

個人成長與人際關係 + 全球化 + 今日香港 + 能源科技與環境 + 公共衛生

數碼鴻溝
互聯網被喻為資訊高速公路。互聯網的高速壯大引發資訊爆炸，造成知識迅速增長，同時加快全球整合。此外，隨着互聯網的技術日益提高，諸如網誌、即時通訊、視像通話及社交網站等亦似乎令人與人之間的距離拉近。不過，互聯網卻又為人類帶來另一些隱憂，例如數碼鴻溝、上網成癮、私隱外洩及網絡監控等問題。究竟互聯網普及對人類是福或是禍？ ■簡明宇 教育社企



■現今科技先進，人們可用手提電話上網查找資料，方便快捷。資料圖片

增溝通 洩私隱 網絡普及禍福難料

「教育社企」是全港首間非牟利的教育社會企業，透過出版教育書籍、組織講座及提供支援網站，協助前線教師及基層學生。
www.eso.org.hk

由軍用轉民用 傳播速度驚人

互聯網原本只是軍用設施，而且所載資訊有限，後來逐漸轉為民用。隨着光纖出現及廣泛應用，上網成本大幅下降，更重要的是大幅加強資訊的傳輸數量及速度。互聯網無疑提供不少便利及好處，令使用者以驚人的數量增加，在1998年，全球只有3.2%人口使用互聯網，到2008年已達23.9% (表一)。在已發展國家，互聯網已滲透社會的各部分，政府打造電子政府(e-government)、銀行推出電子銀行(e-banking)、學校加強電子教學(e-learning)，甚至個人日記及相片亦置於網誌及社會網站內，互聯網的普及可謂勢不可擋。

表一：互聯網使用者佔全球人口的百分比

年份	百分比(%)	年份	百分比(%)
1994	0.5%	2006	17.7%
1996	1.6%	2007	20.7%
1998	3.2%	2008	23.9%
2000	6.8%		

資料來源：世界銀行
http://data.worldbank.org/indicator/IT.NET.USER.P2

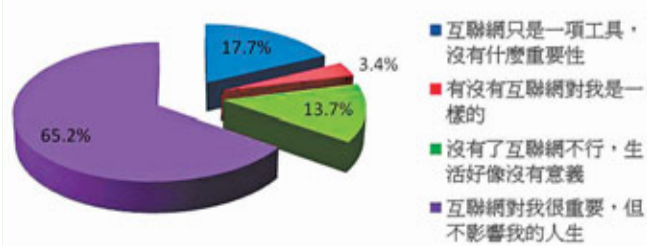


■特首曾蔭權開設facebook與市民互相溝通。資料圖片

上網成青少年必需品

在已發展國家，上網已成為青少年的必需品，舉凡交友及學習皆依賴互聯網。以香港為例，有調查指近8成青少年認為互聯網對他們十分重要，其中有13.7%更認為沒有互聯網生活便沒有意義，可見互聯網已成為青少年生活的重要一環(圖一)。有調查亦顯示大部分市民認同學童有上網學習的需要(表二)。香港政府近年亦察覺到學生使用互聯網和電子工具學習愈趨普遍，故開始資助來自低收入家庭的學生上網。

圖一：青少年認為互聯網對其生活的重要性(2009)



資料來源：香港青年協會調查
http://cybersafety.u21.hk/survey.ph

表二：公眾對學童上網需要的意見調查(2010)

意見種類	受訪者同意百分比
上網是現時中、小學生的基本學習需要	77%
若學童不能在家上網，學習受到阻礙	73.0%
政府應為有需要家庭提供學童上網津貼	75%

資料來源：香港大學民意網站
http://hkupop.hku.hk/chinese/report/oxfam10/content/findin.html



擴大數碼鴻溝 現社會不平等

隨着互聯網擴展，數碼鴻溝亦日益擴大。數碼鴻溝帶來另一些不平等，亦強化原有的不平等。數碼鴻溝不單出現在階級之間(表三)，亦出現在不同年齡層(表四)及國家之間(表五)。

表三：香港住戶家中有個人電腦接駁上互聯網比率(2009)

住戶每月入息(港元)	家中有個人電腦接駁上互聯網比率
< 10,000	34.4%
10,000-19,999	80.4%
20,000-29,999	91.5%
30,000-39,999	94.6%
40,000-49,999	96.7%
≥50,000	96.7%
住戶每月入息中位數(港元)	23,000

資料來源：政府統計處，《主題性住戶統計調查第四十三號報告書》，香港：政府統計處，2009

表四：香港市民在過去12個月曾使用互聯網服務比率(2009)

年齡層	比率	年齡層	比率
10-14歲	98.8%	45-54歲	67.5%
15-24歲	99.1%	55-64歲	37.9%
25-34歲	95.2%	≥65歲	8.8%
35-44歲	85.6%		

資料來源：政府統計處，《主題性住戶統計調查第四十三號報告書》，香港：政府統計處，2009

調查：約20%港生「迷網」

儘管上網是否成癮仍具爭議性，但上網成癮近年已成為備受關注的議題，並有不少研究調查上網成癮人口數目、症狀及戒除方法等。以香港為例，有研究對6,000多名中學生進行調查，並以兩種方法量度他們的上網情況，發現約1/5的學生為上網成癮。亦有研究顯示患上網成癮的青少年的學業成績顯著較低，其日常作息、身體健康及與父母關係亦受到負面影響。

