

餘年，從抓住每一個曾經或者正在旅居北京的朋友當「盲公竹」，到出版書籍《生活在北京》成為港人來京生活的通識秘笈。她見證了北京高速的發展，也切身感受了京港兩地文化。而擁有悲憫情懷的她，在京公益的腳步亦從未停歇過，並總是笑着說：「施比受更幸福。」

香港文匯報記者 劉曉靜 北京報道

# 北漂落地生根 變身公益達人

## 資深行政官京城推廣「施比受更幸福」理念

想起當年舉家北遷，錢關月嫻說，她先生特別讓全家每人簽訂了一份家庭協議書（「A Family Contract」），以表「立約北移，誓師出發」。可想而知，當年北上，對於港人來講具有非比尋常的意義。對於這份誓約，錢關月嫻笑稱，隨着內地經濟、文化不斷發展，京港已逐漸融合在一起。這種誓言如今已不會出現在北上的港人家中，因為選擇來京工作或生活已成為一件很自然的事情。

### 10年前初進京 迷惘彷徨

但談及初到京城的感受，錢關月嫻仍難忘那份彷徨和迷惘，「周圍盡是陌生的面孔和不明的事物」。她說，當時每一個曾經或者正在旅居北京的朋友都會成為她的「盲公竹」（指路明燈）。而對於他們講的每一生活瑣事，如在哪兒買吃的，怎樣找學校，如何兌換人民幣等，錢關月嫻都會像個小記者一般，一一做筆記，並在每個地方拍下照片，相信以後總會有用。

### 體會集結成書 送港朋友

事實確實如此，已經在京生活怡然自得的錢關月嫻，把生活在京的體會和感受集結成書《生活在北京》，將其打造成了一本港人在京生活秘笈。而對於初到京的香港朋友，她總是熱心腸的說，「有事就找我」，儼如一個東道主。就這樣，不知不覺中，她也成了別人的「盲公竹」。她甚至會告訴港人朋友，在內地「二百五」這個數字有着怎樣的涵義，為什麼不能隨便說，以及會把「不到北京，不知道官小」這樣的話語悉數奉上，且保證站在地道港人立場看其中就裡，讓人忍俊不禁。

### 民工子弟學校 時常送暖

在北京扎根的同時，錢關月嫻也不忘行善。記者採訪當日，剛好趕上她要去北京郊區的一所民工子弟學校，給孩子們過聖誕節。自2008年開始，錢關月嫻就多次走進這所小學，給孩子們帶去了圖書、本子等。這次，她們不僅給孩子們帶去橘子等水果慶祝聖誕節，還特別帶去了香港特區政府駐京辦委託其送給孩子的暖水杯。



錢關月嫻與朋友一同走進北京七彩學校，探望民工子弟。香港文匯報北京傳真

進入教室，孩子們對他們的到來已不再陌生，一個個歡喜地叫着阿姨，並期待著阿姨這次給他們帶來的精神和物質大餐。為了讓孩子們開心過聖誕節，與錢關月嫻一起過來的幾個姐妹還專門排練了幾首聖誕節歌曲，為孩子們帶來歡樂。

### 曾任職大使館 義助殘奧

其實，不論錢關月嫻曾任職於澳大利亞駐華大使館、擔任中國香港商會總幹事，還是如今任職於特殊奧林匹克運動會，其公益的腳步從來沒有停歇過。

2004年到2006年，她和香港小姐一起到各地方做慈善訪問，並多次到貧困山區看望貧寒學生。自2010年初，錢關月嫻加入特奧會，幫助那些智能低下、精神障礙患者甚至是生活不能自理的兒童，使其充分享受體育的樂趣，同時，這也開啟了錢關月嫻的新人生篇章。錢關月嫻說：「其實善心是普羅大眾的基本心態，當大家都富起來的時候，這種心態會慢慢的表現出來，或者被調動起來，我相信每個人都動過惻隱之心，因為，施比受更幸福。」

### 見證北京發展 氣象萬千

已經把北京當作第二故鄉的錢關月嫻，對於北京的發展，她說，「快得自己都趕不上了，但想要感受北京，就要來北京，否則永遠不了解她的魅力，就像游泳一樣，沒有跳進水中，永遠不知道游泳的暢快。」



