

港旅業頻爆醜聞 同胞網民大控訴

內地客離隊探親

遭逼購物 6000元

香港文匯報訊（記者 譚靜雯、陳寶瑤、實習記者 張夜薇 連線報導）翻版「惡女珍」事件揭露香港導遊強迫內地旅客購物情況沒完沒了。昨日再揭有外省遊客以2,000多元隨團來港3日2夜，期間被內地領隊及香港導遊要脅，若不購物就不可以離團探親，最終被迫於土瓜灣消費6,000元，始獲准與親友相聚。香港旅遊業議會關注事件，並呼籲有關人士向議會提供資料，以便跟進。據悉，議會今晨將再次「出動」，到本港多個旅遊景點巡查導遊，以及業界是否已落實「一團一導遊」措施。



■春節期間，不少內地客來港旅遊，但香港導遊強迫購物釀成的爭執事件接連發生。香港文匯報記者彭子文攝



■趁農曆新年旺氣，本港一商場昨日熱情迎接內地購物團到場消費。中新社



■內地遊客來港「血拚」帶旺香港經濟，本港旅遊業卻頻爆「欺客」醜聞，引起兩地官方和民間關注。中新社

港人曾先生昨晨致電香港電台節目《千禧年代》投訴，指一名來自內地偏遠省份的親戚，支付逾2,000多元參加香港3日遊，出發到香港前夕，已表明會離團一天探親，但抵達香港後，卻因為沒有購物，遭隨團領隊不讓他離團探親。

阻遊客致電求助 導遊被指謊話連篇

該名內地旅客欲致電向親友求助時，卻遭領隊詭稱他使用的儲值卡無法在港使用。曾先生說：「那名領隊講了大話，跟他說買儲值卡打電話是沒有用，最終他(內地旅客)被迫在土瓜灣購物了6,000元，導遊才給他於晚上與我見面。」

曾先生續稱，目前除了已開放個人遊措施的省市，其他省市的居民需透過旅行社或參加旅行團來港，認為旅客外遊期間，容易任由導遊宰割。香港旅遊業議會總幹事董耀中表示，至今沒有收到有關投訴，但呼籲內地旅客倘遇無禮待遇，要與議會聯絡跟進。

海鮮餐變鹹菜白粥 4男女同房住

其實，香港導遊強迫旅客購物或貨不對辦的情況只屬冰山一角，來自山東濟南的吳小姐昨日向香港文匯報記者投訴，指上月隨旅行團赴港旅遊期間，旅行社承諾提供標準雙人房間住宿，卻「縮水」成為男女同住的4人房間，且「七菜一湯」、「海鮮燒鵝飯」等，卻變成「鹹菜白粥」。

吳小姐抱怨說，第二天的行程原訂到香港迪士尼樂園，並於園內觀賞煙花表演，但結果到了煙花表演時間，導遊卻把團員帶到其他自費項目，部分不願意參加的團員只能在原地等候，期間，旅行社並沒有派車接團員返回賓館。

內地網站討論區 紛揭港宰客事件

於內地天涯網站的討論區，亦有不少內地旅客訴說在香港旅遊期間，被導遊宰割的慘痛經歷。網民「luren1730」指出，去年底在一間深圳旅行社報名，以400元來香港2日遊，但抵港翌日一名何姓香港女導遊將全團32人帶到一間珠寶店，並伙同一香港男導遊強迫他們購物，沒有購物的團員需在商店內站立90分鐘不准離開，又威脅團員如果不購物就不准吃飯、不准過關等，最終行程原訂只去3個購物點，但卻去了5個購物點。

另一名網民「liin6832」亦披露，去年初她一家三口參加旅行團來港遊玩5天，每人支付2,180元團費，但抵港後卻被帶到商店購物，每個購物點都要停留最少2小時，期間不准離開店舖。