洩密事件頻生 網絡私隱難保

網絡安全是互聯網的另一隱憂，而隨着互聯網日益滲入生活的每一部分，問題更為突顯。儘管政府、企業，甚至私人的電腦皆有安裝各種安全系統，但好像永遠沒有絕對的安全。近年便發生不少私隱、甚至是國家機密外洩的事件。

個案一：藝人陳冠希與女星的私人親密照片在網上被公開
個案二：維基解密公開大量美國國家機密文件

其他潛藏問題遲早浮現

互聯網所衍生的問題還有許多，包括催生整天足不出戶的宅男或宅女，近年受到關注的網上欺凌、助長少女援交、侵犯版權、流動上網濫收費等。有些問題已受到各界的重視，當局開始着手處理；但可能還有更多問題正潛藏，尚未出現。

表五：不同地區的互聯網使用者數目比較(每100人)(2008)

地區	互聯網使用者數目(每100人)
東亞及太平洋	19.4
歐洲及中亞	26.4
拉丁美洲及加勒比海	29.0
中東及北非	18.9
北美	75.7
南亞	4.7
次撒哈拉非洲地區	6.5

資料來源：世界銀行
http://data.worldbank.org/topic/infrastructure?display=graph

▼專家認為沉迷互聯網影響學業成績。資料圖片

概念鏈接 數碼鴻溝

資訊科技發展無疑帶來很多好處，但卻造成數碼鴻溝(Digital Divide)：部分人基於多種原因，例如經濟條件不足、教育水平不足，基礎設施不足或語言障礙等而未能享受到資訊科技所帶來的好處，而造成數碼貧窮(Digital Poverty)；另一部分人則因經濟條件及教育條件較好，能夠負擔上網費用，享受到科技資訊所帶來的益處。隨着資訊科技持續而快速的發展，其應用已逐漸滲入到日常生活的各個部分，導致這種數碼貧富的差距越來越大，形成像鴻溝一樣的差異，難以跨越。

上網成癮

上癮(Addiction)原指對一些物質的依賴，例如毒品，後來擴展至一些行為，例如賭博。互聯網的出現令部分人沉溺網上活動，繼而出現多種不良影響。這種情況被稱為上網成癮(Internet Addiction)，部分學者認為上網成癮屬於精神病的一種。但有部分學者不同意使用成癮這個概念在互聯網使用上，故又出現「互聯網依賴」、「病態使用互聯網」及「過度使用互聯網」等概念。不少學者亦提出「上網成癮」的度量指標，其中較著名的為美籍學者Young提出的8項量表(表六)。

表六：Young 的上網成癮8項量表

- 下列其中5項回答「是」即屬上網成癮。
1. 你會全神貫注於網上活動，並在下線後仍繼續想着上網時的情形。
 2. 你需要花更多時間使用互聯網才能獲得滿足。
 3. 你多次嘗試去控制或停止使用互聯網，但總是失敗。
 4. 當要中止網絡連線時，你會覺得悶悶不樂、情緒低落或易怒。
 5. 你上網的時間大多比原先預期的更長。
 6. 為了上網而影響重要的人際關係、工作或教育機會。
 7. 你為了隱瞞自己使用網絡的程度向家人或朋友說謊。
 8. 你上網是為逃避問題或釋放情緒，例如焦慮、沮喪、無助。

上網成癮還是上網經歷成癮？

上網成癮的問題在學術界仍有一定爭議，部分學者認為互聯網只是一個提供各類活動的渠道，使用者所沉溺的只是上網的經歷，例如瀏覽色情網頁、交友或網上遊戲等。因此，上網本身並不能構成上癮的「對象」，反而是網上的一些經歷令他們上癮，而這些經歷卻不一定由互聯網提供。



- ### 想一想
1. 你是否同意存在上網成癮？試抒己見。
 2. 你認為有甚麼方法可避免濫用互聯網？
 3. 互聯網普及究竟對低下階層有利或有害？何以見得？
 4. 你覺得互聯網對你存在哪些潛在弊端？試舉例說明。

延伸活動

1. 以Young的上網成癮量表調查班內學生的上網成癮情況。
2. 先讓學生猜想統計結果，及後展示調查結果以作比對。
3. 講解量表的計算方式。
4. 讓同學評論這種計算方式是否合適。
5. 引導討論上網行為可能潛在出現的問題。

延伸閱讀

1. 《韓限未成年人 午夜後禁玩網遊》，文匯報，2010-12-03
 2. 《港青上網成癮 4年暴增2倍》，文匯報，2009-07-27
 3. 鍾繼光，《上網成癮 損害心理功能》，文匯報，2007-09-14
 4. 世界銀行
 5. 《資訊科技對人文、社會的衝擊與影響期末研究報告》
- 請即登入www.eso.org.hk/wenwei「文匯通識專欄」瀏覽更多參考資料。

- http://paper.wenweipo.com/2010/12/03/GJ1012030022.htm
http://paper.wenweipo.com/2009/07/27/YO0907270011.htm
http://paper.wenweipo.com/2007/09/14/ED0709140018.htm
http://data.worldbank.org
http://cdp.sinica.edu.tw/project/01/8_7.htm