市民使用八達通轉車，但卡內卻未有紀錄其可享有的轉乘優惠，與八達通公司交涉，但被要求先付100元列印交易紀錄。消委會數字顯示，過去2年，收到112宗有關八達通卡的投訴，單是去年已有62宗，按年升24%。



消委會過去兩年收到112宗有關八達通卡投訴，涉及扣錯錢、不滿處理失卡手法、不能使用轉乘優惠等。香港文匯報記者莫雲芝攝

八達通卡自1997年推出以來，已成為香港最廣泛使用的電子貨幣。現時流通量超過2,100萬張，平均每人最少擁有2張。消委會總幹事劉燕卿表示，近年涉及八達通卡的投訴有上升趨勢，2008年有36宗，2009年則為50宗，至2010年已接獲62宗，主要涉及錯扣費用、不滿處理失卡手法及收費等。

向八達通公司投訴，公司表示交易屬正常過程，經消委會協調後，投訴人其後獲商戶退款。消委會宣傳及社區關係小組委員梁光漢提醒消費者，拍卡前應先看清楚八達通收費器上顯示的金額是否正確，並保留收據；付款時，卡戶應將卡放置在八達通讀寫器上，直至確定交易完成及顯示餘額，才拿開八達通卡。

卡內未記錄轉乘優惠

其中一名投訴人於2009年6月某天，利用八達通卡由粉嶺乘搭小巴，再轉乘港鐵至深水埗，但發現八達通卡內沒有計算轉乘優惠，遂向八達通有限公司反映，公司回覆指因小巴機件故障才沒有紀錄轉乘優惠，及後將有關款項退還予投訴人。惟個多月後，有關情況再次發生，投訴人不滿要先付100元列印交易紀錄，才能向八達通公司交涉。

另一名投訴人去年9月中於超市購物51.6元，並以個人八達通付款，但2次拍卡均未能完成交易，至第3次才成功，但她後來到港鐵客務中心付款列印交易紀錄，才發現被連續3次扣減相同款額。投

八達通稱毋須列印紀錄

八達通有限公司回應，為方便顧客查閱交易紀錄，目前已有各種方法讓市民查閱最近10次交易紀錄及餘額，包括免費使用設於港鐵站內的八達通查閱機、於任何港鐵客務中心、便利店支付3元列印交易紀錄；個人八達通及自動增值服務的用戶可致電八達通顧客服務熱線或進入透過網頁查詢最近40次交易紀錄，每次列印服務費為100元。

該公司強調，若客戶對交易紀錄有所懷疑，而向八達通卡公司查詢，客戶毋須事先得有交易紀錄；如經調查後，有關責任並非在客戶一方，則會獲豁免列印費用。

報失須6小時鎖卡 卡主或蝕千元

香港文匯報訊(記者 譚靜雯)八達通自動增值服務愈趨普遍。消委會發現，若市民報失自動增值的八達通卡，最快要6小時後才能鎖卡，即卡主須承擔鎖卡期間的全部損失。該會舉例，如果報失的八達通卡內有499元餘額，而每天可自動增值500元，加上行政費約20元，卡主失卡後即時報失，損失仍可高達逾千元。消委會認為八達通卡公司應該縮減鎖卡時間，減少卡主可能面對的損失。

八達通有限公司回應，由於八達通是以離線模式運作，需一定時間才能把檔案逐一傳送至所有前端處理器，以停止八達通的交易。因此卡主報失後亦不能即時鎖卡，但強調客戶毋須為報失6小時後的交易及自動增值賬項負責。

此外，機電署亦為10個樣本作防水、防觸電保護、絕緣強度等8項測試，當中4款全部通過，其中「飛歌Philco」一款洗衣乾衣機，當選用攝氏90度水溫的洗衣及乾衣程序時，發熱器的電線絕緣部分溫度升幅較標準上限高出4度，有機會引致電線過熱，但機電署認為短暫微量過熱不會構成安全問題。

「飛歌Philco」的代理商其後向機電署提供了產品安全證書，並表示已停止供應有關型號產品，同時會使用能承受較高溫度的電線及新設計螺釘，以提升產品安全質素。機電署又發現，部分樣本的說明書有缺漏，如欠缺一些不可自行更換電源線等重要警告，或標籤上的輸入電壓範圍不當。

