常言道:「有危就有機。」工廠北 移,雖令年過半百的孫啟賢加入了失

■孫啟賢夫婦每天要花10幾

香港文匯報記者陳秀月 攝

O to path of the p

個小時製作甜品。

業大軍行列,但也造就了他實現夢想的機會。被迫轉型的他, 看準內地發展機遇順勢北上,在廈門創業開設港式甜品店。雖 歷經兩次選址失誤,但憑着對原料和工藝的高品質追求,孫啟 賢的「甜思思」港式甜品店終守得雲開,在廈門小有名氣,並 開了分店。他為自己定下的奮鬥目標,是在內地開連鎖店,甚 至殺回香港開分店。 ■香港文匯報記者 陳秀月 廈門報道

廈門連開甜品店 撥馬回首望香江

上 世紀90年代後,香港製造業陸續轉移到內地。和多數港 人一樣,孫啟賢也逃不過香港經濟轉型下的失業大潮。 在走出工廠的那一刻,孫啟賢心想,到了這個地步也只能轉型 創業了。於是年過50的他躋身在年輕人中,學習製作甜品和小 本經營的方法。除了上培訓班,他還經常出入香港出名的甜品 店「偷師學藝」。對他而言,一道甜品擺在眼前,除了是美食, 更是道待解的習題。「一般會分析拼盤、口感和製作方法。」遇 到較難製作的甜品時,他索性就打包兩三份帶回家慢慢研究。他 坦言,後來對甜品的改良靈感多來自之前的品嚐經驗。

3次赴廈考察 試水即蝕租金

在半年的準備期中,孫啟賢3次遠赴廈門考察市場,對前景充滿信 心。他説,「2006年廈門沒有幾家像樣的港式甜品店,路邊較多是 台灣燒仙草和珍珠奶茶。」不過,孫啟賢一到廈門就遇上選址難 題。起初託親戚租下的店舖人氣不足,他只好賠上一個月租金放棄 不租。

孫啟賢最後定下的店舖雖處於商圈,但遠離人行道,人流量不 大。雪上加霜的是,店舖兩邊又新開成人用品店和快餐店,願意經 過的人就更少了。「遇到下雨天,根本沒有什麼人走進來,一天還 賣不到9元。」那時,孫啟賢常常一個人坐在店門口,孫太太則受不 了惨淡的生意,偷偷掩面而泣。

2次選址失誤 眼看本錢花光

連續兩次選址失誤讓孫啟賢花了不少冤枉錢。眼看20萬元資金 就快花完,生意仍無起色。孫太太曾考慮回港,孫啟賢則堅持再 觀察下市場,「半年內營業額上不去,就關店!」為扭轉局面, 他為餐廳加入了套餐系列,但成效不彰。直到2007年6月11日,當 地記者孫苗偶然走入,小店的命運才被徹底扭轉。孫苗報道了他 的港式甜點,顧客開始慕名而來。孫啟賢的錢包也開始鼓起來, 店又開了一家。



結緣當地傳媒 邀記者智囊團

孫啟賢與媒體結緣遠遠不止於此。嘗到傳媒造勢的「甜頭」,他更 為小店邀請了多位記者「智囊團」。「當初一套製作絲襪奶茶的原料 和爐具已買好放在香港,但不知道廈門市民的接受程度,就沒敢引 進。」直到孫啟賢聽了一位記者的建議,隔天就回香港取材料。如 今,絲襪奶茶早成了店內的一大招牌。

保持香港原味 兩仔研發新品

目前,孫啟賢的甜品店依然竭力保持着香港風味,他的兩個兒子 專責後方的新產品研發。孫啟賢告訴記者,「香港同行一出新產 品,兒子便會去品嚐,並與全家人分析能否引入內地。」不過,孫 啟賢還是希望經過內地的打拚,有朝一日在香港開間 屬於自己的甜

長時間浸淫於酒店服務 行業,陳澤康渾身都透出 一種酒店高級管理者的獨 特氣質:雪白的襯衫,筆 挺的西裝,精緻的眼鏡 頭髮一絲不亂,説話不疾 不緩,只有濃厚粵味普通 話,標誌港人「本色」。

