

新春百日整治 劣行嚴重者釘牌

粵遣百臥底隨團暗訪 無間道查港澳遊



■廣州、深圳及珠海等地將派出百名「臥底」，隨團暗訪查港澳遊服務質量。 設計圖片

港10招遏「迫購」 情節輕者勸諭處理

香港文匯報訊（記者 羅敬文）特區政府與內地部門為打擊訪港內地旅客被強迫購物的劣行，之前的十一黃金周，香港旅遊業議會率先派出臥底暗訪，調查訪港旅行團有否違規。將至的春節黃金周，廣東省旅行社行業協會聯同廣州、深圳及珠海等地的旅遊監督單位，將會展開為期約4個月的「港澳遊百日整治大行動」，派出百名臥底隨團來港監測旅遊質量，倘發現嚴重違規，將會「殺無赦」，取締涉事旅行社的經營牌照，並將涉事的港旅社通報香港，由香港旅議會調查，一經定罪，嚴重者可被撤銷會籍，變相「釘牌」。

香港旅遊業議會為免惡劣導遊迫客購物事件重演，去年10月起以明查暗訪的形式嚴打，除派員在多個重要景點檢查導遊是否持有有效證件外，還推出「放蛇行動」，委派內地機關聘請當地居民隨旅行團訪港，調查旅行社及導遊有否違規。

穗深珠派監督員 重點整肅迫客購物

春節將至，不少內地旅客計劃訪港度歲，兩地對旅行團的新一輪暗訪行動亦即將展開。廣東省旅行社行業協會日前公布，聯合廣州、深圳及珠海等地單位，以及省市旅遊監督機構展開「港澳遊百日整治大行動」，將會在春節黃金周期間派出100名監督員，參加春節港澳旅行團隨團監察團隊質量。整治行動由下月1日開始，5月10日結束，春節後加大宣傳力度，宣揚「誠信港澳遊」，讓消費者防範失實的旅遊廣告。

廣東省旅行社行業協會會長李建奇表示，來自廣州、深圳、珠海3市的監督員有普羅市民、記者及行業質檢人員，他們會以遊客身份參加從廣州、深圳及珠海3地出發的港澳遊團，就購物問題及服務品質進行暗訪。他又稱，若有違規便會上報省市旅遊部門並由媒體曝光，嚴重違規更會取締涉案的旅行社經營牌照。

抑零負團費歪風 內地業者紛表支持

內地多家旅行社紛紛表態支持，深圳國旅與拱北中旅亦認為加強管理，既可杜絕零負團費，亦可在行業間發揮互相監督的作用，讓業界自律。廣東省旅總經理李協居表示，旅行社在招徠生意時應切忌使用「不實之詞」誤導消費者，亦不應隨意向遊客強加購物點，旅行社在安排有關旅行團時，應向顧客作出有關承諾。

香港旅遊業議會主席胡兆英表示，多個月前曾委託內地機構安排臥底暗訪港，將會在黃金周及節日期間加大力度，保障遊客的權益，但不便透露具體出動次數。他又稱，已與內地建立通報機制，若接獲臥底通報指旅行團有質量問題，將會派員調查事件，若證實嚴重違規，將會取消涉事旅行社的會籍，變相「釘牌」。

香港文匯報訊（記者 羅敬文）惡劣導遊阿珍強迫旅客購物醜聞爆出後，香港旅遊業議會下月起推出10招，打擊業內經營內地團的害群之馬，包括實施導遊及旅行社記分制、以及「一團一導遊」等10項措施。香港旅遊業議會主席胡兆英表示，新措施推行初期會「情理兼備」，若不涉強迫購物或嚴重違規的行為，會以勸諭方式處理。

倡引入「記分制」 滿30分停會籍

港府早前因阿珍事件責成旅議會打擊強迫旅客購物問題，經研究後旅議會提出10大建議，包括引入導遊及旅行社記分制，記滿30分的旅行社會暫

停會籍，導遊則被停證，嚴重損害香港旅遊業聲譽更可一次記滿30分；議會亦提出引入「一團一導遊」，香港地接社須指派一名導遊全程接待內地訪港團，確保服務質素，及防止「刀手」宰客。