2款盒裝面紙誇大張數



消委會公布20款盒裝紙巾測試結果，多款沒有清楚標示紙巾資料，當中2款標示的張數與實際數量不符。香港文匯報記者莫雲芝攝

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)盒裝面紙相信是每個家庭的必備品，但消委會卻發現，市面上多款盒裝面紙的價格、厚薄程度及質素，卻有很大差別；有2款面紙更誇大張數，實際數量分別較盒面標示少1.3%及3.3%，建議製造商及代理商要在盒面詳細列明產品資料。

消委會抽取市面上逾20款以盒裝形式出售的面紙，每包裝有5至6盒，售價由12至32.9元不等。在2層面紙的樣本中，每100張平均費用由2.5至5.4元不等；每100張3層面紙的平均費用則由4.6至7元不等，差異頗大。消委會指出，所有樣本均有良好的封套包裝，且符合內地相關衛生標準的要求，亦檢不出有可令皮膚致敏物質的樣本。

標示150張 實得145張

消委會發現，20個樣本中，4個沒有標示面紙層數及總張數，只有6個標示紙張大小。而在有標示張數的樣本中，卻有2個誇大數量，其中每5盒售價22元的皇牌化妝面紙，標示列明每盒有150張，實際只得148張；每5盒售價20.9元的飄雪，更較標示少5張，只得145張。

消委會指出，一般來說，藥房、藥行或家品店的面紙售價較超市穩定及便宜，但若遇上超市減價，情況則可能不一樣，消費者宜多作比較。過去3年，消委會共收到30宗有關面紙的投訴。消委會指出，由於部分面紙並無列明每盒紙巾的張數及層數，甚至有誇大數量的情況，建議製造商及代理商要在盒面詳細列明產品資料。

3款電單車頭盔保護力差



消委會公布5款電單車頭盔的測試結果，發現其中3款吸震能力和固定的強度，表現欠理想。香港文匯報記者莫雲芝攝

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)電單車頭盔對「鐵騎士」的生命安全極為重要。消委會測試了市面5款電單車頭盔，發現當中3款的保護能力較差，包括中國製造的AGV、意大利製造的愛諾及Premier Helmets。消委會發現，該些頭盔的吸震能力、固定強度等都較差，如發生意外，可能令駕駛者後腦位置容易暴露出來。消委會建議市民不要佩戴俗稱「西瓜皮」或「水殼」一類只覆蓋頭上半部的頭盔，又呼籲當局加強巡查商舖，確保售賣的頭盔符合法例要求。

2款頂揭洗衣機欠兒童安全設計

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)早前一名16個月大男童跌入操作中的頂揭式洗衣機致頭部重創，引起公眾關注。機電署早前一項抽查發現，10款洗衣機及洗衣乾衣機的樣本中，2款波輪頂揭式洗衣機並無自動啟動兒童安全保護功能，建議廠商改良設計，保障兒童安全。消委會亦指出，有否具備兒童安全設計，是有幼童家庭選購洗衣機時的重要考慮因素。

價由2,780元至7,689元，其中8款有自動門鎖功能，機蓋在洗衣程序啟動後會被鎖上，直至洗衣程序停止才可開啟。機電署發現，三洋及樂聲牌兩款售價較便宜的波輪頂揭式洗衣機，只使用響號設計，且該保護裝置須由使用者自行啟動，並無自動啟動兒童安全保護功能的設計。消委會指出，2008至2010年共接獲467宗有關洗衣機的投訴，建議廠商改良設計，並指最理想設計是頂蓋在洗衣機操作過程中鎖緊。

此外，機電署亦為10個樣本作防水、防觸電保護、絕緣強度等8項測試，當中4款全部通過，其中「飛歌Philco」一款洗衣乾衣機，當選用攝氏90度水溫的洗衣及乾衣程序時，發熱器的電線絕緣部分溫度升幅較標準上限高出4度，有機會引致電線過熱，但機電署認為短暫微量過熱不會構成安全問題。

「飛歌Philco」的代理商其後向機電署提供了產品安全證書，並表示已停止供應有關型號產品，同時會使用能承受較高溫度的電線及新設計螺釘，以提升產品安全質素。機電署又發現，部分樣本的說明書有缺漏，如欠缺一些不可自行更換電源線等重要警告，或標籤上的輸入電壓範圍不當。

