



■為免誤購假藥，市民應到有信譽的藥店購買。
香港文匯報記者莫雪芝 攝



■左邊的保心安藥油屬真品，顏色較淺，右邊為假貨，顏色較深，搖晃後更會出現泡泡。香港文匯報記者鄭佩琪 攝

■真藥每粒大小相若，表面亦較假貨圓滑。

■假藥每粒大小不一，表面凹凹凸凸。

■香港文匯報記者 鄭佩琪

香港的「山寨藥」問題禁之不絕，今年更有向內地客「埋手」之勢，令「購物天堂」美譽蒙污。消委會今年首11個月，共接獲20宗買入懷疑冒牌中成藥的投訴，當中15宗「苦主」是內地旅客，超過去年全年11宗的水平。「黑店」採用招數，一是偷龍轉鳳把正貨轉為假貨，二是向旅客兜售與正貨藥名、包裝相似的假貨。為保障消費者，香港海關及消委會將於明年3月起，公布被法庭定罪的「黑店」名單，海關亦研究將冒牌藥的檢測結果呈交法庭，作為量刑參考，冀加重案件的刑罰。另亦會繼續與內地交流情報，打擊冒牌藥。

假藥呢遊客趨增 香港辣招打黑店

首11月15宗內地客投訴 海關消委擬公布名單加刑

「即使假藥無危害身體的成份，但病人誤以為服食了適當的藥物，因此延誤醫治，其實都很大傷害。」海關版權及商標調查(行動)課監督連順賢表示，2007年起至上月，海關聯同西藥業界「放蛇」34次，偵破26宗售賣冒牌藥案，逾2,000件冒牌藥物，總值逾26萬元；今年截至上月，檢獲37件冒牌藥物，總值1.1萬元。另外，今年9月開始，海關也聯同中成藥業界「放蛇」，截至上月共「放蛇」4次，偵破3宗案件，檢獲187件冒牌藥物，總值5,319元。

灣仔油尖旺「黑店」集中地

過去3年，海關共偵破總值1,200萬元的冒牌藥物，其中於邊境檢獲的冒牌藥佔64%，分銷及儲存層面佔29%，零售市場佔7%，主要由內地及印度生產。不法分子通常利用小郵包、速遞等方法把冒牌藥運入香港。檢獲的冒牌西藥包括治陽痿藥、脫髮藥、減肥藥及止痛藥等，中成藥則有外用藥油、止咳藥及止痛藥膏等。連順賢說，現時的冒牌藥仿真度高，較難單從包裝分辨真假。有冒牌藥油的包裝罐及藥瓶跟真貨相似，但搖晃後，見瓶中液體起泡沫，才證實是假貨。

海關及藥業界均透露，灣仔、油尖旺是「黑店」集中地。但有內地網民於旅遊討論區留言指，屯門、上水部分藥店也是「黑店」，當中一、兩間藥房更遭網民點名報批。連順賢說，為引客「上鈞」，冒牌藥的售價相當貼近真貨，一般便宜10%。

內地網民分享港「中招」實錄

資深中成藥業人士余先生表示，「黑店」窺準旅客不了解藥物品牌、包裝及售價等資料，遂渾水摸魚售賣藥名、包裝跟真藥相似的「山寨藥」。旅客又不太熟悉香港的舉報及投訴渠道，「令藥房形成內地客會離港，賣假藥給他們無手尾跟的僥倖心理。」內地網站的香港旅遊購物討論區，不難發現網民分享在香港「中招」的實錄，揭露藥店的騙客招數。常見一是店員首先「唱衰」旅客原本想購買的藥物，例如訛稱藥物的品質出問題、沒效用、已停產等，然後硬銷另一款售價更高的「山寨藥」、雜牌藥。

魚目混珠誘騙買疑似藥品

有網民的母親在旺角一間藥房購買香港知名的活絡油，藥房東主向她稱倘長者多用該產品，容易長骨刺，推介她轉買同廠出產的「新版」活絡油。網友母親不虞有詐，合共以100多元購買4瓶「新版」藥油，回家後驚覺所買的是包裝相似、藥名只差一個字的活絡油。

另一常見招數是偷龍轉鳳，藥房職員在包裝藥物時使出「魔術手」，極速換上其他品牌或包裝大小相若的藥物，並即時包花紙、入膠袋，令顧客難以察覺藥物已遭「調包」。有網民稱在油麻地一間藥房購買藥油，付款後，店員「貌似很熱心的從櫃台下拿出彩紙幫我們包裝，包完了還用透明膠封住，再用膠袋裝好。」網民對店員的「熱情招待」感到奇怪，但以為對方是出於好意，沒有當場檢查貨物，直至拆開包裝紙，始知被騙。