體諒業者意見 須逐「害群之馬」

為加強旅行社監管，香港旅議會已要求香港地接社及內地組團社簽訂明團費的合約，確認旅行團行程及食住等安排符合質素要求，並指明購物場所及停留時間，以及有否自費項目等；地接社須與導遊簽署特定協議，規定地接社須向導遊提供出團費，確保導遊每天收取每名團員最少25

元接待費，地接社並不得要求導遊墊支雜費。

同時，旅議會提出收緊登記店舖記分制；要求旅行社代理商股東和董事或其親屬全資或全資擁有的登記店舖，須向議會申報。議會會加強巡查及擴大暗訪行動；亦規定導遊在內地團體旅客抵港後，須向旅客讀出行程表上指定內容。有關措施一度令導遊工會不滿，曾揚言在農曆新年罷工，經各方斡旋後，工會終放棄有關計劃。胡兆英表示，明白部分從業員不滿新措施，但香港旅遊業的聲譽不能因一小撮害群之馬而蒙污，在措施實行初期議會會「情理兼備」，對不涉及強迫購物或嚴重違規的行為，採取勸諭方式處理。

度歲內地客料增10% 推高港酒店價兩成



健力士巨兔 來港賀兔年

為慶祝辛卯兔年的來臨，紅磡黃埔新天地從英國遠道邀請曾飼養3隻健力士巨兔達人愛德華女士（左），帶同健力士家族巨兔新星Henry及比利時「佛萊明」巨兔Holly，在新春期間與市民近距離接觸。巨兔Henry現年雖然只有5個月大，但身長已有約1米；兔女Holly身型亦非同小可，體重約9公斤，身長超過60厘米，是兔中巨無霸。

香港文匯報訊（記者 譚靜雯）每年春節，香港的節日氣氛濃厚，大型花車巡遊、萬人歡騰的煙花匯演、精彩刺激的新春賽馬，以及全年無休的大型商場活動，吸引大批內地及海外遊客訪港。香港旅遊業界預測，今年湧港歡度新春的內地旅客量或有10%增長，日均有220團訪港，推高酒店房價按年升10%至20%，3、4星級酒店房價逾千元仍不乏捧場客，入住率逾80%，其中大年初二、初三為內地客訪港高峰期，酒店入住率經已全部爆滿，一房難求。

個人遊佔90% 隨團客僅一成

香港旅行社協會主席梁耀霖表示，內地旅客佔整體訪港人數70%，而長線歐美國家、東南亞等地則佔30%，整個香港旅遊業由內地人「撐起」。他續稱，隨着內地開放個人遊政策，愈來愈多內地旅客以個人遊身份來港，佔訪港內地客量的90%，其餘約10%為隨團內地客。

梁耀霖續稱，新春期間酒店入住率高達90%至100%，平均房價較去年同期上升10%至20%，毗鄰購物熱點的市區酒店，或較偏遠的新界區酒店包括荃灣、沙田等也爆滿，高峰期即大年初二、初三的日子，全港酒店入住率達100%，新春其餘日子入住率亦達80%至90%。他估計，春節期間內地客量按年升逾10%。

香港旅遊業議會主席胡兆英則透露，通脹加劇，加上春節假期內地旅客湧港過節高酒店房價，酒店房價及旅遊巴士租亦分別提價15%及20%，帶動內地訪港團團費按年上升20%。旅議會總幹事董耀中則稱，農曆新年期間，香港節日氣氛濃厚，十分熱鬧，相信對內地個人遊旅客有一定吸引力。他預測，今年春節團量按年上升10%，平均每日有約220團訪港，由於內地春節假期較往年長，料訪港潮會延續至初九。

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行
2011年1月
30 星期日
4897001360013
寒冷乾燥 間有陽光
氣溫：10-15°C 濕度：40-65%
港字第22256 今日出紙4張8大張 售6元

天津瑞海酒店
RUIWAN HOTEL TIANJIN
天津市濱海新區商務考察
旅遊首選下榻五星級酒店
天津瑞海酒店歡迎您光臨濱海新區
中國天津濱海新區新港一號路2527號
郵政編碼：300456
集團網址：www.tjruowan.com
酒店網址：http://www.ruiwanhotel.com
電話：+86 22 25780001
傳真：+86 22 25780101
訂房熱線：+86 22 25787007
憑此廣告入住本酒店可享受協議價格

让心灵去旅行
人生就像一场旅行
不必在乎目的地
在乎的是沿途的风景
以及看风景的心情

利群
Liqun
中国名牌 中国驰名商标