操作中頂蓋緊鎖最理想

機電署從市面上抽檢了10款洗衣機及洗衣乾衣機，售

一款洗衣乾衣機電線過熱

西九設計概念圖則下月出爐



西九管理局M+博物館行政總監李立偉在新年期間不慎跌傷腳部，昨日出院便與傳媒會面。香港文匯報記者羅敬文攝

香港文匯報訊(記者 羅敬文)西九管理局於下月初完成3個概念圖則的篩選工作，並隨即進行財務評估，今年第3季便會訂出不同場館興建的優先次序，今年底可望提交城規會訂案。西九管理局M+博物館行政總監李立偉表示，將會成立15人小組籌備文化區博物館工作，並計劃今年內舉辦相關巡迴活動。西九管理局前行政總裁謝卓飛因健康原因請辭後，管理局整體運作未有影響。西九管理局項目推展行政總監陳文偉昨日與傳媒茶敘時稱，行政總裁的招聘工作仍在進行，而謝卓飛離職後，工作已交由其他高層協助，工作亦如期推展，並指當月下旬會公布文化區的設計概念圖則，其後會進行財務及交通影響評估。

西九管理局財務行政總監林綺華表示，多位高層現正就3個概念圖則進行工程技術及財務等多方面評估，並形容報告已接近完成，短期可提交予選選委員會作最後評審。當局預期第3季可訂出不同場館興建的優先次序，林綺華指當中會涉及財務考慮，在興建文藝設施時，亦要同步興建可增加收入的餐飲商務設施。

剛於今年1月履新的李立偉表示，將會在未來1年成立15人小組，籌劃博物館軟件及硬件工作，為增加公眾對文藝的認識，將會在今年內舉辦巡迴活動。他又稱，在新春期間與妻子在銅鑼灣遊街時不慎摔倒，需入院留醫，昨日出院仍須使用拐杖協助，並指自己對文藝充滿熱誠，工作雖然有壓力，但享受其中。

聞

謹此訃告

章活麟先生遺體奉移世界殯儀館治喪，於二〇一一年二月十七日(星期四)下午五時設靈，翌日(二月十八日)上午十二時辭靈，隨即出殯奉柩安葬火葬場火化。

香港建造業總工會前會務顧問、港九水泥業職工會前秘書長章活麟先生，因病醫治無效，於二〇一一年二月九日凌晨在廣華醫院與世長辭，享年八十三歲。

章活麟先生一生熱愛祖國、熱愛香港、熱愛工會。五十年代即參加工會工作，先後任港九水泥業職工會秘書長及香港建造業總工會會務顧問，曾任多屆勞工顧問委員會委員及基本法諮詢委員會委員，數十年如一日地堅持愛國愛港，廣泛團結和服務勞工，為愛國工運事業作出卓越的貢獻，今日溘然辭世，同人等均表哀悼。

章活麟先生遺體奉移世界殯儀館治喪，於二〇一一年二月十七日(星期四)下午五時設靈，翌日(二月十八日)上午十二時辭靈，隨即出殯奉柩安葬火葬場火化。

健康佩飾扮含「銻」功效成疑

香港文匯報訊(記者 嚴敏慧)市面上聲稱能促進身體健康的飾物及儀器五花八門，部分更指佩戴後能減輕痛楚，改善血液循環。惟消委會調查後發現，有關產品功效成疑，產品聲稱更缺乏科學理據支持。其中一款聲稱含「銻」的產品，指能保持體內電的平衡，能防護電磁波等，但公司提供的產品測試報告中，卻發現產品本身並無「銻」的含量；另一款聲稱可釋出負離子的手鐲，供應商報告卻指出，同時含有放射性物質「鈾」，學者關注有關放射性物質含量有否超標。

調的金屬，但無足夠證據證明可升溫促療，且體溫提升亦非療效指標。有關專家亦表示，市面上聲稱有改善健康的磁力及負離子飾物，同樣欠缺科學研究支持，呼籲消費者留意。

聲稱具療效 欠科學支持

消委會2009年收到14宗健康飾物相關投訴，主要涉及貨品質素及懷疑為不安全產品，當中12宗涉及同一產品，去年則收到1宗相關投訴。對於坊間健康飾物宣稱具特殊化學元素或「能量」，消委會稱不少存有誤導性聲稱，例如一款含鈦金屬飾物，宣稱可提升體溫達致療效，惟該公司提供的測試報告只有1人數據，有效性成疑。大學專家和香港運動醫學及科學學會則補充，鈦是與人體協