36載做高管 足跡遍10城



■陳澤康推出溫馨酒店管理理念迎接 激烈的競爭,收到很好的效果。

圖片由被訪者提供

這位在酒店行業服務達36年之久的行尊,1986年已北上工作,足 跡踏遍北京、上海、大連等10多個城市。2009年,長沙芙蓉國豪廷 酒店籌建開業,陳澤康受美國溫德姆酒店管理集團旗下豪生酒店集 團派遣,出任酒店總經理。談及高端酒店管理的精髓時,他說,服 務應有靈魂,要讓顧客在細節處感受貼心,覺得物超所值,才是一

陳澤康原畢業於澳洲泰萊英文書院,後就讀了香港世界新義中學 的酒店管理專業,並在香港理工大學進修了酒店酒店管理專業課 程。 畢業之後,他先後受聘於希爾頓、凱悦、加拿大Delta集團等國 際高端品牌酒店,供職新加坡、台北、高雄各地。辛苦的求學過 程,為陳澤康在酒店管理理論方面的積累打下厚實基礎;而豐富的 國際高端酒店工作經歷,則讓他不僅擁有輝煌的人生履歷,也積累 了豐富的高端品牌酒店運營經驗。

方圓一公里 擠滿五星級

長沙芙蓉國豪廷大酒店位於長沙市繁華的芙蓉中路,是長沙着力 打造的CBD核心區域。就在豪廷酒店方圓一公里的範圍內,已集聚 了運達喜來登、皇冠假日、小天鵝戴斯等國際高端連鎖酒店以及華 天、通程等本土老牌五星級酒店,市場競爭已趨白熱化。

陳澤康表示,近幾年來,湖南經濟社會發展日新月異,在高端酒 店行業,國際連鎖巨頭爭相搶灘,本土品牌不斷發展,市場競爭激 烈是不爭的實事,但良性競爭會促使各酒店不斷提升自己的服務和 品質,對整個長沙酒店行業來説是非常有益的。而隨着長沙城市的 國際化水平越來越高,高檔商務酒店的「蛋糕」也越做越大,市場 潛力與前景依然非常廣闊。

與家比溫馨 細節顯高明

一家酒店的競爭力,主要表現在客房服務是否讓客人感到舒心。 陳澤康提出「與家比溫馨」的管理理念,在酒店的設計過程中,他 對酒店細節的營造樂此不疲,力求在每個細微的角落裡都透出「家」

比方:酒店業的創新,就如同打造一張品牌報紙,每過一個階段就 要改版,融入新的元素,注入更新鮮的血液,才能適應時代發展的 需求。酒店的管理者都要用心領悟現代生活方式的變化和顧客需求 的更新,做到「春江水暖鴨先知」,搶佔生活方式的變化先機,從而 贏得顧客,贏得市場。



大酒店。 圖片由被訪者提供

的味道。

陳澤康認為,在酒店服務行業,創新精神必不可少。他向記者打

■陳澤康任職的長沙芙蓉國豪廷

營運一周年 酒店即升級

首先是酒店開業營運一周年生日,同時 酒店正式升級,更名為長沙芙蓉國溫德姆 至尊豪廷大酒店。酒店員工向記者反映, 繁冗的工作,事無巨細,陳澤康都要親自 把關到位,港人嚴謹的職業精神在他身上 體現得淋漓盡致。

因為酒店新張,事務繁忙,陳澤康來 長沙一年多了,但回港與家人團聚的時間 很少,長沙已經成為他的第二故鄉,他亦 已漸漸愛上了這座城市。他說,長沙是一 座快速成長的城市,而且有着豐厚的文化 底蘊,將來的發展不可限量,而長沙的酒 店行業亦是如此。

