

個人成長與人際關係 + 今日香港



■ 調查顯示網絡友誼難以維持長久。
資料圖片

網上交友

隨着facebook等交友網站及MSN等即時通訊軟件的發展，互聯網已成為青少年的最主要溝通途徑，並進一步促進其網上交友的步伐。有團體進行的全港調查發現，在受訪的青少年裡，有逾6成透過參與網絡社群與其他人聯繫。究竟這種網絡交友有甚麼特點？對時下香港青少年造成甚麼影響？對其人際關係建立是利還是弊？
■ 香港文匯報特約記者 李學思

網友易交 知己難求



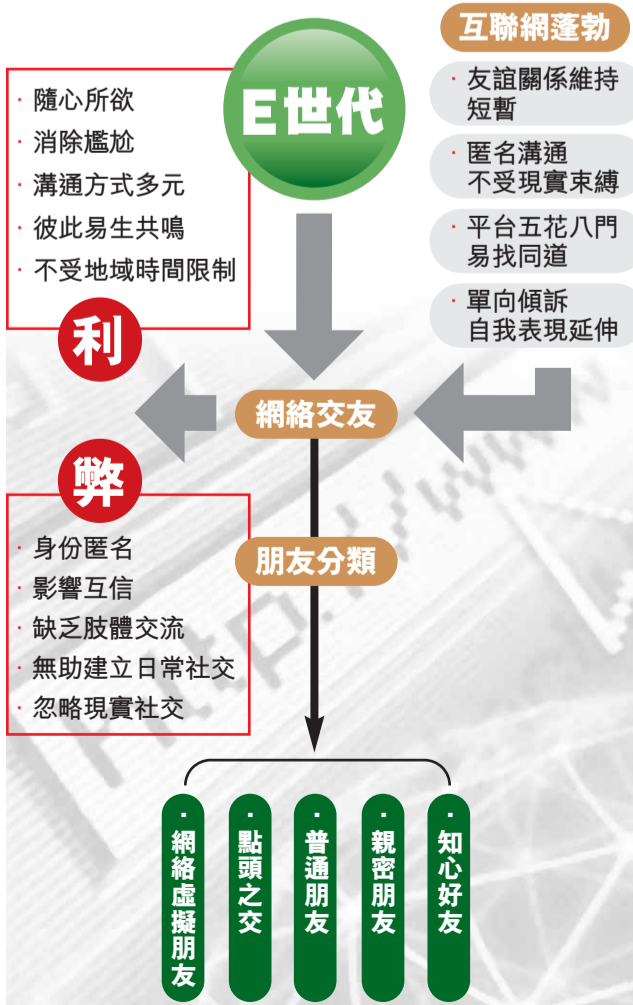
網絡溝通利弊對比

認識網絡交友的主要特點之後，我們可從下表進一步分析網絡溝通的利弊。

利	弊
不受地域時間限制 互聯網可以讓人不受時間、地域的限制，可以隨時在全世界尋找朋友，拓展交友範圍。	身份匿名 影響互信 匿名的特點令對方身份需要考證，影響互信，不利友誼的進一步建立。
彼此易生共鳴 互聯網的平台多不勝數，讓使用者容易找到「同道中人」，同時更能產生共鳴。	缺乏肢體交流 日常溝通很多時候依賴非語言的交流，如肢體、語氣、態度等，這些難以在網絡體現。
溝通方式多元 在網上我們可透過文字、聲音、影像等眾多的方式達成溝通目的。	無助建立日常社交 網上溝通一般只重視純文字交流，不適用於日常以口語為主的交往。
消除尷尬 隨心所欲 匿名的特點有助消除面對面交流時的尷尬，可更隨意自由地表達心中所想。	忽略現實社交 網絡雖然令青少年容易結交虛擬朋友，但他們可能因此而過分沉迷網絡，忽略正常的日常社交及人際關係。



■ 在互聯網時代成長的年輕一代被視為E世代。
資料圖片



新聞背景



逾6成青年網上交友

香港青年協會在2008年7月進行名為「青少年的數碼網絡聯繫」調查，以隨機抽樣方式用電話訪問全港約500名年齡介乎12至29歲的青少年，結果發現有62.1%受訪者表示有透過參與網絡社群與其他人聯繫，而其透過網絡平台聯繫的朋友數目平均達85人。

