

# 6000會員受影響 董事稱信用卡公司扣資金累事

# Living Yoga 停業

## 千萬會費成畫餅

香港文匯報訊(記者 蔣焯文、覃少林) 香港再有瑜伽中心結業。繼去年3間大型瑜伽中心相繼結業後，在旺角及葵涌擁有2間分店的Living Yoga，昨晨突然宣布因資金問題停業，中心報稱有逾6,000名會員受影響，涉款或逾千萬元，苦主包括香港電台著名節目主持人車淑梅等。警方至今已接獲近60名會員備案求助，涉及款項50多萬元，消委會亦收到近200宗查詢，而勞工處則接獲該公司近百名員工求助。Living Yoga公司董事昨指被信用卡公司扣起600萬元資金致周轉不靈，盼兩週內解決問題，否則便要正式結業，如能復業會按月收費。

2005年開始經營的Living Yoga，總店設於旺角新世紀廣場一期9樓全層，另於葵涌葵芳新都會廣場一期6樓全層設有分店，除提供瑜伽課程，另有美容及舞蹈課程，受影響會員所涉款項由數百元至數萬元不等。

### 公司承諾付欠薪

昨晨8時許，有Living Yoga的員工及會員返回旺角總店時，發現大門深鎖，玻璃門上貼出通告，指公司因流動資金問題停業，並已委任會計師行擔任臨時清盤人，承諾盡快支付員工薪金及代通知金；通告又指公司會盡力籌備足夠新資金以爭取重新經營，臨時清盤人下週將分別安排員工及會員取回個人物品。

### 前晚如常 報名收現金

消息傳開後，不少會員趕回旺角及葵涌分店了解情況，亦有學員抵達中心才知道停業。有學員指多個月前已發現中心開班堂數減少，又曾見到多名穿西裝人士到來視察，感到不尋常，但中心前晚仍照常上課，昨日預約亦爆滿；新報名學員龍小姐表示本月初報讀時，被要求以現金付款，另有人表示去年底才支付近萬元延續3年會籍，擔心無法追回款項。

### 續尋水源 擬重新營業

及至下午2時許Living Yoga一名姓張董事，聯同數名清盤人返回旺角總店。張先生表示公司在半年前已出現財政問題，他數月前接手營運，由於未能成功物色新投資者，加上被信用卡公司扣起600萬元作為戶口儲備，令公司不夠流動資金而要結業。張先生透露目前欠下租金和員工薪酬共約500萬元，希望銀行能在兩週內將扣起的款項退回，他們會繼續尋找新資金，一旦成功會先支付員工欠薪，並會重新營業，日後不會再以預繳式收費，而會按月收費。

針對事件，警方已收到57宗報案，涉及金額53萬元，大部分屬預繳服務費用，已派員到瑜伽中心了解事件是否有詐騙成分，暫列「求警調查」處理。

### 近期瑜伽中心結業事件

**2010.08.09** 曾遭員工追討欠薪及強積金供款的美麗瑜伽(Beauty Yoga)，突宣布上水及屯門2店結業，60名學員向區議員求助，當中40多人報警備案，學員均預繳了5千至2萬多元學費不等，涉及金額約70多萬元，翌日警方拘捕一對涉案男女。

