

友佳：付錢了事因受壓

業界指確有「遊霸」搵着數 旅社怕被追究無奈就範

香港文匯報訊(記者 郝君兒)安徽旅客張勇年初三與導遊「惡女蓉」打架事件,事後傳出惡客索償70萬、旅行社賠償12萬元的消息,涉事的友佳旅行社負責人郭偉明,昨首次露面交代事件始末,他透露導遊林如蓉指張勇打人在先,她站不穩才抓張勇衣領,否認出手打人;郭氏又指張勇先罵導遊「狗急跳牆」,導遊才反問「不知誰是狗」。友佳賠錢了事成全港熱話,郭偉明昨指與張勇有保密協議不透露金額,變相承認曾付款,但他指是基於壓力,怕被旅議會追究才明知不合理也作賠償。有旅業人士指現時確有「旅遊霸」藉機發難「搵着數」,但為免麻煩,旅行社多被迫就範。

郭偉明昨晚上出席商台節目《左右大局》時出示林如蓉的口供紙,並表示根據導遊林如蓉說法,事發前她與團員張先生已發生口角,雙方關係緊張,直至年初三中午,旅遊巴士乘客下車準備前往餐廳,當時張勇由車尾走到車頭出手打她的右邊臉,林如蓉自稱被打後企不穩,故出手抓着張勇衣領,但強調絕沒有出手打人。

郭偉明：導遊若打人怎會報警

郭偉明又透露事發時他不在香港,但據他了解是林如蓉報警的,質疑如導遊打人為何還要報警,他又否認林如蓉只是勸諭旅客不要離開購物點,沒有強迫購物。至於罵客是狗的指控,他則指是張勇先指林如蓉「狗急跳牆」,林如蓉才會反問「不知誰是狗」。

散併團行程不同致多導遊

對於被質疑出事旅行團屬零、負團費,郭偉明昨首次交代收取了張勇一家5口約5,000元團費,其中成人約1,100元,不佔床兒童則收800元,以人均計旅行社約有50至100元毛利,但只能回本,不足以維持旅行社開銷;至於林如蓉帶團亦獲500元出團費,計及小費,她約有2,000多元薪金,重申並非因為導遊沒有收入故宰客賺回團。他又解釋涉事旅行團屬散併團,旅客來自五湖四海,各人行程分散不同,留港天數由1至3天,全團共有7至8種不同安排,故才會出現違反「一團一導遊」規定的情況。

團一導遊」規定的情況。

簽保密協議賠償金額「不言中」

既然錯不在旅行社及導遊,為何友佳要賠償?郭偉明解釋,面對事情鬧大會面臨旅議會處罰,業內都有壓力,一遇上旅客不滿,賠錢息事寧人是習以為常的做法,但他不願回應賠償12萬元的說法,只稱與張勇已簽訂保密協議,金額「盡在不言中」,即間接承認曾付錢;入境團旅行社協會主席侯叔祺則透露張勇事後曾向友佳詳細講解內地賠償金額,他又指旅議會管得嚴,如裁定投訴成立,旅行社被罰款金額可達10萬至20萬元,故部分旅行社情願賠錢了事。旅遊界立法會議員謝偉俊則指商警重要,加上旅議會施以「淫威」,迫令旅行社明知不合理也照樣賠償。

胡兆英強調不支持用錢解決問題

就被指向旅行社施壓,及以「淫威」迫旅行社付錢求和的指控,旅議會主席胡兆英表示,如業內發生任何事件,議會都會與涉事旅行社聯絡了解,亦會要求旅行社妥善處理,但強調不可被斷章取義曲解意思,他強調議會從不會叫旅行社用錢解決問題,當收到投訴時,亦會交由主要由非業界獨立理事組成的規條委員會作出公正裁決,自己與總幹事董耀中都不會參與其中,再三否認有所謂的「淫威」和「施壓」。



友佳旅行社負責人郭偉明指,基於壓力怕被旅議會追究才明知不合理也作賠償。

香港文匯報記者彭子文攝

泰州客指友佳有前科

香港文匯報訊(記者 張一波 上海報道)導遊與遊客打架的餘波愈鬧愈大。江蘇泰州侯先生昨致電本報,稱「友佳」早有前科,他和家人07年赴港遊亦曾被迫購物。侯先生稱,自該次事件後,他決定不再來港。

07遊港迫購物鬧到警署

2007年7月底,侯先生一家5人與另外4個家庭共25人包團,參加由江蘇泰州鳳城旅行社辦的5天港澳團,團費每人3,450元,小孩須加收200元附加費。該團在7月29日凌晨4時30分從泰州出發,先乘飛機到澳門,再轉乘渡輪到香港。抵港後,侯先生拒絕被強制購物,導遊遂百般刁難,最終雙方鬧至警署。