港府研獨立機構規管旅社

香港文匯報訊（記者 譚靜雯）香港導遊與內地旅客爭執事件引起各界關注，旅遊事務專員容偉雄（見圖）昨表示，港府對旅行社的發牌制度需與時並進，配合市場運作。當局已全面檢討香港旅遊業界運作，初步已有構思，包括研究成立獨立機構規管旅行社，有關建議將於本月底提交立法會經濟事務委員會討論。



見，期望盡快定出可行方案。

容偉雄指出，每年內地入境團數目高達6萬團，旅遊業議會每年需花費約1,000萬至2,000萬元作為運作和規管經費，工作十分繁重，不應抹殺議會的努力。但他說，如果成立獨立機構規管旅行社運作，要先研究財政上是否能夠支持，至於什麼時候可以完成檢討，暫時未有確實時間表。

初三打鬥事件 須14日內呈報告

年初三導遊與內地旅客爭執事件，容偉雄表示，當局將有2項跟進工作，包括旅遊業議會要求有關旅行社，須於14日內提交正式報告，相信議會將跟進是否有違規行為。而本月1日旅遊業議會推出的10項措施打擊強迫購物，他指將與議會密切注視新措施的成效。

案件發生於大年初三，香港女導遊「阿蓉」與一對訪港的內地夫婦因購物問題打鬥而鬧上法庭，案件日前於九龍裁判法院提堂，3人分別獲准自簽1,000元擔保及守行為1年。

香港快運延誤 70京客拒登機

香港文匯報訊（記者 羅敬文、劉凝哲 連線報導）香港快運航空前晚一班前往北京的航班，因航班延誤5小時令數十名內地旅客不滿，有內地旅客要求道歉及賠償不果，雙方發生爭執，最終有70名旅客拒絕登機，通宵在禁區內抗議。



■香港快運航空。

原訂前晚7時05分從香港前往北京的香港快運航空UO304航班，因延誤5小時令數十名旅客不滿，內地旅客馬小姐昨日透過微博發放緊急訊息，被多名網民轉發，內容指一班由香港飛往北京的航班延誤，造成70名內地遊客滯留香港機場。香港文匯報記者隨後聯繫馬小姐，她在接受電話訪問時，批評航空公司的待客態度。

遲飛5小時 被指優待外國客

在北京工作的馬小姐表示，在春節期間赴星馬旅遊，並於本月6日抵達香港，原定於7日晚間乘坐香港快運航空的航班返回北京，但航班卻延誤5小時。她說：「當時我們內地遊客就是希望航空公司有人能夠出來道歉，但航空公司沒道歉。」

馬小姐表示，航班出現延誤，外國人可拿到全部賠償，並返回北京，但內地旅客卻無法退票或取得賠償，感覺受嚴重侮辱，最後只能在機場等待航空公司回覆，從7日下午4時等到8日下午，幾近24小時，期間有1名較大年紀旅客心臟病發，內地旅客最終另購其他機票返回北京，估計每人需額外花上逾3,000元。

香港快運表示，因飛機調配問題致航班延誤，並為在凌晨才返抵北京的乘客支付交通費。機管局發言人表示，前晚有部分旅客不滿航空公司安排而未登機，抗議事件亦未有影響整體機場運作。

旅議會外設立 月底交立會討論

導遊強迫旅客購物事件接二連三發生，旅遊事務專員容偉雄昨晨出席電台節目時表示，港府從三方面着手處理，包括已全面檢討旅遊業的運作，如目前的規管架構是否足夠、規管所需的經費等。他透露，當局初步構思研究在旅遊業議會以外，成立獨立機構規管旅行社的運作，有關建議將於本月底交由立法會討論，並且諮詢公眾及業界意見。



