



■保安局副局長黎棟國表示，特區政府必要時會考慮安排包機到倫敦接載學生返港。香港文匯報記者曾慶威攝

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)特大風雪持續吹襲歐洲，癱瘓歐洲航空交通，英國希思羅機場更猶如「難民營」，大批旅客滯留當區。單是國泰航空過去2天已取消14班航班，約2,000港人、包括約數百名香港學生滯留英國倫敦，特區政府迅速應變，已成功聯絡當約100人；加上滯留的轉飛遊客，目前約有至少3,000名港人滯留倫敦。保安局副局長黎棟國表示，特區政府駐倫敦經貿辦已派員到希思羅機場，了解學生滯留情況，特區政府會在有需要時安排包機接載港人返港。



■倫敦希思羅機場國泰航空櫃位前擠滿等候登機的旅客。美聯社

# 3000港人滯倫敦 政府研包機接返

## 困希思羅如「難民營」 查詢求助近200宗

截至昨日傍晚，入境處共接獲152宗查詢及39宗求助個案，其中有求助個案是一名年紀較小的學生，指錢快要用光，經港府協助後，監護人已將他接走；亦有旅客藥物將近用完，當局正協助補充藥物。

機管局表示，昨日有11班來往香港至歐洲的航班被取消，其中9班是來往香港及倫敦；另有14班來往香港至歐洲的航班延誤，當中6班是來往香港及倫敦。

### 坐滿一堂 睡滿一地 呆等16小時

英航昨午有航班由倫敦希思羅機場返港，但已較原定時間延遲兩天。有抵港的旅客表示，希思羅機場每個角落都迫滿滯留旅客，「坐滿一堂，睡滿一地呆等，我有朋友等了足足16小時仍未有機位。」

曾滯留的香港學生Jay表示，希思羅機場十分混亂，「我到達機場後，國泰航空沒有任何職員跟我說應該怎樣做，很徬徨、很無助。」亦有學生表示，「機場不許我們逗留，要我們離開，但其他交通已停止服務，只可乘搭的士，的士排隊人龍很長，收費要100英鎊，平日只需50至60英鎊。」

國泰航空表示，希思羅機場由本月18日關閉至昨日中午為止，國泰共取消14班來往香港及倫敦的航班，4,500名乘客受影響，相信未來兩天能額外增加航班的機會不大。國泰已作出一系列措施協助滯留當地的香港學生及旅客，當中包括安排16歲以下學生優先登機，及當飛機流量許可時，單獨乘搭飛機的兒童、少年學生及有特別需要的乘客，將獲優先登機返港(見表)。

### 駐倫敦經貿辦派員 機場協助港生

特區保安局表示，現時約有數百名香港學生滯留倫敦，當



■港客抱怨希思羅機場「坐滿一堂，睡滿一地」，如難民營。路透社

局已成功聯絡約100人。黎棟國表示，特區政府駐倫敦經貿辦已派員到希思羅機場，了解香港學生的滯留情況，並盡力協助他們解決食宿等問題，入境處派出4名人員前往倫敦提供協助。當局會繼續監察當地情況，當機場回復正常運作後，倘仍未疏散旅客，當局會安排包機接載港人返港。

專門協助港生到英國留學的機構指出，每年約有7,000至8,000名香港學生往英國升讀大學，估計目前約有數萬名香港學生身在英國。

旅遊業議會總幹事董耀中指出，目前共有7個旅行團在英國，但因部分英國以外的歐洲旅行團需經英國返港，估計合共有15個旅行團，共400名港人受此次大風雪影響，其中300多人因為希思羅機場在大雪中關閉，無法經倫敦返港或者轉飛其他歐洲城市而滯留當地，大部分人已入住酒店暫住。據了解，永安旅遊兩個合共33人的歐洲團，分別要在捷克布拉格及法國巴黎滯留2至3天，稍後將會由當地直飛返港，不會再在倫敦轉機。

**話你知** 歐洲持續大風雪下，不少旅客的旅程受影響，延誤，甚或取消。國際專業保險諮詢協會會長羅少雄表示，若旅客有購買旅遊保險，卻因天氣原因令行程延誤、縮短或取消，都可以獲得賠償，一般賠償金額介乎數百至數千元不等，視乎保單而定。賠償範圍包括，航班延誤下入住酒店、乘搭其他交通工具的支出。

他說：「保險公司都很清晰訂明一定要有足夠資料。若入住酒店的話，要有酒店的證明文件；乘坐其他交通工具，則要取回有關單據，所有文件一定要有正本。」他提醒旅客若明知歐洲天氣惡劣，現時才購買保險及出發，即使行程受天氣影響，也很大機會得不到賠償。 ■香港文匯報記者 文森

## 港府及國泰航空 協助滯歐港人特別措施

港府協助 入境處求助熱線：(852) 1868

- 特區政府駐倫敦經貿辦已派員到倫敦希思羅機場，了解香港學生滯留的情況
- 入境處將派4名人員前往倫敦協助滯留學生
- 盡力協助滯留學生解決食宿等問題
- 繼續監察當地情況，當機場回復正常運作後，倘航空公司未能疏導滯留旅客，將派「包機」接載港人返港