當年錄下過程未獲賠償

侯先生回憶,事發時團員曾用攝機記錄下整個過程,回到泰州後他曾郵遞各種證據至香港有關單位,但對方以未曾收到為由拒絕處理,亦無任何賠償。他認為有關方面監管不力,致類似事件繼續發生。

自知反對理由不合理,為怕出醜已「縮沙」,近日議會收集的簽署亦發現出現問題,他估計最終能召開大會的機會不高。

董耀中否認向聯署旅社施壓

此外,入境團旅行社協會主席侯叔祺昨晚上在電台節目中,指控旅議會總幹事董耀中及旅行社代理商註冊處曾向反對的人士政施施壓,更指董耀中曾向旅行社指支持召開大會,資料會交國家旅遊局,日後不能接待內地團,董耀中否認有關指控,只表示致電通知有關人士議會程序,期間更與立法會議員謝偉俊在大氣電波隔空展開罵戰,謝要求如有人證董耀中需辭職,董則反駁謝偉俊早想他辭職。港府發言人則回應特別大會是旅議會及其成員間的內部事宜,呼籲業界合作落實執行10項措施。

菜園新村剩餘路權解套

香港文匯報訊 菜園村關注組主席高春香與鄉議局主席劉皇發溝通後表示,菜園村新村工程隨時可以動工。而劉皇發再次保證,指新村剩餘的路權問題都能夠解決,不存在會突然收回路權。

發叔已與4業權人溝通

鄉議局主席劉皇發說,菜園村興建新村的關鍵,路權問題,現已解決,剩餘的350米路權亦有存在問題,他又表示,已與剩餘路權的4名業權人溝通,他們都願將路權交予鄉議局,予菜園新村及公眾人士使用。對於會否突然收回路權,劉皇發形容路權是「千秋萬代」,「一共有4夥人家,有4個業權人,可以說沒有其他問題會出現,將來鄉議局怎樣改變,也不會改變路權已交予他人去使用。」

新村工程隨時可動工

菜園村關注組主席高春香表示,與劉皇發溝通後,對方承諾會盡快安排他們與新菜園村所在的元崗新村及大窩村的村長會面,並且提供正式路權確認文件,新村工程隨時可以動工,村民亦已約見政府,商討搬村時間表。她又表示,目前要先進行一些土地測量的工作,關注組早前曾經表示,若新村工作可以在4月開始,11月便可以落成,若他們確定新村工程能夠即時動工,不排除會先搬走,讓高鐵工程可以盡早展開。

對於有菜園村民表明希望與政府討論路權問題,運輸及房屋局副局長邱誠武回應說,由傳媒得知村民希望與政府溝通,局方昨晨已主動聯絡菜園村關注組,但至昨日傍晚,仍未獲得村民回覆。但局方會繼續關注事件,希望有關問題可以順利解決。

乾隆珐瑯膽瓶估價1.8億

香港文匯報訊(記者 鄭佩琪)香港蘇富比將於4月舉行兩場拍賣會,4月7日舉行的「玫茵堂珍藏——重要中國御瓷選萃」晚間拍賣會,將拍賣共80件珍貴收藏品,總估價高達6.3億港元至9.4億港元。根據香港蘇富比資料,「玫茵堂珍藏」始集於上世紀,為世界最精煉的私人御製瓷器收藏之一。今次拍賣的重彩圖膽瓶,估價逾點拍品要數清乾隆御製珐瑯彩「古月軒」題詩「錦雞花」圖膽瓶,預料成交價逾1.8億港元。



清乾隆御製珐瑯彩圖膽瓶,估價逾1.8億港元。

在4月3日舉行的「尤倫斯重要當代中國藝術收藏:破曉——當代中國藝術的追本溯源」晚間拍賣會,將拍賣尤倫斯男爵收藏的106件當代中國藝術作品,全屬博物館級數,總估價達1億港元至1.3億港元。矚目拍品包括張曉剛的《生生不息之愛》,估價2,500萬港元至3,000萬港元。

年長吸煙大腸癌高危



年長、男性、大腸癌家族史、吸煙、超重和糖尿病皆會增加患大腸癌的風險。

香港文匯報記者曾偉龍攝

香港文匯報訊(記者 曾偉龍)每年因大腸癌死亡的個案達1,700宗,中文大學研究發現,年長、吸煙是患上大腸癌的主要因素,另有研究顯示吸煙會增加2成患上大腸癌的風險,其次則是男性、超重、糖尿病和腸癌家族史等風險因素。中大上述6項因素研發「中文大學大腸癌肉預測指數(CU-CPI)」,為50歲以上無大腸癌病徵人士評估風險,防止癌肉惡化成腫瘤。