**2010.05.14** 在香港擁有3間分店的瑜伽中心Planet Yoga，因資金周轉不靈全線結業，約有1.3萬名會員受影響，以入會費最少1萬元計，單是會籍費已涉及1.3億元。

**2010.03.31** 瑜伽中心Yoga Yoga清盤結業，估計有數千名會員受影響，涉款800萬元，勞工處收到12名員工求助。

■本報資料中心

■製表：香港文匯報記者 杜法祖



Living Yoga 突然結業，警方到旺角總店調查。  
香港文匯報記者蔣焯文攝



苦主之一的陳小姐感覺自己受騙，更替那些一次過繳付3萬元的永久會員不值。  
香港文匯報記者蔣焯文攝



早前才以400元報名參加1個月內上4堂瑜伽班的女會員稱，一堂都未上中心已結業。  
香港文匯報記者蔣焯文攝



移民澳洲返港短住的龍女士，3日前才以1,400元參加為期2周的短期瑜伽課程，大嘆受騙。  
香港文匯報記者蔣焯文攝

## 學費泡湯 車淑梅亦成苦主

香港文匯報訊(記者 覃少林)「過去見過不少瑜伽課程苦主，想不到今日自己亦成為苦主之一……」近年積極關注健康的香港電台節目主持人車淑梅，2年前經朋友介紹，支付近萬元，首次參加為期2年的瑜伽課程，並成為Living Yoga會員，不料成為苦主，令她傷感的，除有朋友損失數以萬元外，還失去一個「快樂的聚腳點」。

人故意欺騙會員，因為她的瑜伽課程合約即將到期，一直未見職員催促她續約，目前僅希望瑜伽中心能成功籌得資金，繼續經營下去。

### 永久會員 一次過繳3萬

另一名女苦主陳小姐(30餘歲)則表示，她在去年10月支付5,100元，參加為期1年的瑜伽班，未料中心頭2個月已開始逐漸減班，取消早上大部分瑜伽班，及至最近更要到午後才有班可上，向職員投訴亦未獲理會，昨晨更突然停業，因而有被欺騙感覺，所幸損失金錢不多，惟替那些一次過繳付3萬多元的永久會員不值。

### 相處愉快 同失聚腳點

車淑梅表示，她與Living Yoga的合約4月才到期，期間與中心同學、導師及職員相處十分愉快，平日做完瑜伽後，大家都會留下聊天或跳懷舊舞，早已視新世紀廣場的瑜伽中心為一處快樂的聚腳點，故當昨晨在家接獲公司新聞部同事來電告知Living Yoga突然停業的消息，確實感到非常愕然。

車又指出，早在數月前已發現瑜伽中心的氣氛逆轉，出現減班、導師離職或經常請假的情況，中心職員亦曾向她表示公司將轉換投資者，令她一度擔心中心會結業；但一直希望只是自己敏感，未料昨日傳來中心停業的消息。車淑梅坦言不太相信有



香港電台節目主持人車淑梅亦成苦主之一。  
資料圖片：業潮。資料圖片

## 至今未設冷靜期 預繳收費無王管

香港文匯報訊(記者 郝君兒) 2010年短短5個月內，香港有3間大型瑜伽中心相繼結業，多名市民蒙受金錢損失，揭示預繳式消費服務有倒閉危機，但港府剛結束諮詢的《商品說明條例》修訂，雖致力打擊不良銷售，卻未將最「出事」、每每突然結業而苦主眾多美容及瑜伽服務納入設立「冷靜期」範圍，預繳式服務始終「無王管」。

### 分期付款與分期還款有區別

協助逾百名苦主追討的區議員伍婉婷揭露，苦主結業後仍需付款，最主要是誤簽「分期還款」合約，日後冀銀行篩選財務穩健公司才提供預繳收費服務，亦希望港府改變初衷，立法加強保障消費者。

### 要求銀行為預繳把關

伍婉婷指出，現時消費者往往不清楚銀行合約的性質，瑜伽或美容公司亦未必會清楚說明，與其要市民自保，不如要求銀行日後只為財務穩健的公司，提供預繳

式收費的服務。她亦認為，當局推出修訂條例時公布的「冷靜期」竟不包括最容易出現問題的美容及瑜伽服務，令人失望，希望當局最終可因應市民訴求，重新將「冷靜期」包涵有關行業。