網絡交友行為 反映四大特點

總括而言，青少年透過網絡交友的行為，共可反映四大特質：

友誼關係維持短暫

互聯網的交友方式為世界打破地域的界限，給人類一條通往各國的鑰匙，大幅擴充人際網絡。但有研究顯示，網絡友誼的時效大多很短暫。曾建立網絡友誼的青少年表示，一般與網友持續交往的時間平均不超過半年，近四成少於兩個月，更有17.8%是在3星期以下。另外根據外地研究結果顯示，只有少於一成人能在網絡結識朋友，而彼此關係能繼續穩定發展。

匿名溝通 不受現實束縛

在人際溝通上，無可避免會遇上阻礙，因而影響人際關係建立。互聯網的匿名特點正好是減低溝通障礙的好工具。由於互相不知道對方的真實身份，故此青年可更無拘束表現自己，不必受到現實情況(如外貌、不善辭令等)的束縛，更易建立人際關係。不過，這些溝通方式以文字為主，不能應用於日常生活的交往，無助現實生活的人際關係的建立。

平台五花八門 易找同道

網上溝通平台五花八門，討論區、留言板、交友網、網絡遊戲、新聞群組、博客等皆可成為交友的捷徑，在這個基礎上，青少年能從中選擇與自己志趣相投的平台，因而更易認識價值觀相近的朋友。透過對同一主題發表的留言，易生共鳴，並有助增強青少年的自我認同感。

但因匿名關係，網上言行是否屬實大多無從稽考，因而影響互信關係。曾有學者指出，人們很多時候只根據網上的少許線索去認識對方，想像性格、特質，並自以為很了解對方，但事實上大多都是不準確。



議題探索

- 通訊科技如何改變青少年的溝通方式和人際關係？
- 有哪些流行而顯著的趨勢會對時下香港青少年構成挑戰和機遇？他們如何回應這些趨勢？



資料一：友誼特徵

根據社會心理學研究，友誼的特徵包括：

1. 一種共同認可的關係；
 2. 有互相投入的感情；
 3. 雙方都自願投入，彼此之間的關係較少受社會責任影響；
 4. 一般都從其他的社會關係延伸出來，例如是同學、同事等。
- 青少年能獲得穩定的友誼，一般能夠提升自尊，也有助其心理成長和適應社會。青少年與朋友的關係會隨着人際關係技巧的進步而變得更親密和更深刻。



■ 在互聯網資訊發達的世代裡，電子產品層出不窮，人們更是機不離手。
資料圖片

單向傾訴 自我表現延伸

網絡友誼的顯著特點是較多自我且單向的感受吐露，對網友卻較少掌握和深入了解，故年輕人儘管會向網絡朋友傾訴心事，但因網絡交往具阻隔性，年輕人對網絡友誼的期望不大，有調查指逾半受訪青少年並不期望這段網絡友誼關係能維持長久。

有心理學家說，青少年大多抱着隨意和純粹找尋傾談對象的心態來發展友誼，故網絡交友事實上是青少年自我表現的延伸。



▼ 手提電腦是最受青少年歡迎的電子產品之一。
資料圖片

資料二：青少年網絡友誼研究調查

突破機構在2004年進行「青少年網絡友誼研究」以隨機電話普查方式進行，成功訪問本地1,368名10至24歲的青少年，結果顯示約1/4青少年曾在網絡與陌生人發展友誼；雖然如此，青少年在網絡的主要傾談和吐露心事對象，仍以自己熟悉的朋友為主。調查顯示，近7成(66.9%)表示只會向「自己熟悉的朋友」傾訴心事、透露私事，部分更會選擇在網上「不向人透露心事 / 私人事」(29.4%)；只有極少數會「多數與在網上認識的人」傾談(3.5%)或「多數與不認識的人傾談」(1.3%)。

▼ 有人認為，交友必須面對面互相了解，單在網絡虛擬世界溝通難以清楚對方的真面目。
資料圖片



■ 有人認為網絡溝通無助正常社交。
資料圖片

延伸閱讀

1. 《台單身婦女網絡交友被騙千萬》，香港文匯報，2009-08-23
2. 《青少年要警惕網上陷阱》，香港文匯報，2009-08-04
3. 《網絡交友》，互動百科



想一想

1. 試參考資料一及二，指出現實朋友與網絡朋友的分別。
2. 現實中社交出現問題的人可否利用網絡重建人際關係？何以見得？