癌肉變腫瘤 10至20年

中大消化疾病研究所於2008年至2010年研究了約2,600名無大腸癌病徵人士,發現年長、男性、大腸癌家族史、吸煙、超重及患有糖尿病是患上癌肉的高風險因素。雖然癌肉演變成惡性腫瘤可能需10至20年,但病徵不明顯,一般人不會察覺。

今次研發的指數以14分最高,年長和吸煙是最主要因素,65至70歲和有吸煙習慣分別會加4分,其次男性和BMI超過23亦會加2分。0至2分為一般風險,3至8分為中度風險,9至14分為高度風險。一般風險發現大腸癌的比例為30.3%,高度風險為77.6%,為一般風險人士的1.5倍。而一般風險人士發現有後期腫瘤的比例即為2.8%,而高度風險人士即為15.9%,高出一般風險人士4.7倍。

導遊工會倡設旅局監管港旅業

香港文匯報訊(記者 郝君兒、譚靜雯)導遊強迫旅客購物事件接連發生,工聯會轄下的專業導遊總會促請港府不要迴避責任,並成立香港旅遊局監管本港旅遊業。工聯會副會長兼旅議會導遊及領隊審核委員會召集人梁富華表示,有經營內地團旅行社不滿議會推出10招規管措施,聯署要求召開會員大會廢除有關規定,但他指聯署者反對向旅客派發行程表及實施「一團一導遊」等合理措施,令他感到莫名其妙,現因部分簽署有可疑需再核實,加上部分反對者「縮沙」,料不夠人數開大會;有業界指控旅議會恐嚇反對者,議會強烈否認。

條委員會由獨立理事組成,可在處理投訴個案時保持中立,但整體議會的會員仍以業界人士為主,推行整頓措施時難獲業界支持和通過,令他感到沮喪。

梁富華續稱,他2009年8月獲委任加入議會,當時政府已表明會改革旅遊業規管架構,但事隔1年半,政府只是重提舊事,他批評港府在規管業界方面欠缺承擔,認為當局無旁貸要規管旅遊業界;建議仿效內地、澳門及台灣等成立旅遊局,統籌各旅遊相關部門,以改善業界現時良莠不齊及協調困難的情況。

96旅社聯署促廢除規管10招

議會規管10招近日湧現反對聲,梁富華昨透露,有96間經營內地團的旅行社不滿新10招,聯署要求召開會員大會廢除措施,下周二將點算人數,如佔議會5%會員數量,3月20日前將召開大會,但據他了解有3、4間旅行社

未知反對理由不合理,為怕出醜已「縮沙」,近日議會收集的簽署亦發現出現問題,他估計最終能召開大會的機會不高。

董耀中否認向聯署旅社施壓

此外,入境團旅行社協會主席侯叔祺昨晚上在電台節目中,指控旅議會總幹事董耀中及旅行社代理商註冊處曾向反對的人士政施施壓,更指董耀中曾向旅行社指支持召開大會,資料會交國家旅遊局,日後不能接待內地團,董耀中否認有關指控,只表示致電通知有關人士議會程序,期間更與立法會議員謝偉俊在大氣電波隔空展開罵戰,謝要求如有人證董耀中需辭職,董則反駁謝偉俊早想他辭職。港府發言人則回應特別大會是旅議會及其成員間的內部事宜,呼籲業界合作落實執行10項措施。

指不定最低團費仍會出事

梁富華昨表示,導遊阿蓉強迫旅客購物事件,反映旅議會現行規管成效不彰,指長遠不制定最低團費,強迫旅客購物事件仍會繼續出現。他說,雖現時旅議會規

每每賠錢了事,曾有內地客隨團到餐廳用膳,啃雞骨咬崩牙齒,事後多番糾纏,指控是旅行社帶他到有關餐廳才出問題,要求旅行社賠償300元,更對旅行社指如不付錢就作出投訴,結果旅行社只有賠錢息事寧人。

打架賠錢 恐有樣學樣

亦有旅遊業人士表示,惡旅客屈錢招多,有客人在賓館遺失剃鬚用品,即要求賓館賠償,賓館拒絕就迫令旅行社負責,這樣雖不合理,旅行社最終也因怕麻煩而被迫付錢。

事實上旅遊業界現時也開始擔心,是次打架賠錢事件,最終可能引發內地「旅遊霸」問題出現,旅遊業議會主席胡兆英認為,業界應做好本份,如收到投訴議會會公正處理,不會偏幫旅客,只要沒違規就不用擔心被罰,他又呼籲團業不要以特殊眼光看待內地旅客。