### 商品條例規定履行承諾

《商品說明條例》修訂諮詢期去年底屆滿，特區商務及經濟發展局局長劉惠蘭曾表示，已收到約100份書面意見，會仔細考慮是否為美容等行業設立銷售冷靜期，不過，她認為冷靜期未必能解決問題根本，反而規定美容公司一定要履行合約承諾，銷售時確保有能力提供服務，對消費者更有保障。

## 消委會促苦主向清盤官登記

香港文匯報訊(記者 鄭啟源) 瑜伽中心Living Yoga昨因資金問題突然停業，消委會表示，截至昨午6時，共接獲196宗有關查詢，並接獲4宗投訴，個案共涉款3.78萬元。消委會呼籲受影響市民，應盡早向清盤官登記資料，倘會員是以信用卡一次過繳付全部費用，亦應盡快聯絡銀行，消費者或可以根據信用卡的退款條款，獲退還部分未使用服務的款項。

### 瑜伽中心投訴 結業佔66%

消委會表示，去年共接獲500宗涉及瑜伽中心的投訴，其中330宗個案與瑜伽中心結業有關，佔投訴總數66%，共涉款336.7萬元。對上一次涉及瑜伽中心的投訴高峰則在2007年，全年共有363宗投訴，當中212宗涉及及瑜伽中心結業，佔總數58%。2008年及2009年則分別接獲139宗及188宗投訴，涉及中心結業個案則分別有20.8%及25.5%。

消委會總幹事劉燕嫻表示，預繳式收費項目存在一定風險，故不建議消費者為求獲得折扣優惠，以預繳方式購買大量或較長期的服務計劃。她呼籲消費者如感到被騙，應報警求助，又忠告消費者量力而為，切勿以信用卡透支購買預繳式服務或產品。

### 業界料熱潮冷卻結業更多

香港瑜伽協會創會會長劉泓汎表示，消費者不要單靠中心的佔地等規模，去考慮是否購買其服務。香港美容業總會創會主席葉世雄相信，連連有瑜伽中心倒閉，是因為瑜伽熱潮冷卻，一旦熱潮過去，就有結業的風險。

立法會議員李華明建議政府對美容及瑜伽行業設立銷售冷靜期，以及成立中介機構，存放消費者的繳費，按時過戶至有關公司，減少消費者因突然結業而帶來的損失。

## 資方若需清盤 勞處助追欠薪

香港文匯報訊(記者 聶曉輝) Living Yoga突然結業，近百名員工即時失業，他們大部分被拖欠至少1個月薪金，估計涉款逾100萬元，昨午到勞工處求助。勞工及福利局局長張建宗指出，農曆新年前，商業機構倒閉的情況比往年減少，相信今次是個別事件，勞工處將盡力協助受影響員工，如資方需要清盤，則要動用破欠基金，向員工發放被拖欠薪金。

### 上月薪金仍未發放

勞工處表示，昨日共收到85名受影響員工求助。受影響員工昨日下午到勞工處，辦理追討欠薪的手續，大部分均是在前晚或昨晨才知道公司倒閉。有員工表示，自去年11月起，大部分員工被拖欠薪金及佣金，感到公司有財政困難，想盡辦法取回資金。另有員工指出，公司

在11月底才發放該月份薪金，12月份的糧則仍未發放。

有受影響的外籍瑜伽導師表示，被拖欠薪金及機票金額達4萬元，事前並不知道公司有財政困難，但今次已非首次出現瑜伽中心結業的情況，認為當局應該制訂措施，避免同類事件再發生。

### 勞處熱線協助員工

張建宗昨在一個場合上表示，當局十分關注事件，勞工處已設立熱線電話，協助受影響員工，呼籲任何需要協助的人士，盡早聯絡勞工處。他指出，倘若資方需要清盤，當局會透過破產欠薪保障基金盡快協助員工。他指出，目前香港整體的經濟氣氛理想，零售及旅遊等的消費市道俱十分暢旺，相信今次只屬個別事件。



張建宗表示，勞工處會盡力協助員工。  
香港文匯報記者聶曉輝攝