錢關月嫻表示，其實善心是普羅大眾的基本心態，當大家都富起來的時候，這種心態會慢慢的表現出來，或被調動起來。香港文匯報北京傳真

## 高薪未必高效 問責才是王道



### 港商 五味鋪

與大家耳熟能詳的「每天工作10多小時」的成功創業故事主人公不同，經營酒店的港商胡鎮坤（見圖）決心做個「高效能」商人，儘管手上有這麼大的一攤子生意，仍嚴守作息規律，堅持每天只工作8小時，剩下的時間留予自己享受生活。閒時，他愛喝點紅酒，並愛結交朋友，「做餐飲業的，朋友不多是不行的，13億人裡你只要和1%的人成為朋友，他們一人拿一元來你這裡消費就已經是一筆巨大融資了。」這也許就是其成功之道。

1963年出生的胡鎮坤看上去十分年輕。2008年，他在廣州蘿崗投資10億元建立的威爾登酒店位於蘿崗高新知識城，目前經營得很不錯。2013年，廣州大學城生物島還將建成胡鎮坤的第2家五星級威爾登酒店。而他還預備未來10年在江浙一帶開設10家酒店。記者驚訝於他事業擴張的速度，他卻笑笑說：「不快啊，我已經積累了20年了。」

### 投資五星酒店 擴張驚人

胡鎮坤年輕時留學瑞士學習酒店管理，讀書時期已經常去當地酒店實習觀摩，向瑞士當地的工人學習如何將一間酒店「從無到有」：從獲取建築材料到地基打樁，再到房屋整體建築裝修，最後在親手構築的「硬件」基礎上運行「軟件」——進行高效的酒店管理。他曾在酒店做清潔工，即使是周末，也堅持把地板吸完塵再走，因為他相信做好最細的細節是成功的基礎。

### 內部配套餐飲 水準要高

這種事必躬親的態度也反映在胡鎮坤的創業史上。1991年，他隻身來到廣州創業。有了幾年幫助當地酒店做管理的經驗與資金積累，胡鎮坤於1998年成立了自己的公司。在他看來，酒店業價值穩定，回報高，但風險比較低，投資回報也較慢，所以當擁有自己的酒店之後，他便在內部設立配套餐飲。「這是酒店回報快速的方法，但是質量必須高。很多高檔酒店的餐飲服務跟不上，直接導致客人都流失。」基於這個想法，他名下酒店和酒家高端和底端的餐飲都做，雖然收費不同，但是環境、食品和服务都維持高水準。

### 統一採港標準 打破桎梏

為此，胡鎮坤對屬下酒店和酒家統一採用香港餐飲標準，創造高效的管理模式，打破內地傳統的中餐桎梏，同時把中餐的飲食文化引進酒店管理中去。在港式的管理模式下，人員間進行快速的信息溝通，真正實現「經濟化」的管理。「如果每一個員工都有身為經理的責任心，那這個企業就很有凝聚力了」，胡鎮坤的員工在初入企業時須接受一個月的培訓，讓他們了解企業文化，具備嚴謹的工作態度和責任心。「我的員工收入要比同行業同水平的高15%，這麼高的人工成本，我就用精簡人數、減少部門、爭取最大效益來減輕這個負擔。」

### 員工薪酬皆高 精兵簡政

不過，當他執行這套管理方式時也遇到一些難處，「內地管理人員普遍不務實，沒有帶動性，高層管理人才短缺。」怎樣把每個員工都培養成人才，怎樣改變來自全國各地人員的文化差異是目前酒店內部所面臨的最大問題。針對這個問題，胡鎮坤3年前讓名下的酒店和酒家與全國多間旅遊學校掛牌，如廣東旅遊學校，讓在校學生到他這兒來實習，在此期間進行觀察，再擇優錄用。

### 管理事必躬親 處處巧思

在管理方面事必躬親外，胡鎮坤對酒樓或酒店的設計也花過一番心思。在威爾登酒店大堂一進門直面的玻璃牆兩側，有兩個幾乎高達穹頂的酒櫃，裡面存放著種類繁多的紅酒。胡鎮坤笑說這是他的精心設計，「酒店酒店，就是要有『酒』才有『店』。這既是我們的酒窖，也是一個陳列展示。」而酒店的噴泉更見巧思，也體現了他對企業的用心。他在收看天氣預報時聯想到空間氣流對污染物的影響，於是在酒店主樓後建造了一個可高達10米的噴泉，利用氣流組織方式進行灰塵吸附並轉流下水道排汙，這樣的設計讓旁邊的酒店主樓外牆一年不打掃也潔淨如新。