彩燈迎元宵

康文署將於本月17至19日在文化中心露天廣場、屯門公園和粉嶺遊樂場舉行大型綵燈會,與市民共賀元宵佳節。香港文化中心的綵燈會以《桃花樂園圖》為主題;屯門公園的綵燈布置充分配合公園的優美環境,以《蝶戀花·風情畫》為主題;粉嶺遊樂場7米大燈《躍兔送虎迎豐年》,以可愛活潑的白兔和猛虎為造型,璀璨耀目。

香港文匯報記者劉國權攝

惡客雞骨崩牙屈旅社賠300

香港文匯報訊(記者 郝君兒)香港重視內地團旅客的投訴,卻反被利用作為內地不良旅客的搵錢機會。惡女蓉與旅客打架事件,最新版本傳出旅客打人在先,但旅客仍可獲得賠償,開了最壞先例。涉事的友佳旅行社負責人郭偉明也指,事後旅行社即有2至3個內地團的旅客「有樣學樣」,試圖不合理地發難以便搵着數,他也曾遇到有內地客不滿船期延誤,以不下船及報警要脅旅行社每人賠200元,最終被迫就範,另有業界指有內地客吃雞骨咬崩牙也要求旅行社賠償300元看牙醫,雖感不合理也無奈賠錢了事。

稍有不滿 報警作要脅

經營旅行社的黃先生,昨日致電電台,透露內地團旅行社現時需面對「旅遊霸」的挑釁,有關旅客只要稍有不滿就以報警及投訴作要脅。他表示,旅行社與旅客之間地位不對等,故不得不斬腳避沙蟲,

馬會國泰職博招聘 即場面試

香港文匯報訊(記者 曾偉龍)「教育及職業博覽2011」將於本月17至20日於灣仔會展中心舉行,提供近千個職位空缺,其中香港賽馬會和國泰航空公司更首次在博覽上設招聘廣場,為求職者即場安排面試,包括賽馬會投注事務助理、餐飲部管理見習學員、國泰客戶服務主任

等職位。另外,是次博覽吸引了歷年最多的近700家參展商,向市民提供升學及就業等資訊。賽馬會於17及18日舉行招聘日,提供600個兼職和約70個全職職位空缺,一般中五學歷便可應徵,分別是餐飲

今日香港天氣預測

2011年 2月11日 星期五

大致多雲。初時能見度低,稍後氣溫逐漸下降
 氣溫: 14°C-18°C 濕度: 60%-90%
 潮漲: 00:44 (1.5m) 13:48 (1.8m)
 潮退: 06:42 (1.0m) 20:22 (1.1m)
 日出: 06:58 日落: 18:17

空氣污染指數
 一般監測站#
 污染指數: 55-75
 空氣指數: 偏高
 路邊監測站*
 污染指數: 75-100
 空氣指數: 偏高

未來四日天氣預告
 查詢天氣: 1878200 查詢時差: 10013或1000

12/2(星期六)	13/2(星期日)	14/2(星期一)	15/2(星期二)
氣溫: 12°C-15°C 濕度: 60%-85% 寒冷多雲 稍後有幾陣雨	氣溫: 11°C-14°C 濕度: 70%-90% 寒冷 多雲有雨	氣溫: 9°C-13°C 濕度: 60%-90% 寒冷多雲 初時有幾陣雨	氣溫: 11°C-15°C 濕度: 60%-90% 寒冷大致多雲 有幾陣雨

中國各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
福州	10°C	14°C	密雲
廣州	11°C	20°C	有雨
北京	-6°C	1°C	天晴
上海	-2°C	14°C	有雲
長沙	2°C	9°C	多雲
重慶	6°C	11°C	密雲
成都	9°C	11°C	密雲

世界各大城市天氣預測

城市	最低	最高	預測
馬尼拉	23°C	29°C	多雲
新德里	10°C	26°C	天晴
孟買	-7°C	-1°C	天晴
曼谷	25°C	33°C	有雲
河內	19°C	22°C	驟雨
雅加達	24°C	32°C	薄霧
吉隆坡	24°C	33°C	有雨
悉尼	21°C	24°C	有雨
倫敦	9°C	10°C	有雨
馬德里	2°C	13°C	多雲
莫斯科	-16°C	-11°C	天晴
巴黎	5°C	13°C	有雨
羅馬	5°C	16°C	多雲
紐約	-4°C	11°C	天晴
里斯本	9°C	18°C	多雲
檀香山	21°C	27°C	驟雨
洛杉磯	9°C	24°C	天晴
紐約	-6°C	-2°C	多雲
三藩市	6°C	16°C	天晴
多倫多	-14°C	-7°C	天晴
溫哥華	1°C	5°C	密雲
華盛頓	-5°C	0°C	天晴