豪廷大酒店目前是長沙最高檔的白金級 酒店,陳澤康希望,酒店在他的帶領下, 能夠一直引領長沙酒店行業的前進與發 展,他將感到莫大的欣慰。

■香港文匯報記者 譚錦屏、易新 長沙報道

港澳船艇泊內地 擅自靠岸罰兩萬



境 有 嚴 格 的 規

關規定及法規,將被處以重罰。日前,一 艘往來港澳小型船舶在辦理了出境邊防檢 查手續後,趁黑夜又停靠在廣州新港集司 管。但船方卻以為停留時間短 碼頭進行裝卸,結果被值班邊檢人員發 現,並確認其非法停靠碼頭65分鐘,被罰2 檢查站許可擅自停靠該碼頭。 萬元。

貨櫃已報關 深夜擅裝卸

2010年12月30日上午,廣州黃埔邊檢站 新港集司碼頭,黃埔邊檢站民警 民警對珠江水域1.000多艘船舶進行電子巡 查時,在電子地圖上發現廣州開發區東江 口碼頭的一往來港澳小型船舶「某航373」 輪於12月29日21時40分辦理了出境邊防檢 查手續,卻於12月30日00時30分再駛入附 近的新港集司碼頭,並停泊至當天凌晨1時

新港集司碼頭調度室確認,該輪 定,擅自違反相 在新港集司碼頭裝櫃24個。經與 海關聯繫,確認船方已將裝櫃情 况進行申報,海關已實施了監 暫,且深夜不易發現而未經邊防

> 邊防有條例 違法即處罰 12月31日晚,該輪從香港入境

依據《中華人民共和國出境入境 ■境外船舶在內地停靠必須依足手續,不可擅自裝卸 邊防檢查條例》第37條規定,對 該輪處以人民幣20,000元罰款。 船方對自己的違法行為供認不諱,對處罰

無異議。

貨,否則將被處罰 資料圖片 入境檢查前、出境檢查後到出境前,未經

> 邊防檢查站許可,不准上下人員和裝卸貨 物,違者將被處於重罰。

> > ■香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道

邊檢機關提醒,出入境船舶在入境後到

春節影院猛片 深圳優惠長者



生於點士

內地電影市場近年來 發展迅速,除了電影產 量越來越多,不少電影 也開始領先於香港上 映。當前內地賀歲檔進 入激烈競爭階段,深圳 影院春節前中外港台新 資料圖片 片也不斷翻新。

國產港產西片 新片先上畫

據介紹,中國青年導演丁小明執導的懸疑片《失控》;閆妮、姚晨主 演的古裝喜劇《武林外傳》;陳木勝導演,劉德華、謝霆鋒、范冰冰等 人主演的《新少林寺》; 古天樂、張栢芝、甄子丹、劉嘉玲等人主演的 《最強囍事》等將先後上映。而外國影片《納尼亞傳奇3:黎明踏浪號》 的英文原版和迪士尼投資3億美金打造的《創‧戰紀》英文原版也於近 期陸續上線。目前熱映中的《非誠勿擾2》、《讓子彈飛》則將繼續在線 兩周左右。

男55歲女50歲 可申長者卡

港人欲想在深圳觀賞電影,可前往嘉禾影城、百老匯影城等各大影 城。據悉,目前嘉禾影城男士55歲/女士50歲以上就可以申請長者 卡,享受10至30元票價優惠,白天場半價,百老匯影城則有會員5折 優惠。 ■香港文匯報記者 李望賢 深圳報道

春節前影片排期表 影片名稱 類型 上畫日期 (日/月) 納尼亞傳奇3(英文原版) 家庭動作片 07/01 失控 懸疑片 07/01 創·戰紀(英文原版) 動作科幻片 11/01 新少林寺 古裝動作片 19/01 喜羊羊與灰太狼之兔年頂呱呱 動畫 21/01 武林外傳 古裝喜劇 26/01 老夫子之小水虎傳奇 動畫 27/01 最強囍事 喜劇 31/01

深圳各大影院交通

嘉禾影城

地鐵一號線萬象城站或乘公車到都市名苑、深圳書城、地王大 廈站

百老匯影城

地鐵一號線購物公園站 或乘公交車到購物公園、中海華庭

地鐵一號線到科學館站或乘公交車到中信城市廣場站 金逸國際電影城

地鐵一號線到會展中心站 或乘公交車到會展中心、卓越時代廣