### 硬件著重環保 技術先進

國外的讀書經歷，也令胡鎮坤更注重環保。如廚房排煙，他採用了先進裝置用光的熱能把油分子燒掉過濾，高效消除了有害氣體對人體和空氣造成的危害；又利用德國冷凍技術處理垃圾減少細菌滋生，目前，他們是廣東省內唯一採用該處理技術的酒店，還得以前在去年上海世博會上展示這項先進技術。

香港文匯報記者 顧一丹 實習生 李叢書 廣州報道

## 春運猶如大遷徙 港人出行先綢繆

### 生活貼士

春運是少數幾個人口大國特有的詞彙。內地每年春節前後的約40天內，數億人通過航空、鐵路、公路、水路等方式進行大遷徙，給交通運輸帶來巨大壓力。2011年春運從1月19日開始至2月27日，港人如果在這段時間內出行，在購票、候車等方面也要做好充足準備。

### 高鐵集中廣州東 舊站不停

港人春節前後假期較多，多數人會選擇出外旅行或者探親。如果



搭乘武廣高鐵遊華中，是個不錯的選擇；惟春運期間勢必爆滿，須提早訂票。資料圖片

是到珠三角，依照慣例，廣深「和諧號」在春運期間將全部改為在廣州東站首發始停，不停靠廣州站，大家要留意。此外，今年1月7日剛剛開通的廣珠城軌，通達廣州、佛山、珠海、中山、江門5個珠三角城市，二等座的票價僅為36元，不失為一個出行的好選擇。由於內地火車票難買，近年出現部分旅客到香港，乘坐直通車返鄉，需要乘坐直通車北上的港人，最好也提前購票候車。

### 廣珠城軌通5市 提前訂票

隨着港人對內地逐步增加了解，亦有不少港人會在假期選擇參加旅行團到內地各大景點旅遊。無論你是通過航空還是鐵路，如撞正春運期間，最好提前購票，提前出門，預多點候機、候車以及安檢的時間。在春運期間，廣州到武漢的武廣高鐵也會出現一票難求的現象，如需乘坐最好提前10天購票。

### 電話預訂火車票 採實名制

廣東節前春運火車票預售將採取電話訂票、集中點窗口售票、站內窗口售票、代售點窗口售票4種方式，電話訂票預定期為3至10天（含當天）。不過，內地自2010年春運開始在廣東、成都等部分車站試行火車票「實名制」，電話訂票需要輸入身份證號碼，儘管按照規定，包括港澳回鄉證在內的20種證件都可以購買實名制火車票，但由於系統原因，港澳回鄉證無法在電話訂票系統使用。持回鄉證或香港身份證的居民購買火車票，需要提前6天到售票點購買。

香港文匯報記者 唐苗苗 廣州報道

富豪在深圳揮金如土大擺宴席的故事時有聽聞。圖為某高官為女兒擺百席喜宴宴惹熱議。資料圖片

## 港商深圳大手筆 孫女慶生宴百席

### 千奇百怪

一位在深辦廠的香港老闆，近日在深圳會展中心5號館，設下百萬豪宴為一周歲的雙胞胎孫女慶生。宴會筵開120席，服務員300餘人，近千人赴宴，參與的賓客毋須送禮，更可獲贈鍍金雕像禮品，排場之大令不少路過的市民都駐足圍觀。

### 會展擺宴 豪華成行

據深圳媒體報道，是次晚宴的主人是深圳路華集團華爾電子公司的老總陳先生，會展中心入口兩邊停滿的豪華車，也大多為香港牌照。據該公司員工介紹，電子廠設在龍華，

有員工近千人，此次宴會老總除了為兩個雙胞胎孫女慶祝一周歲生日外，還邀請了數百位工廠裡的優秀員工，以及一些供貨商和與電池類新產品相關的企業領導。

### 一擲百萬 鮑魚茅台

據會展中心工作人員介紹，整個宴會廳共擺設酒席120圍，每圍的費用大約1.2萬元，這還不包括專業的禮儀公司的接待費、5號會館的租金和其他費用。單單是服務員就超過300人，每一桌的菜都是高檔紅酒和山珍海味、鮑魚、魚翅和大龍蝦。白酒也統一為茅台酒，



除此之外，陳府還給每個客人贈送了一份鍍金雕像的禮品。香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道