藥廠資金有限 打假「有心無力」

新聞背後

香港文匯報訊 近年香港蠱惑藥房會「擇人而騙」，主攻旅客，增加業界「放蛇」難度，須轉變以往由港人「放蛇」的策略，改派操不純正廣東話的「外援」。跟西藥比較，香港的中成藥利潤較低，有中小規模藥廠因資金有限，想打假但「有心無力」，每年只能2、3次的全港性「放蛇」；也有老字號藥廠為保留傳統包裝，簡單設計數十年來沒變過，這也製造了偽冒的機會。

藥房利潤低 鋌而走險

「(藥物)有市場才會有人偽冒，冷門的藥銷路有限。」海關版權及商標調查(行動)課監督連順賢表示，過去檢獲的偽冒藥物，均屬「多人用」的藥物。有藥劑師透露，造假者利用麵粉、糖、粟粉等製造冒牌藥，製藥場所毋須符合衛生條件，成本自然低，偽冒的通常是貴價藥，例如血脂藥、減肥藥，「以假扮真」出售的差價可



□市民購買中西成藥時應小心核對盒上的防偽特徵及衛生署註冊編號。
香港文匯報記者莫雪芝 攝

懷疑冒牌藥品的投訴

	2008年	2009年	2010年(1-11月)
	海關/消委會	海關/消委會	海關/消委會
懷疑冒牌西藥	41/0 (0)	62/3 (2)	28/3 (0)
懷疑冒牌中成藥	38/11 (8)	38/19 (11)	32/20 (15)

註：()括號內為內地旅客的投訴

多達數百倍。

有資深藥業從業員表示，一般藥房賣藥的利潤很低，有部分會鋌而走險賣冒牌藥、山寨藥或雜牌藥，藉此謀利。他說，過去曾有中成藥廠的產品供不應求，不法分子趁勢趕製冒牌藥「應市」。也曾有藥房趁某種藥物加價前，向地區批發商、小拆家大量入貨，冀從中賺取更多差價，冷不防貨物被混入冒牌藥，連藥房也被蒙在鼓裡，變相「同流合污」。

其實，香港普遍藥廠都有打假措施，當發現產品在個別地區的銷量下降，便知「事有蹊蹺」，會派人「放蛇」偵查。不過，香港西藥界與中成藥界對打假的態度有差別。該從業員解釋，西藥利潤高，廠商有能力積極打假，可投放資金為產品轉包裝、設防偽特徵，並做公眾宣傳。

老字號傾保留傳統包裝

相反，中成藥界一向較低調，中小規模藥廠欠缺額外資金改良包裝，老字號藥廠更傾向保留傳統包裝，「數十年來都是那個簡單包裝，一個樽加一個紙盒，基本設計沒有大轉變，容易偽冒。」中成藥界也有請人「放蛇」，調查市面有否冒牌貨，惟因資金有限，中小規模的中成藥業商除非收到投訴，否則，每年只能最多做2、3次全港性「放蛇」行動。

《選擇》月刊將披露黑店惡行

香港文匯報訊 為提醒港人及內地客慎防買假藥的黑店，海關與消委會合作，於明年3月起，在《選擇》月刊公布被法庭定罪的「黑店」惡行紀錄。消委會總幹事劉燕卿表示，公布包括黑店的名稱、地址、售賣哪種假藥及判例等資料，有關資料隨後會上載至該會供內地消費者使用的「精明消費香港遊」網站，以達「公告天下」的效果。根據香港法例，任何人進出口、銷售或製造偽冒商標的商品，即干犯《商品及說明條例》，屬違法行為，最高刑罰為罰款50萬港元及監禁5年，惟藥業界及病人組織一直不滿刑罰太輕。根據海關資料，由2008年至上月，涉嫌冒牌藥的檢控案件有105宗，145人被控；當中99宗罪名成立，103人被定罪。被定罪個案的最高罰款為20萬元，最高判監刑期為24個月。

海關版權及商標調查(行動)課監督連順賢表示，檢獲冒牌藥後，海關會按照程序交予政府化驗所，化驗有否水銀、鉛等重金屬。海關正研究與科研機構合作，擴大化驗範圍，「假藥有無藥效成分？份量如何？服食後會否傷害身體？」並會將有關化驗資料及專家意見，供法庭作為量刑參考，加重刑罰。海關計劃向律政司檢控人員安排講座及提供訓練，讓他們了解案件嚴重性及冒牌藥對人體健康的危害。