國泰安排 學生電郵：uk\_student@cathapacific.com 留學生父母熱線：2747-8999

- 呼籲沒有外遊迫切性的旅客，取消或順延行程，以騰出更多機位
- 安排16歲以下、滯留希思羅機場的香港學生優先登機
- 當飛機流量許可，單獨乘搭飛機的兒童(12歲以下)、少年學生及有特別需要的乘客，將獲安排優先登機返港



## 旅客斥航空職員：該發配西伯利亞！

香港文匯報訊 倫敦希思羅機場受暴雪癱瘓，雪上加霜的是機場和航空公司消息不通、前後矛盾，令旅客無所適從。有人甚至聯絡不到航空公司職員，憤怒的旅客直斥：「他們(航空公司職員)應該發配去西伯利亞！」

有旅客表示，航空公司初時通知他們航班照常，但去到機場才發現客運大樓已關閉。有旅客僅收到電郵和手機短訊通知航班已取消，但沒向他們解釋聖誕前是否會安排其他航班，或通知賠償事宜。

### 傍晚關暖氣 大堂似冰窟

抵達希思羅機場的旅客形容現場極混亂，離境大堂擠滿旅客，人動彈不得。到傍晚，機場更關掉暖氣系統，旅客要捱冷。有熱心旅客從行李箱裡拿出衣服，借給其他人保暖，這時機場職員才向旅客分發錫箔紙。航空公司呼籲旅客先上網查詢航班消息，但知情者表示，航空公司未能盡快在網上更新消息。一對中年夫婦表示，他們原定上星期六啟程往美國新澤西，參加「期待了一生」的郵輪假期，豈料到了機場發現一團糟，他們苦等7小時才得悉航班取消，郵輪假期宣告泡湯，更頭痛的是他們已托運行李。 ■《泰晤士報》/美聯社/《每日郵報》

■暴雪癱瘓歐洲多個機場。路透社

## 希思羅總裁道歉 客恐機場度聖誕

香港文匯報訊 英國希思羅機場昨日繼續受大雪影響，機場大樓內有5,500名旅客滯留，有人形容離境大堂恍如「難民營」。機場行政總裁馬修斯向旅客致歉。然而由於後日可能再下大雪，機場或要到聖誕節才可疏導全部旅客，意味旅客的聖誕行程將進一步受阻。英國運輸大臣夏文達昨表示，政府將徹查希思羅機場旅客滯留事件。

希思羅機場昨日開放，但預定的1,200航班中僅少數能起飛。英航昨日原定有130個航班起飛，但已取消其中70班；原定133個抵港航班中有89班被取消。

英航表示，機場僅一條跑道運作，很多地區仍無法使用。

倫敦上週六曾一度停雪，昨日再降大雪，天文台估計降雪量有8吋(約20厘米)，而且後日會再降大雪，意味機場可能要到聖誕節才可疏導完旅客，數百萬家庭的度假計劃將受阻。

希思羅跑道已清理妥當，但地勤人員仍忙於清理停機坪的積雪和冰塊。平時每日有1,300班航班升降的希思羅，前日僅有20班航班升降。相反，倫敦蓋特威克機場昨日幾乎恢復正常運作。馬修斯承諾，會對機場裝備和程序進行內部調查。

旅客猛烈抨擊當局關閉機場，造成大擠塞，而且還要忍受入夜後攝氏零下9.4度嚴寒。滯留旅客昨在機場內度過第2晚，他們睡在地板上，用錫箔裹身保暖，更有旅客因醉酒打鬥。

其他航空公司有部分航班可正常起飛，但英航由於無法及時融冰，被迫取消數百班航班，招致抨擊。消息人士稱，英航對大雪毫無準備，不夠人手除冰。 ■《每日郵報》/《泰晤士報》

**版面導讀**

**要聞** 「陳江會」登場 兩岸簽醫療合作協議  
第6次「陳江會」預備性磋商昨舉行，預料今日將簽署《兩岸醫藥衛生合作協議》，並宣布希望在今年第7次陳江會中簽署兩岸投資保障協議。 **詳刊A7**

**港聞** 國務院任命 殷曉靜任中聯辦副主任  
國務院發出通知，任命殷曉靜為中聯辦副主任。殷曉靜為河北昌黎人，曾在冶金工業部、中央企業工委、國資委和中央統戰部等中央部委工作。 **詳刊A16**

**國際** 紀勤慈善減肥 44磅換100萬  
匯控管理層早前地震，行政總裁紀勤劇性「提早退休」。紀勤受訪時否認威脅辭職，他又透露與人打賭減肥44磅，為慈善機構籌100萬。 **詳刊A17**

**娛樂** 丁太楊千嬅過門 辦千萬豪華婚禮  
歌星楊千嬅09年與上海皮商兒子丁子高在美國賭城秘密註冊，昨日正式過門，舉行千萬豪華婚禮，24日晚將再舉行狂歡派對。 **詳刊A30**

**體育** 香港運動員 亞殘運載譽歸來  
於廣州亞殘運贏得5金9銀14銅佳績的香港運動員，昨日載譽而歸，唐英年代表特區政府頒發表揚獎狀予奪牌運動員。 **詳刊A35**

**六合彩 MARKSIX**  
12月20日(第10148期) 攞珠結果  
4 5 12 16 18 41 7  
頭獎：無人中  
二獎：\$502,200 (3注中)  
三獎：\$83,700 (48注中)  
多寶：\$35,000,000  
下次攞珠日期：12月22日