

深港合推新招 杜絕野馬旅社

港須核實組團社合法 旅議會抽查 若違規列黑名單

香港文匯報訊(記者 郝君兒) 香港文匯報揭露內地非法經營的「野馬」旅行社以低價開辦香港遊，伺機宰客後逃之夭夭的報道，引起兩地當局高度重視。為打擊野馬旅行社，香港旅遊業議會將與深圳旅遊局推出新措施，日後內地36間獲批經營港澳遊的內地旅社，辦團時除提供團隊資料外，須同時附上法人簽署、出境遊旅行社獲批編號等資料，以便港接待社核實，港旅社須認清來歷才接團。議會將加強抽查，若發現港旅社與野馬旅行社合作，議會將上報深旅局，違規港旅社最嚴重會被列入黑名單，失去接團資格。

據香港文匯報了解，在廣東不具備經營旅遊資格，甚至根本沒有登記的「野馬」旅行社和「黑中介」多達上千家。針對「野馬」旅社違規經營，旅議會主席胡兆英及總幹事董耀中上週五親赴深圳，與深圳旅遊局商討解決之法。

組團社資料須傳真予港

胡兆英表示，不少出問題的內地團都屬異地「賣上賣」旅行團，旅行社從中層層賣團，賣至深圳時或由無牌旅社接手，即使出現糾紛也難以追究。新措施主要是針對深港旅行社合作，用更明確的方法讓港方認清組團社是否合法營運，現時深圳文體旅遊局轄下36間可辦港澳遊的組團社，日後與港聯繫時需將旅社負責人簽署、公司印鑒及出境遊旅行社獲批編號等資料傳真予港接待社，港旅社接獲資料後可用以查證，以防出現以往「口同鼻拗」，當出事旅行社就表示不知情的情況；在新措施下，涉事旅行社將需負責任。

違規旅社將失接團資格

若有港旅社不查證或刻意與「野馬」旅行社合作，胡兆英表示議會將有關旅行社名單交予深旅局處理，議會亦會加強抽查內地團登記資料監察情況。他指出，港旅社如與內地無牌旅社合作，深旅局或將涉及的兩地旅社列入黑名單，36間可辦港澳遊的組團社，日後或不許與有關旅行社合作。

本報系列報道當局高度重視

過去多次出現內地旅行團糾紛，惟事後追究責任時，不時發現報稱的旅行社屬偽冒，又或涉事港旅社稱對「野馬」旅社不知情。香港文匯報早前針對有關問題作出系列式報道，並詳細報告有讀者被「野馬」旅行社招攬，結果一團30多名內地客只被導遊帶到中英街一間珠寶店內被強迫消費數千元；本報亦特別派員放蛇，以旅客身份報名參加由「野馬」旅社舉辦的珠海遊，其後再查詢香港遊細節時，對方竟謊稱根據國家旅遊局的規定，參加香港遊的每名遊客需先繳8,000至10,000元人民幣押金。這些系列報道，引起了兩地旅遊監管當局的高度重視。



■本報有關野馬旅行社系列報道引起兩地當局高度重視。

■野馬旅行社發放的傳單冒名「國旅」，無論在價格還是在線路上都頗具誘惑。

導遊及旅行社記分制級別

違規級別	分數
輕微	0分
不算嚴重	5分
嚴重	10分
非常嚴重	15分
極為嚴重	20分

違規或被處分部分例子

- 例子1：導遊向戴金手鐲的旅客說：「只有土包子才戴金飾！戴鑽飾才合時。」違反導遊必須「言行謹慎、態度客觀」的規定。
- 例子2：導遊聲稱旅客吃和住的費用都由某機構贊助，故必須在該機構旗下店鋪購物。導遊違反「向旅客提供正確資料」的規定。
- 例子3：導遊向旅客兜售鑰匙扣，聲稱必須購買且不准議價。導遊違反「讓旅客明瞭享有的消費權益」的規定。
- 例子4：旅客因拒絕購買紀念品，被導遊棄於街上。導遊違反「不得以任何形式或企圖強迫或誤導旅客購物」的規定。
- 例子5：導遊要求每名旅客在登記店鋪購物滿指定金額，否則會被困在店內3小時。違反「導遊必須讓旅客自由出入登記店鋪，不得強留旅客於店內」的規定。

導遊揚言罷工 旅議會兩手準備

香港文匯報訊(記者 郝君兒)「惡導遊」阿珍辱罵旅客事件後組成的旅遊業專責小組，提出10大措施打擊零團費及導遊「割客」等違規情況，各措施明年2月1日起及農曆年前實施，惟當中「一團一導遊」建議，被自稱擁有1,600名會員的導遊總會堅決反對。工會揚言聖誕後發動示威、罷工甚至絕食抗議。旅遊業議會重申為旅業長遠發展必須加強規管，深圳旅遊局已承諾全力配合，一旦導遊罷工，議會將要求旅行社先安排導遊後接團，亦已與深圳當局協調，若港不夠導遊接團，寧暫停團來港。

要求取消一團一導遊

導遊總工會上週到旅議會抗議，向議會發出「最後通牒」，要求取消一團一導遊，並於本週四前回

覆，否則先發起遊行，再升級以絕食、罷工等行動抗爭。導遊以影響生計為由反對，但有導遊估計，10大措施生效後導遊最少可獲每名內地客每天提供25元小費，亦不需為旅行社墊支，計及5%至7%店鋪購物佣金，月薪仍達1.7萬至2.5萬元。

旅遊業議會主席胡兆英強調，措施不是為扼殺導遊生存空間，議會將繼續與工會溝通，並已作出兩手準備，除聯絡另外兩個導遊工會必要時抽調導遊帶團外，亦會要求港接待社確保有導遊帶團後才接團，以免出現內地團落單的混亂情況。

深旅局支持10大措施

導遊罷工危機一觸即發，旅議會已知會深圳旅遊局，與該局作出協調，若港不夠導遊帶團，內地組團社寧延期也會暫停團來港，惟這樣將影響香港

整體旅遊業生計，他呼籲導遊工會克制。深圳旅遊局亦表明支持議會提出的10大措施，本週五與深圳合資格組團社開會時，會重點介紹措施細節，讓內地旅業了解最新情況。

違規記滿30分停牌3月

旅遊業專責小組10大措施的文件最快今明兩天上載議會網站，同樣「惹火」的措施還有旅行社及導遊記分制。日後旅行社和導遊會按違規情況記分，由輕微至極為嚴重共分5級，違規者被記0至20分不等，分數有效期兩年，一旦記滿30分，旅行社須停止營運3個月，導遊則停證3個月，第2次被記滿分懲處期更延至半年。胡兆英重申措施只包括經營內地團的旅行社，各措施實施一年後檢討。旅議會草擬部分違規辱客例子(見表)供導遊參考。

熱列祝賀 澳門回歸祖國十一周年

呂志和博士
銀河娛樂集團
「澳門銀河™」
星際酒店 致意

「澳門銀河™」
2011年初隆重開幕



星際酒店
StarWorld Hotel



銀河娛樂集團 Galaxy Entertainment Group
www.galaxyentertainment.com