使用電療儀器後感不適

電療儀器使用問題亦值得關注，消委會近年接獲多宗相關投訴。有人以38,800元購買一部電位治療器，該機械宣稱可令身體電子增強，血液內的鈣離子變得活躍，血液會更加健康，同時改善細胞電位，淨化血液預防老化，更對病症有明顯舒緩功效，但事主使用後出現不適及頭暈情況。

長期充電致心律不正常

亦有人去年以70,000元購買「負離子充電機」，事後才發現有報章指，人體長期充電會導致心律不正常，甚至突然死亡。消委會表示，坊間售賣的機器安全及效能成疑，加上每部電刺激器產生的電流不一，呼籲消費者在未經診斷下不要自行使用。

今日香港天氣預測

2011年2月16日 星期三

多雲，有薄霧，初時有幾陣雨

氣溫：11c-16c 濕度：75%-95%

潮漲：09:17(1.3m) 18:37(2.2m)

潮退：02:03(0.6m) 11:08(1.3m)

日出：06:55 日落：18:20

空氣污染指數

一般監測站*

污染指數：35-55

空氣指數：中等至偏高

路邊監測站*

污染指數：60-120

空氣指數：偏高至甚高

0-25 輕微 #設於中西區、葵涌、葵涌、深水埗、沙田、大埔、荃灣及元朗。

26-50 中等 *設於銅鑼灣及旺角。

51-100 偏高

101-200 甚高

201-500 嚴重

中國各大城市天氣預測

福州	6c 12c	有雨
北京	7c 13c	有雨
貴陽	1c 5c	密雲
海口	14c 22c	驟雨
杭州	1c 6c	有雨
哈爾濱	-16c -5c	天晴
重慶	7c 11c	密雲
濟南	0c 6c	多雲
青島	-3c 5c	多雲
昆明	7c 19c	天晴
蘭州	-3c 7c	多雲
拉薩	-2c 15c	多雲
南昌	3c 7c	有雨
南京	0c 5c	有雨
南寧	8c 14c	密雲
上海	3c 9c	有雨
瀋陽	-12c 3c	多雲
石家莊	-4c 4c	多雲
台北	10c 16c	驟雨
太原	-8c 4c	天晴
天津	-7c 5c	密雲
烏魯木齊	-9c -3c	天晴
武漢	2c 7c	密雲
西安	-2c 6c	多雲
廈門	7c 13c	密雲
廣州	-8c 4c	多雲
銀川	-8c 4c	多雲
鄭州	-2c 7c	多雲

世界各大城市天氣預測

馬尼拉	21c 29c	驟雨
新德里	16c 21c	有雨
首爾	-4c 5c	天晴
新加坡	24c 32c	雷暴
河內	12c 19c	多雲
雅加達	22c 29c	薄霧
吉隆坡	24c 33c	有雨
悉尼	21c 26c	驟雨
阿姆斯特丹	2c 9c	多雲
莫斯科	6c 15c	多雲
法蘭克福	4c 8c	有雨
日內瓦	2c 8c	有雨
里斯本	10c 14c	有雨
倫敦	4c 7c	有雨
馬德里	6c 8c	有雨
莫斯科	-20c -14c	有雪
巴黎	4c 9c	驟雨
羅馬	3c 12c	有雨
日內瓦	2c 8c	有雨
芝加哥	-6c 6c	多雲
檀香山	20c 27c	多雲
洛杉磯	10c 17c	多雲
紐約	-5c 0c	天晴
三藩市	9c 14c	有雨
多倫多	-12c -3c	天晴
溫哥華	5c 7c	驟雨
華盛頓	1c 8c	天晴

未來四日天氣預告

17/2(星期四)	18/2(星期五)	19/2(星期六)	20/2(星期日)
氣溫：16c-20c	氣溫：16c-19c	氣溫：15c-18c	氣溫：13c-17c
濕度：75%-95%	濕度：70%-95%	濕度：65%-90%	濕度：60%-80%
短暫時有陽光	大致多雲	大致多雲	短暫時有陽光
沿岸有霧	有幾陣微雨	稍後有幾陣雨	稍後有幾陣雨

查詢天氣：1878200 查詢時差：10013或1000