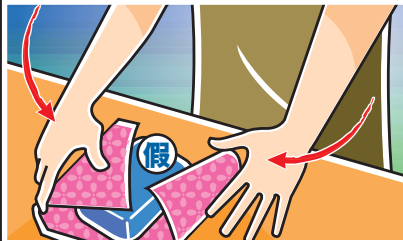
偷龍轉鳳 逐格睇



■一手拿真藥，一拿假藥，隨時調包。



■將真藥以魔術手極速換假藥，掩人耳目。



■用花紙極速將假藥包裝好，避免顧客發現。

避免誤購冒牌藥錦囊

- 購買前，到藥廠網頁了解有關藥物的防偽特徵；
- 光顧信譽良好的藥房；
- 到有「RX」商標的藥房購買處方藥物，並可要求藥劑師核實所購藥物，是否與醫生處方相同；
- 留意藥物的包裝、顏色、形狀及味道等與先前購買有否分別；
- 檢視印在包裝的衛生署註冊號碼「HK-XXXXX」(X為阿拉伯數字)及有效日期；
- 如有問題，可記低產品的批次編號、日期等資料向藥廠或供應商查詢；
- 切忌心急，如無貨，可改往其他藥房購買，勿輕信職員的推銷；
- 要求職員發出單據，清楚列明藥物名稱、購買數量等資料；
- 離開前檢查貨物；
- 如事後才知買到冒牌藥，要妥善保存單據及有關藥物。

舉報或投訴熱線

海關：(852) 2545-6182

消委會：(852) 2929-2222

衛生署：(852) 2572-2068

註：香港消委會與內地約30個省市的消保組織設有投訴轉介制度，旅客如已返回內地，可向消保組織投訴。

資料來源：海關及消委會

內地網站賣假藥難追查

香港文匯報訊 在港府及藥界「追擊」下，本港的假藥情況受到控制，但在內地卻有氾濫之勢。有香港老字號的中成藥廠管理人員表示，與港人的消費模式不同，內地人習慣在購物網站買藥，很多網站都有出售假藥、山寨藥。雖然當中被偽冒的藥品包括香港品牌，惟因大部分網站公司設於內地，香港藥商也難以追究。

複製照片 真偽難辨

該管理人員說，其任職的藥廠現時只向內地一個購物網站供貨，但在其他網站也見到疑似產品出售，連藥廠也分不清真假，「不排除是內地人來港入貨，拿到網站去賣。也有人複製我們網頁的照片，上載到自己網站，便說有賣我們的貨。有顧客見到照片是真貨，拿到手時卻是假貨。」

過去半年，該老字號的中成藥廠經常收到內地人來電。該管理人員說，主要查詢從網站所購的藥物是否假貨，「聽到客人描述貨物的包裝、外觀，便知道是假貨，可想而知仿真度很低。」他說，由於該些購物網站基地設於內地較難追查，藥廠明知內地顧客「中招」，但也愛莫能助，只能告訴顧客可到哪些指定地點購買產品。

版面導讀

要聞 直升機救火 故障迫降水塘

港府飛行服務隊一架超級美洲豹直升機，昨晨在城門水塘取水撲救山火時，疑引擎故障被迫急降水塘，3名機員棄機游泳登岸脫險。
詳刊A4

要聞 海南「離境退稅」 明年1月1日實施

海南省從2011年元旦開始率先實施離境退稅政策，包括香港人在內的境外遊客，在指定商店購買退稅物品達800元人民幣，可以退回11%的稅。
詳刊A6

要聞 珠三角騰籠換鳥 港企拓內陸腹地

過去4年間，港資企業從珠三角再出發，北擴西拓，向鄂湘贛桂增量轉移，向內陸突圍，至今，以上4地港企總數超過26,600家，涉及資金估計達500億美元。
詳刊A8

中國 北京治堵新政 車市人聲稀落

12月23日北京治堵新政的出台，催生了北京車市從癱瘓癱瘓到人聲稀落，很多車企正在調研「治堵新政」對來年銷售的影響。
詳刊A12

體育 十大中體新聞 足壇打黑居首

2010年中國體壇留下閃金的回憶，但今年中國足壇反腐打黑，其受關注度遠遠超過各類光輝戰績，成為眾多傳媒的十大體壇新聞之首。
詳刊A34

地產 聖誕新盤特別冷 三天僅售19伙

政府辣招打擊，發展商押後新盤，加上寒流襲港，大批市民外遊因素影響下，今年聖誕節三日假期交投只有19伙，較去年聖誕銷情大跌74%。
詳刊B8