■民建聯議員陳鑑林促請特區政府，考慮改組旅遊業議會。香港文匯報記者莫雲芝攝



■自由黨青年團主席李梓敬促請旅議會嚴肅處理本港旅遊業「醜聞」。香港文匯報記者莫雲芝攝

多政黨促請改組旅議會

香港文匯報訊（記者 鄭治祖）本港農曆新年期間再爆導遊醜聞，有導遊涉嫌因購物爭執與遊客鬥。民建聯及自由黨等多個政黨約見商務及經濟發展局局長劉吳惠蘭討論事件，矛頭直指旅遊業議會的監管問題。他們不約而同地建議，政府應改組現行旅遊業議會的權力架構，另設一個獨立的法定機構專責旅遊業的監管工作，包括規管旅行社及處理導遊發牌等工作。

陳鑑林續說，有導遊強迫內地來港旅行團購物，問題的癥結在於負團費、零團費，建議內地與香港的旅遊監管部門應設立機制，聯手切實執行取締零團費的措施，包括嚴格規定兩地旅行社須簽署合同，不得欺騙或強迫旅客購物。

「自己人管自己人」公信成疑

因應此次涉嫌違規的旅行社之前已有多次違規紀錄，民主黨議員李華明指出，旅遊業議會作為業界組織，又要負責監管旅行社，許多時候都是「自己人管自己人」，一直存在公信力的問題。年初三的導遊與旅客打鬥事件，明顯打擊了本港的旅遊形象，特區政府不應只交予旅遊業議會處理，還應讓旅行社代理商註冊處參與處理事件。他又促請，政府將旅遊業議會的監管角色，應交由新成立的法定監管機構或政府部門負責。

自由黨青年團主席李梓敬，則促請旅遊業議會盡速嚴肅處理有關事件，又要求特區政府考慮成立法定機構，負責規管旅行社及處理導遊發牌等監管工作。

倡兩地聯手取締「零負團費」

民建聯議員陳鑑林於會面後表示，目前旅遊業議會以「自己人管自己人」的形式規管業界，未能充分發揮監管效用，他們於會上促請特區政府考慮改組旅遊業議會，另設一個專責的法定監管機構，專責統籌規管旅遊業的工作。同時，特區政府亦應與內地相關旅遊監管部門設立機制，聯手執行取締零團費等措施。

涉毆鬥遊客被指收十萬 旅社否認

香港文匯報訊（記者 趙臣、文森）香港導遊與安徽遊客互毆事件引起廣泛關注。安徽省旅遊局發佈最新公告稱，是次事件起因是導遊要求強制購物並辱罵、恐嚇遊客。另一方面，在昨日香港商業電台節目《左右大局》中，主持李慧玲稱，收到消息，在翻版「惡女珍」事件中涉打鬥，然後又封口的內地旅客，曾收取十多萬元。但有關的旅行社則對外否認這說法。

安徽旅遊局：導遊逼購零團費互毆

安徽省旅遊局在公告中表示，於7日下午收到香港旅遊業議會給安徽省假日辦的書面傳真，指是次互毆事件起因，係在遊覽途中，香港女導遊要求強制購物並辱罵張某一行，同時一位男士過來恐嚇張某夫婦，張某等感到憤怒與不安，遂報警求助，及後張某夫婦與導遊等人發生衝突；最後警方介入並拘留導遊、張某夫婦及相關人員作調查。

安徽旅遊局在公告中表示，互毆事件2月6日經媒體披露後，該局立即對全省20家有出境組團資質的旅行社進行追查，並第一時間與香港旅遊業議會取得聯繫。張某夫婦等5名安徽遊客2月4日在深圳參團到港3日遊，此團組團社是廣東省天馬國際旅行社有限公司，地接社是友佳旅遊（香港）有限公司，並不涉及安徽旅行社。

據了解，遊客張某是安徽淮南人，已於7日晚經深圳返回安徽。



時代廣場開年 龍飛獅舞

■銅鑼灣時代廣場昨日舉行「金龍醒獅賀新歲」慶典，現場舞龍舞獅賀新春，節日氣氛濃厚，吸引不少市民和遊客駐足欣賞。期間，時代廣場亦為金龍、醒獅點睛及簪花掛紅，而財神、運財兔仙女亦與現場市民拜年，氣氛熱鬧。香港文匯報記者梁祖堯攝